

**FATEB**  
FACULDADE DE TELÊMACO BORBA

**FATEB**

**CPA 2010**

**PAI**



**FATEB**

FACULDADE DE TELÊMACO BORBA

# **FATEB**

## **Direção**

**Wilson José Tim Pontara**

Diretor Geral

**Flavia Regina Pontara**

Diretora Administrativa & Comunicação

**Paula Regina Pontara**

Diretora Financeira

# **CPA**

## **Composição**

**Prof. Ivo Neitzel - *coordenador***

Representante do Corpo Docente

**Prof. Donizeth Santos**

Representante do Corpo Docente

**Rosana da Silva**

Representante do Corpo Discente

**Guilherme Xavier**

Representante do Corpo Discente

**Prof. Fabio Henrique Rodrigues**

Representante dos Colegiados

**Prof. Priscila Bahena da Silva e Silva**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Sírio de Castro Ribas Junior**

Representante da Comunidade

## DOCENTES E FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

No questionário submetido aos docentes e funcionários técnico-administrativos da Instituição, indagados sobre o quesito “satisfação”, a grande maioria, mais de 91%, respondeu que está satisfeita em trabalhar na Fateb, com sua estrutura física e organizacional; com a gestão dos mantenedores, do Diretor de Ensino e Graduação, e com a qualidade dos recursos humanos que a IES dispõem.

No entanto, quando questionados sobre a satisfação dos alunos em relação à qualidade geral da Fateb, o índice de satisfação caiu para 78%, ou seja, eles acreditam que uma parcela significativa dos acadêmicos (22%) não esteja satisfeita em estudar na Instituição.

Quase um quinto (18%) respondeu desconhecer a Ouvidoria, um canal de comunicação de alunos, funcionários e professores com a IES, que está disponível desde 2009, e apenas 3% afirmaram tê-lo utilizado.

Para a maioria a Fateb tem seus objetivos definidos (90%), com a estrutura organizacional facilitando a realização dos objetivos propostos (87%), mas um terço (31%) disseram que as atividades não apresentam coordenação e integração entre as áreas, e quase esse mesmo percentual também acredita que as decisões da IES não são tomadas na velocidade adequada e que seu processo de adaptação ao ambiente externo (concorrentes, economia, mercado, tecnologia) também está um pouco lento.

Em média 80% dos docentes e funcionários afirmaram que a Instituição está integrada socialmente nas comunidades de Telêmaco Borba e região, que todos que trabalham na IES contribuem para a economia dos recursos materiais utilizados como ferramentas de trabalho, sendo que a Instituição fornece equipamentos e recursos para que eles possam realizar um bom trabalho.

Quase todos (97%) afirmaram que são conscientes das responsabilidades e dos resultados esperados deles, e um pouco menos (cerca de 90%) disseram que a Fateb é uma empresa que busca melhorar a qualidade dos seus serviços através da modernização e atualização das ferramentas de trabalho, e que as mudanças realizadas pela Instituição afetaram positivamente seus trabalhos.

Em relação ao espírito de equipe na IES, cerca de 39% afirmaram que ele é baixo. Por outro lado, a maioria vê o futuro deles e da Fateb com muito otimismo e sentem orgulho de trabalhar nela. 14% responderam que estão com nível de motivação baixo e quase dois terços disseram que a IES é uma das melhores empresas para se trabalhar.

A grande maioria dos docentes e funcionários afirmou que se sente comprometida com a Instituição, mas a metade deles disseram não ter remuneração adequada e que também a IES não tem critérios definidos de remuneração. Embora a maioria se sinta reconhecida pela IES e satisfeita com as políticas de benefício oferecidas, em torno de um terço se sente insatisfeita, e um percentual maior ainda (44%) disseram que os programas de treinamento e desenvolvimento disponibilizados não atendem a necessidade de seus colaboradores. Também quase um terço acredita que os sistemas que dão suporte às atividades não são muito adequados. Em relação ao superior imediato, a maioria afirmou ter um bom relacionamento com ele e satisfeita com a sua conduta profissional.

A grande maioria também considera adequados os veículos de comunicação utilizados pela Fateb e dizem acompanhá-los frequentemente, tanto os internos quanto os externos. No entanto, no que diz respeito à qualidade dos produtos e dos preços da lanchonete terceirizada, a maioria está insatisfeita, e um número significativo, cerca de um terço também não está satisfeita com os preços e a qualidade do Xerox.

Quase todos acreditam na importância do questionário avaliativo e consideram que a Fateb transmite uma imagem de confiabilidade e credibilidade aos colaboradores e à comunidade local.

## DISCENTES

A maioria dos discentes do curso de Administração afirmou que o espaço da Empresa Júnior é adequado ao número de estudantes, assim como os programas e os equipamentos utilizados. Por outro lado, os acadêmicos de Ciências Contábeis consideram inadequado o espaço do Núcleo de Práticas Contábeis e também os equipamentos e programas utilizados. No curso de Engenharia Química, a maioria dos alunos respondeu que os professores estão correspondendo à expectativa quanto às aulas práticas nos laboratórios e também que esses espaços e os programas e equipamentos utilizados são adequados. Em Letras os discentes afirmaram que o Laboratório de Comunicação Digital é adequado ao número de estudantes, assim como também o são os equipamentos e programas utilizados. Em Direito também a maioria dos acadêmicos considera adequado o espaço do Núcleo de Práticas Jurídicas. Em Pedagogia os acadêmicos consideram satisfatório o espaço da Brinquedoteca em relação ao número de estudantes e equipamentos utilizados.

Questionados sobre quantas horas por semana, aproximadamente, se dedicavam aos estudos, quase a metade alunos de todos os cursos respondeu que se dedicam em média de uma a duas horas por semana. Quanto ao acervo da biblioteca, a maioria pensa que ele não é muito atualizado, embora afirme utilizá-lo para as atividades de pesquisa. Já em relação à internet, a grande maioria diz utilizá-la para realizar as disciplinas do curso.

O serviço de xerox da faculdade foi considerado de qualidade boa por quase 54% dos alunos, mas no quesito preço esse número baixou menos de 40%. Já em relação à lanchonete a maioria considerou apenas regular a qualidade dos produtos e os preços praticados.

Cerca de 48,8% avaliaram como boa as Atividades Complementares de seus cursos como um todo e 41,5% avaliaram como bom o grau de integração das Atividades Complementares com as demais disciplinas do curso e quase o mesmo percentual vê como boa a relação existente entre elas o futuro exercício profissional. Quanto à carga horária das Atividades Complementares a maioria acredita que elas são suficientes.

Na avaliação de seus cursos, 43,1 % responderam que o curso exige deles na medida certa, mas 37,4% acreditam que deveria exigir mais. 43,9% pensam que na maior parte das aulas práticas o espaço pedagógico é adequado. Para a maioria dos alunos, os professores demonstram domínio atualizado das disciplinas ministradas. Um número elevado de alunos, 35%, disse não saber informar se o curso oferece atividades de extensão. Quanto às atividades de Iniciação Científica mais de um terço afirmaram que são ofertadas em quantidade suficiente, mas 23,6% disseram que há uma insuficiente participação dos docentes. Quase a metade dos alunos, 42,3%, pensam que a maioria dos professores tem disponibilidade para orientação extraclasse e 23,6 acham que só a metade deles tem. A maioria dos alunos afirmou que os professores adotam, principalmente, provas discursivas como instrumento de avaliação.

O uso dos meios de tecnologia educacional com base na informática nas atividades de ensino e aprendizagem foi considerado amplo e adequado para 39% dos alunos, restrito, mas adequado por 32,5% e amplo, mas inadequado para 12,2%. Em relação aos recursos audiovisuais utilizados no curso, 43,9 % consideram amplo e adequado, 35,8% restrito, mas adequado, 7,3% amplo e inadequado.

Um pouco mais da metade, 54,5%, avaliaram como adequado os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores quanto à adequação aos objetivos do curso e 29,3 % pensam que são apenas parcialmente adequados. 51,2% disseram que todos os professores apresentam e discutem o Plano de Ensino no início das aulas, e em contrapartida 38,2% afirmaram que somente a metade dos professores fazem isso.

Na avaliação do currículo do curso, metade afirmou que ele é bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas, mas para 40,7% o currículo só é relativamente integrado, sendo que as disciplinas apenas se vinculam por blocos ou áreas de conhecimento afins. A maioria dos alunos pensa que tem um bom conhecimento de informática, sendo que a grande maioria possui computador, seja de mesa ou notebook. Também a maioria afirmou ter acesso à internet tanto em casa quanto no trabalho e disse acessar a internet no laboratório de informática.

Em relação às instalações físicas da IES utilizadas pelos cursos, 30,9% afirmaram ser amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado; 37,4% bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes; 13,8 % acham que são mal ventiladas e iluminadas, e pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório; e 13% afirmaram que elas são arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Embora este seja um Relatório Provisório, que faz parte de um Programa de Autoavaliação Institucional bianual, os resultados colhidos serão discutidos nas reuniões de coordenadores de curso, de colegiados, NDEs, além da própria CPA, visando refletir sobre alguns pontos identificados que carecem de melhoria e também para aprimorar as discussões e as questões envolvendo a conscientização sobre a importância do processo autoavaliativo.

Nesse sentido, o Programa de Autoavaliação da FATEB - Faculdade de Telêmaco – será realizado durante todo ano de 2011, cumprindo-se um cronograma de coletas de dados que se iniciará pelos discentes, passando pelos docentes e funcionários técnico-administrativos e concluindo-se com a avaliação pela comunidade externa, para que ao final do ciclo avaliativo tenha se alcançado um resultado satisfatório em relação à metodologia, conscientização dos elementos envolvidos e dados coletados.

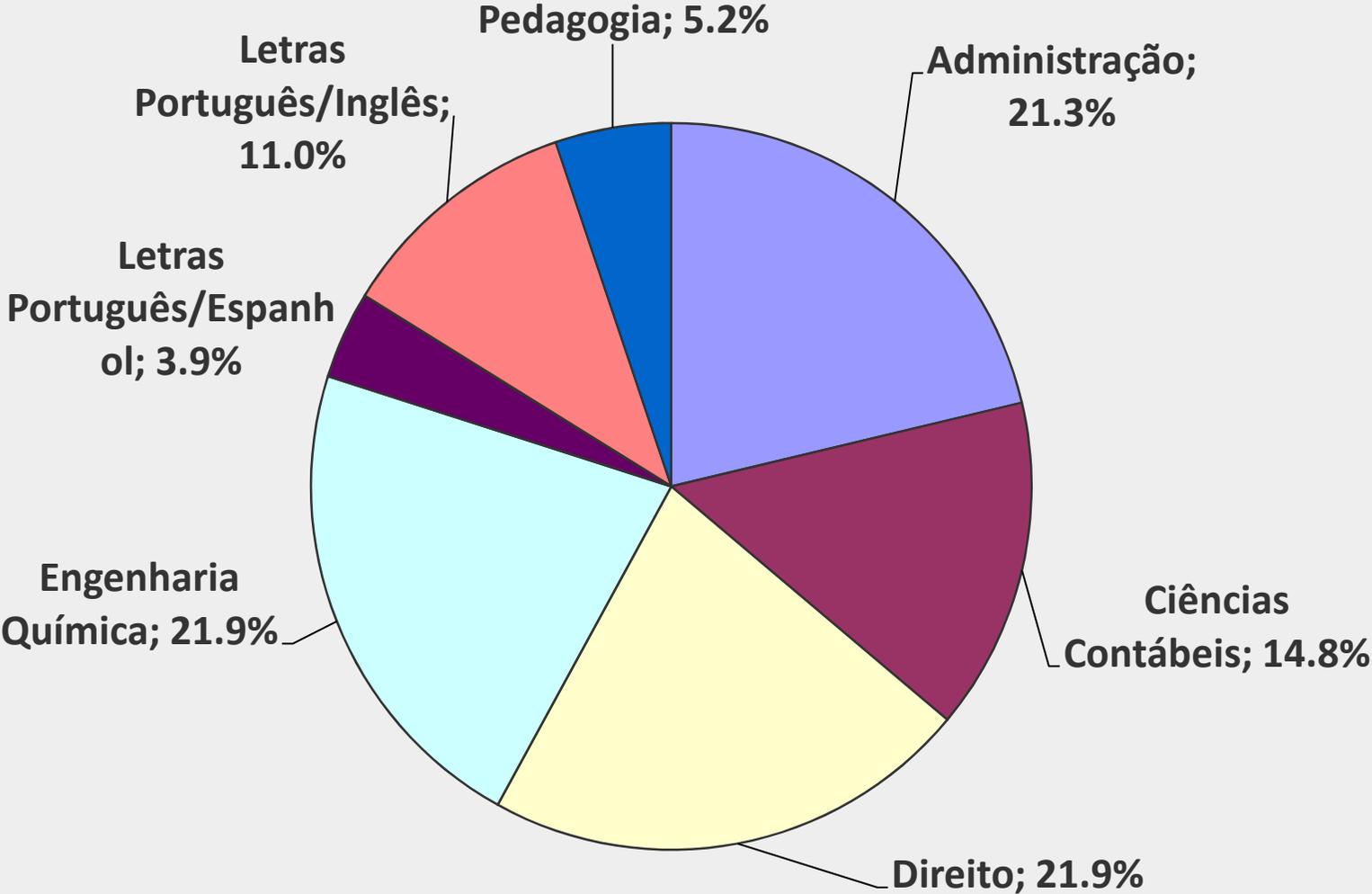
**FATEB**

**CPA 2010**

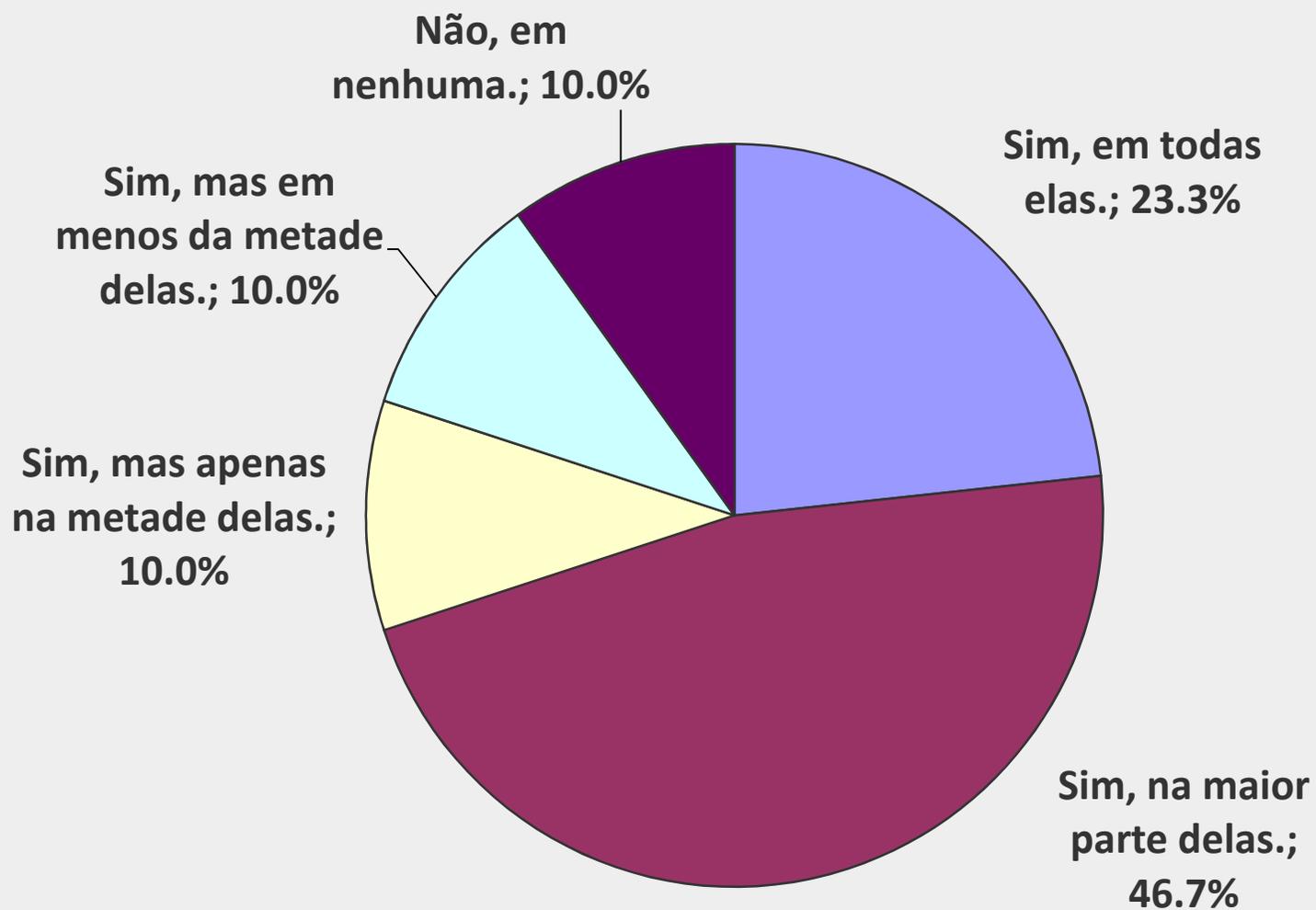
**PAI**

**Percepção discente**

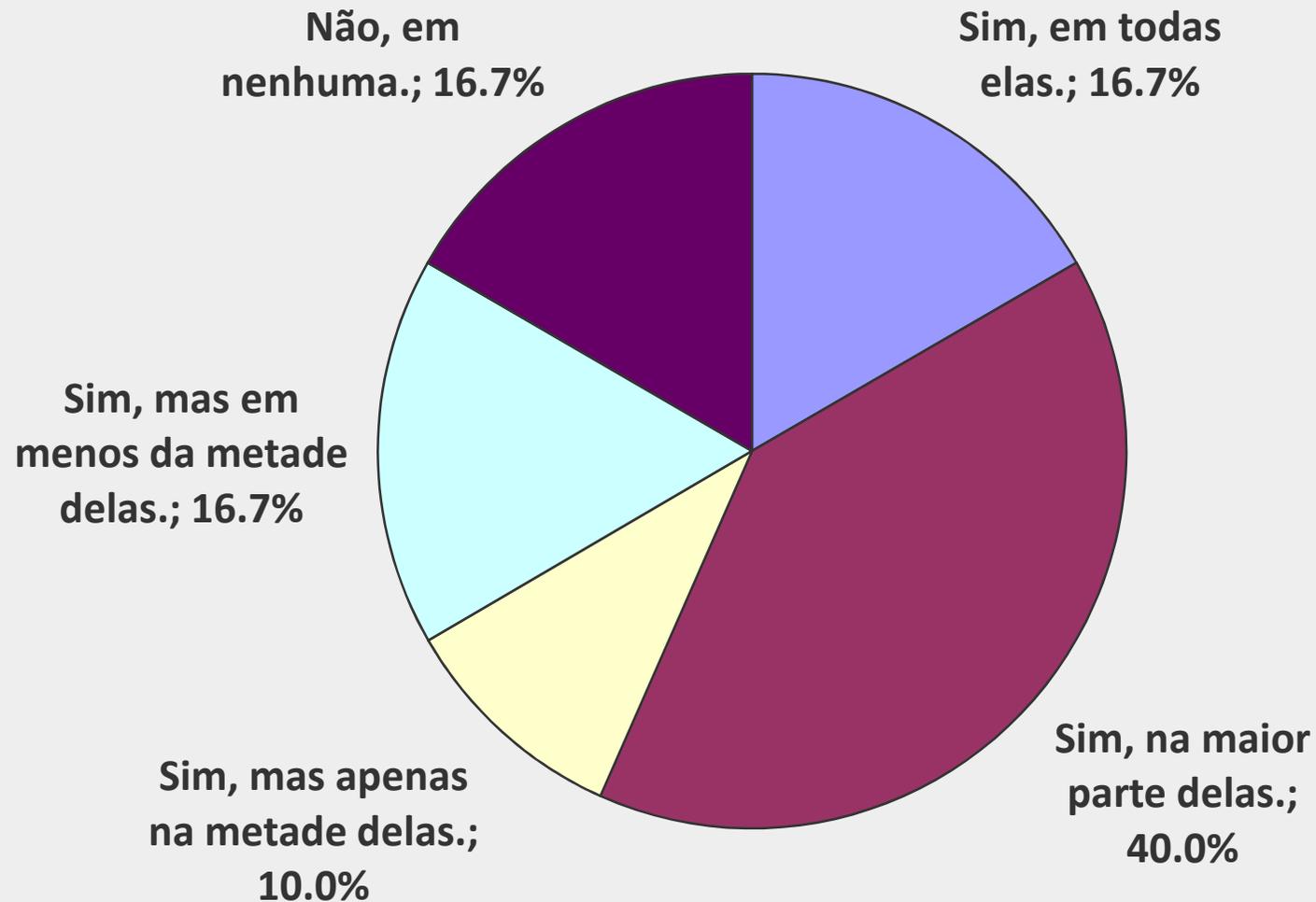
**Selecione o curso que esta cursando:**



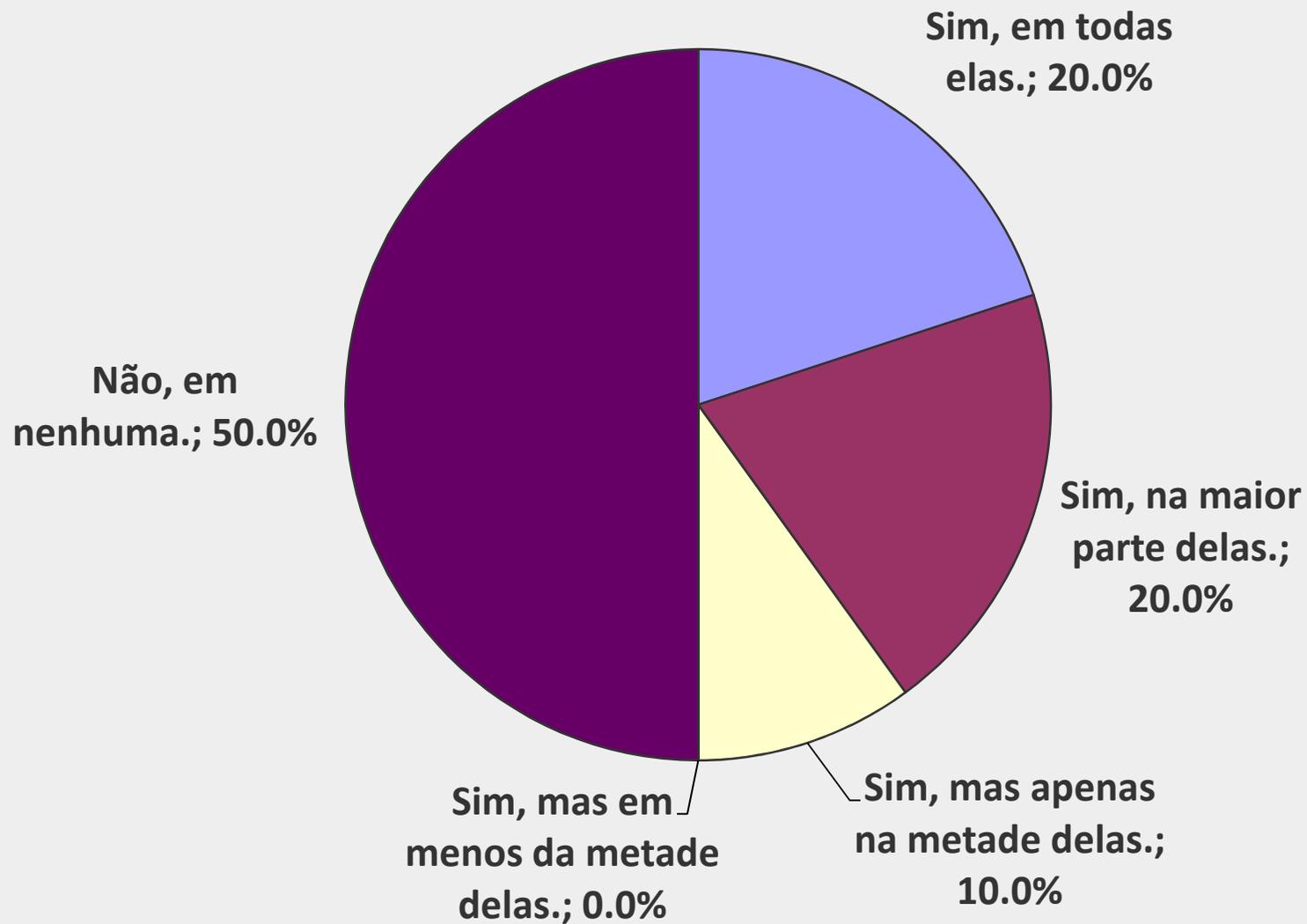
## ADM - Para as aulas práticas o espaço da Empresa Junior é adequado ao número de estudantes?



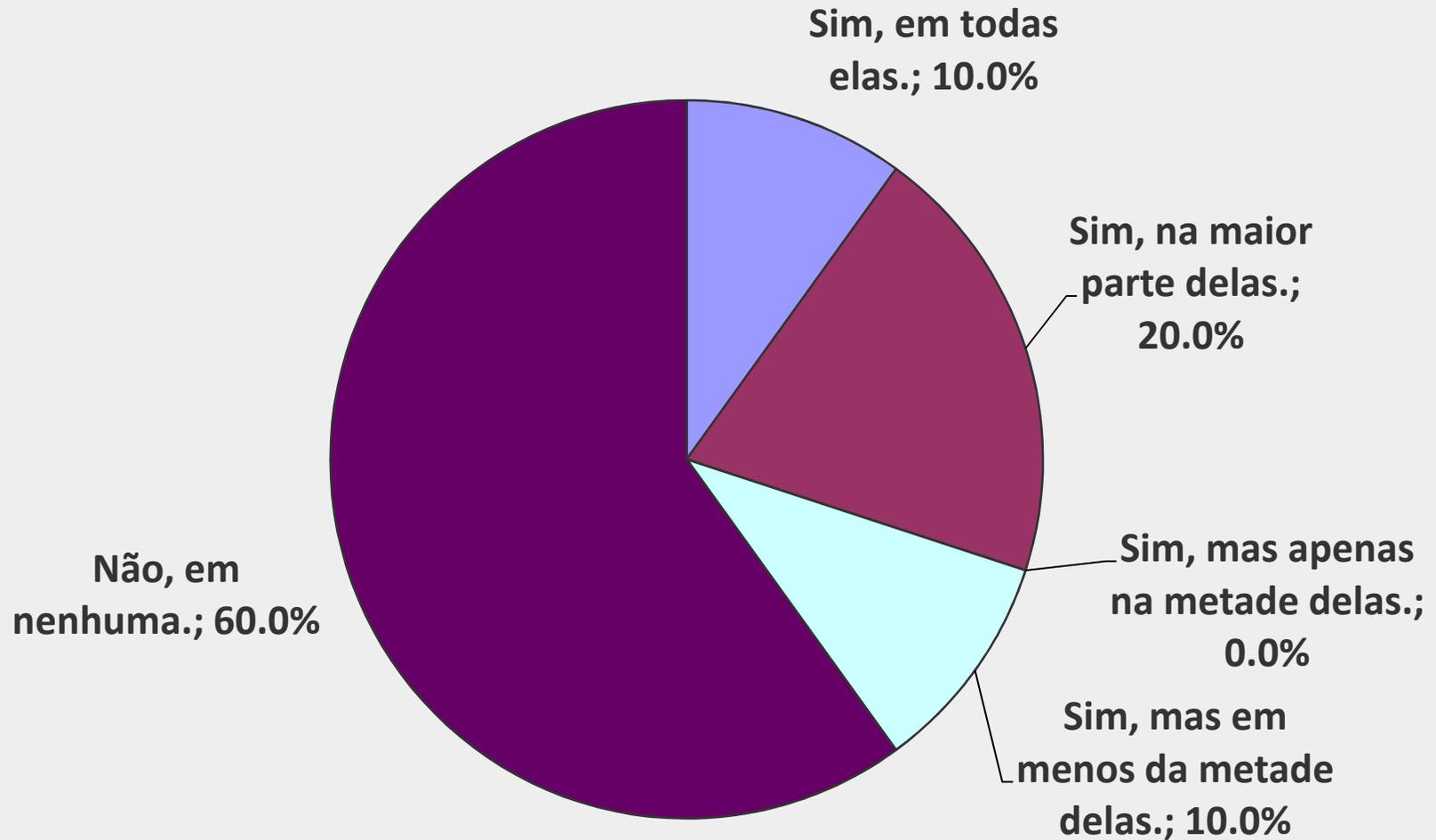
**ADM - Para as aulas práticas, os equipamentos disponíveis na Empresa Junior são suficientes para o número de estudantes?**



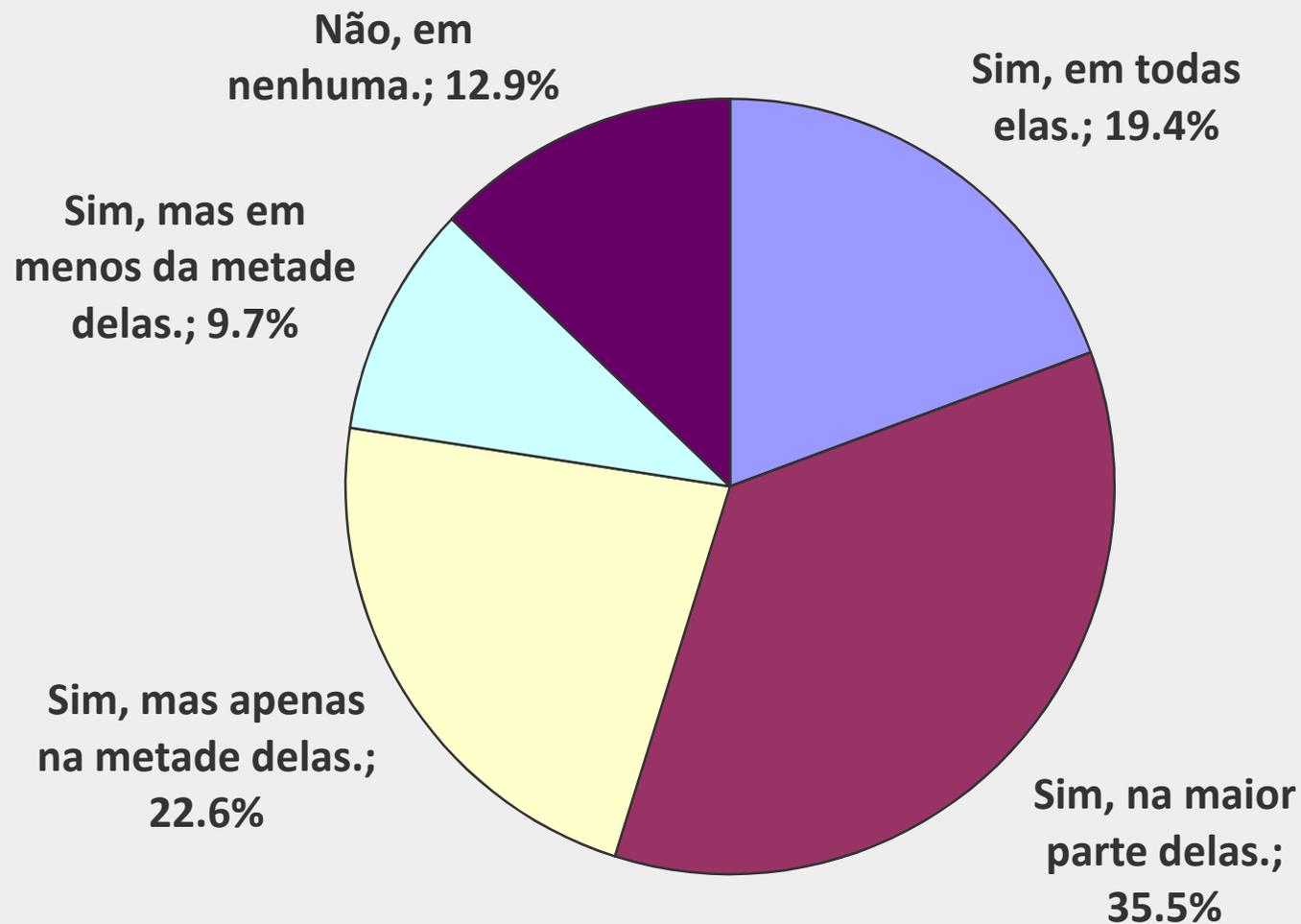
## CC - Para as aulas práticas o espaço do Núcleo de Práticas Contábeis é adequado ao número de estudantes?



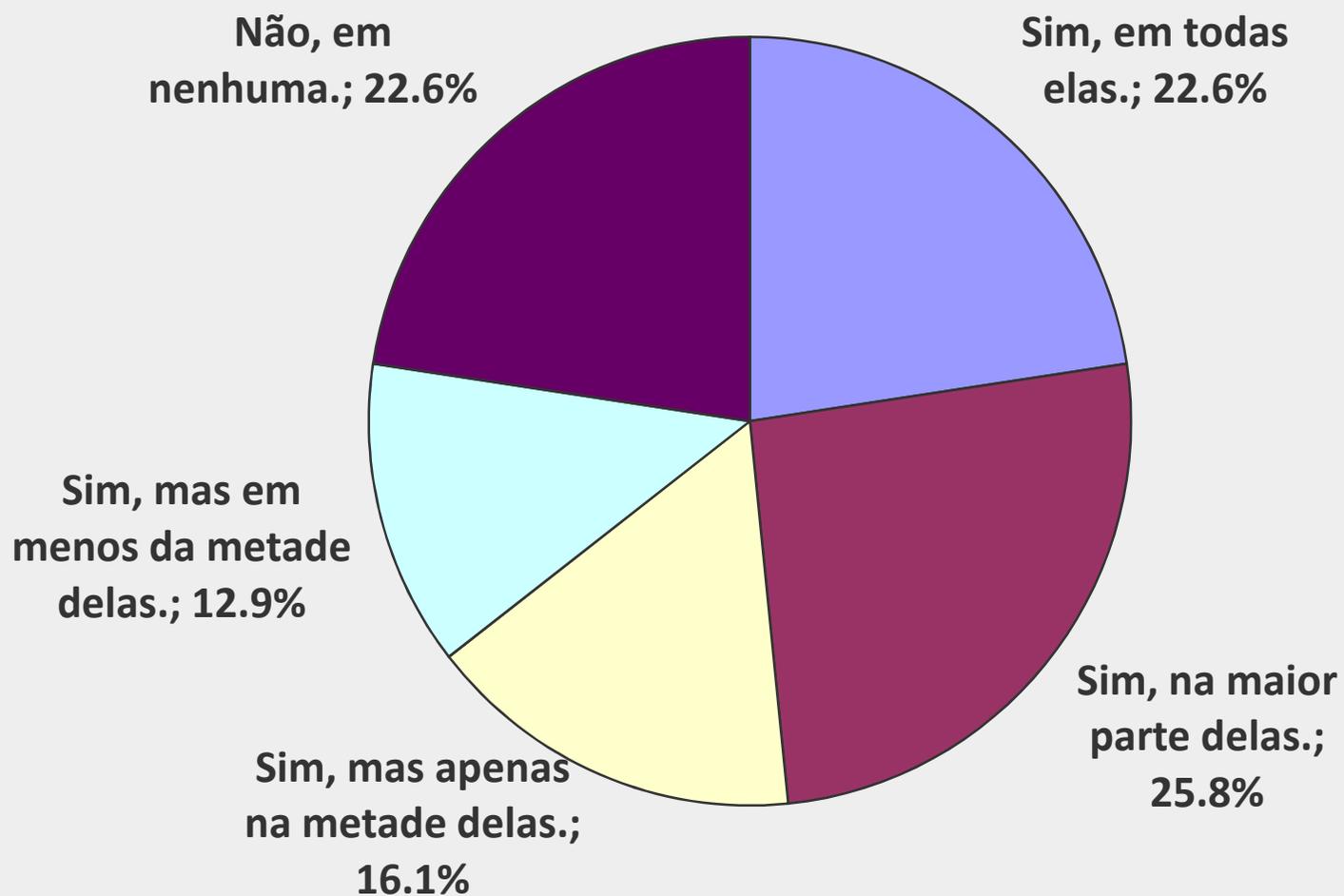
**CC - Para as aulas práticas, os equipamentos e programas disponíveis no Núcleo de Práticas Contábeis são suficientes para o número de estudantes?**



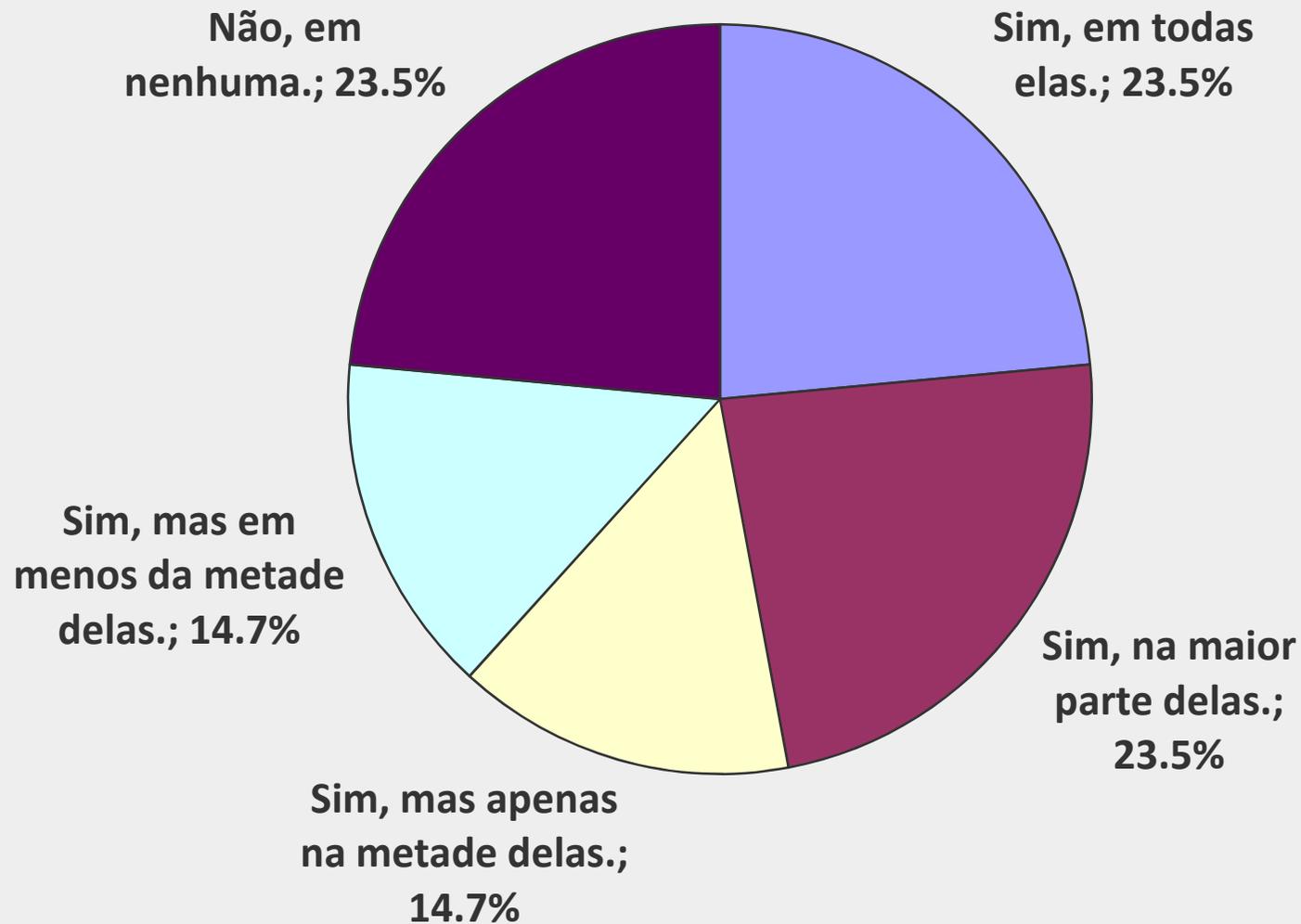
## DIR - Para as aulas práticas o espaço do Núcleo de Práticas Jurídicas é adequado ao número de estudantes?



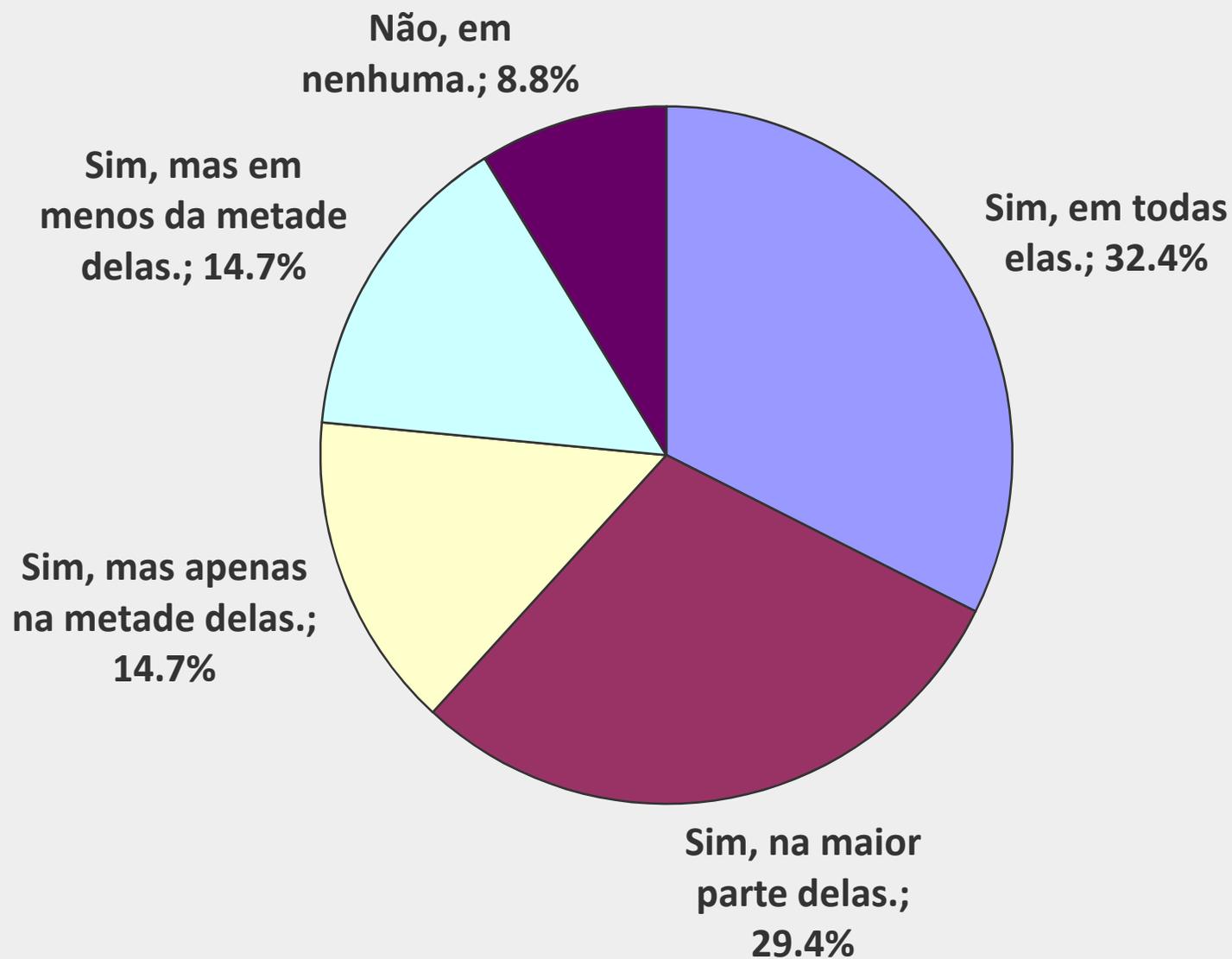
**DIR - Para as aulas práticas, os equipamentos disponíveis no Núcleo de Práticas Jurídicas são suficientes para o número de estudantes?**



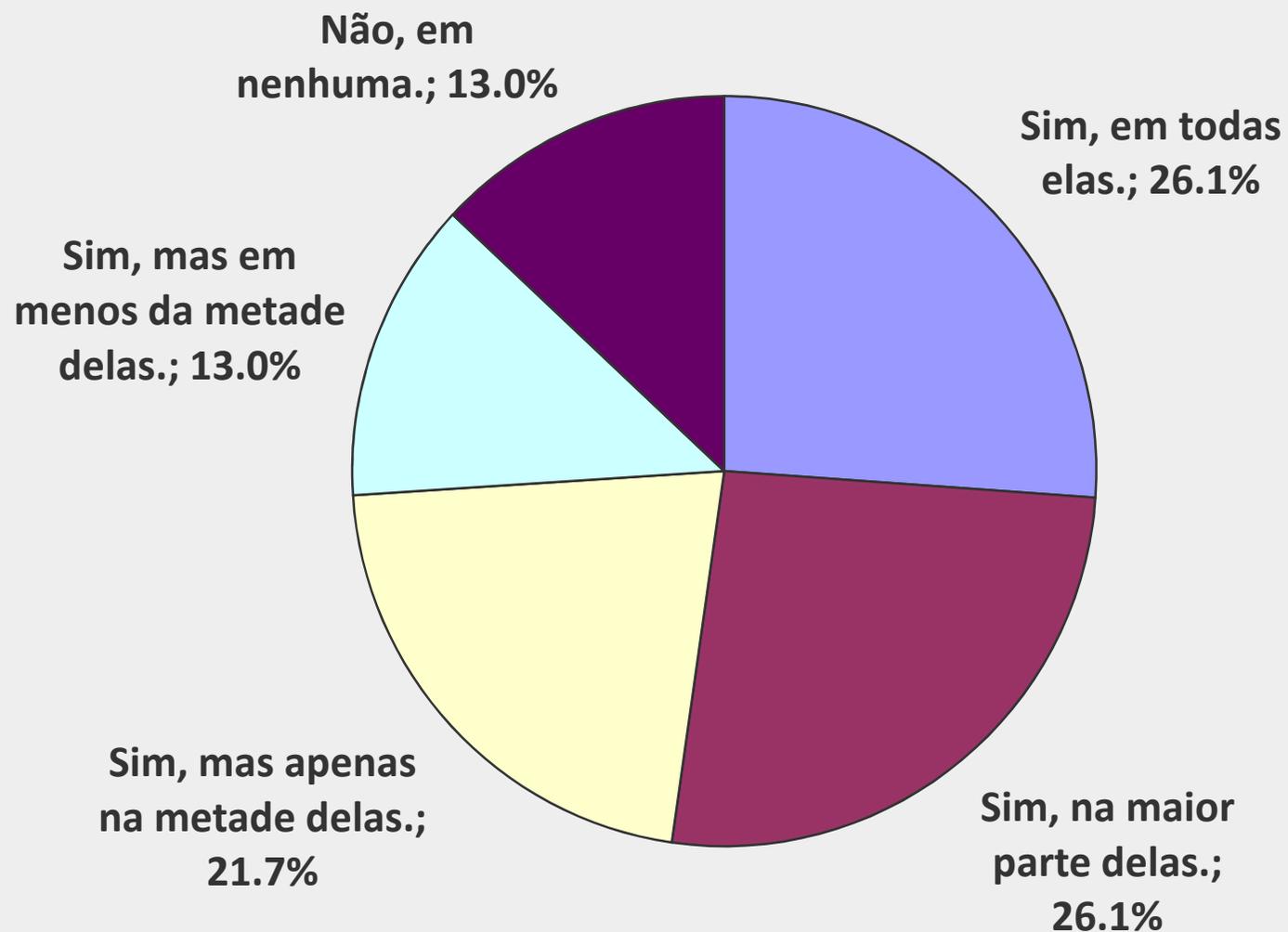
## EQ - Para as aulas práticas o espaço do Laboratório EQ é adequado ao número de estudantes?



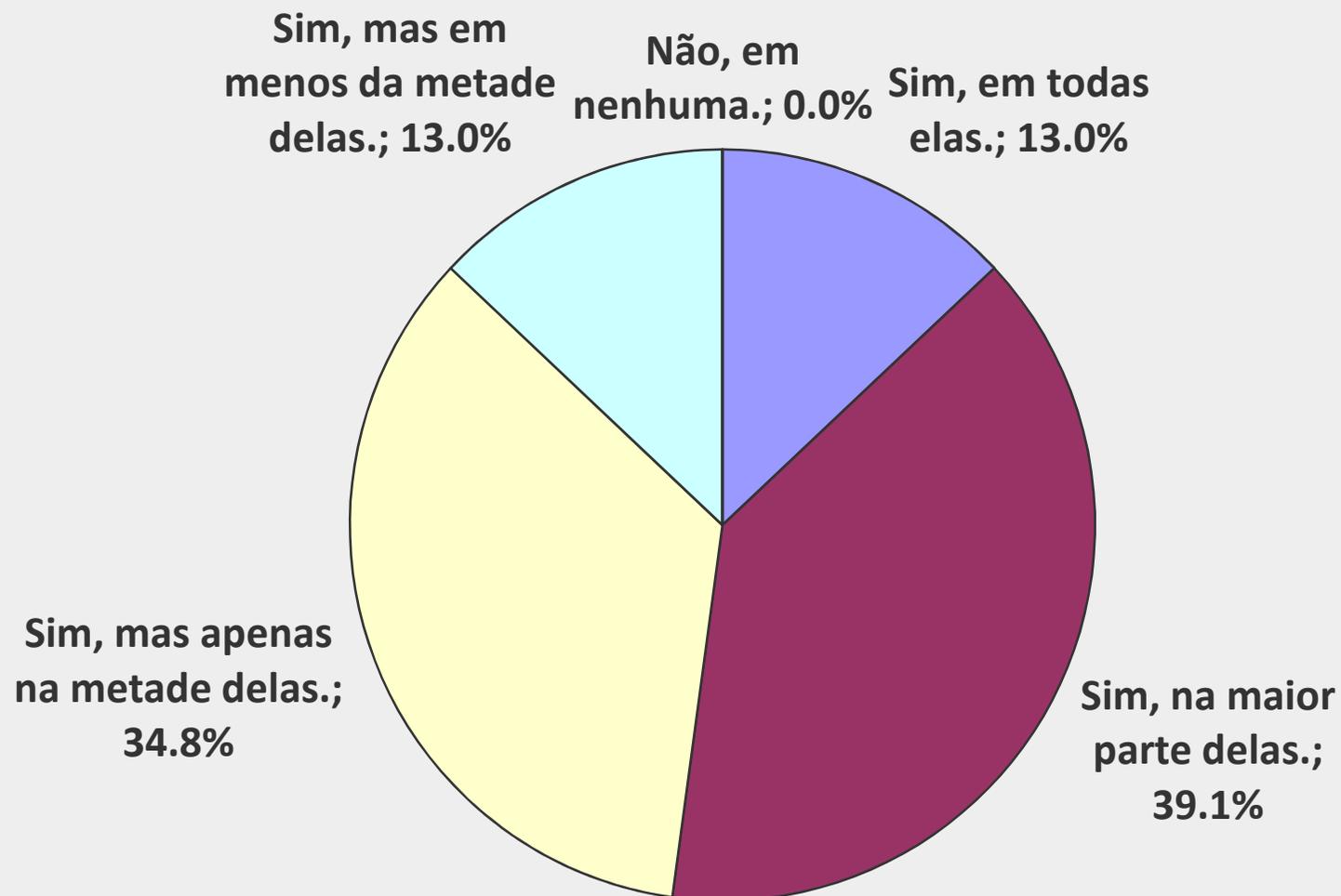
## EQ - Para as aulas práticas nos Laboratórios EQ os professores estão correspondendo à expectativa?



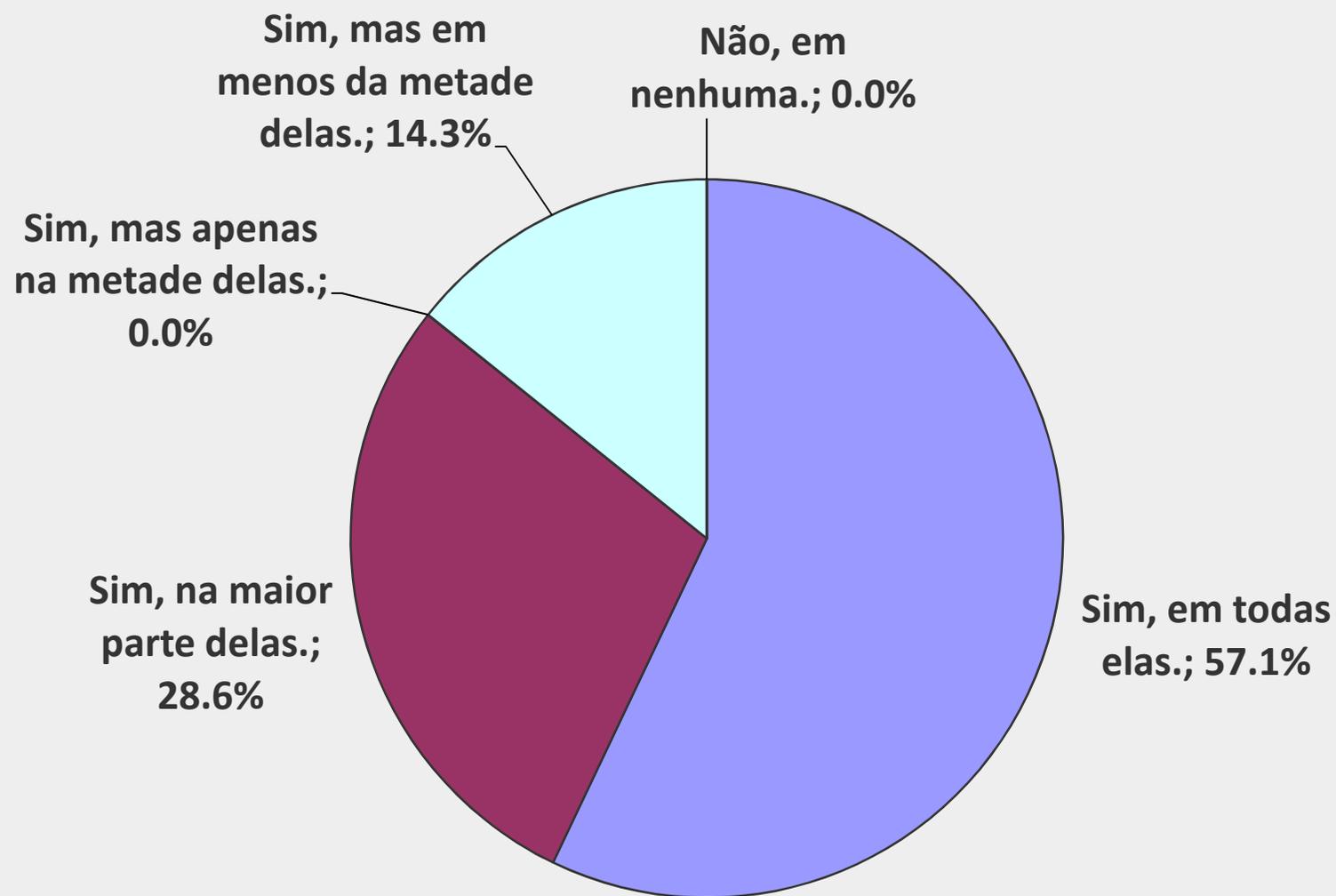
## LET - Para as aulas práticas o espaço do Laboratório de Comunicação Digital é adequado ao número de estudantes?



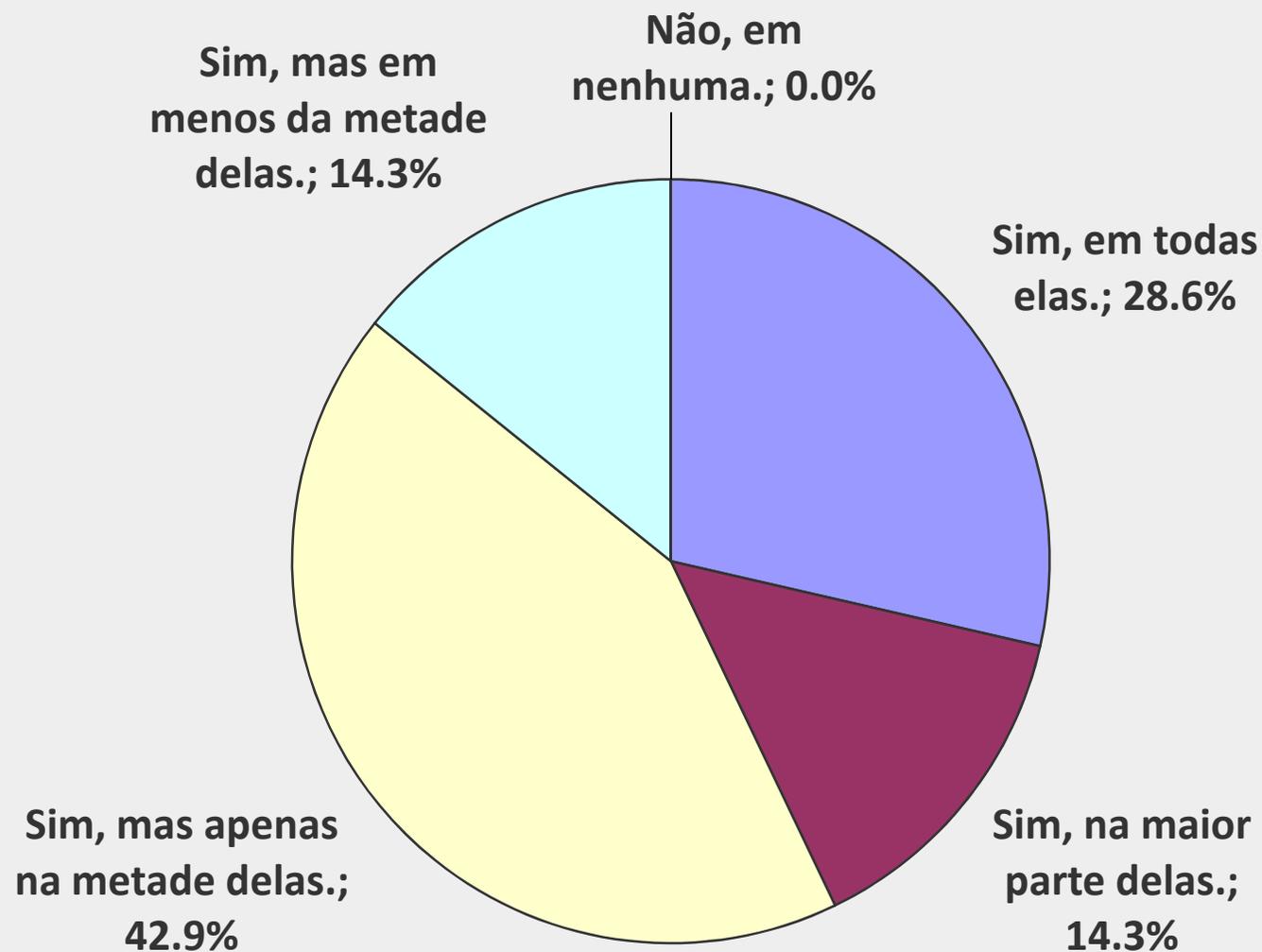
## LET - Para as aulas práticas no Laboratório de comunicação digital, os professores estão correspondendo à expectativa?



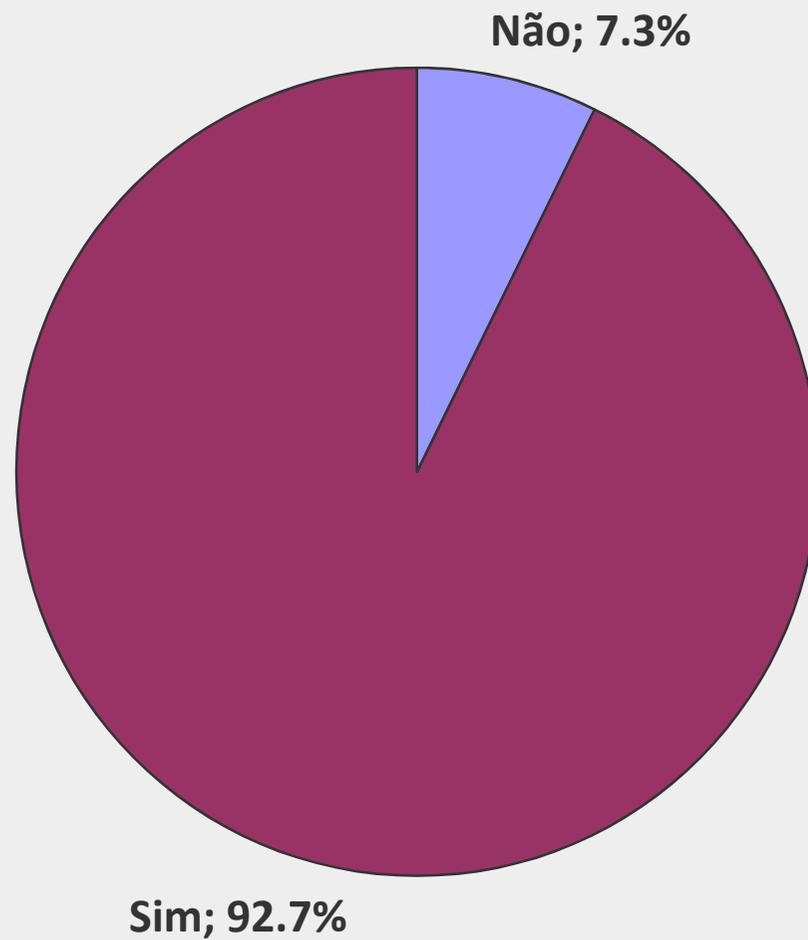
## PED - Para as aulas práticas o espaço da Brinquedoteca é adequado ao número de estudantes?



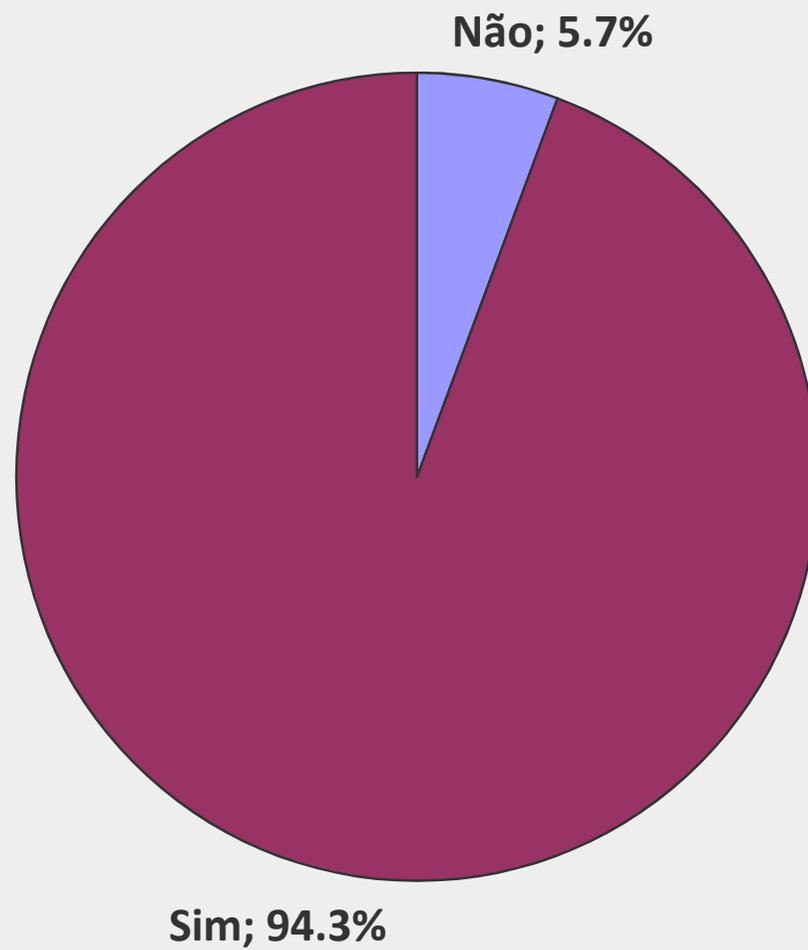
## **PED - Para as aulas práticas, os equipamentos disponíveis na Brinquedoteca são suficientes para o número de estudantes?**



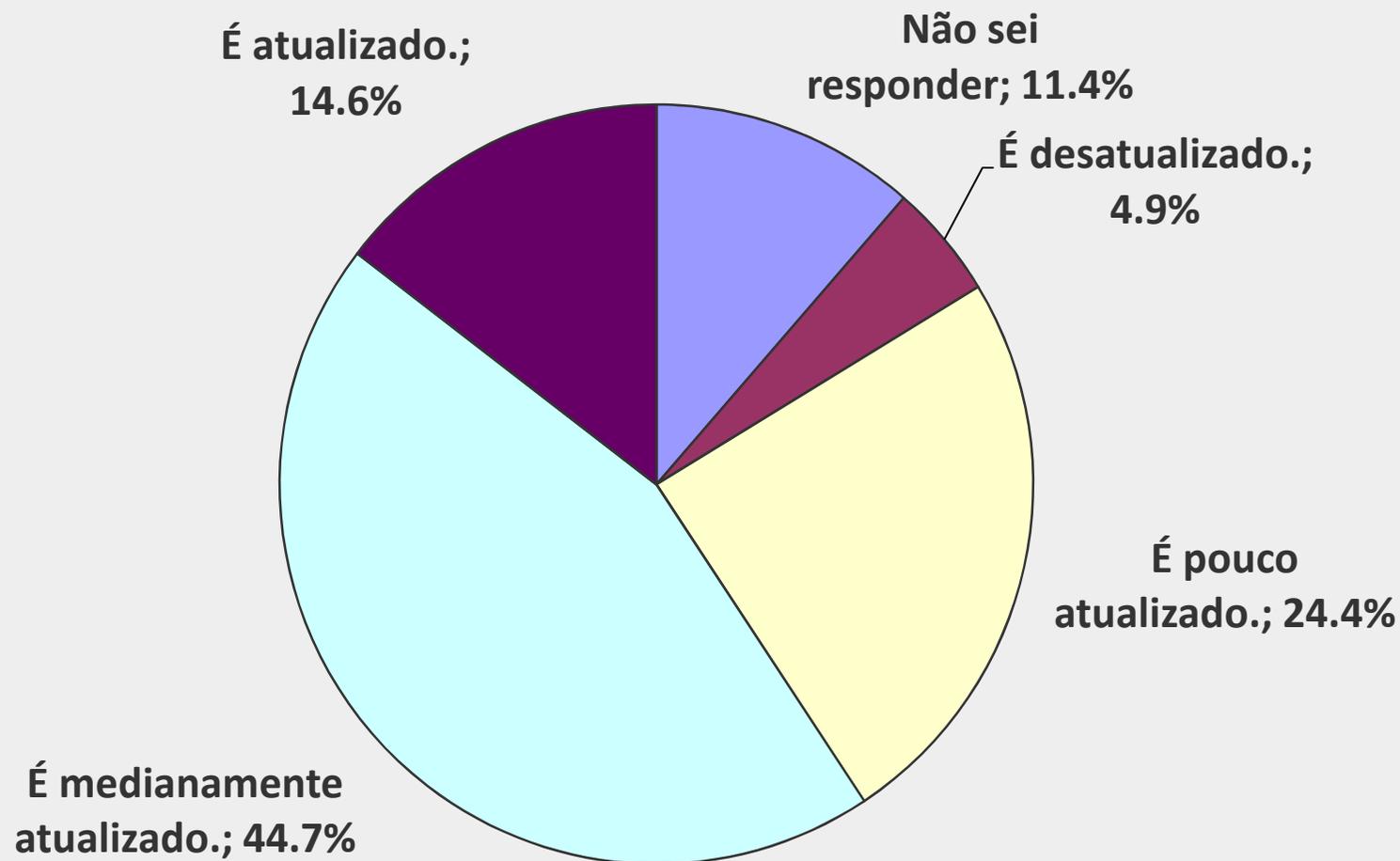
**Você usa o acervo da biblioteca da FATEB para realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso?**



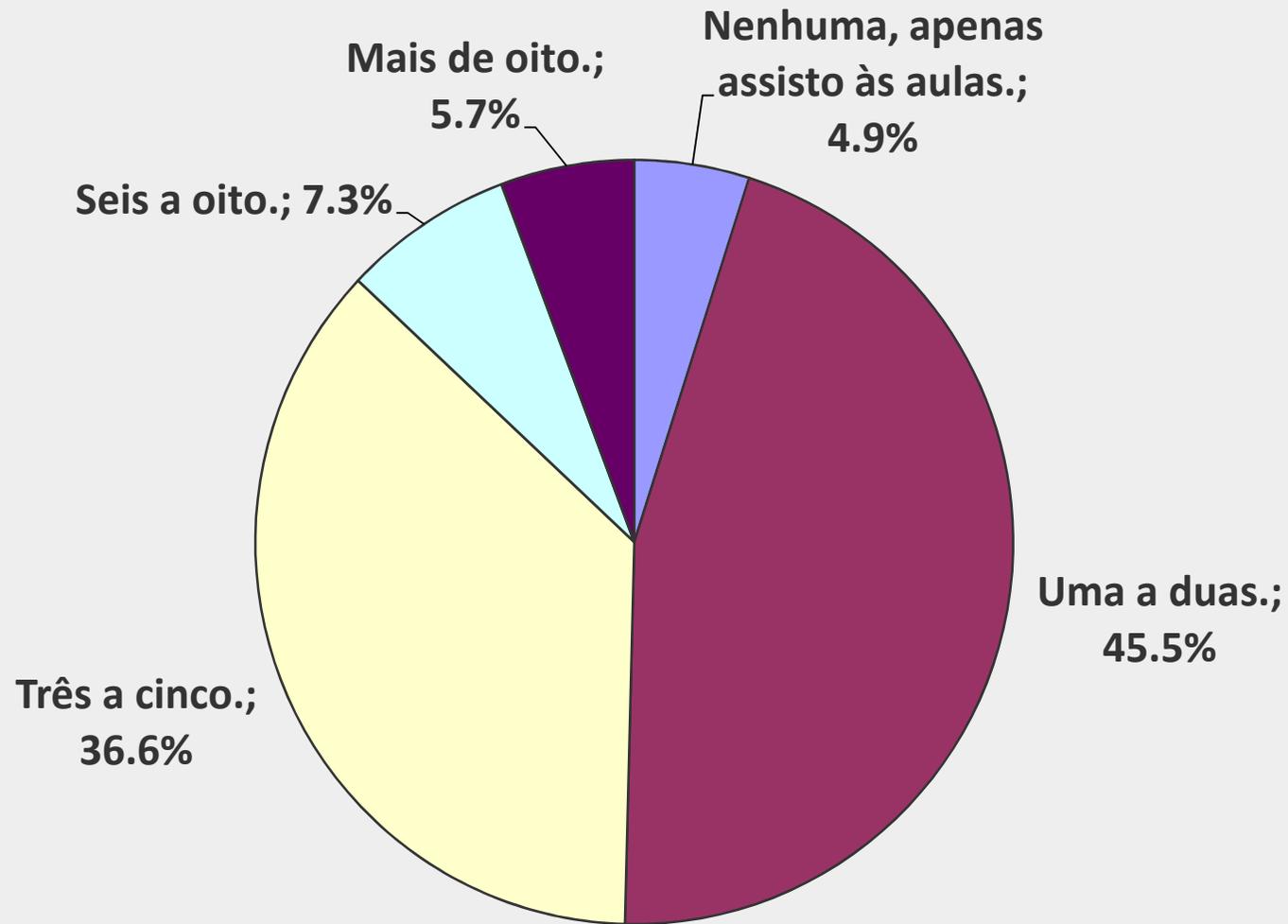
**Você usa a Internet para realizar as atividades de pesquisa para as disciplinas do curso?**



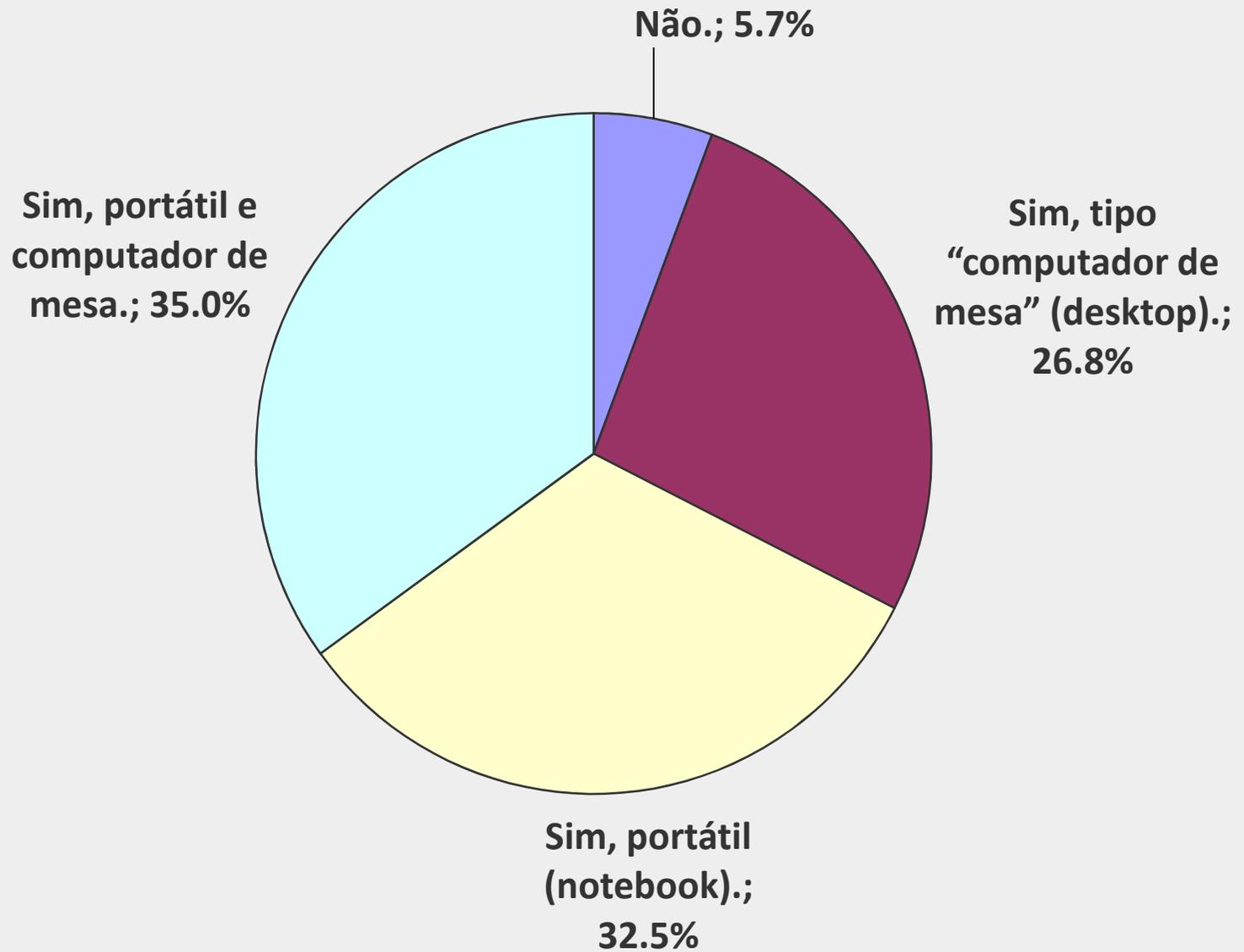
**Como você avalia o acervo da biblioteca da FATEB, quanto à atualização, em face das necessidades curriculares do seu curso?**



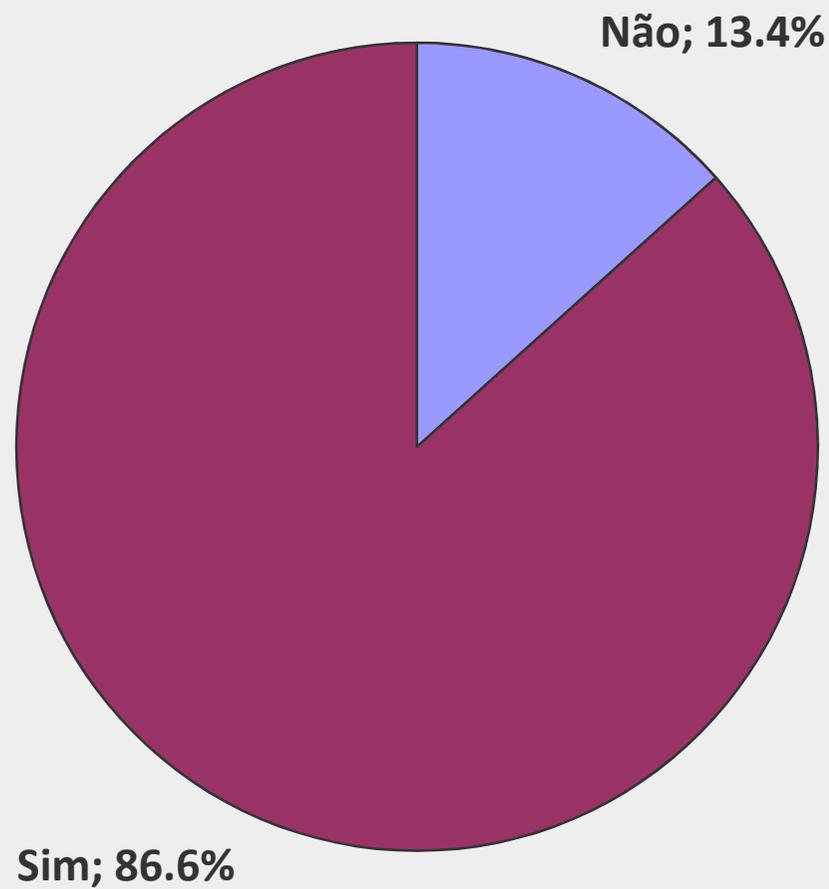
**Quantas horas por semana, aproximadamente, você dedica /  
dedicou aos estudos, excetuando as horas de aula?**



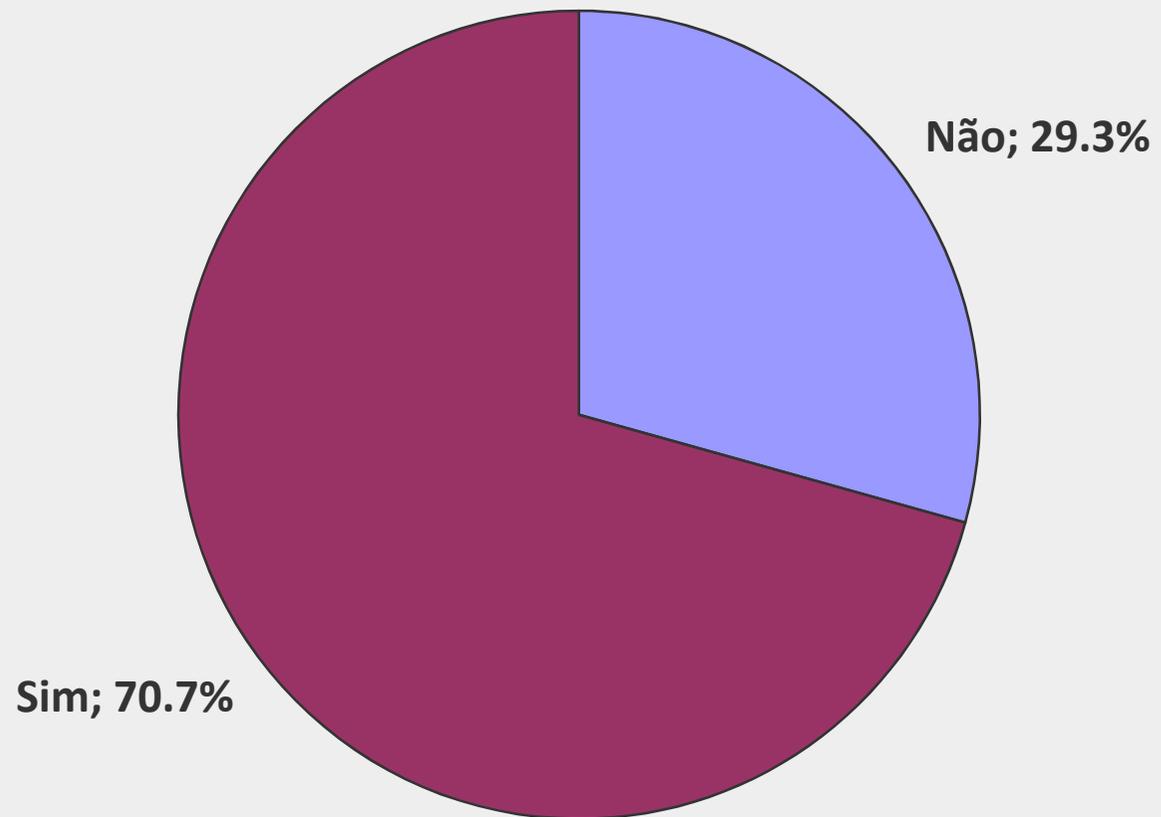
## Você possui microcomputador?



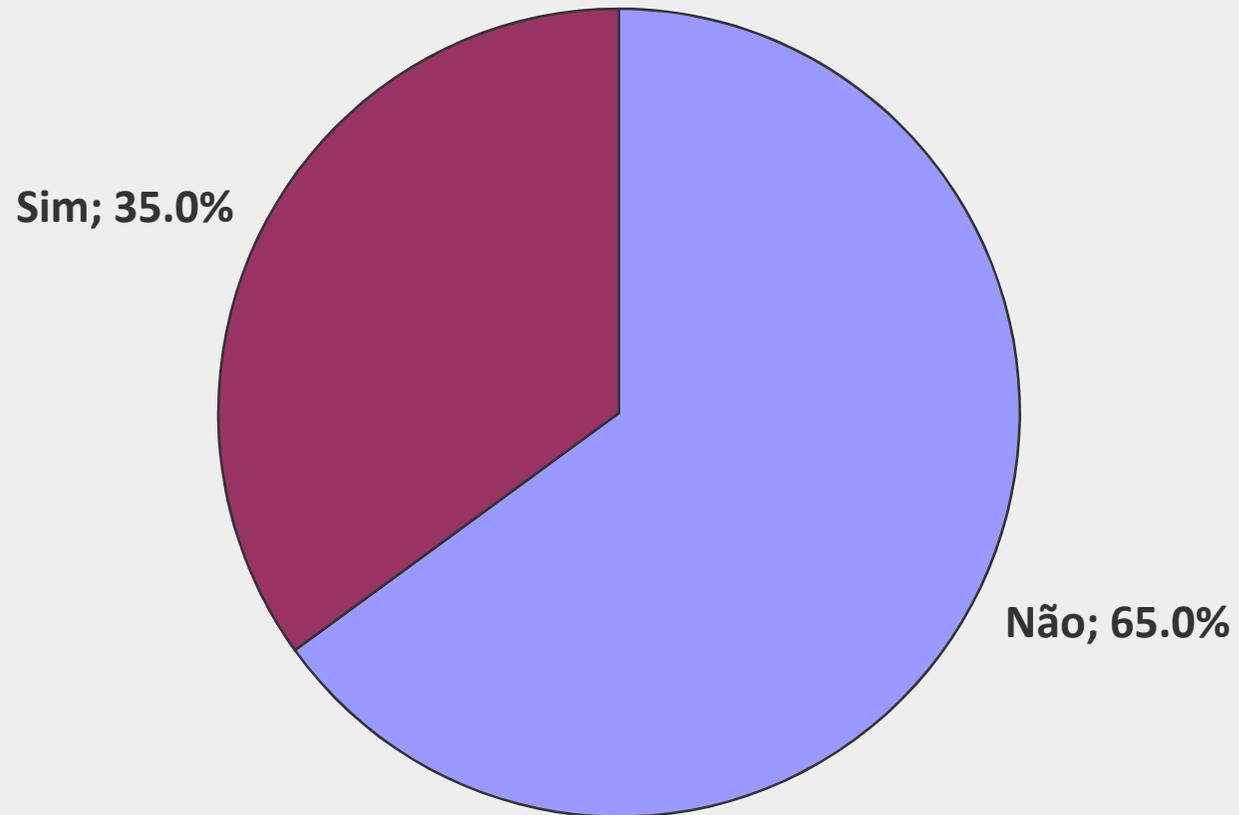
## Você tem acesso à Internet em casa?



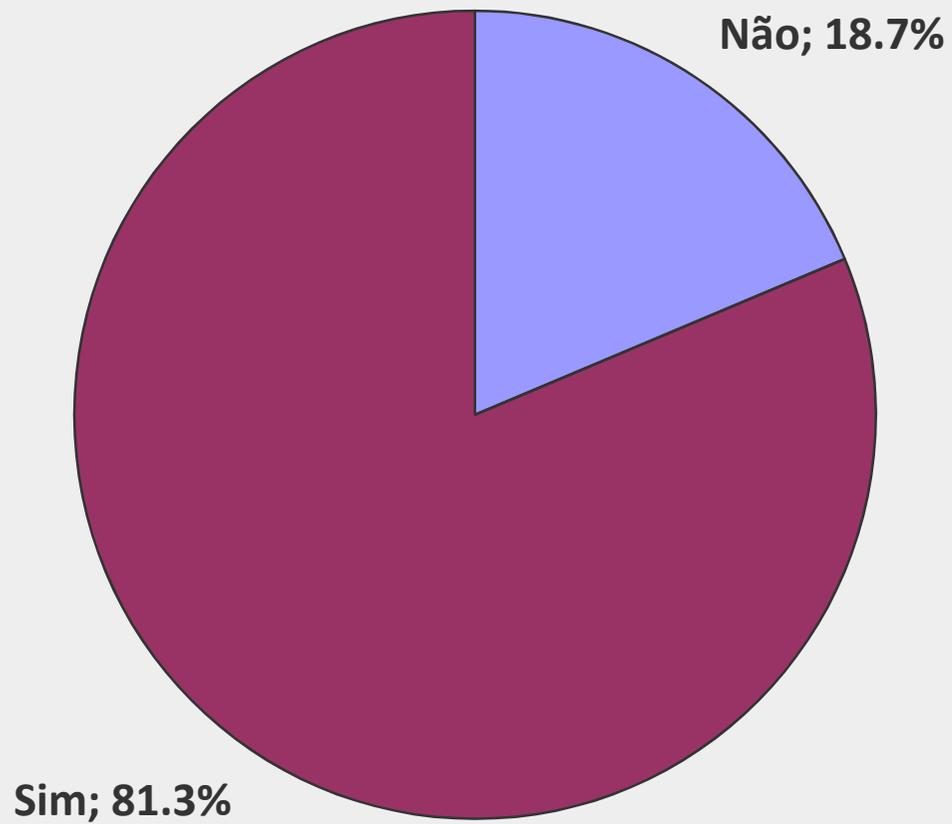
## Você tem acesso à Internet no trabalho?



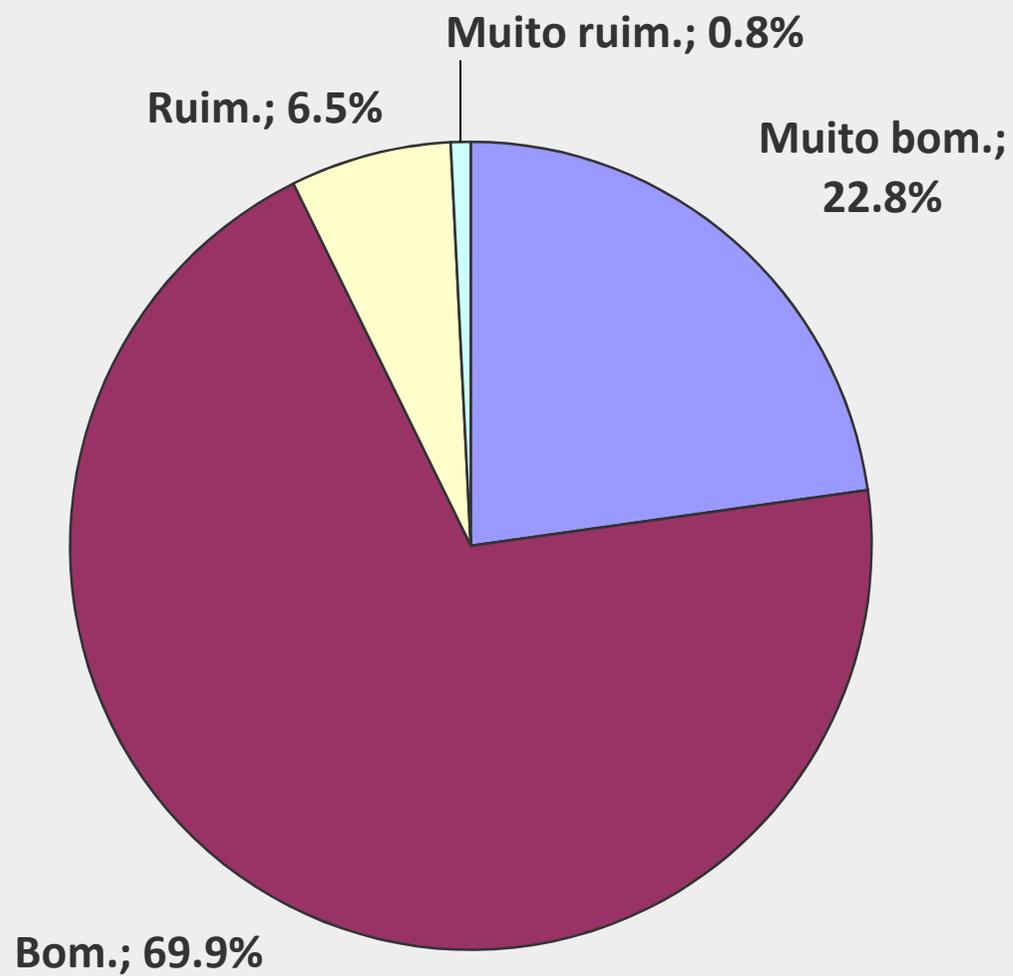
## Você acessa a Internet na FATEB via laboratório de Informática?



**Você utiliza o microcomputador para comunicação via e-mail  
ou bate-papo (chat)?**



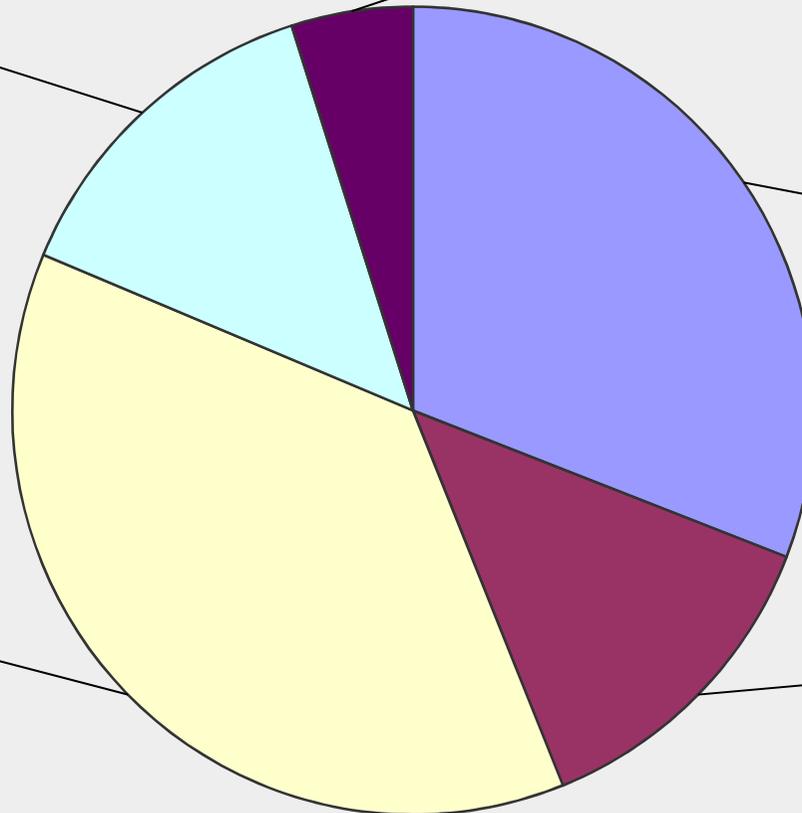
## Como você classifica o seu conhecimento de informática?



## Como são as instalações físicas (salas de aula, e/ou laboratórios, e/ou ambientes de trabalho ou estudo) utilizadas no seu curso?

Mal ventiladas, mal iluminadas, pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório.;  
**13.8%**

Bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes.;  
**37.4%**

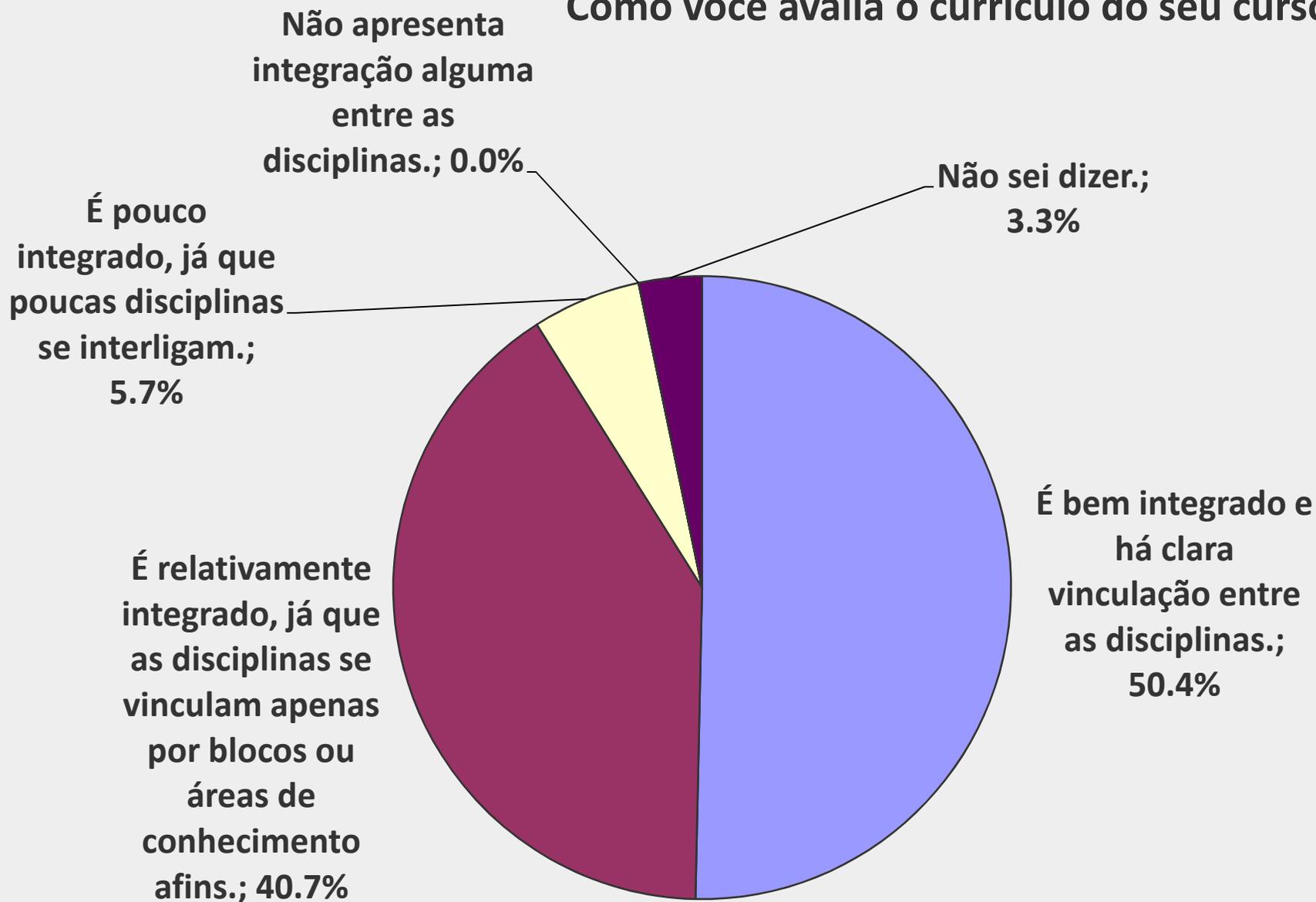


Mal arejadas, mal iluminadas, com mobiliários inadequados e pequenos em relação ao número de estudantes.;  
**4.9%**

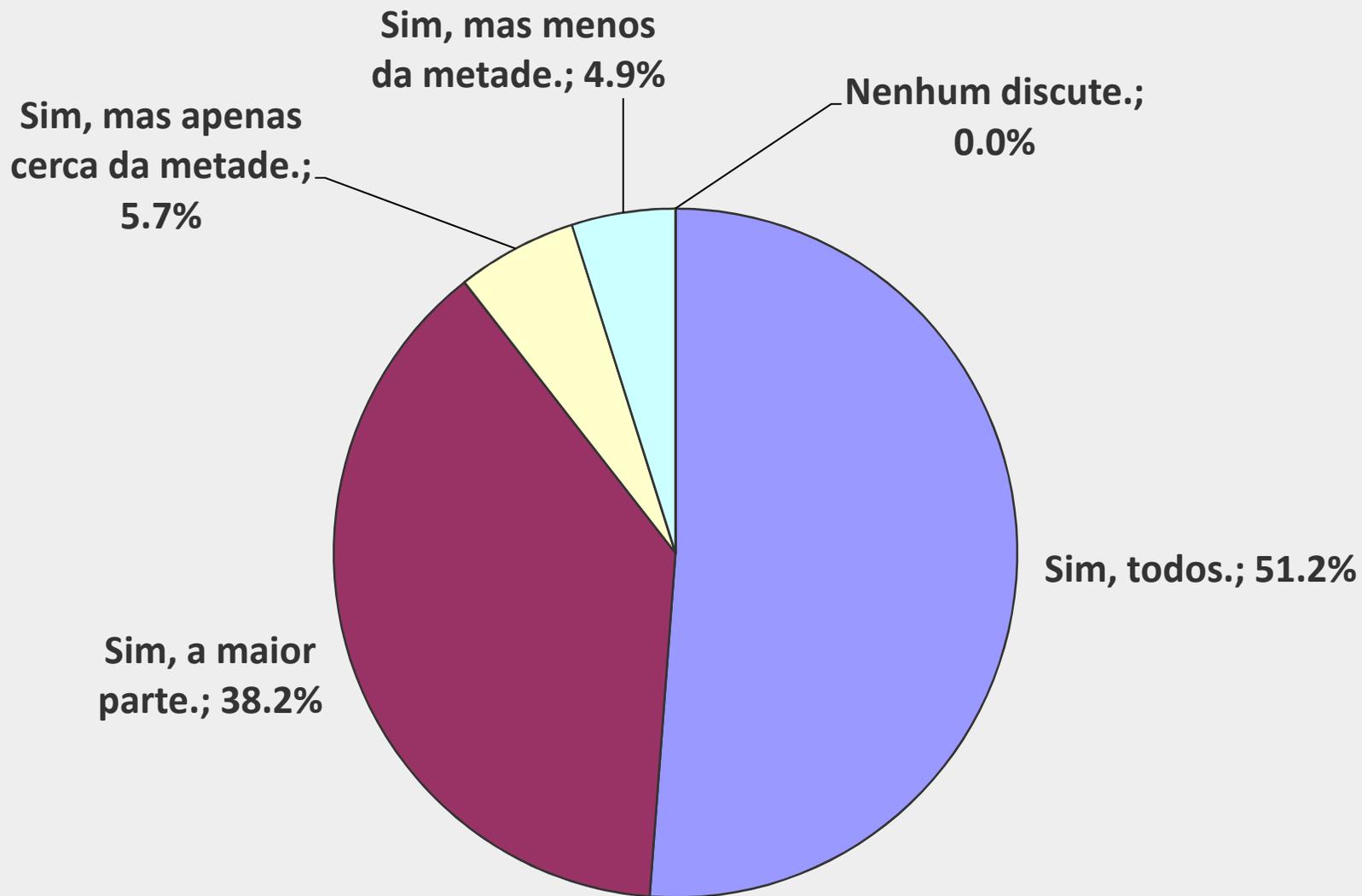
Amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado.;  
**30.9%**

Arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes.;  
**13.0%**

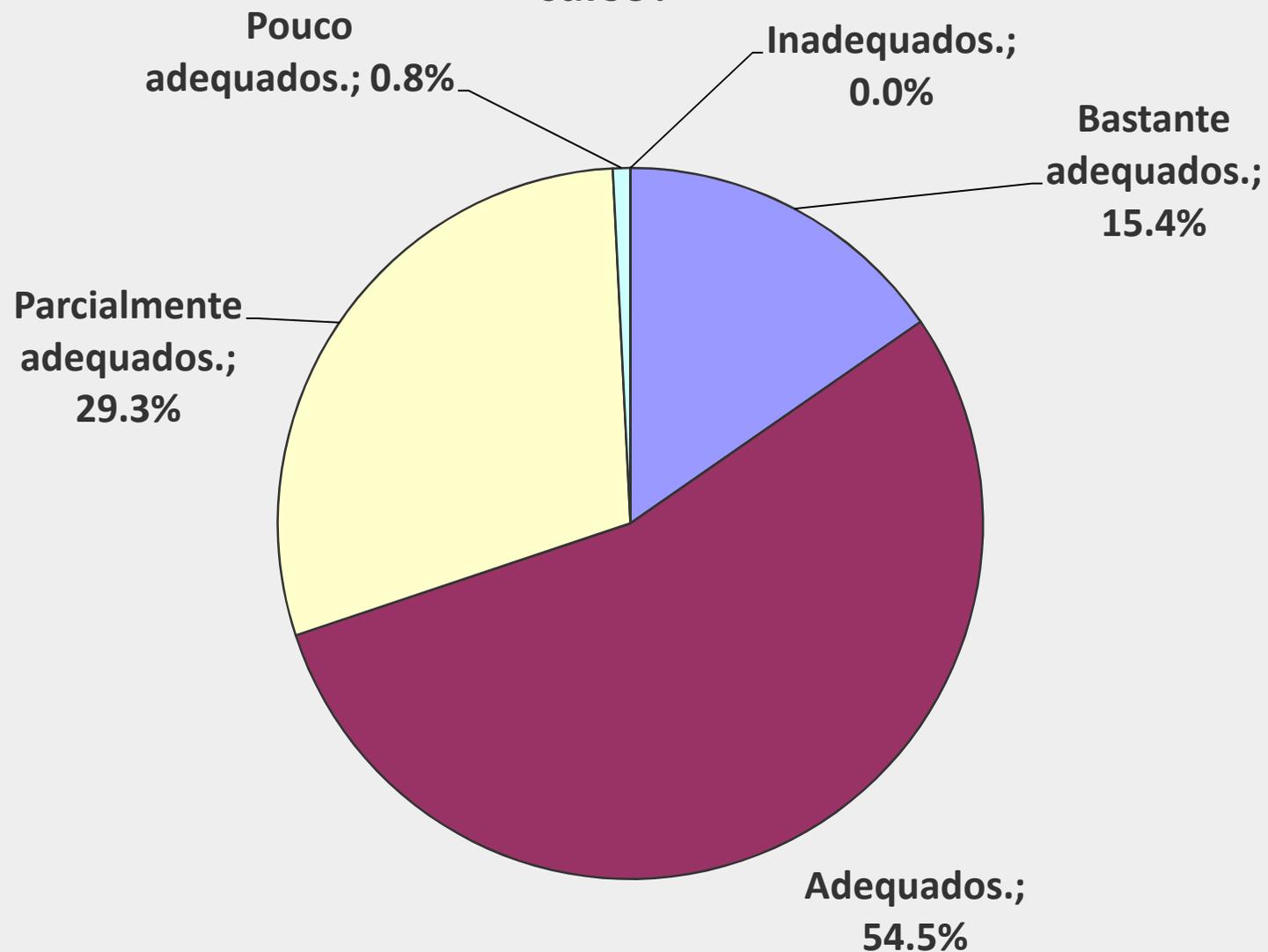
## Como você avalia o currículo do seu curso?



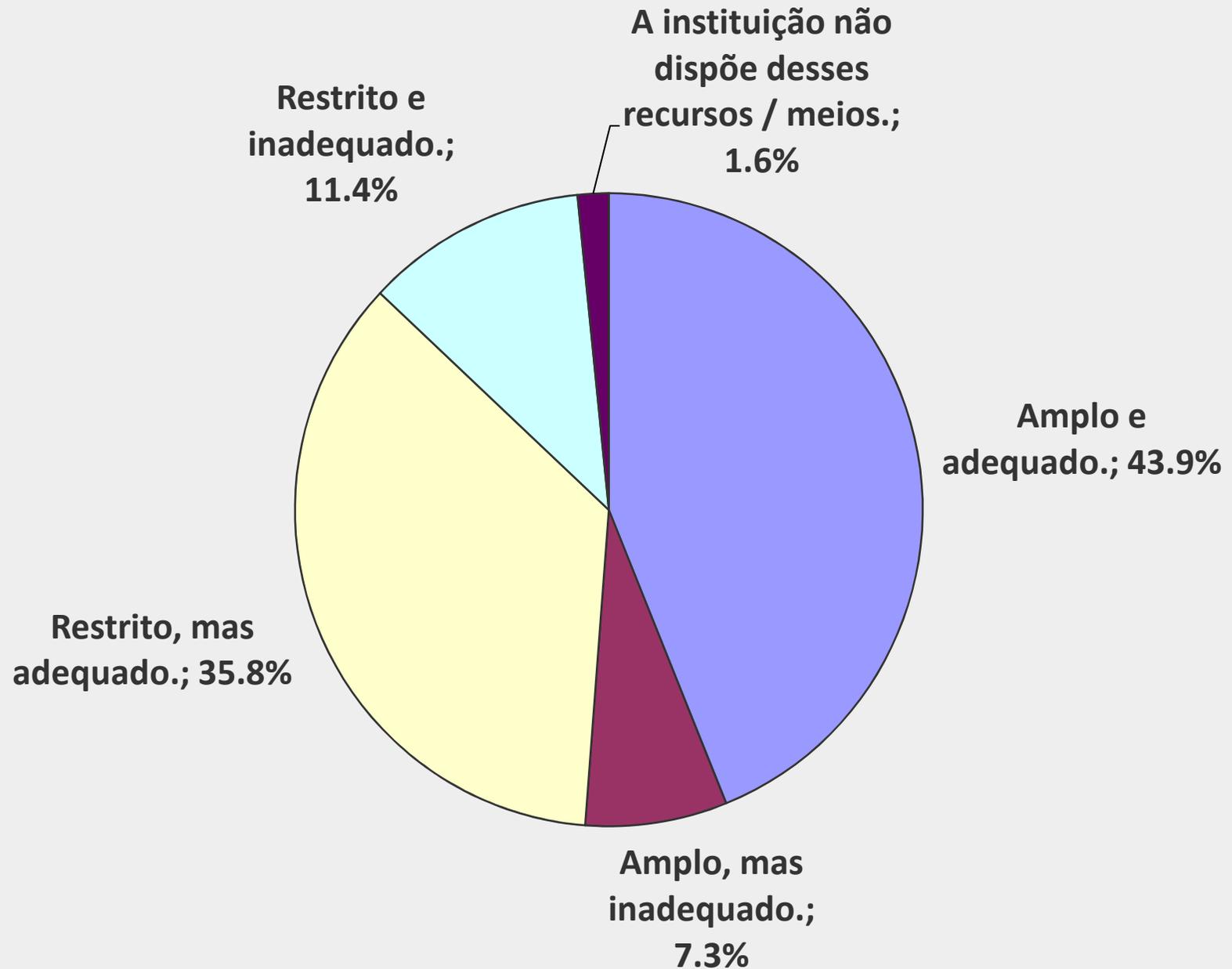
## Ao iniciarem os trabalhos em cada disciplina, os docentes discutem o plano de ensino com os estudantes?



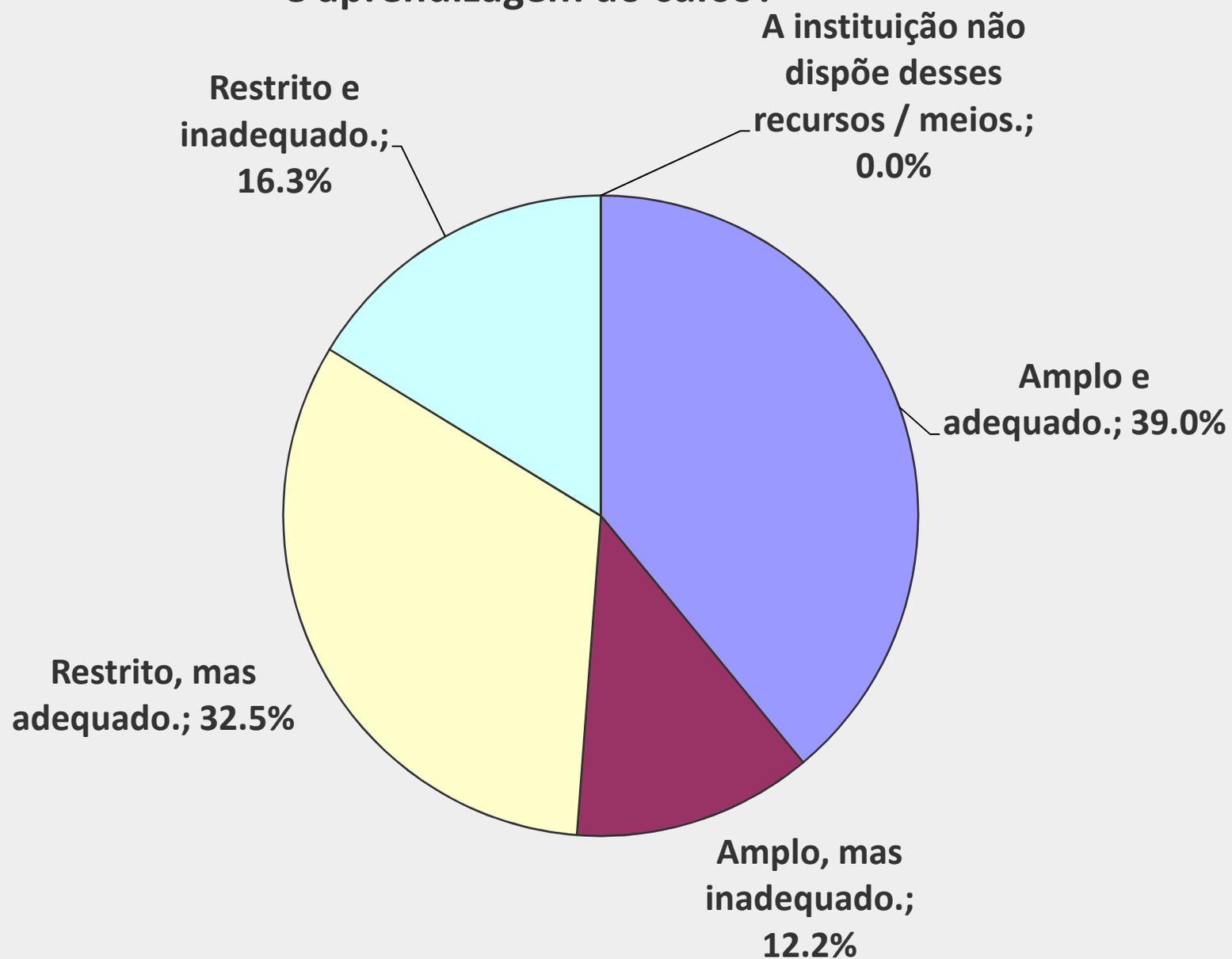
**Como você avalia os procedimentos de ensino adotados pela maioria dos professores quanto à adequação aos objetivos do curso?**



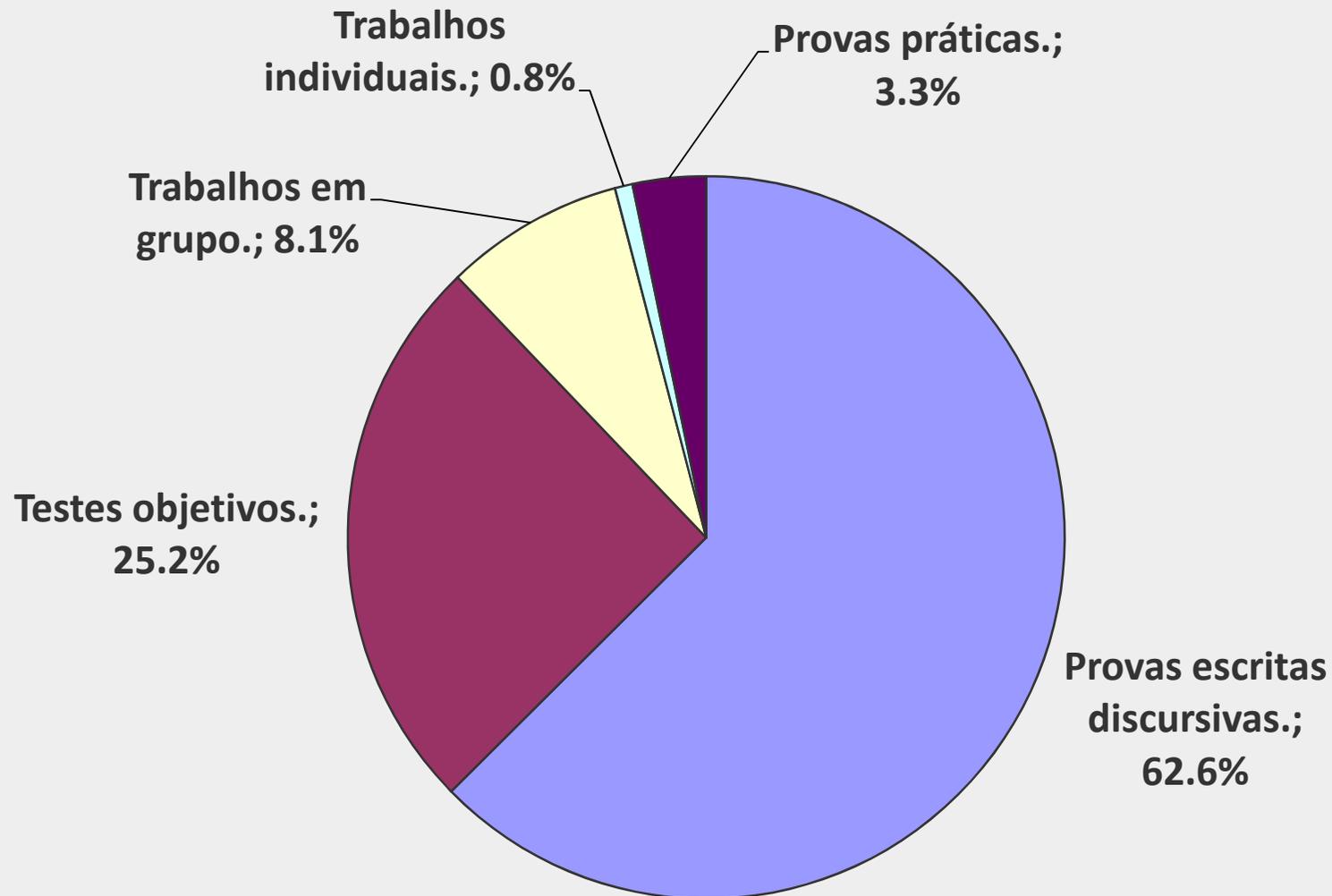
## Como você caracteriza o uso dos recursos audiovisuais nas atividades de ensino e aprendizagem do curso?



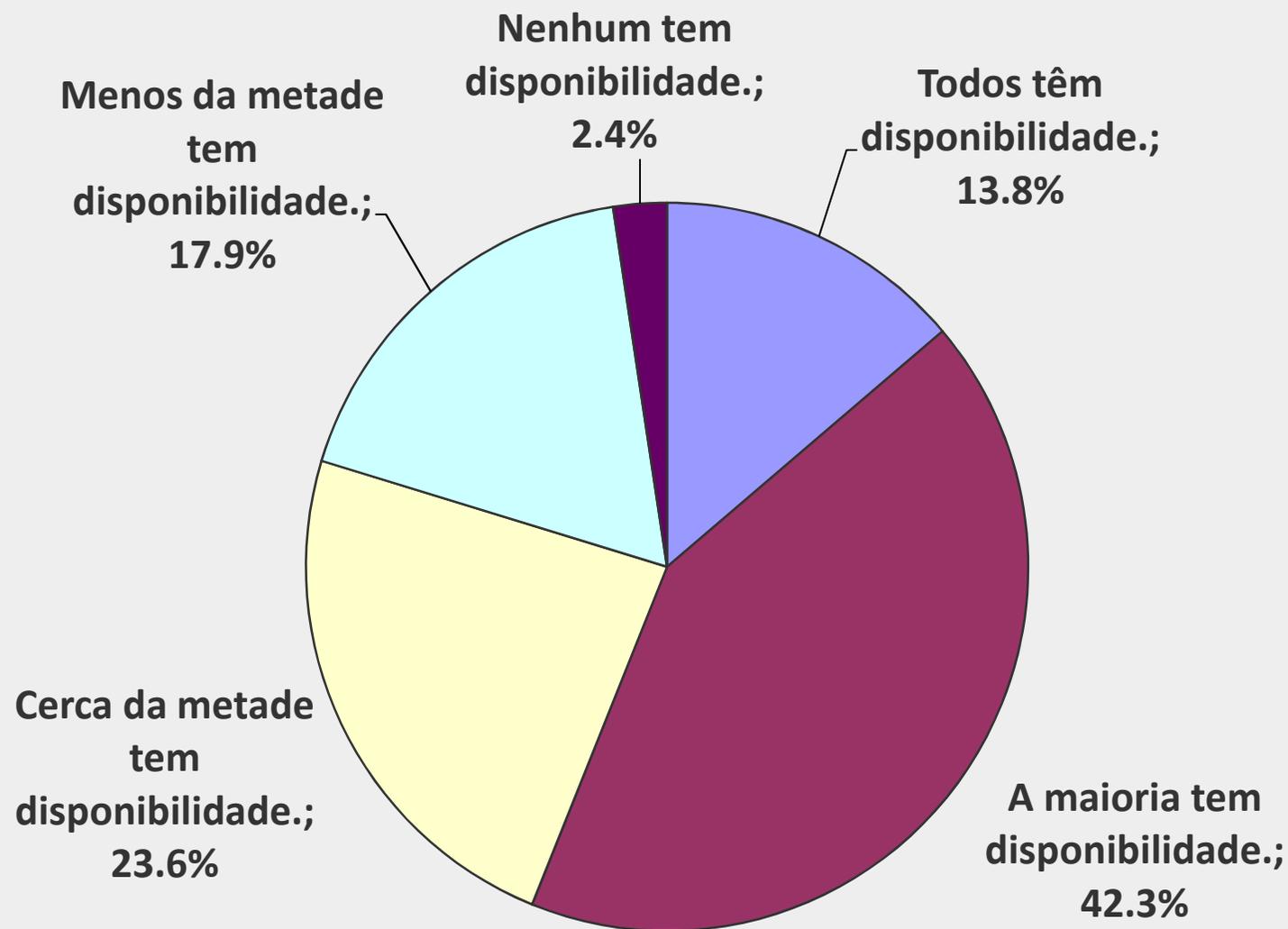
**Como você caracteriza o uso dos meios de tecnologia educacional com base na informática nas atividades de ensino e aprendizagem do curso?**



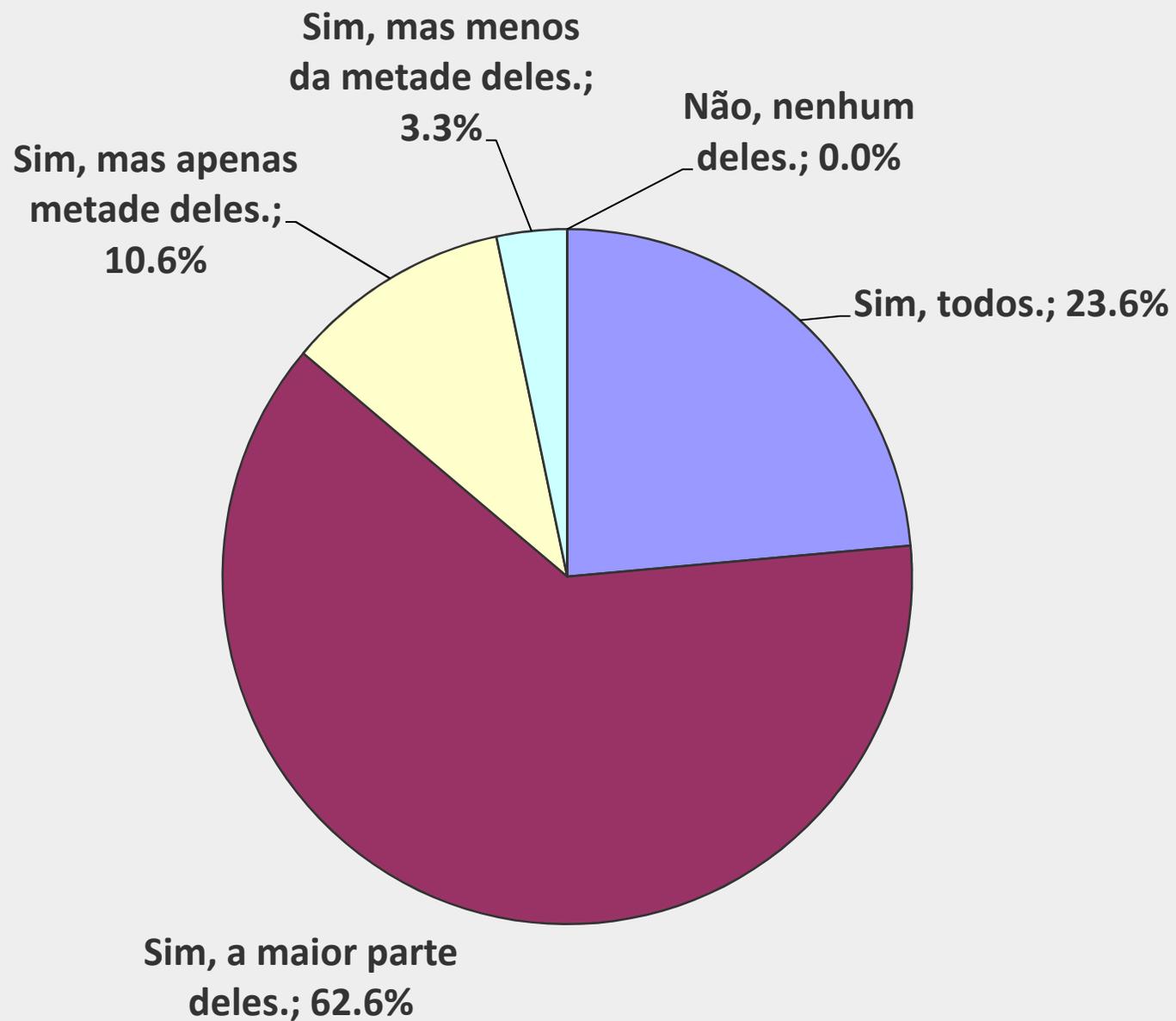
## Que instrumentos de avaliação a maioria dos seus professores adota predominantemente?



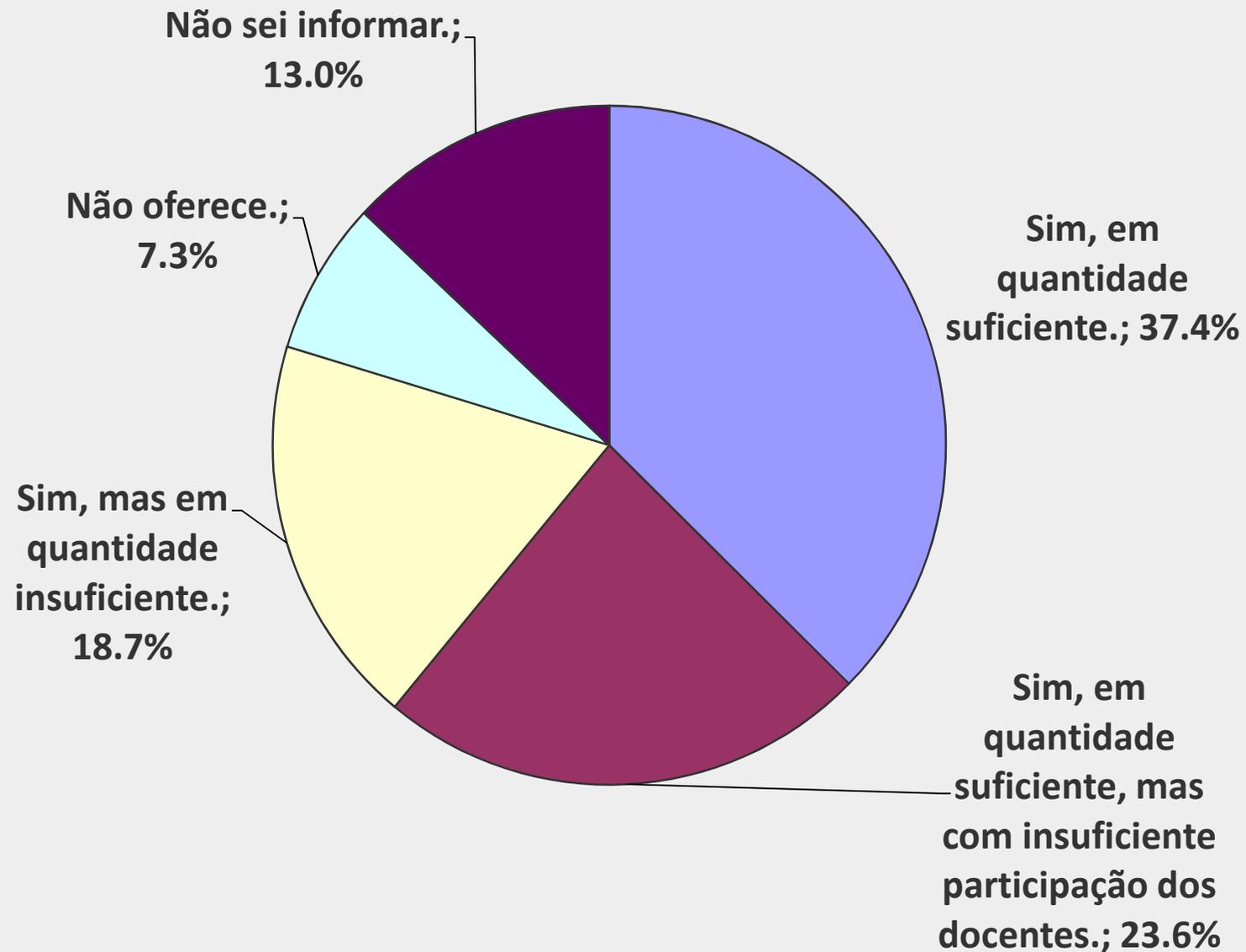
## Como é a disponibilidade dos professores do curso, na instituição, para orientação extraclasse?



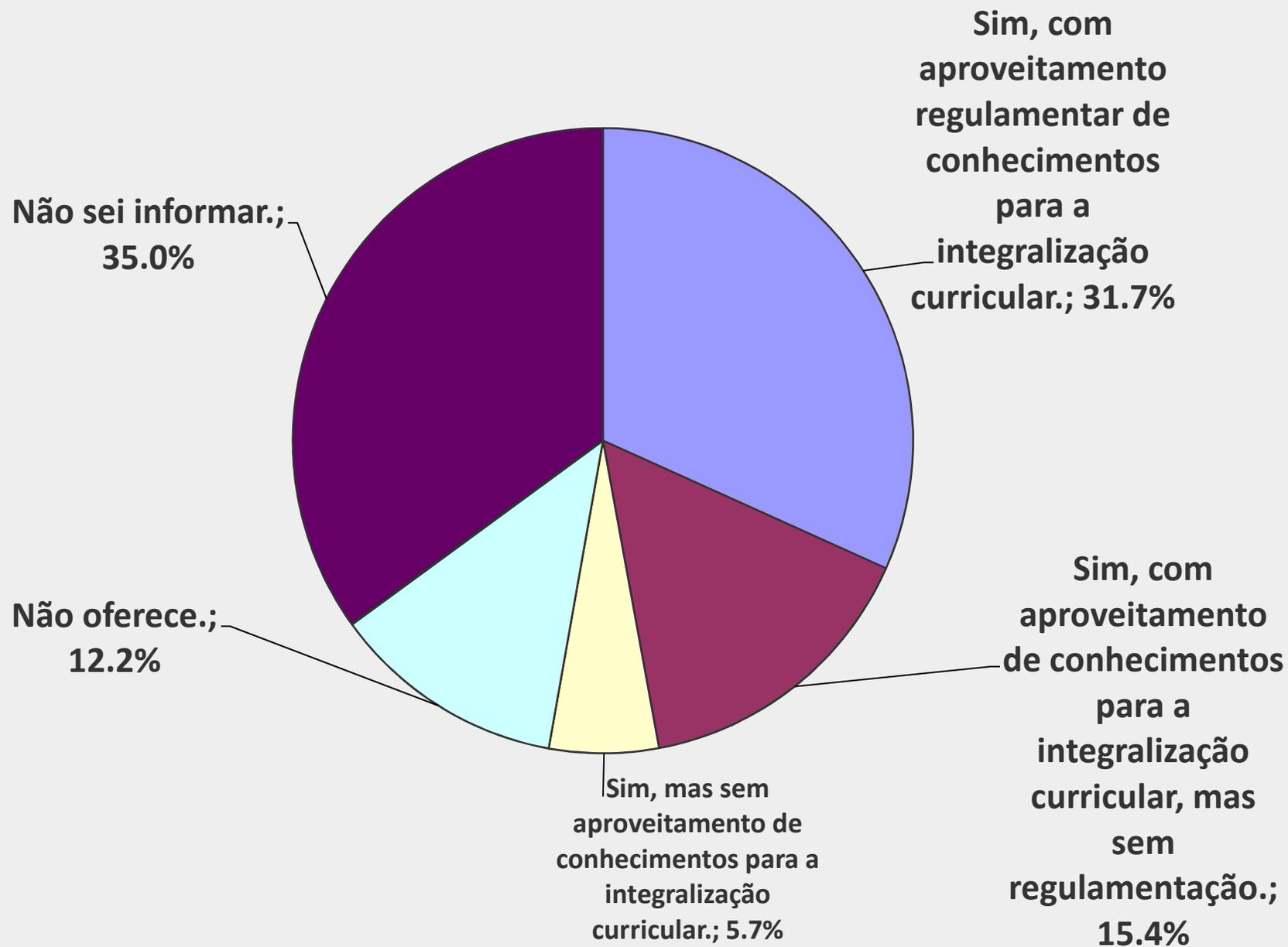
## Seus professores demonstram domínio atualizado das disciplinas ministradas?



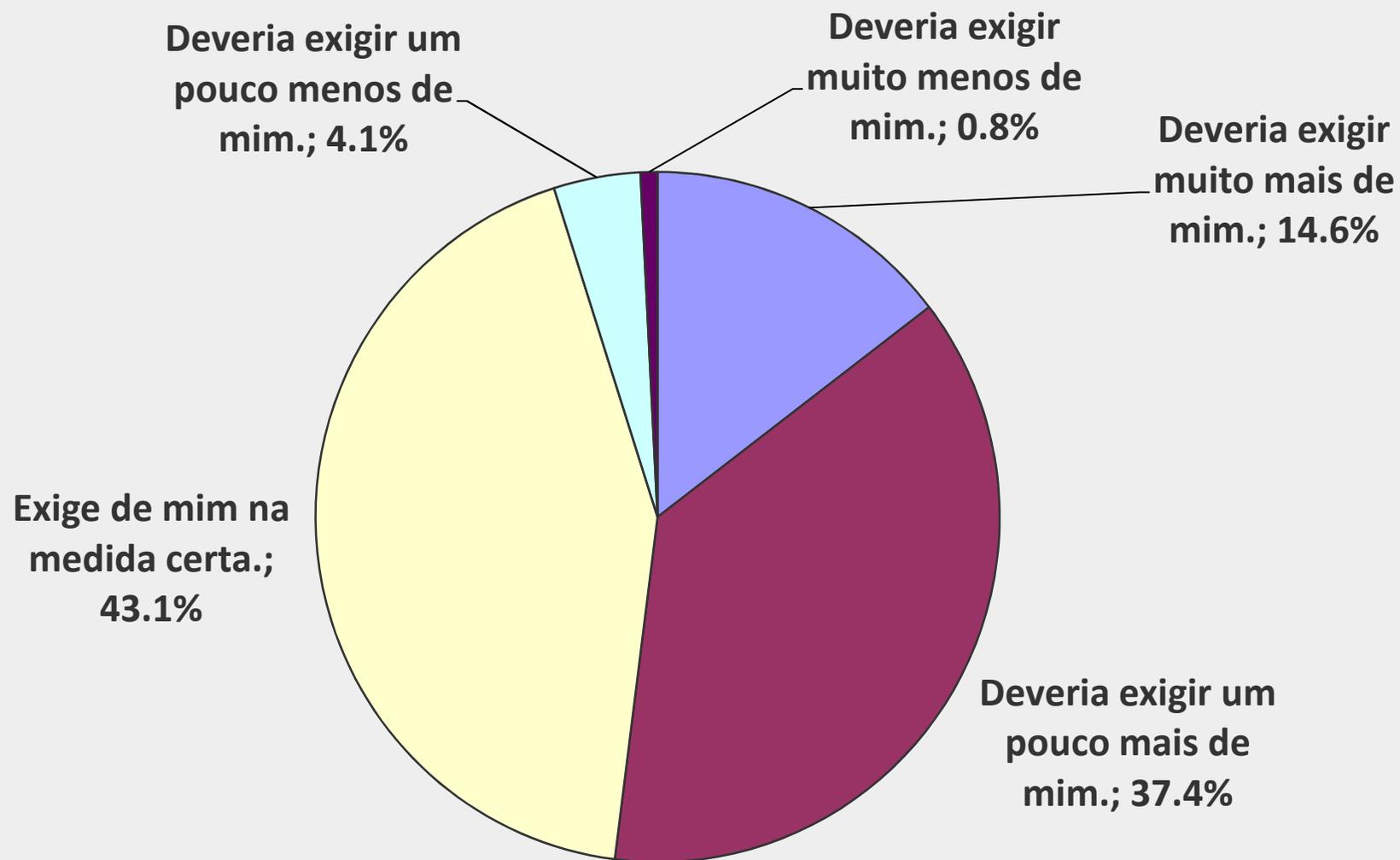
## O seu curso oferece, além das atividades teóricas e práticas, atividades de Iniciação científica?



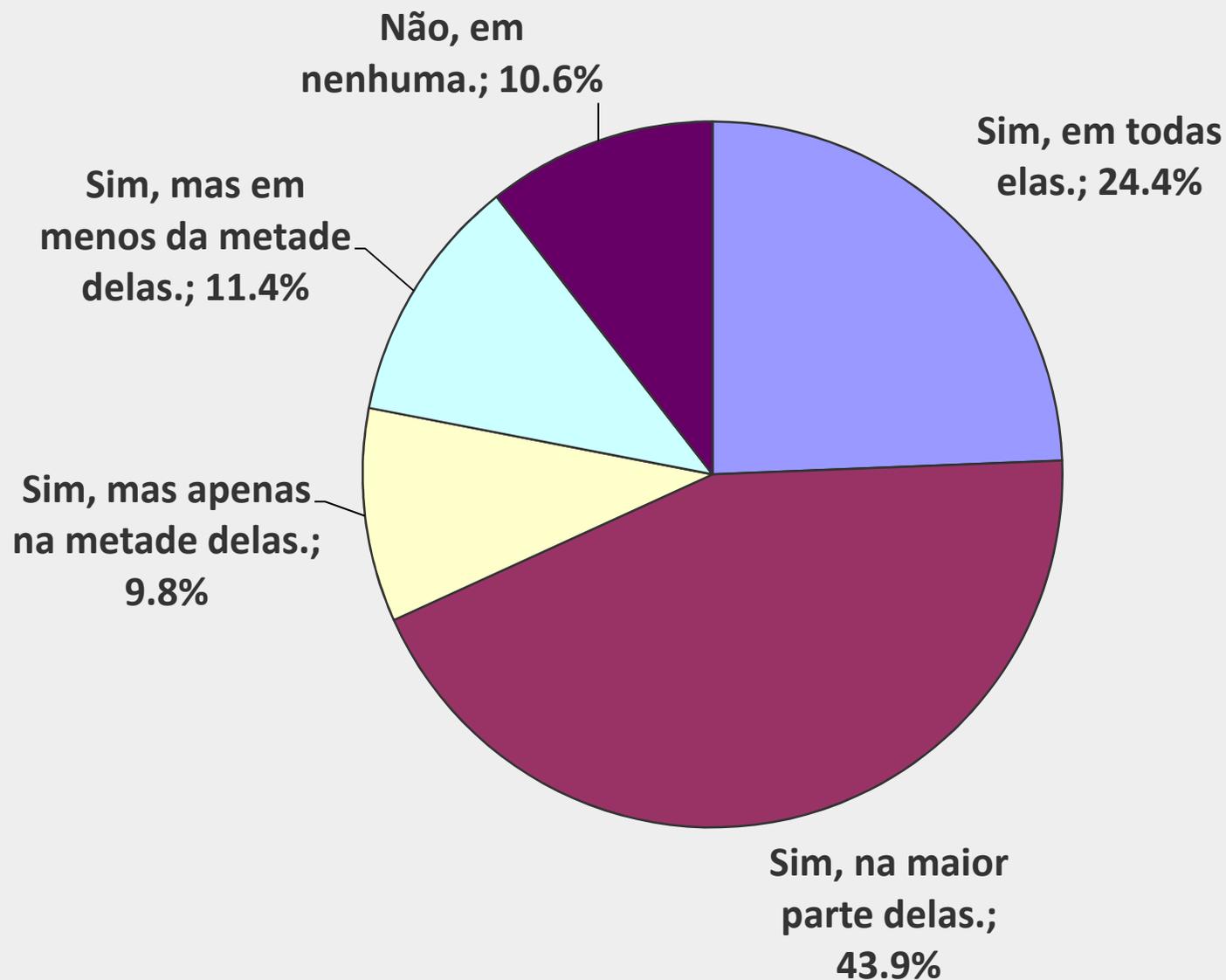
## O seu curso oferece, além das atividades teóricas e práticas, atividades de Extensão?



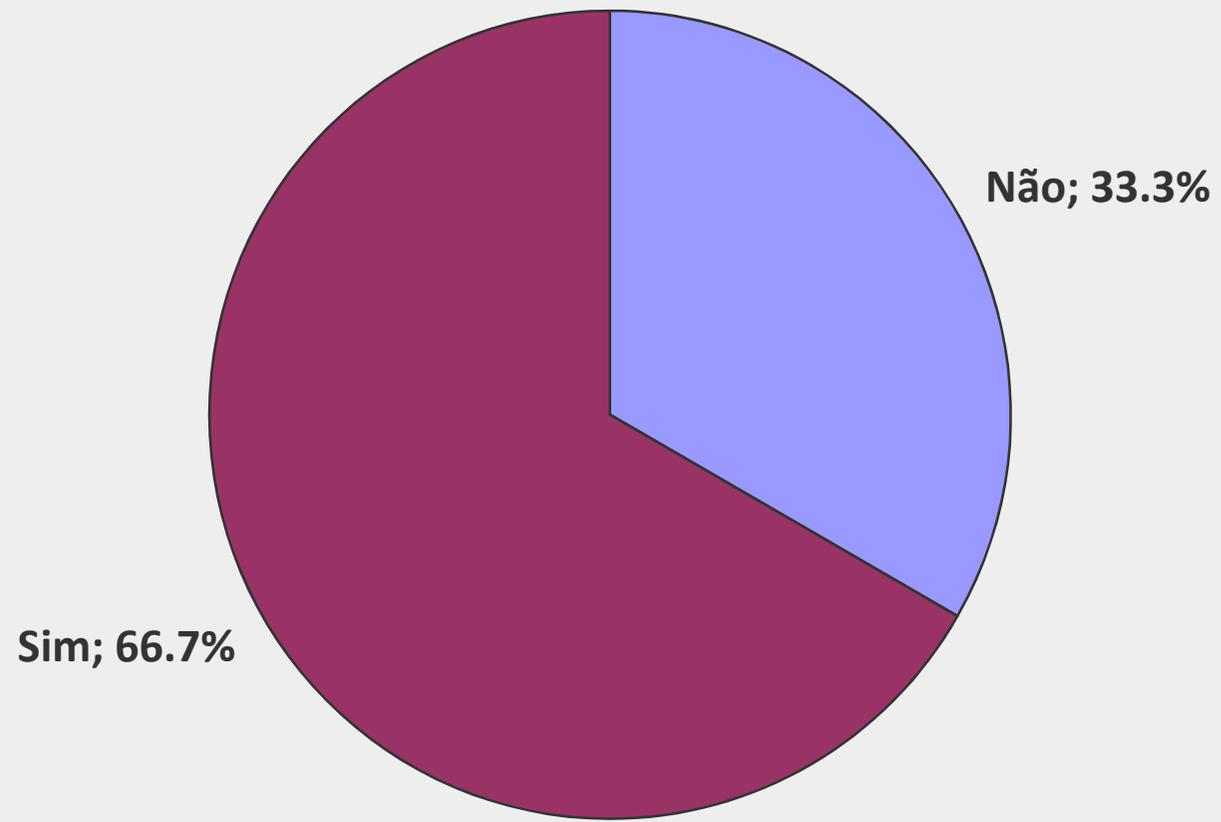
## Como você avalia o nível de exigência do curso?



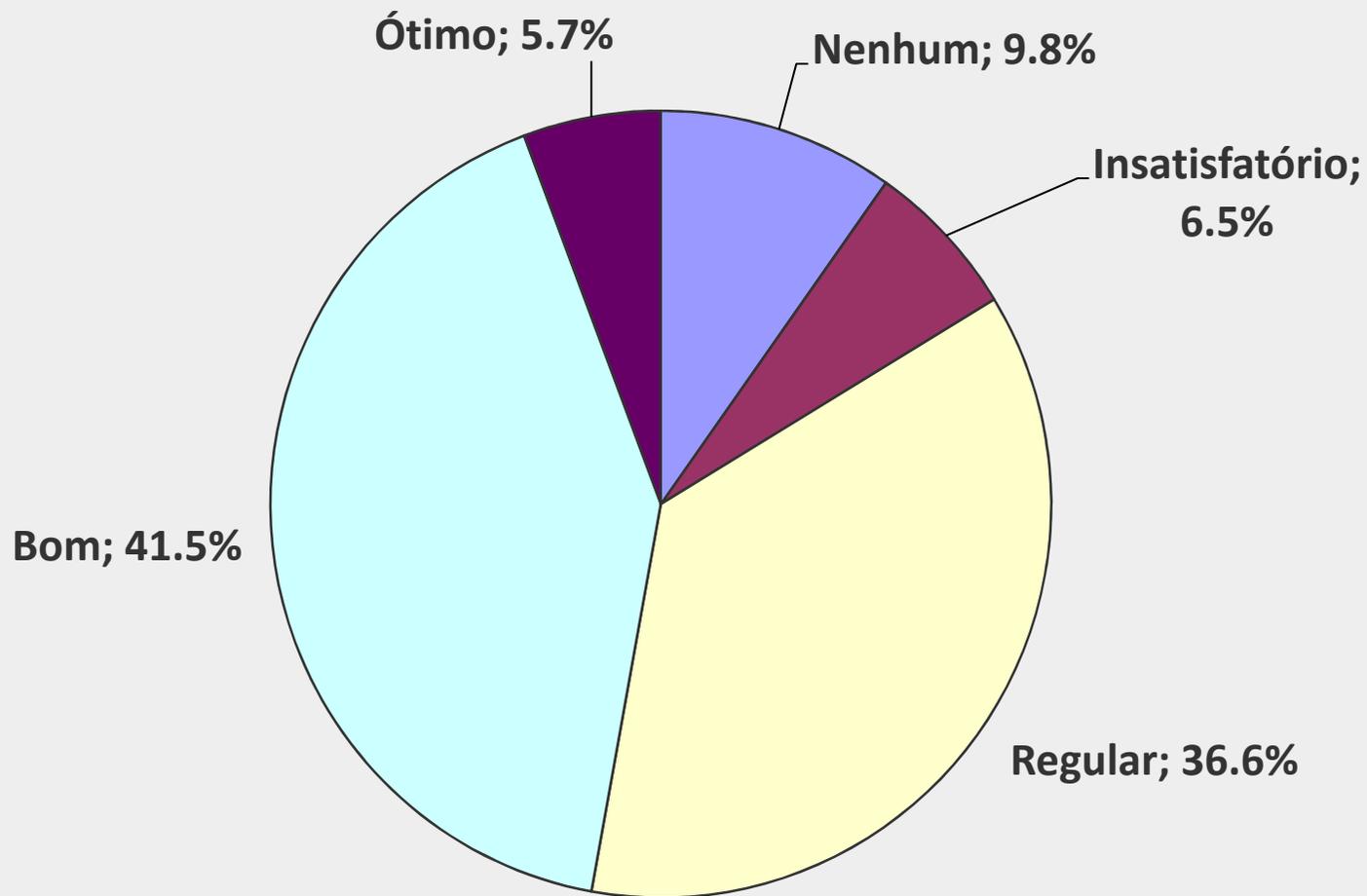
## Para as aulas práticas o espaço pedagógico é adequado ao número de estudantes?



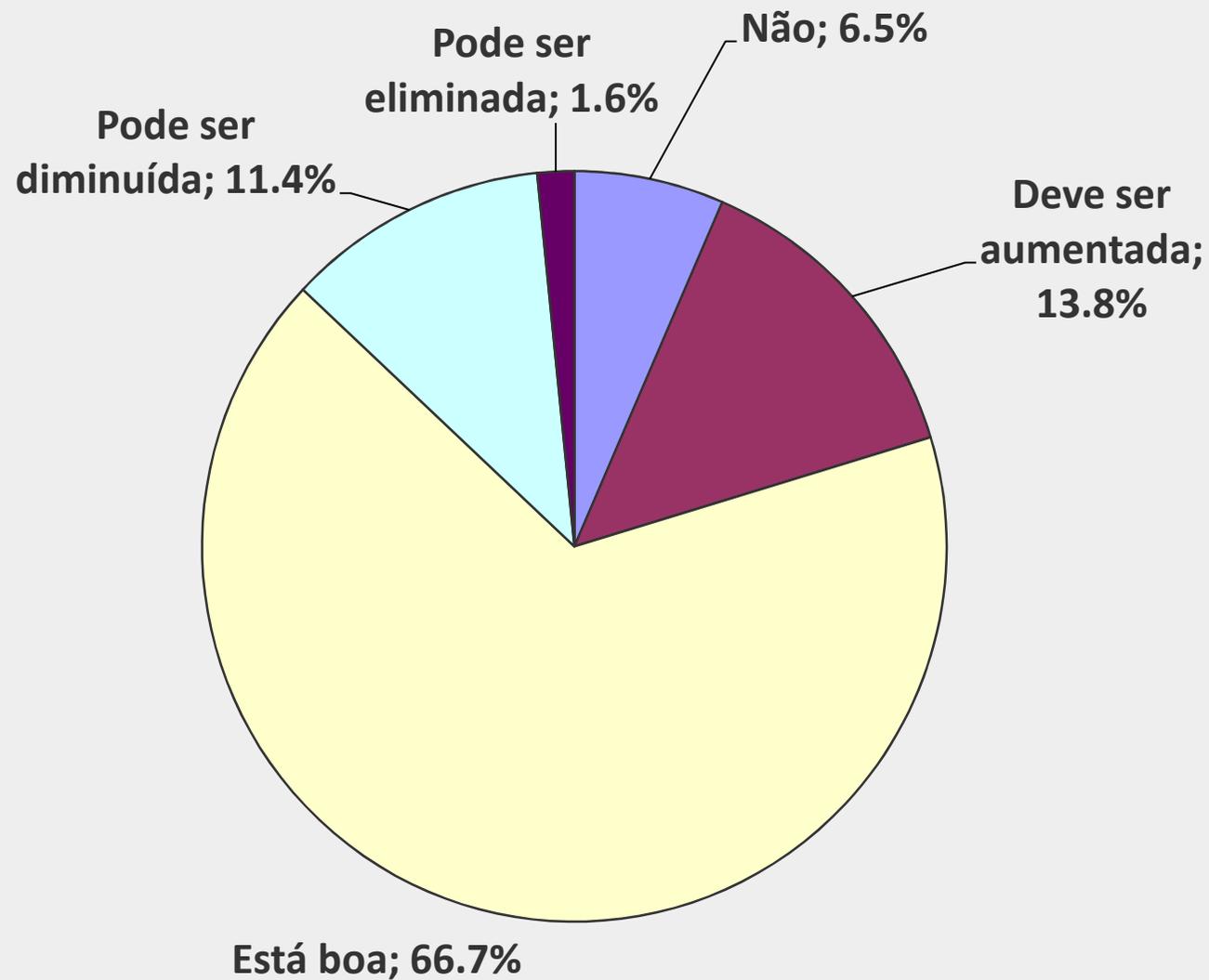
## Foi feita a apresentação do regulamento das Atividades Complementares?



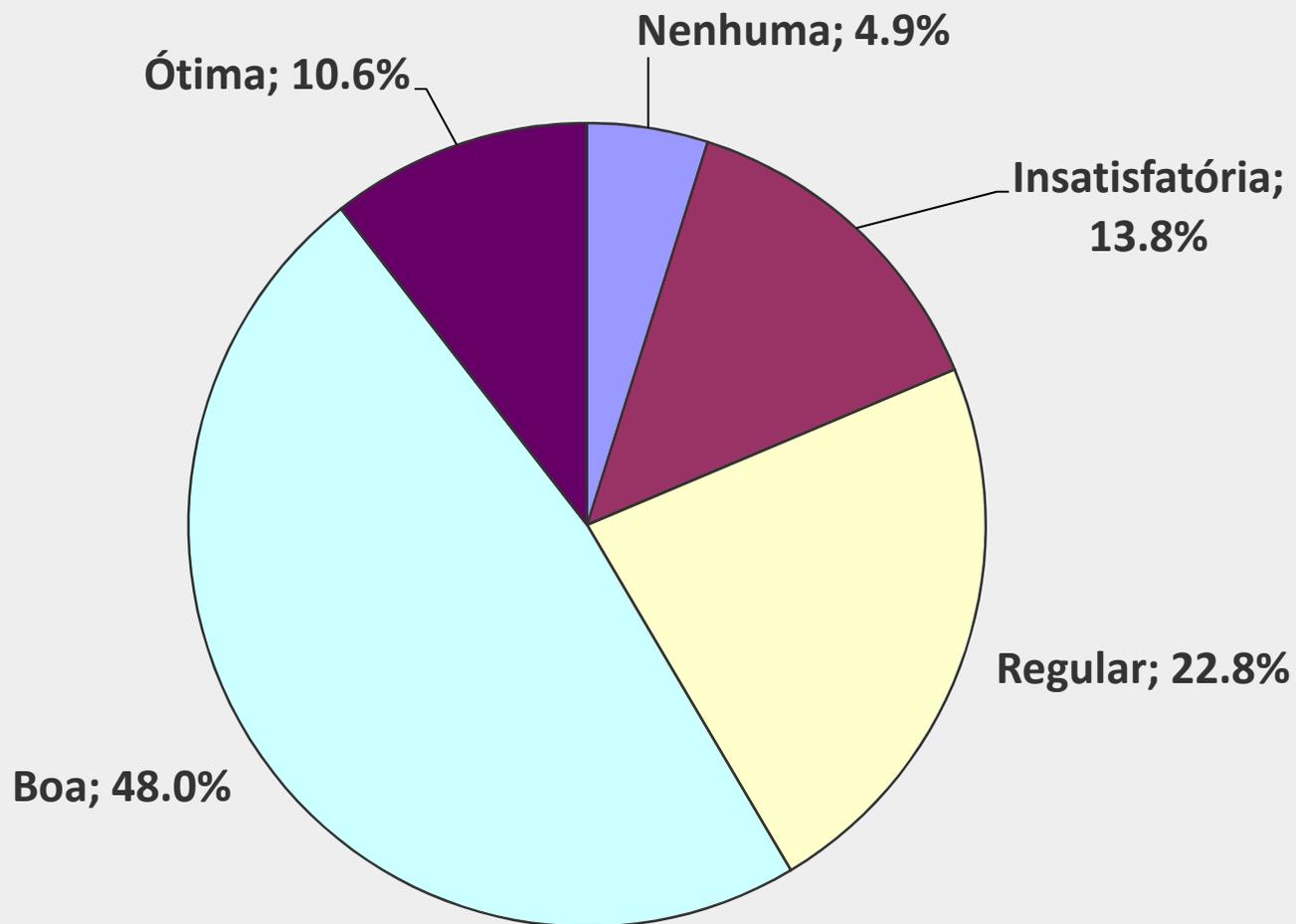
**Avalie o grau de integração das Atividades Complementares com as demais disciplinas do curso.**



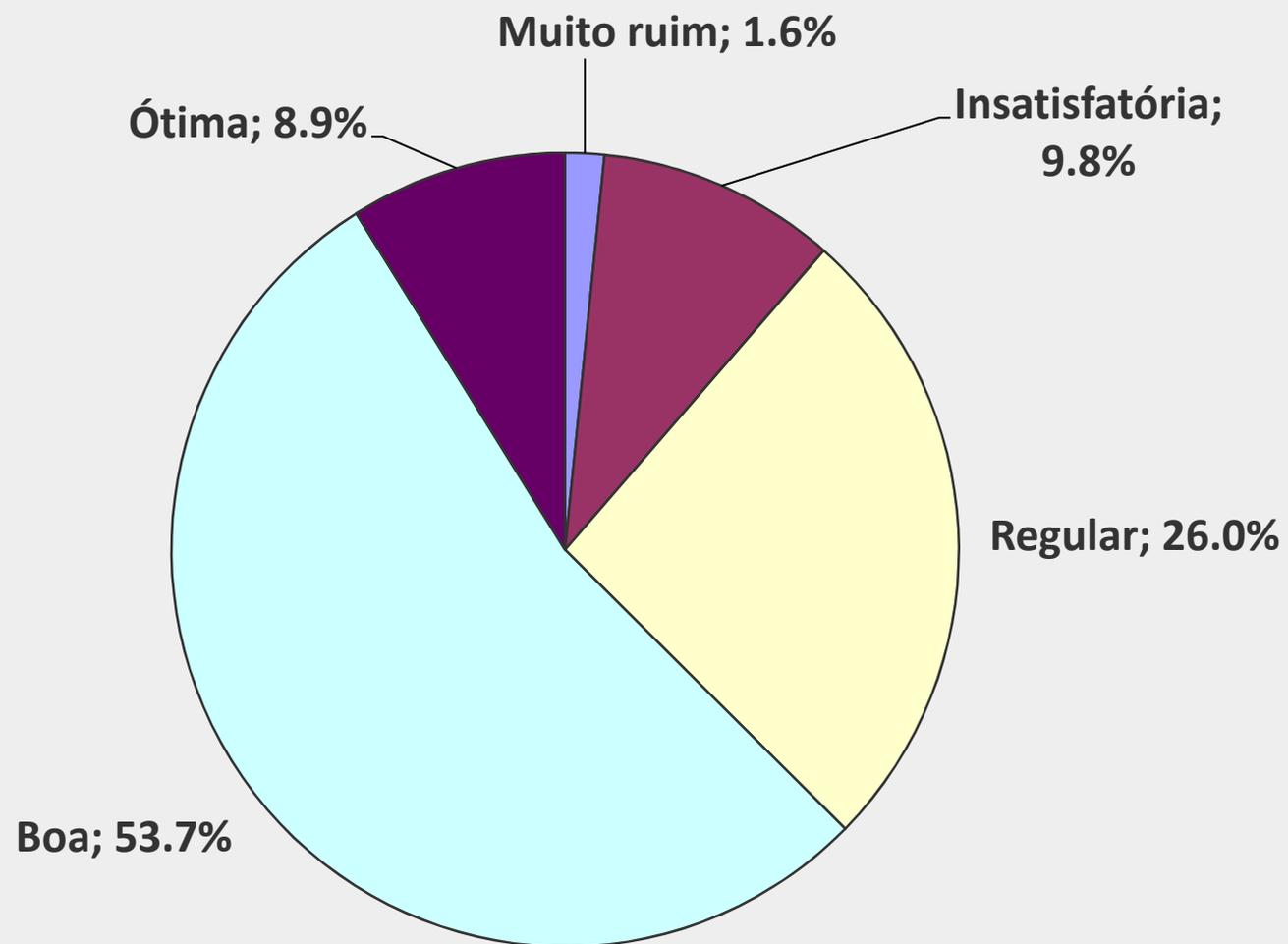
## A carga-horária destinada às Atividades Complementares é suficiente?



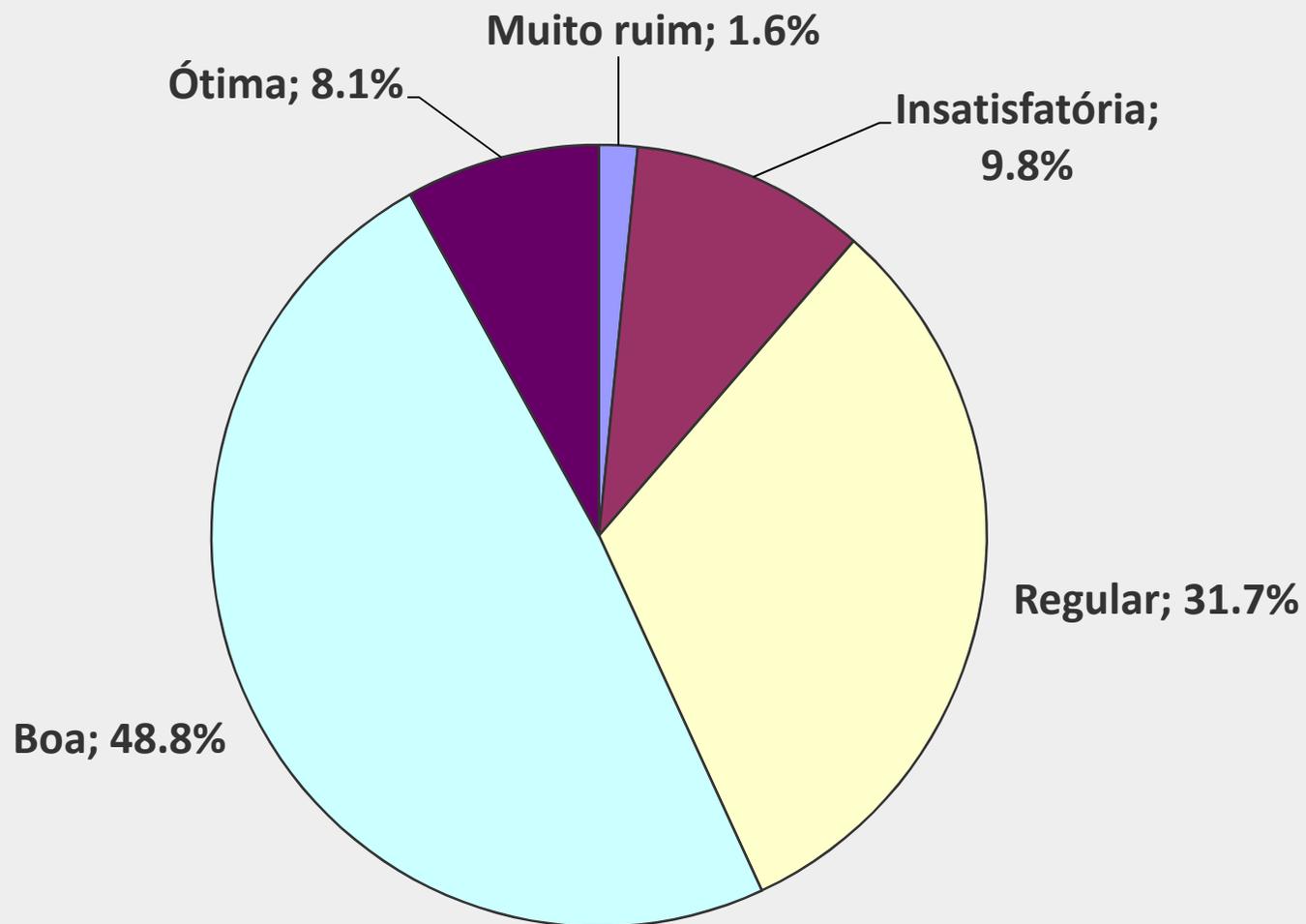
## Avalie a relação existente entre as Atividades Complementares e o futuro exercício profissional:



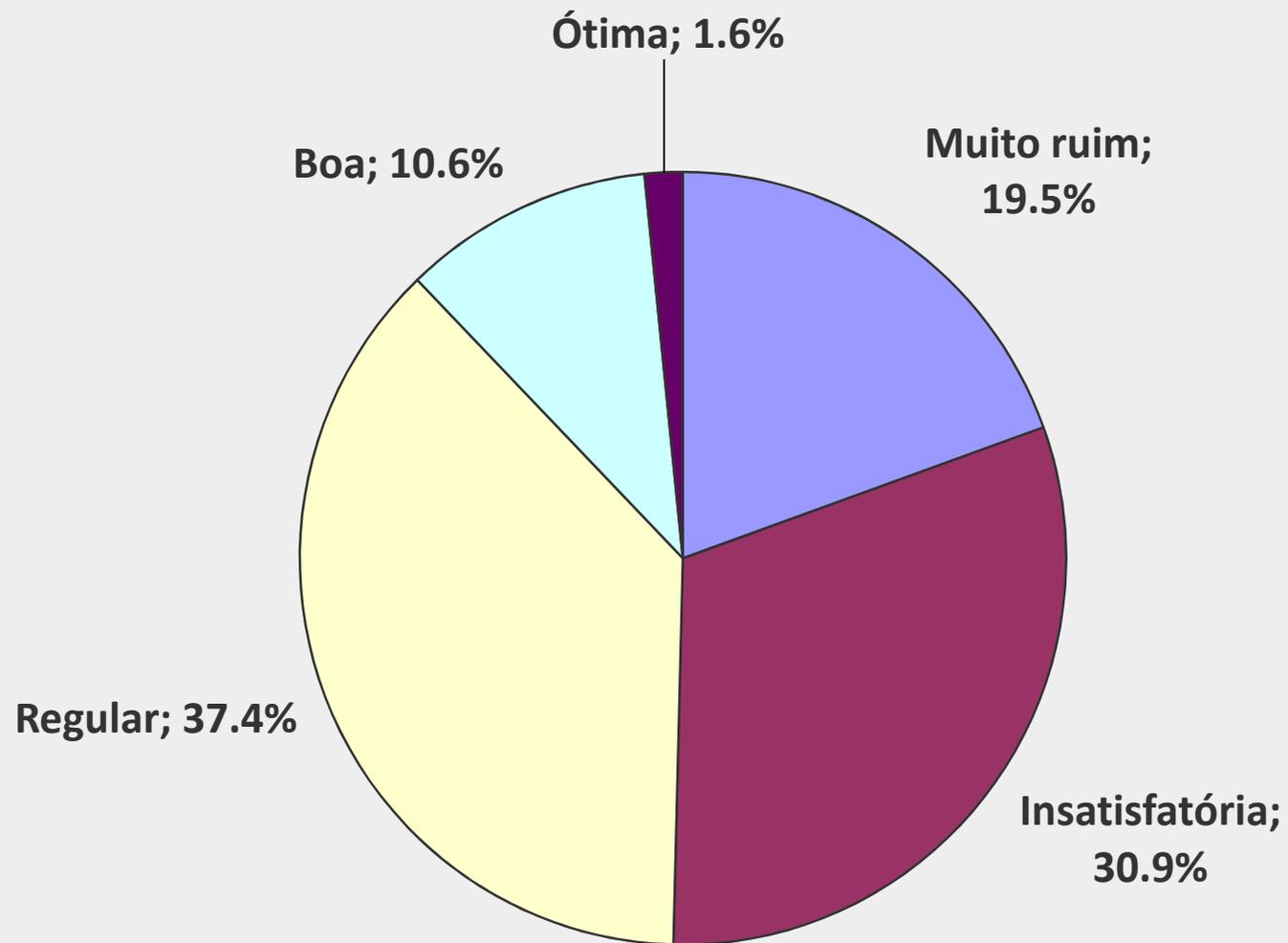
## A sua auto-avaliação na realização das atividades das Atividades Complementares é:



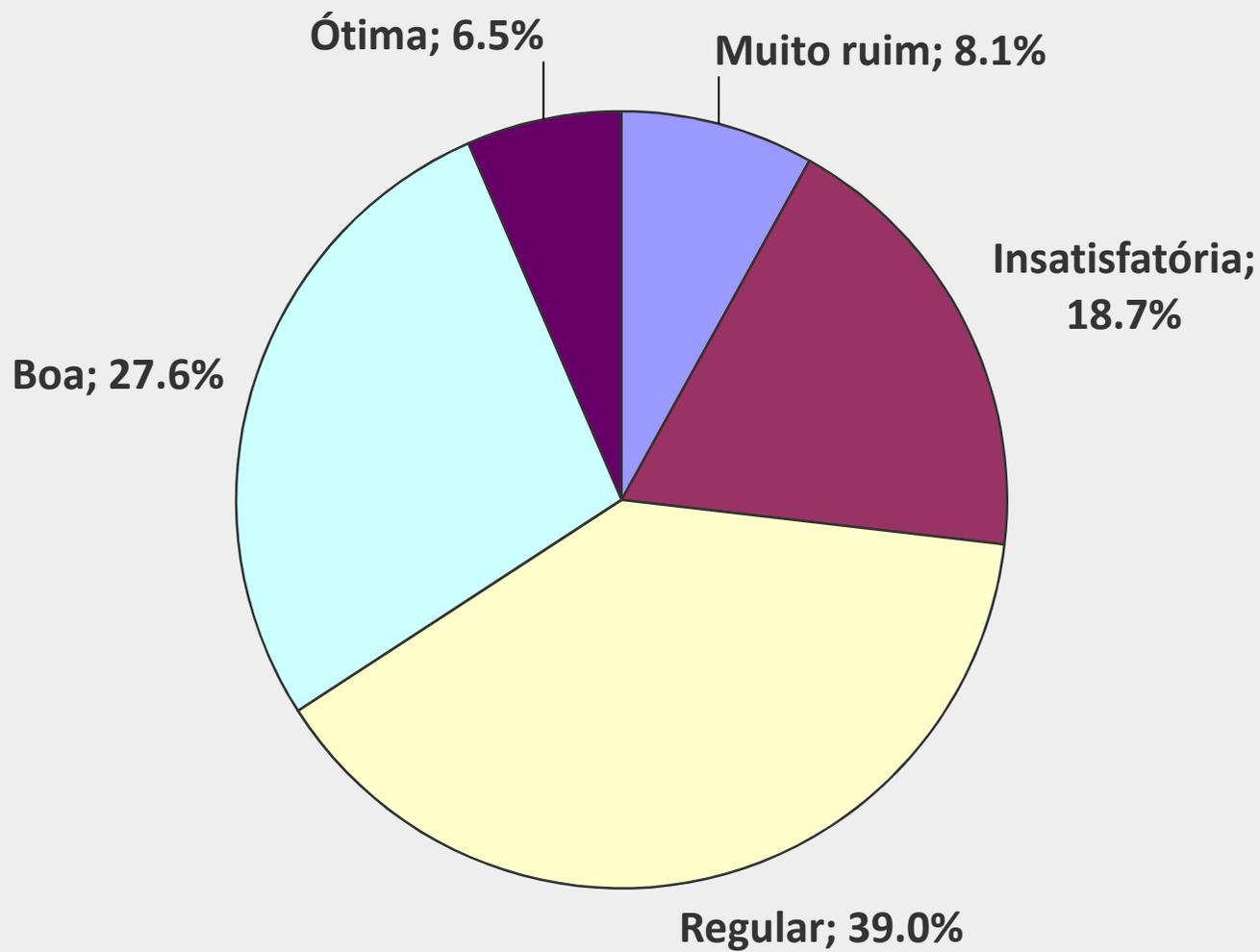
## A sua avaliação das Atividades Complementares como um todo é:



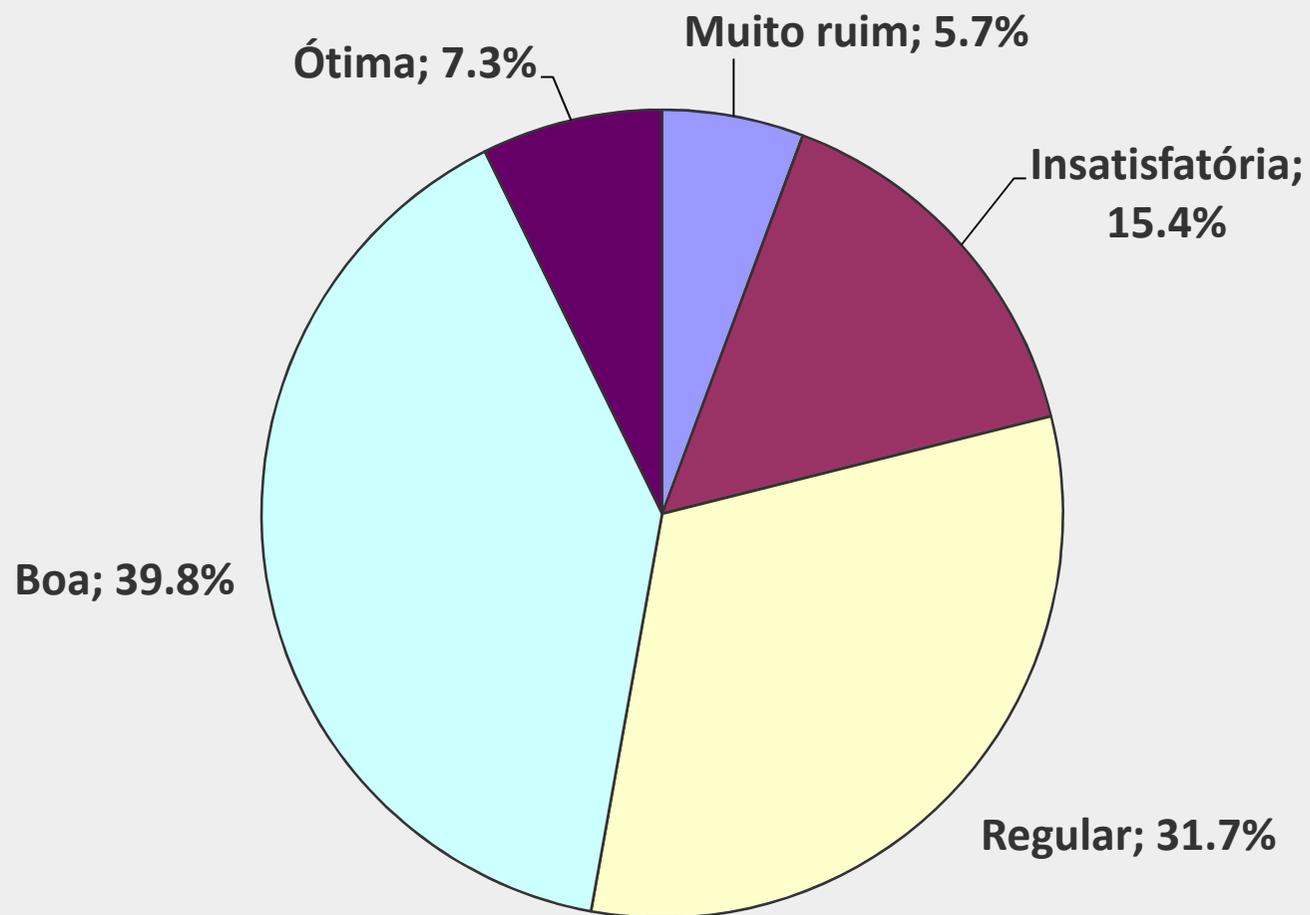
## Como você avalia o serviço terceirizado de lanchonete da FATEB (preços praticados)?



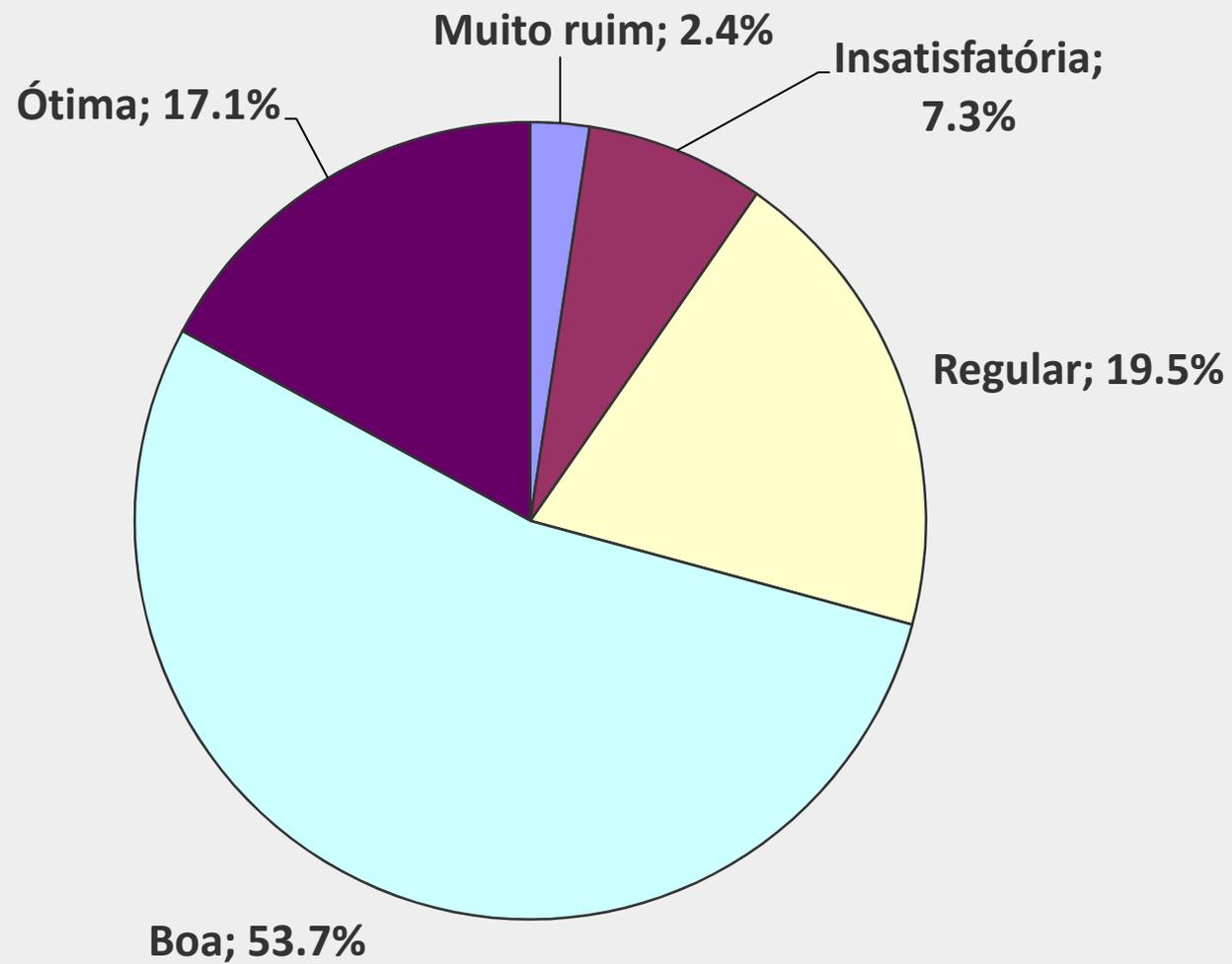
## Como você avalia o serviço terceirizado de lanchonete da FATEB (qualidade dos produtos)?



## Como você avalia o serviço terceirizado de Xerox da FATEB (preços praticados)?



## Como você avalia o serviço terceirizado de Xerox da FATEB (qualidade dos produtos)?



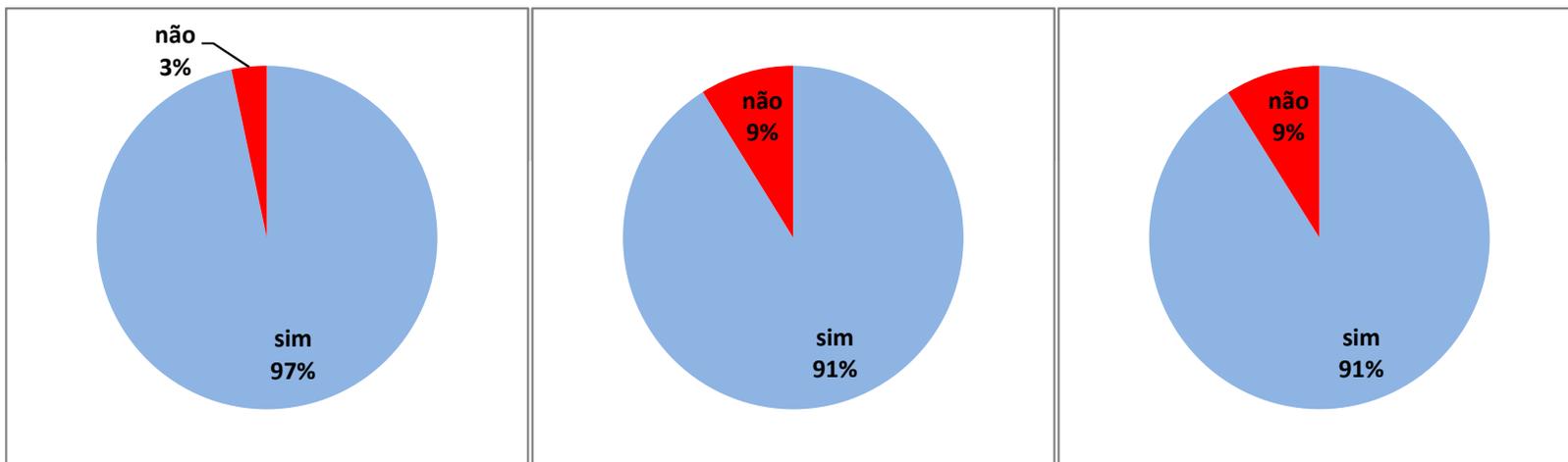


**FATEB**

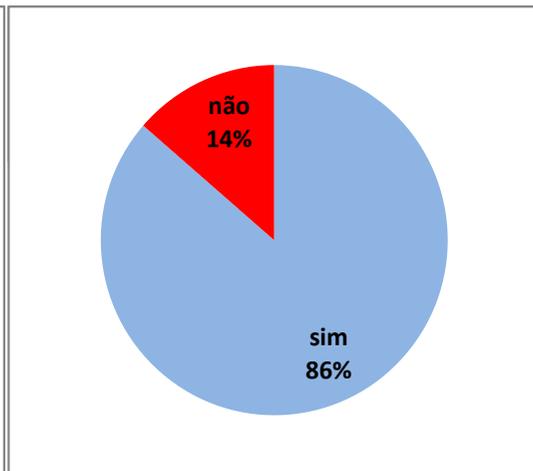
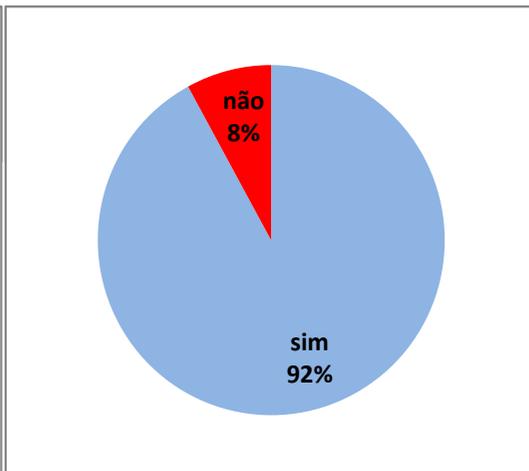
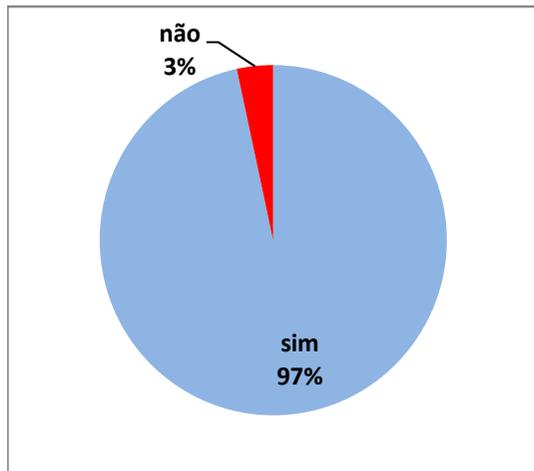
FACULDADE DE TELÊMACO BORBA

# **Avaliação docente e administrativa - 2010**

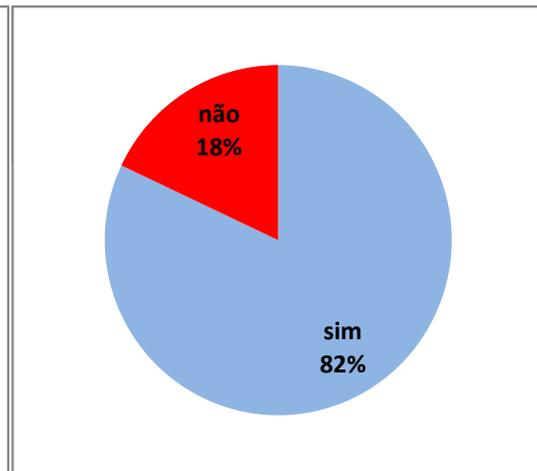
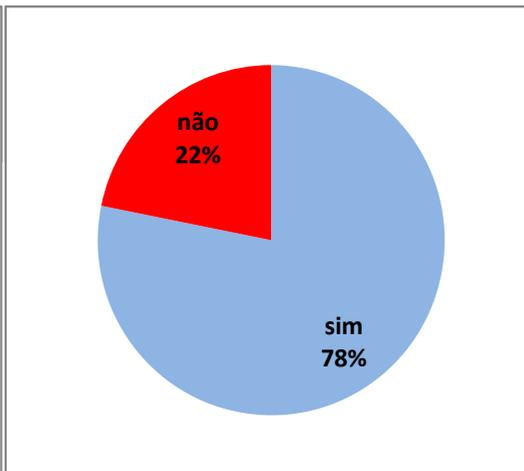
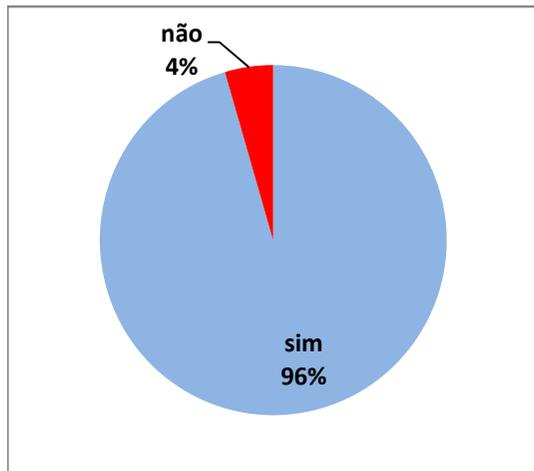
1 -	2 -	3 -
Estou satisfeito em trabalhar na Fateb?	Estou satisfeito em relação à estrutura física da Fateb?	Estou satisfeito em relação à estrutura organizacional da Fateb?



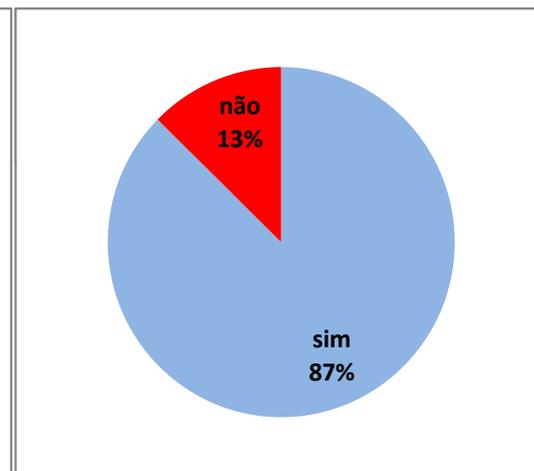
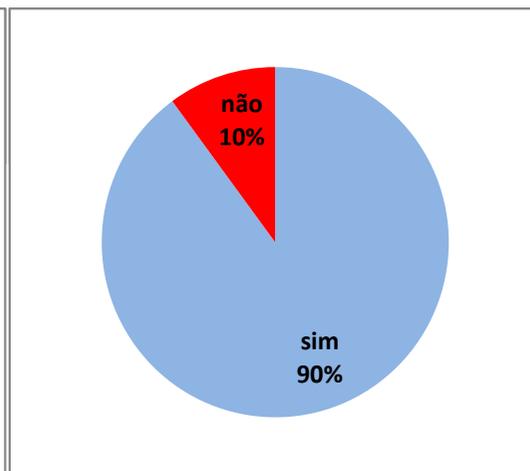
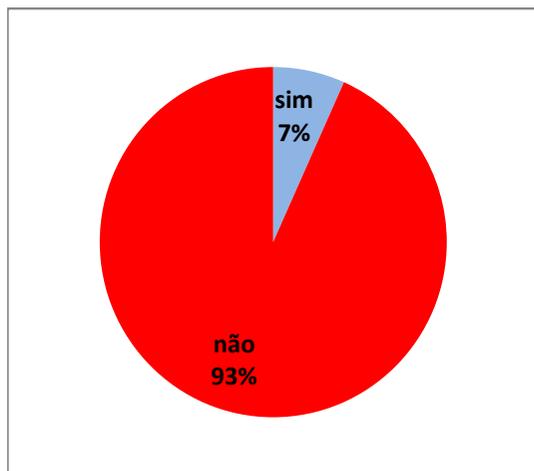
4 -	5 -	6 -
Estou satisfeito em relação à gestão dos Mantenedores da Fateb?	Estou satisfeito em relação à gestão do novo Diretor de Ensino e Graduação da Fateb?	Estou satisfeito em relação à qualidade geral dos docentes da Fateb?



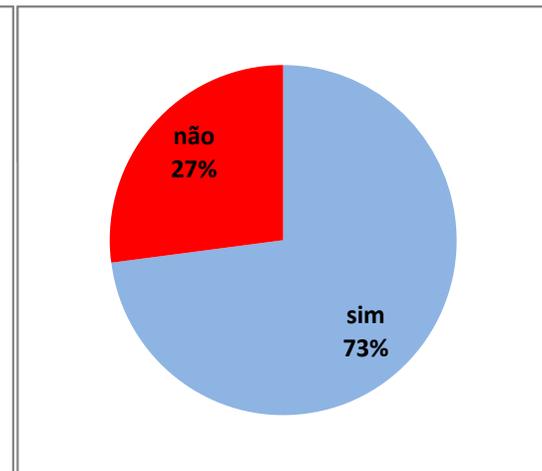
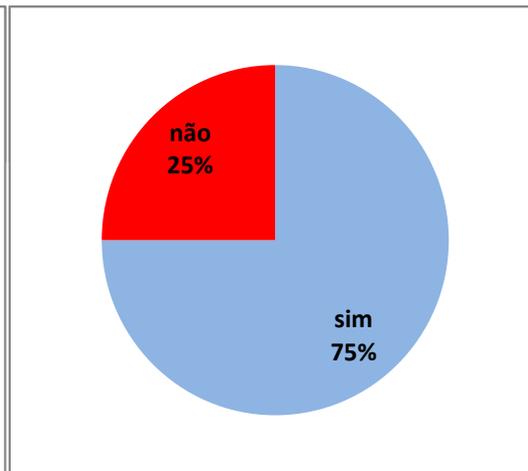
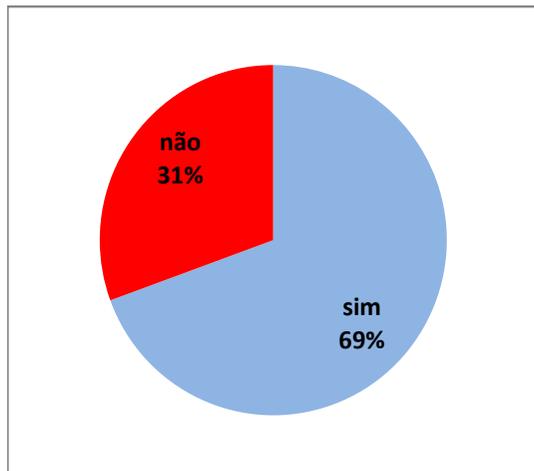
7 -	8 -	9 -
Estou satisfeito em relação à qualidade geral dos colaboradores administrativos da Fateb?	Acredito que nossos alunos estão satisfeitos com a qualidade geral da Instituição Fateb?	Tenho conhecimento de que a FATEB disponibiliza um canal de ouvidoria para seus alunos, docentes e colaboradores?



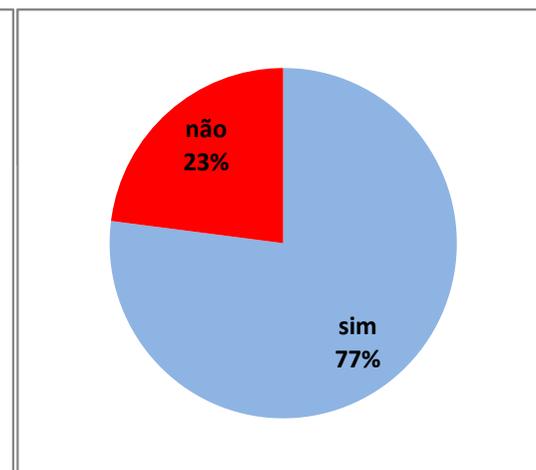
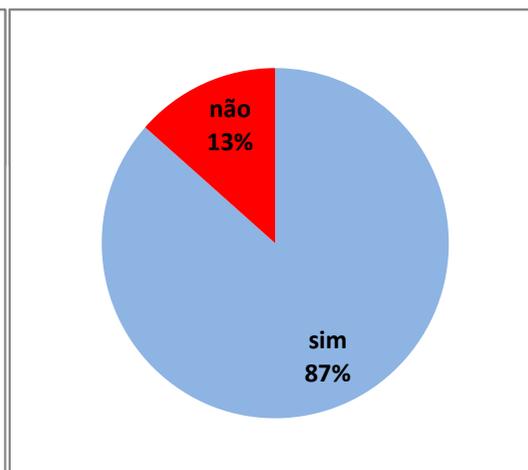
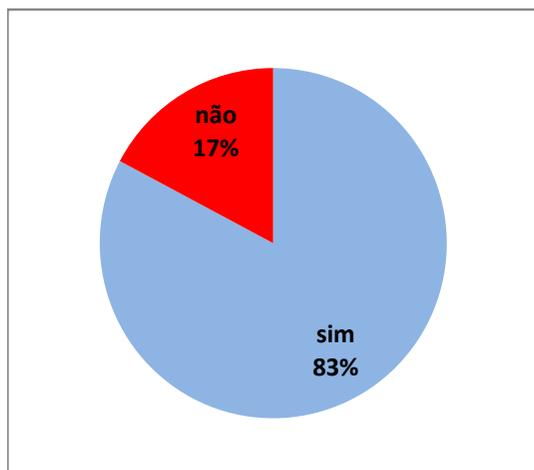
10 -	11 -	12 -
Já utilizei este serviço?	A FATEB tem seus objetivos bem definidos?	A estrutura organizacional da FATEB facilita a realização dos seus objetivos?



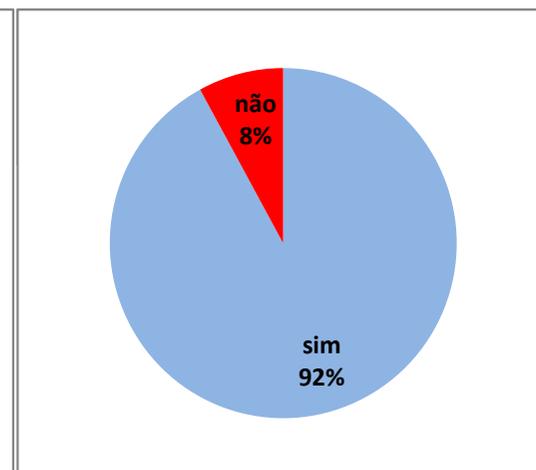
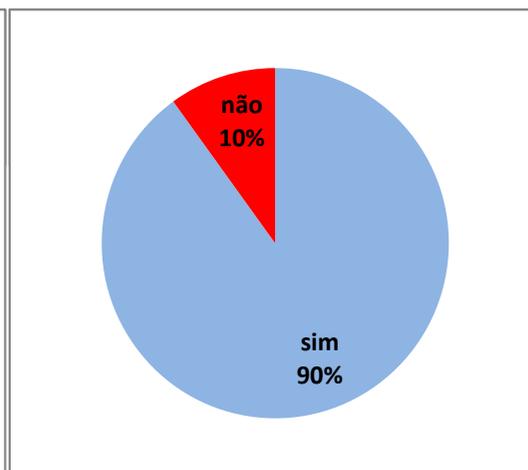
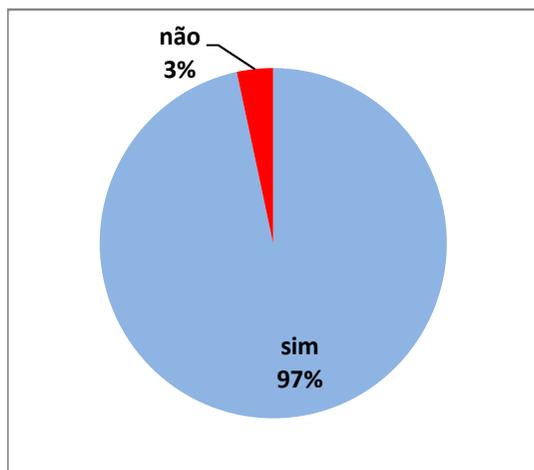
13 -	14 -	15 -
<p>As atividades da FATEB estão coordenadas e integradas entre as áreas?</p>	<p>As decisões na FATEB são tomadas na velocidade adequada?</p>	<p>O processo de adaptação da FATEB ao ambiente externo (concorrentes, economia, mercado, tecnologia, etc.) ocorre na velocidade adequada?</p>



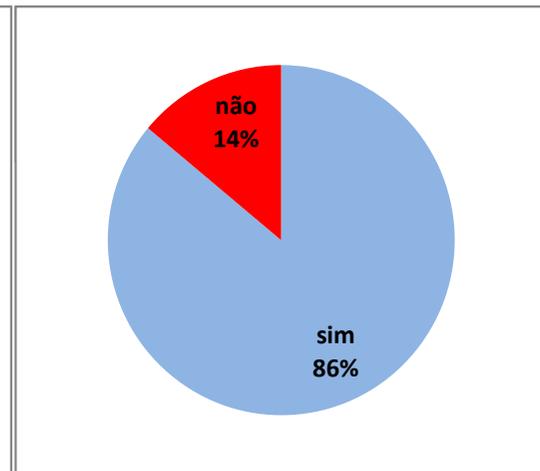
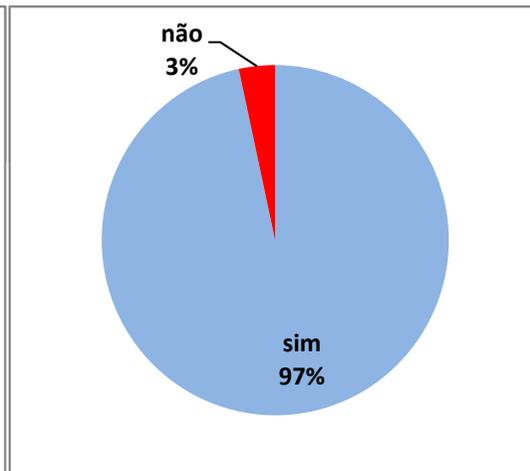
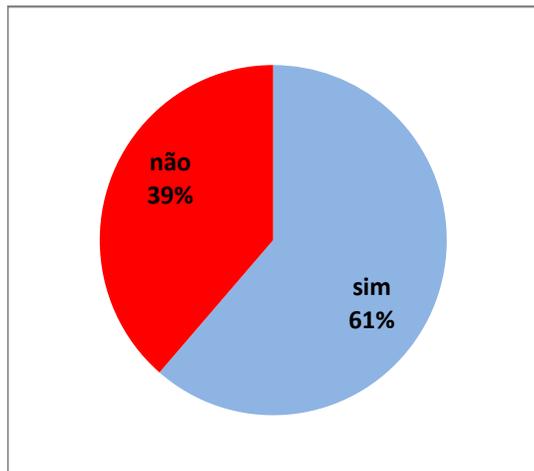
16 -	17 -	18 -
A FATEB está integrada socialmente nas comunidades onde atua?	Na FATEB, os professores e colaboradores têm consciência de suas responsabilidades no controle dos custos, ou seja, contribuem para a economia dos recursos materiais utilizados como ferramentas de trabalho?	A FATEB fornece equipamentos e recursos para que seus colaboradores possam realizar um bom trabalho?



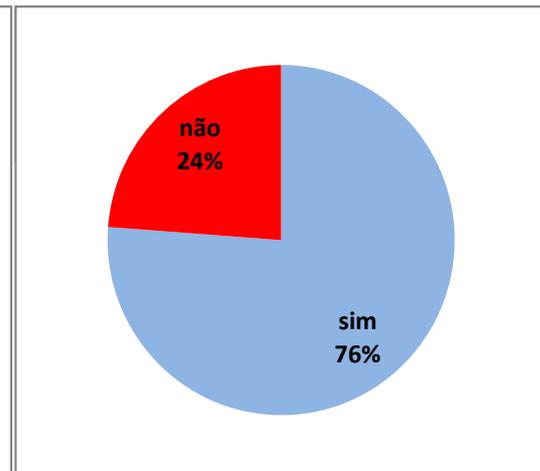
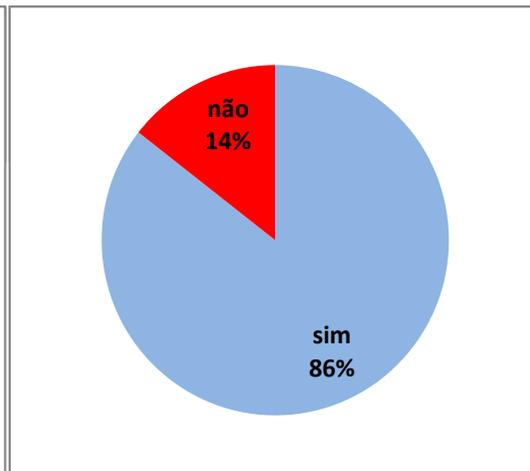
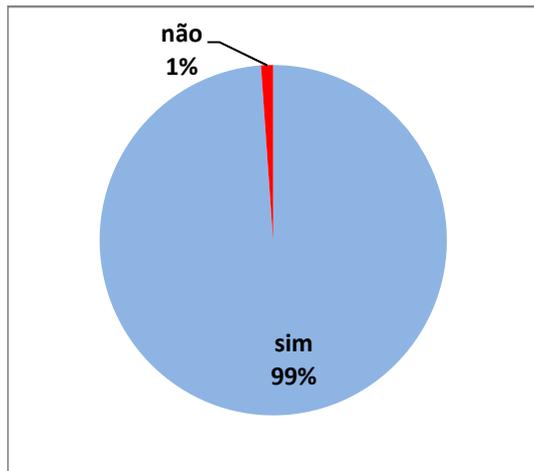
19 -	20 -	21 -
Tenho clareza das responsabilidades e dos resultados que são esperados de mim?	A FATEB é uma empresa que busca melhorar a qualidade dos seus serviços, modernizando e atualizando as suas ferramentas de trabalho?	As mudanças que vêm ocorrendo na FATEB têm impactado o meu trabalho de forma positiva?



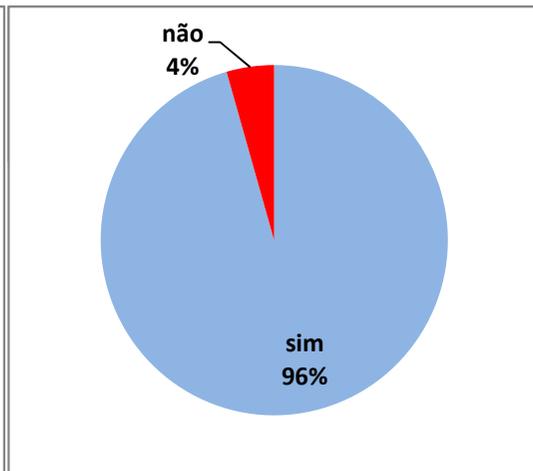
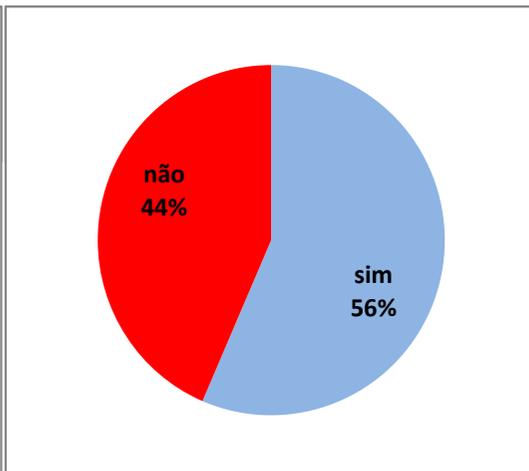
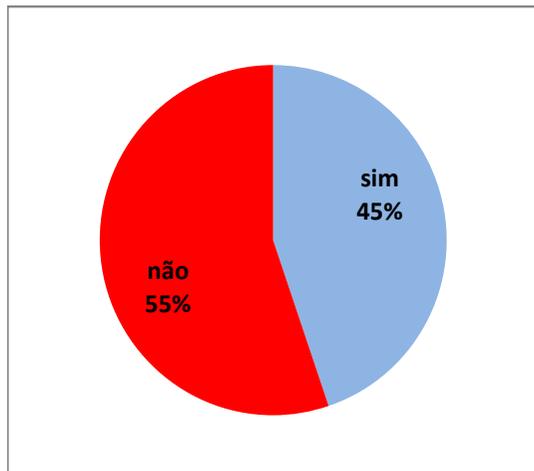
22 -	23 -	24 -
Na FATEB, o espírito de equipe é alto?	Eu vejo o futuro da FATEB com otimismo?	Eu vejo o meu futuro dentro da FATEB com otimismo?



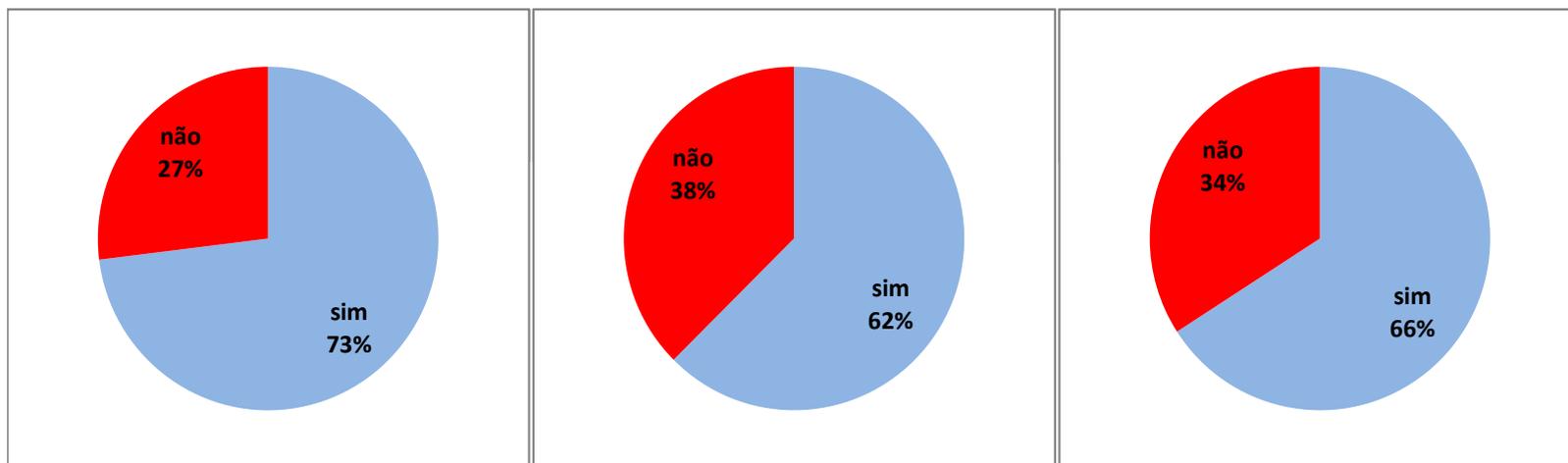
25 -	26 -	27 -
Eu sinto orgulho de trabalhar na FATEB?	O meu nível de motivação para o trabalho é alto?	Comparando com outras empresas da cidade, eu classifico a FATEB como uma das melhores para trabalhar?



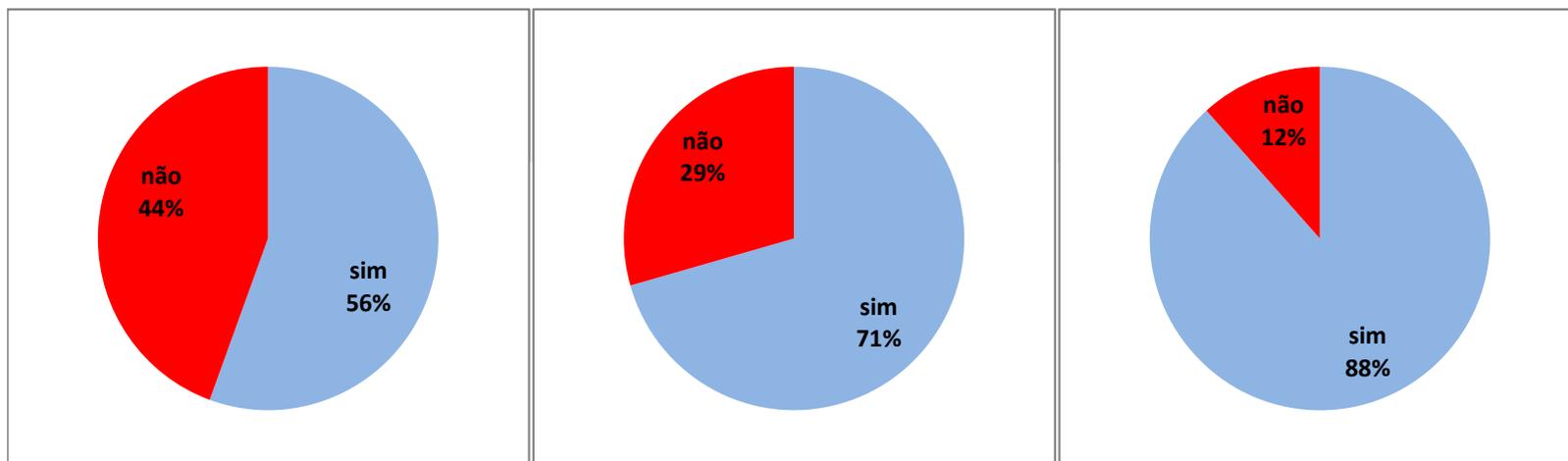
28 -	29 -	30 -
Considerando o cargo que eu ocupo, eu classifico a minha remuneração adequada, em relação ao mercado (outras instituições da região)?	A FATEB tem critérios definidos de remuneração?	Eu me sinto comprometido com a Fateb?



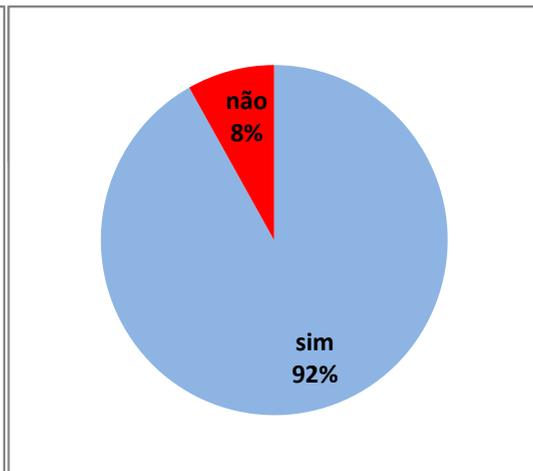
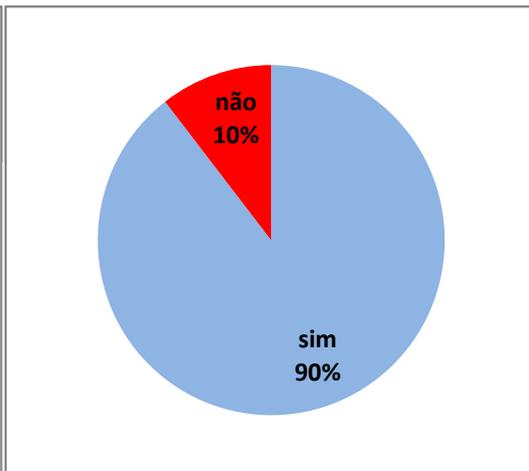
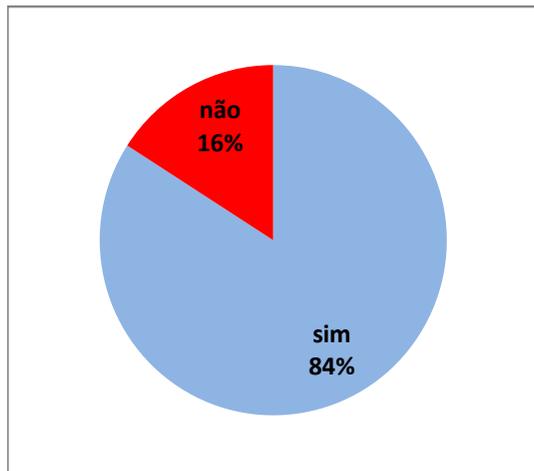
31 -	32 -	33 -
Eu me sinto reconhecido pelo comprometimento que tenho para com a Fateb?	Estou satisfeito com as políticas de benefícios oferecidas pela FATEB?	A FATEB oferece oportunidades de crescimento profissional aos seus colaboradores?



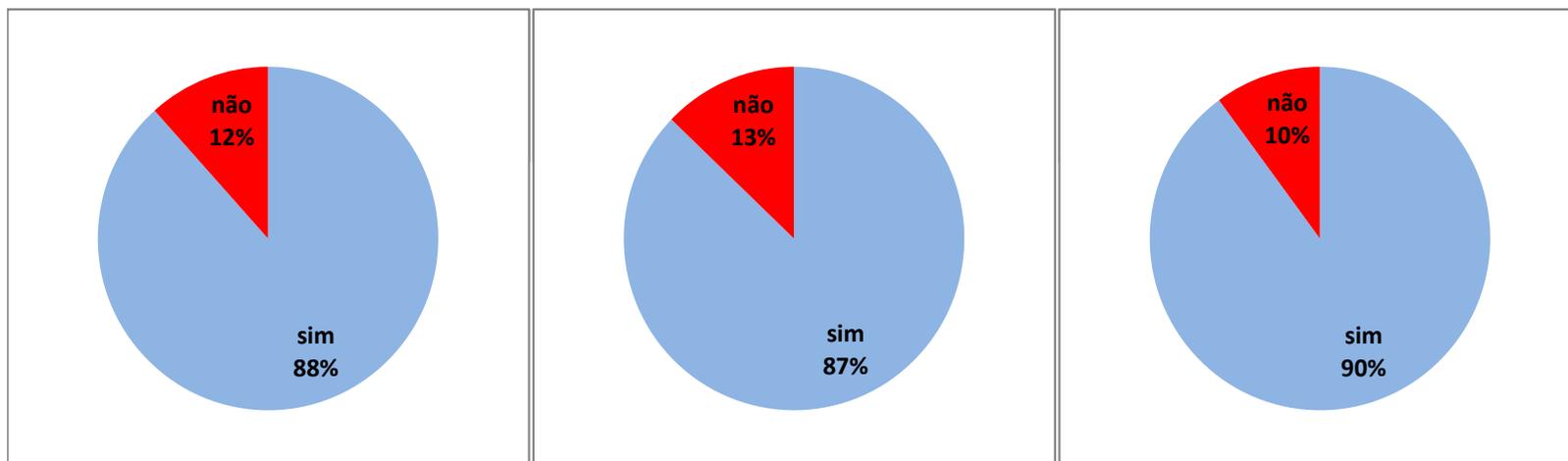
34 -	35 -	36 -
Os programas de treinamento e desenvolvimento disponibilizados pela FATEB atendem as necessidades de seus colaboradores?	Os sistemas (tecnologias) que dão suporte às minhas atividades são adequados?	Meu superior imediato me mantém informado sobre as notícias e decisões tomadas pelas políticas de gestão da FATEB?



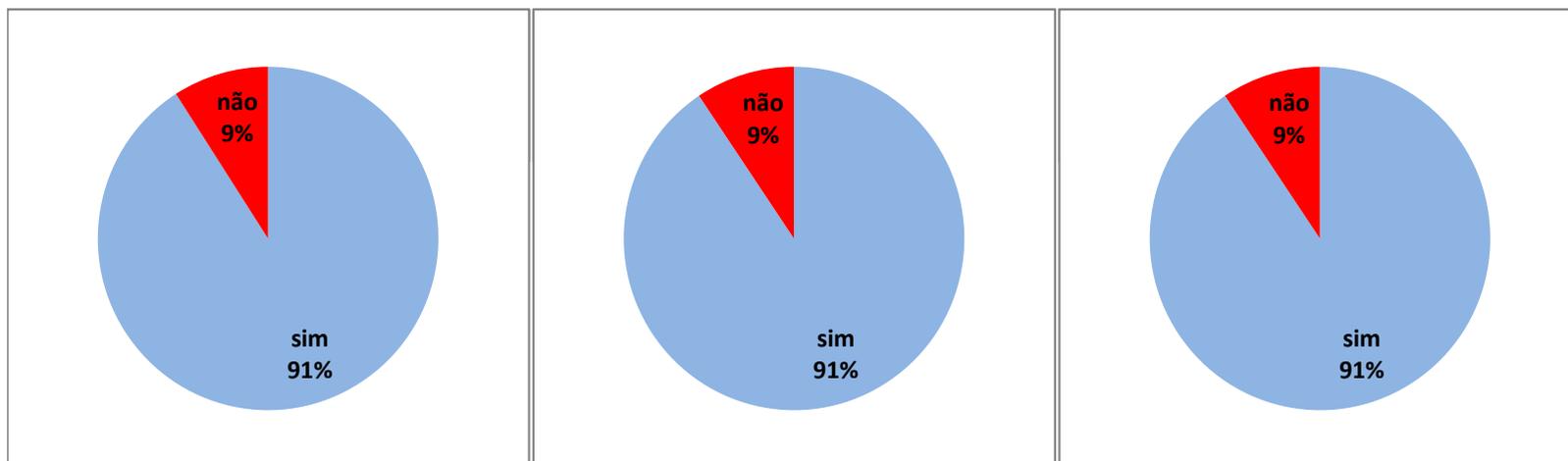
37 -	38 -	39 -
<p>Meu superior imediato me transmite feedback acerca da realização do meu trabalho (pontos fortes e fracos)?</p>	<p>Eu tenho oportunidade de propor melhorias para a execução do meu trabalho, junto ao meu superior imediato?</p>	<p>Meu desempenho é avaliado de forma justa pelo meu superior imediato?</p>



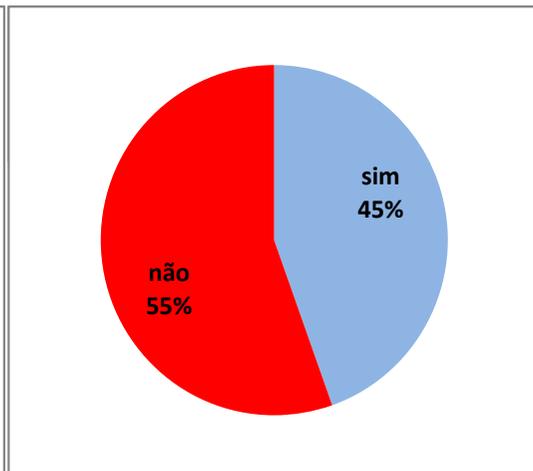
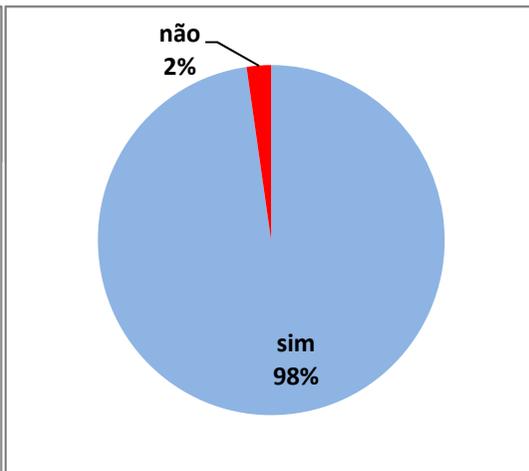
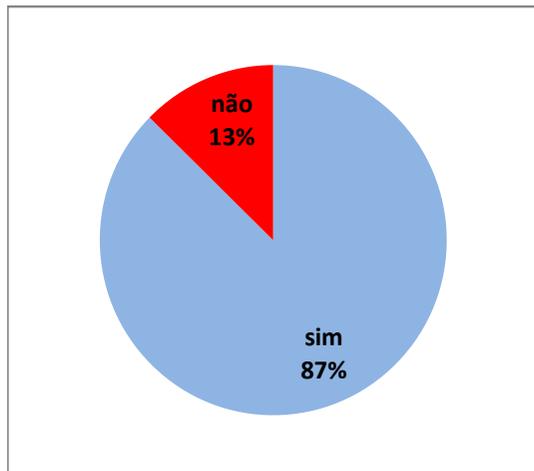
40 -	41 -	42 -
Meu superior imediato age de acordo com o que fala?	Estou satisfeito com a atuação profissional do meu superior imediato?	Os veículos de comunicação interna utilizados pela FATEB são adequados?



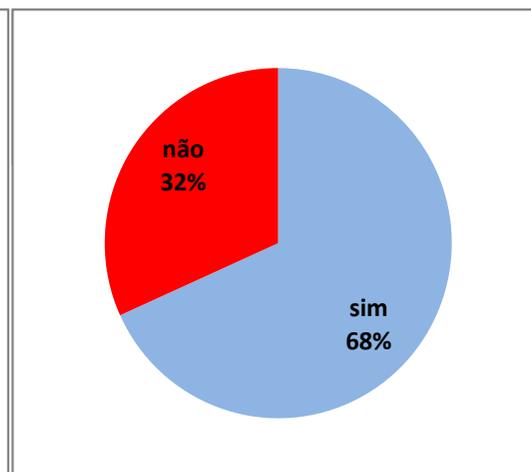
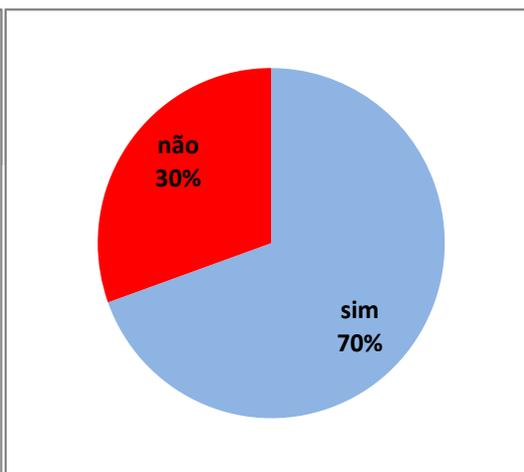
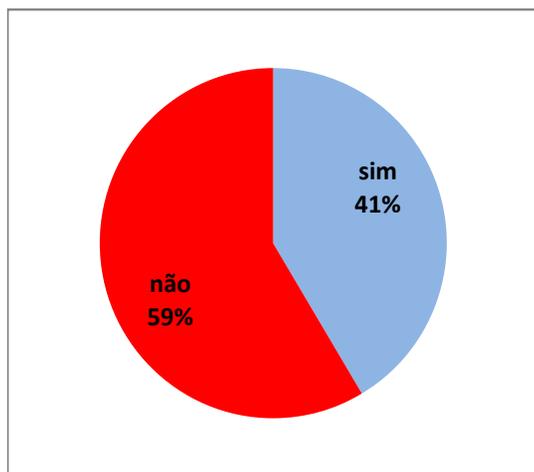
43 -	44 -	45 -
Leio frequentemente os veículos de comunicação interna da FATEB?	Os veículos de comunicação externa utilizados pela FATEB são adequados?	Leio frequentemente os veículos de comunicação externa da FATEB?



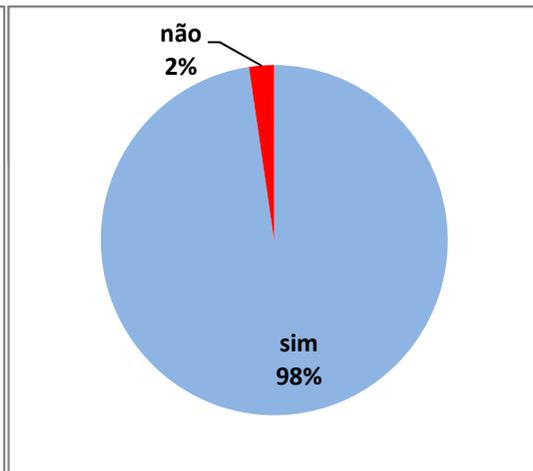
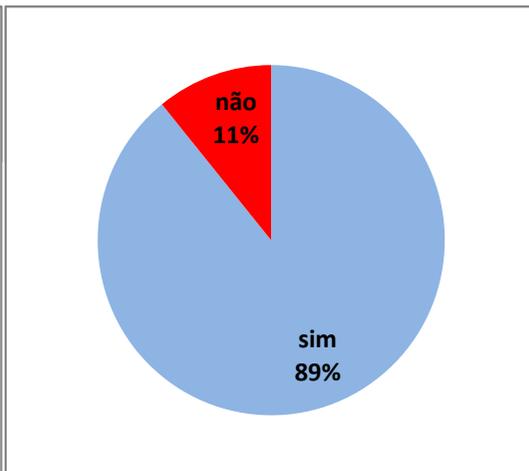
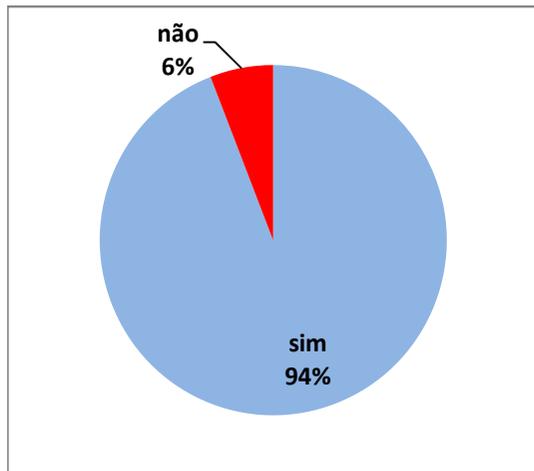
46 -	47 -	48 -
Acesso frequentemente o site da FATEB?	Eu classifico as informações que recebo oficialmente da FATEB como confiáveis?	Estou satisfeito com o serviço terceirizado de lanchonete da FATEB (preços praticados)?



49 -	50 -	51 -
<p>Estou satisfeito com o serviço terceirizado de lanchonete da FATEB (qualidade dos produtos)?</p>	<p>Estou satisfeito com o serviço terceirizado de Xerox da FATEB (preços praticados)?</p>	<p>Estou satisfeito com o serviço terceirizado de Xerox da FATEB (qualidade dos produtos)?</p>

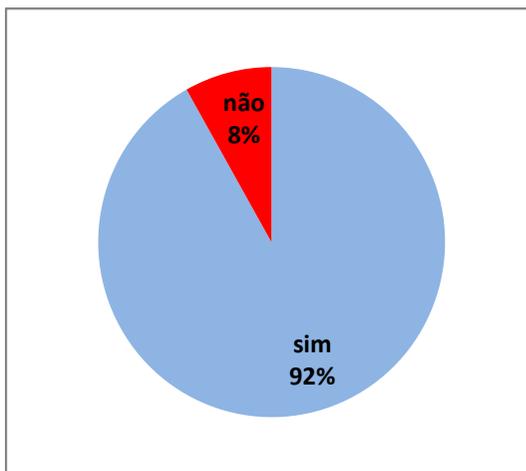


52 -	53 -	54 -
A FATEB mantém uma imagem de confiabilidade e credibilidade junto a seus colaboradores?	A FATEB mantém uma imagem de confiabilidade e credibilidade junto à comunidade local?	Acho importante a FATEB estar aplicando este questionário?



55 -

Eu acredito que os resultados desta pesquisa serão utilizados de maneira positiva pela Direção da FATEB?



**Avaliação docente e administrativa – 2010**  
**Questões abertas**

➤ Credibilidade aos funcionários para novos cargos.
➤ Investir na qualificação (professores), normas internas + educação e comportamento.
➤ Mais Cursos de Pós - graduação, principalmente na área da saúde, que por sua vez está em crescimento. Muitos profissionais ingressar para Telêmaco e região. Tendo em vista o novo hospital regional ira atrair mais profissionais para região. Com o mercado é promissor.
➤ Adquirir mais data-show, se possível aumentar o valor hora aula diminuir um pouco o valor dos alimentos da lanchonete, realizar o jantar de confraternização no final de cada ano, estar sempre se atualizando com o mercado em todos os aspectos.
➤ Projetos de expansão na comunidade, projetos para trazer a comunidade para a faculdade.
➤ Postura mais agressiva em relação à concorrência, criar novos cursos e estratégias de concorrência em relação aos cursos á distância.
➤ Sugiro a aquisição de recursos “data-show” para disponibilizar as aulas, melhoria da qualidade dos recursos áudio – visuais.
➤ Cursos de licenciatura em física, química, biologia, professores nessa área estão em falta.
➤ Eu acredito que nós professores dos cursos técnicos deveríamos ter a remuneração verificado e também regulamentado pela lei, mais estou satisfeita. Obrigada!
➤ Melhorar os materiais disponibilizados para as aulas, aumentar o número de data-show.
➤ Planejamento estratégico
➤ Melhoria dos laboratórios de informática.
➤ Sinto muita insatisfação com relação à remuneração do dos professores que não é contratado perante a forma da lei.
➤ Melhoria no acervo bibliográfico, melhoria na cobertura wireless, aquisição de mais projetores multimídias.
➤ Melhoria em biblioteca, melhoria na tecnologia wireess e aquisição de mais detectores.
➤ Melhoria na política de gestão de pessoas, lanchonete com mais opções.
➤ Nenhuma! Está ótimo se mudar estraga.
➤ Melhorar a infraestrutura como num todo, criar programas de aperfeiçoamento dos docentes, organizar e atualizar formas metodológicas e ementários, quando se possível agindo co o foco no diferencial,cursos superiores e técnicos a todos programas de benefícios a todos que compõem a IES, seleção e recrutamento interno, quanto as vagas de docentes, aumentar a crença da educação entre docente e discente credibilidade da IES, frente aos acadêmicos, pesquisa aplicada multidisciplinar envolvendo cursos técnicos e de graduação.
➤ Nestes questionários deveria haver espaços para justificar as respostas e também uma alternativa intermediária entre sim e não.O atendimento do HSBC aos professores é péssimo.A ausência dos coordenadores dos cursos técnicos na maioria da noites prejudica muito o desenvolvimento dos trabalhos e o relacionamento geral entre alunos professores e coordenação e perde-se o espírito de equipe entre os novos colaboradores.
➤ Tem que haver mais motivação para os colaboradores, como por exemplo de outros empresas a cada aniversário da empresa eles agradecem todo o comprometimento do colaborador com um brinde. Não trocar um colaborador com experiência e comprometimento para com o atendimento ao cliente por um aprendiz adolescente sem experiência alguma em atendimento ao cliente. Assim é muito desmotivador pois nos comprometemos com a empresa não chegamos atrasado, deixamos filhos doente em casa a empresa precisa a gente está sempre disposto no horário em que precisa. Com isso vocês estão perdendo em qualidade no atendimento ao cliente.
➤ Aquisição dos novos cursos para a biblioteca. Aquisição de equipamentos didáticos em especial projetos de multimídia. Mais incentivo a formação dos profissionais docentes e administrativos.