



FATEB

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2019 2º RELATÓRIO PARCIAL

I – INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome:

Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB

Código da IES: 1536

Endereço:

Av. Marechal Floriano Peixoto, 1181 – CEP: 84266-010 – Telêmaco Borba/PR

Telefone: (42) 3271-8000

E-mail: fatebtb@fatebtb.edu.br

Caracterização da IES:

Instituição privada com fins lucrativos

Corpo dirigente:**Diretora Geral:**

Paula Regina Pontara

Diretora Acadêmica:

Nathaly Sartor dos Santos

Composição atual da CPA:**Representantes da mantenedora:**

Thiago Roberto Lopes e Nathaly Sartor.

Representantes dos colegiados de curso:

Rodrigo Lima (cursos presenciais) e Joseane Balan da Silva* (cursos a distância).

Representantes do corpo docente:

Donizeth Aparecido dos Santos (cursos presenciais) e Márcio Bortolasci (cursos a distância).

Representantes do corpo técnico-administrativo:

Patrícia Fogaça e Fábio Marcelo da Silva.

Representante do corpo discente:

Dayse Paola Ferreira (cursos presenciais) e Eucibelli Cristine Alves (cursos a distância);

Representante da sociedade civil organizada:

Cláudia Ramos Zielonka e Roberto Amatuzzi Franco.

* Coordenadora da CPA

Período de mandato da CPA:

De 25/07/2019 a 23/07/2021, conforme Portaria nº 20/2019/DG, de 25/07/2019.

Ano de referência do Relatório: 2019

Versão: parcial

1.2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB) iniciou no mês de julho de 2019 o planejamento do processo de autoavaliação institucional referente ao ano de 2019, com a nomeação de uma nova CPA, constituída por seis segmentos: representantes da mantenedora, representantes dos colegiados de curso; representantes do corpo docente; representantes do corpo técnico-administrativo; representante do corpo discente; representante da sociedade civil organizada, com dois representantes de cada um deles, e para um mandato de dois anos (de 25/07/2019 a 23/07/2021), conforme Portaria nº 20/2019/DG, de 25 de julho de 2019.

Em reunião realizada no dia 03/09/2019, o presidente da CPA Marcio Bortolasci informou que a ferramenta Unimestre seria utilizada na autoavaliação institucional de 2019, explicando como o processo funcionaria e como a nova ferramenta ajudaria a atingir um número maior de respondentes com agilidade e realizando a gestão em tempo real, tanto das informações, quanto da quantidade de respondentes. E em seguida fez uma explanação sobre a proposta de alteração de métrica para a avaliação, propondo como base o NPS - Net Promoter Score, que avalia a satisfação do usuário ou do respondente do item questionado em uma escala de 0 a 10, sendo 0 a menor nota e 10 a maior. Demonstrou aos presentes como funciona a métrica e como pode-se extrair indicadores dos resultados. Foi aberto momento para dúvidas e proposituras de outras métricas, mas não houve a apresentação de nenhuma outra proposta, e então presidente solicitou que os membros analisassem esta proposta e ela foi aprovada por todos os presentes à reunião, ficando então definido o NPS como indicador para a autoavaliação institucional de 2019.

Na mesma reunião, o presidente da CPA apresentou proposta para os membros da comissão no tocante à diminuição do número de questões por eixo e dimensões, focando nos temas importantes para a gestão da instituição para que se consiga obter um maior número de participantes na avaliação. Também foi acordado que o procurador institucional, prof. Donizeth Santos, representante do segmento docente, iria enviar o Relatório parcial da CPA 2018 para leitura e análise dos membros, para que cada

representante formulasse algumas questões relevantes para os eixos/dimensões que lhe competem e enviassem os mesmos a para apreciação do presidente.

Na reunião seguinte, realizada em 30/09/2019, foram analisados e discutidos os eixos e as dimensões a serem avaliadas na autoavaliação de 2019, ficando decidido que seriam avaliados os seguintes: Eixo 2 – Dimensão 1; Eixo 3 – Dimensões 2, 4 e 9; Eixo 4 – Dimensão 9; e Eixo 5 – Dimensão 7. Na mesma reunião também foram escolhidas e aprovadas as questões a serem aplicadas em cada um dos eixos e dimensões e acordado que os membros da CPA dos segmentos da comunidade acadêmica interna fariam visita às salas de aula para conscientização dos alunos da importância da participação deles no processo avaliativo, da mesma forma que o Departamento de Comunicação faria uma ampla divulgação do processo avaliativo, com materiais impressos, para os meios de comunicação nos espaços físicos da IES, e virtuais, por meio das redes sociais, para conscientização de todos os segmentos envolvidos.

A aplicação dos questionários foi realizada no período de 20 a 24 de outubro de 2019, mês já tradicional na aplicação da Pesquisa da CPA, e constituiu-se na coleta de dados por meio de questionários respondidos pelos corpos discente e docente, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, sobre os eixos e as dimensões escolhidas e aprovadas pela CPA.

Em novembro de 2019 foi iniciada a última fase do processo avaliativo, a análise dos dados coletados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Parcial de 2019.

Dessa forma, o presente Relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das informações colhidas por meio dos questionários respondidos pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil, sobre a Faculdade de Telêmaco e seus cursos de graduação ofertados na modalidade presencial e a distância (EaD). Essas informações servirão de base para tomada de decisões e ações a serem implementadas pelos mantenedores e diretores da Instituição, direção acadêmica e coordenações de curso.

II – METODOLOGIA

O processo de autoavaliação tem sido realizado pela CPA anualmente, da seguinte forma: entre os meses de maio a julho de cada ano tem início as reuniões para o planejamento da autoavaliação. Esse processo é desenvolvido em várias fases, envolvendo reuniões para discussão da forma como será realizado, formulação de questões do questionário, divulgação do processo autoavaliativo, conscientização dos segmentos, aplicação dos questionários, e análise e reflexão sobre os dados coletados.

A coleta de dados é realizada por meio de questionários eletrônicos respondidos por discentes, docentes, docentes-tutores, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil.

Em 2019, a operacionalização do processo foi feita pela plataforma Unimestre e a métrica utilizada trouxe como base a NPS, usando para isso uma escala de 0 a 10 nas perguntas elaboradas. Porém, um pouco diferente da NPS não limitamos a uma única pergunta e também não medimos com o cálculo por ela orientado (% de promotores - % de detratores) e sim com um parâmetro que tem como referência positiva de 80% ou mais de satisfação por pergunta, por segmento e por eixo.

A plataforma permite uma fácil montagem dos questionários e análise em tempo real da evolução da participação da avaliação. Para análise dos resultados o programa oferece uma vasta gama de ferramentas estatísticas e de visualização gráfica.

Assim como em outros anos, a aplicação dos questionários foi realizada, no mês de outubro.

É importante salientar que o questionário da CPA é elaborado com questões sobre as 10 dimensões e os 5 eixos, conforme determina a legislação, sendo eletivas quais serão trabalhadas no decorrer de 3 anos. O processo de avaliação é colaborativo, pois o envolvimento e a participação de todos são fatores imprescindíveis para o êxito da avaliação e tem objetivo, nortear o monitoramento das ações, para a efetividade do planejamento alinhadas com o PDI / PPI e PPC da IES e dos respectivos cursos.

Os meses de novembro e dezembro foram destinados à compilação dos dados. Cada seguimento recebeu os resultados coletados e tiveram por incumbência, até o final do mês de dezembro, para analisar e emitir parecer acerca dos apontamentos, com as sugestões de melhorias, para que a partir delas fossem desenvolvido este relatório parcial

para servir de instrumento para o relatório prévio, com formulação prévia prevista até o final de fevereiro do ano seguinte, quando será iniciada a última fase do processo avaliativo: a elaboração definitiva do Relatório de Autoavaliação, realizada pelos integrantes da CPA representantes dos segmentos dos docentes, colegiados de curso e técnico-administrativos.

Depois da análise feita, os resultados dos relatórios parciais foram apresentados, primeiramente, à direção da Instituição, junto com propostas de ações para sanar as deficiências identificadas. Depois de aprovadas as ações, o Relatório foi divulgado à comunidade acadêmica juntamente com um Plano de Ação.

Na autoavaliação do ano de 2019, participaram os seguintes segmentos: discentes das modalidades presencial e a distância, docentes e docentes-tutores das modalidades presencial e a distância, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil.

III – DESENVOLVIMENTO

O questionário foi dividido de acordo com os sujeitos participantes e as questões foram elaboradas de acordo com seus conhecimentos sobre e participação na IES. Nesse sentido, eles responderam questões sobre os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Questões respondidas por docentes e docentes-tutores, funcionários técnico-administrativos e discentes da modalidade presencial:

1 - De 0 a 10, o quanto você acha que na prática a missão e a visão da FATEB estão alinhadas com o posicionamento atual da educação?

2 - De 0 a 10, de acordo com o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional como você avalia a meta da FATEB de se tornar Centro Universitário?

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Questões respondidas por discentes da modalidade a distância:

1 - De 0 a 10 as ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar?

2 - De 0 a 10 as informações gerais contidas no AVA são claras?

3 - De 0 a 10 o material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada?

4 - De 0 a 10 os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada?

5 - De 0 a 10 existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca da Biblioteca Virtual?

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Questões respondidas por docentes e docentes-tutores, funcionários técnico-administrativos, discentes da modalidade presencial e a distância e sociedade civil:

1 - De 0 a 10, você considera que os meios utilizados pela FATEB para a comunicação com a comunidade em geral (interna e externa) através de site, redes sociais e afins, são suficientes para a divulgação das suas ações?

2 - De 0 a 10, você como você vê a atuação dos Projetos Acadêmicos da FATEB em relação às ações sociais junto a comunidade?

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Questões respondidas por discentes da modalidade presencial e distância:

1 - De 0 a 10, como você avalia a Política de Atendimento a Discentes da FATEB (Central de Relacionamento, Política de Bolsas, Apoio Jurídico, CIEE, Programa de Estágio, Projetos de Extensão, I9 Day e afins)?

2 - De 0 a 10, qual o seu nível de conhecimento a respeito da Assessoria Psicopedagógica da Instituição?

Questões respondidas apenas por discentes da modalidade a distância:

1 - De 0 a 10 existem mecanismos de apoio e orientação aos estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais?

2 - De 0 a 10 os cursos de extensão, palestras, rodas de conversa, (atividades extracurriculares) estão agregando novos conhecimentos de forma pessoal e profissional?

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Questões respondidas apenas por discentes da modalidade a distância:

1- De 0 a 10 existem órgãos colegiados de instâncias superiores (Conselhos Superiores, CONSUP, colegiado de curso, Núcleo Estruturante Docente, etc.)?

2- De 0 a 10 existe representação de alunos nos colegiados de instâncias superiores?

Eixo 5 - Infraestrutura

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Questões respondidas apenas por discentes da modalidade a distância:

1 - De 0 a 10 a internet funciona com boa qualidade?

2 - De 0 a 10 qualidade e quantidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos na unidade são suficientes e bons?

3 - De 0 a 10 o ambiente de sua unidade é agradável e respeitoso?

IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

De modo geral, a participação dos públicos elegíveis para responder às questões elaboradas para a CPA 2019 foi satisfatória, uma vez que a média de participação superou as avaliações até hoje aplicadas, chegando ao percentual médio de 64,32% de participação, sendo dividido da seguinte forma: discentes da modalidade presencial 53,65%; discentes da modalidade a distância 62,89%; comunidade 54,17%; técnicos administrativos, docentes e docentes-tutores 86,57%.

O aumento da participação se deve à facilidade da aplicação, que para os acadêmicos este ano foi através de aplicativo, com exceção dos alunos de EaD que

realizaram a avaliação via link encaminhado por e-mail e WhatsApp. Antes o incentivo baseava-se em estimular os acadêmicos a acessarem o e-mail, clicar em um link enviado para acessar a pesquisa e respondê-la. Neste ano, além desta facilidade, o monitoramento da evolução da participação também foi de forma *on line*, permitindo assim acompanhar a participação conforme a divulgação e estímulo à participação, e, com isso, caso fosse necessário, era possível traçar ações para aumentá-la, conforme análise dos dados apresentados.

Também o que surpreendeu foram os percentuais de satisfação dos discentes da modalidade a distância, sendo que em apenas uma questão apresentou um percentual menor que 70%, questão que se referia à biblioteca virtual, que ficou com 69%. Nas demais perguntas, todas foram acima de 70%, indicando que mais da metade dos respondentes escolheram as opções 8, 9 ou 10, em uma escala de 0 a 10.

4.1. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.1.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Neste Eixo, as questões foram respondidas por docentes e docentes-tutores, funcionários técnico-administrativos e discentes da modalidade presencial. Todos responderam as seguintes questões:

1 - De 0 a 10, o quanto você acha que na prática a missão e a visão da FATEB estão alinhadas com o posicionamento atual da educação?

2 - De 0 a 10, de acordo com o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional como você avalia a meta da FATEB de se tornar Centro Universitário?

4.1.1.1 Da síntese

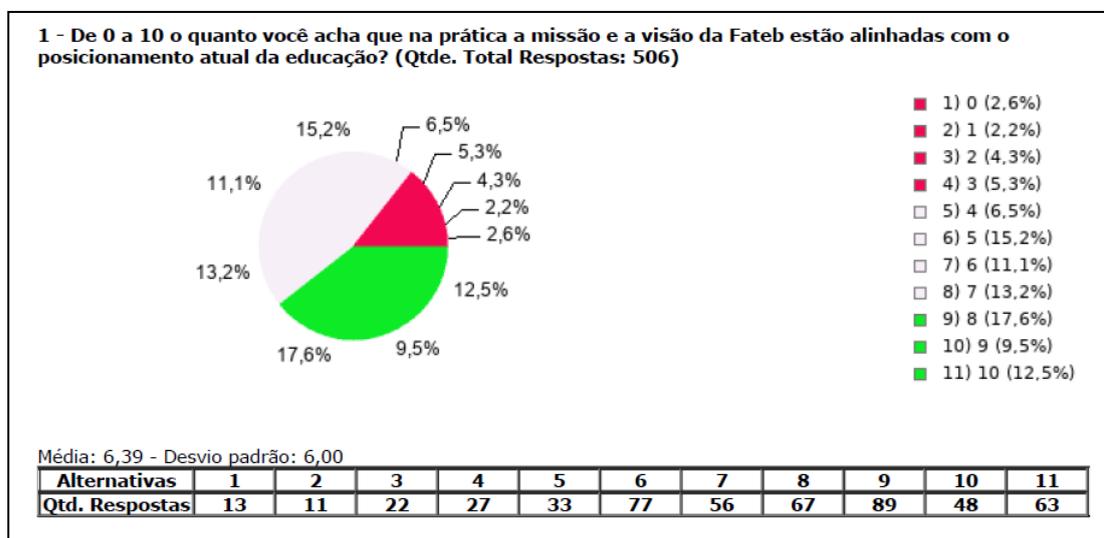
Para a primeira pergunta, 40,56% dos acadêmicos presenciais que responderam a pesquisa escolheram entre 8, 9 e 10. A meta estipulada, conforme descrevermos no item Metodologia, era que 50% sinalizassem igual ou acima de 8. Já na segunda pergunta 53,34% responderam conforme o esperado.

Entre os técnicos administrativos e docentes, 77,58% responderam conforme a meta estipulada na primeira pergunta e 89,65% na segunda pergunta.

Nota-se que entre os acadêmicos da modalidade presencial, os quais responderam as questões deste Eixo, ainda existe um desalinhamento entre opiniões em relação ao desenvolvimento institucional que a FATEB vem planejando e executando ao longo dos anos, principalmente na primeira questão. A missão e a visão correspondem claramente ao posicionamento que Instituição estabeleceu para o seu crescimento, visando um alinhamento com as tendências educacionais e isso reflete na inserção de ferramentas tecnológicas e metodologias diferenciadas para aperfeiçoamento do ensino aprendizagem.

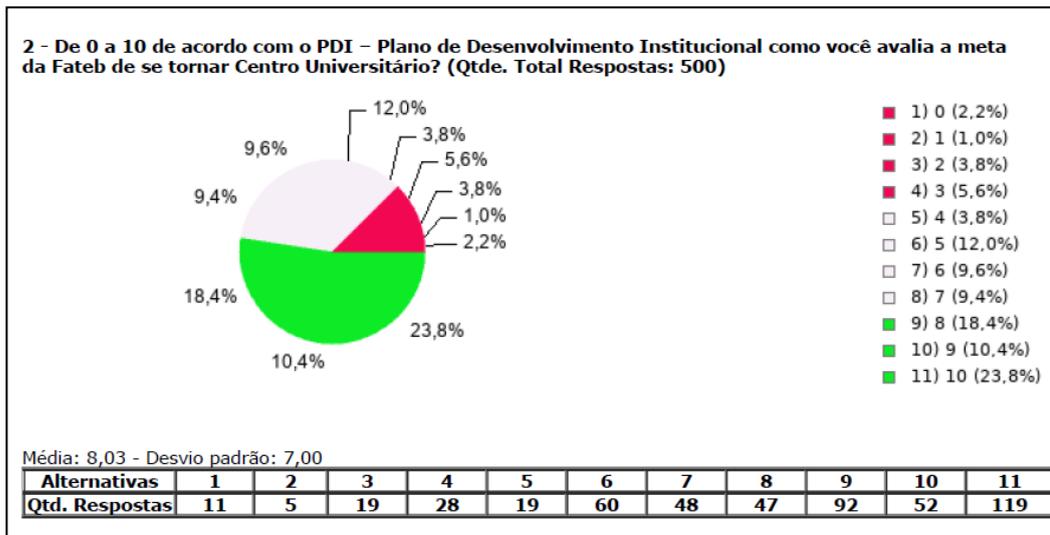
Já entre os técnicos administrativos e docentes, percebe-se que há excelente alinhamento com os objetivos para o desenvolvimento institucional da FATEB. Isso nota-se tanto na primeira quanto na segunda pergunta.

Gráfico 1- Respostas discentes - modalidade presencial -



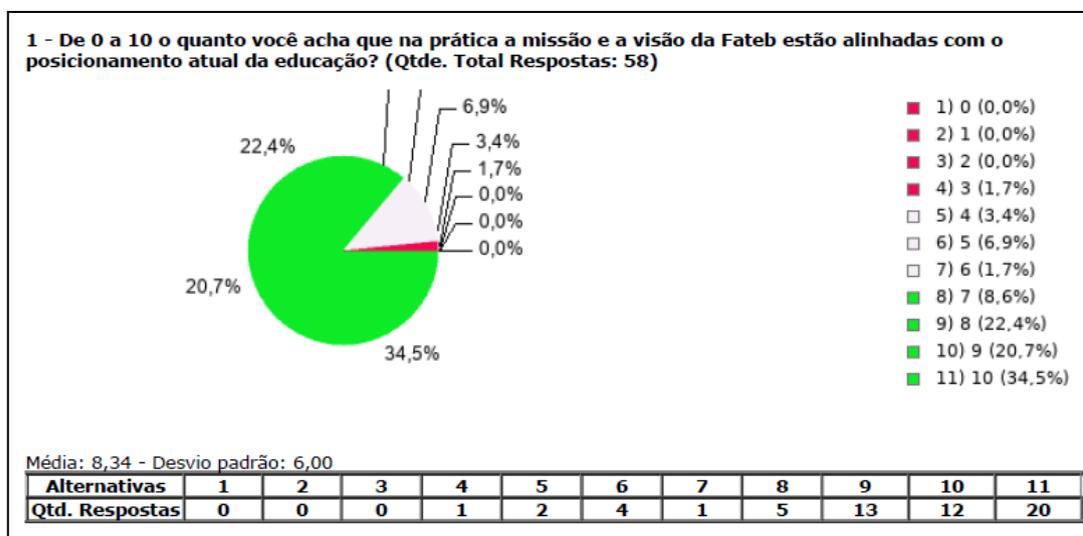
Fonte CPA 2019

Gráfico 2 – Respostas discentes - modalidade presencial - Eixo 2 - Dimensão 1



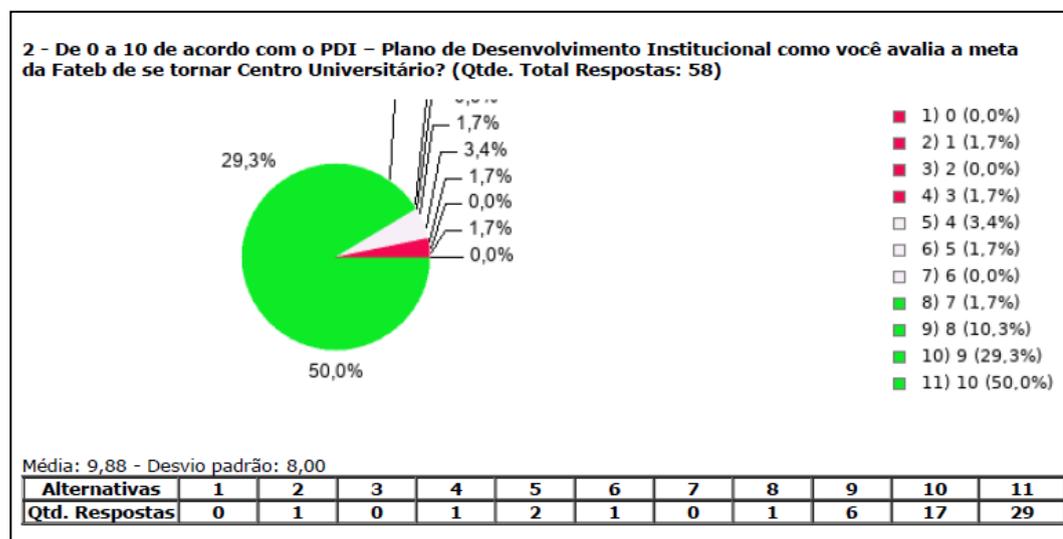
Fonte CPA 2019

Gráfico 3 – Respostas técnico-administrativos e docentes - Eixo 2 - Dimensão 1



Fonte CPA 2019

Gráfico 4 – Respostas técnico-administrativos e docentes - Eixo 2 - Dimensão 1



Fonte CPA 2019

4.1.1.2. Das ações esperadas

A partir das análises é importante que a FATEB demonstre com mais clareza quais os objetivos para o desenvolvimento e como isso se aplica na rotina da Instituição, através de:

- Palestras que demonstre as tendências educacionais aos discentes;
- Eventos educacionais tecnológicos;
- Melhorias nas campanhas institucionais.

4.2. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.2.1. Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nesta dimensão, as questões foram respondidas pelos discentes da modalidade a distância. Eles responderam as seguintes questões:

1 - De 0 a 10 as ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são fáceis de manejar?

2 - De 0 a 10 as informações gerais contidas no AVA são claras?

3 - De 0 a 10 o material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada?

4 - De 0 a 10 os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada?

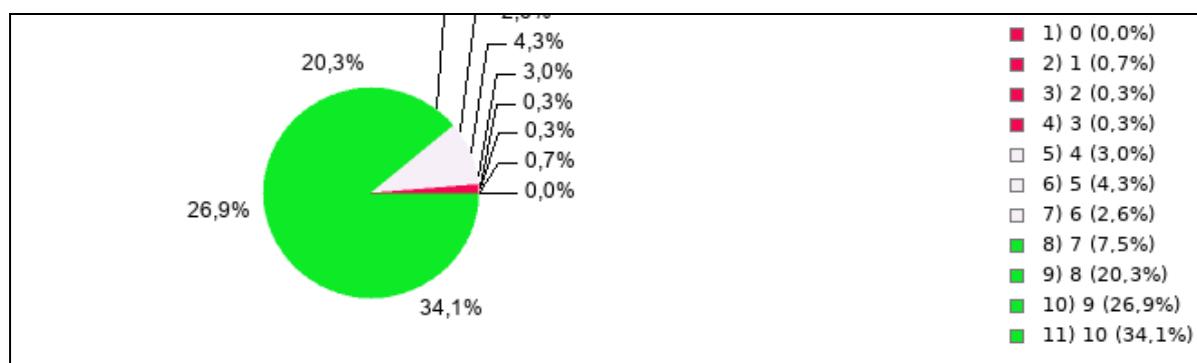
5 - De 0 a 10 existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca da Biblioteca Virtual?

4.2.1.1. Da síntese

Nestas perguntas, a quantidade de respondentes que escolheram entre 8, 9 ou 10 na escala de 0 a 10 para medir a satisfação foi a seguinte: 82,66% na primeira, 72,66% na segunda, 79% na terceira, 84% na quarta e 69% na quinta e última.

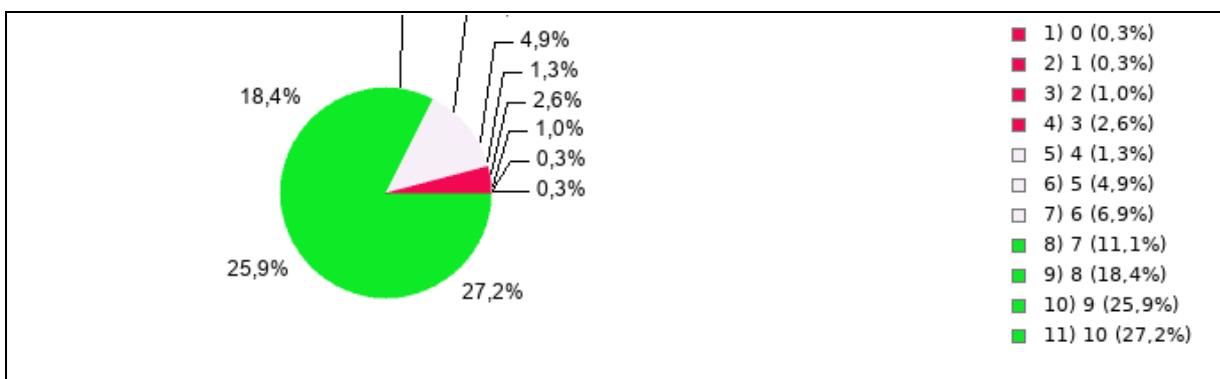
De modo geral, a avaliação foi positiva, indicando o nível de satisfação dos discentes da modalidade a distância, com exceção da pergunta sobre as ferramentas e sistema de busca da Biblioteca Virtual, que apenas 69% sinalizaram nota acima de 8. No entanto, vale lembrar que a meta da CPA era que 50% ou mais dos respondentes escolhessem acima da nota 8, o que, mais uma vez, revela um bom percentual atingido.

Gráfico 1 – Respostas do discentes EaD sobre as ferramentas digitais.



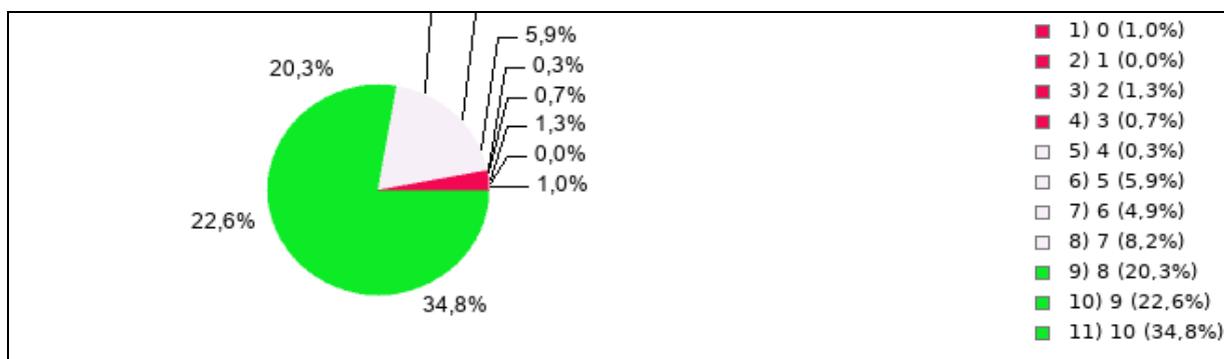
Fonte CPA 2019

Gráfico 2 – Respostas dos discentes EaD sobre avaliar a clareza das informações contidas no AVA?



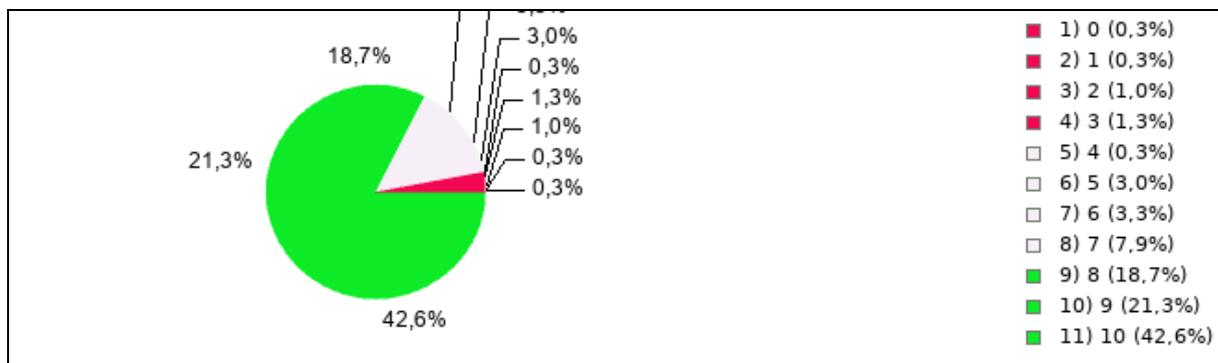
Fonte CPA 2019

Gráfico 3 – Respostas dos discentes EaD sobre se o material didático utilizado vai ao encontro aos conteúdos abordados na disciplina cursada



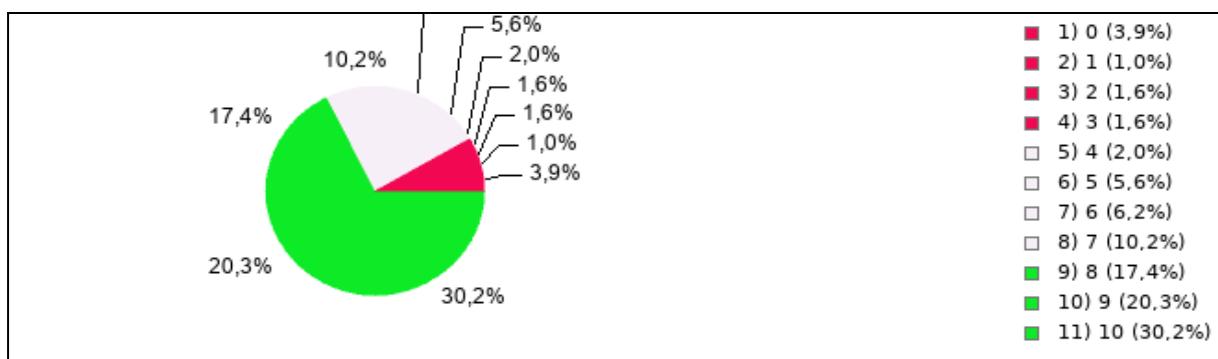
Fonte CPA 2019

Gráfico 4 – Respostas dos discentes EaD sobre se os exercícios propostos para os conteúdos são elaborados de forma adequada



Fonte CPA 2019

Gráfico 5 – Respostas dos discentes EaD se existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca da Biblioteca Virtual



Fonte CPA 2019

4.2.1.2. Das ações esperadas

Após a análise, sugere-se para que a FATEB tenha, ao menos, um tutorial para contribuir com a utilização da Biblioteca Virtual pelos discentes da modalidade a distância e que a TI possa de alguma forma melhorar o layout para facilitar as buscas e a utilização das ferramentas disponíveis. Outra ação deverá ser feita com os professores/tutores para que estes façam questões cujas respostas sejam encontradas nos livros didáticos da Minha Biblioteca, desta forma estaremos forçando os alunos a utilizá-la.

4.2.2. Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

As questões desta dimensão foram respondidas por docentes e docentes-tutores, funcionários técnico-administrativos, discentes da modalidade presencial e a distância e sociedade civil:

1 - De 0 a 10, você considera que os meios utilizados pela FATEB para a comunicação com a comunidade em geral (interna e externa) através de site, redes sociais e afins, são suficientes para a divulgação das suas ações?

2 - De 0 a 10, você como você vê a atuação dos Projetos Acadêmicos da FATEB em relação às ações sociais junto à comunidade?

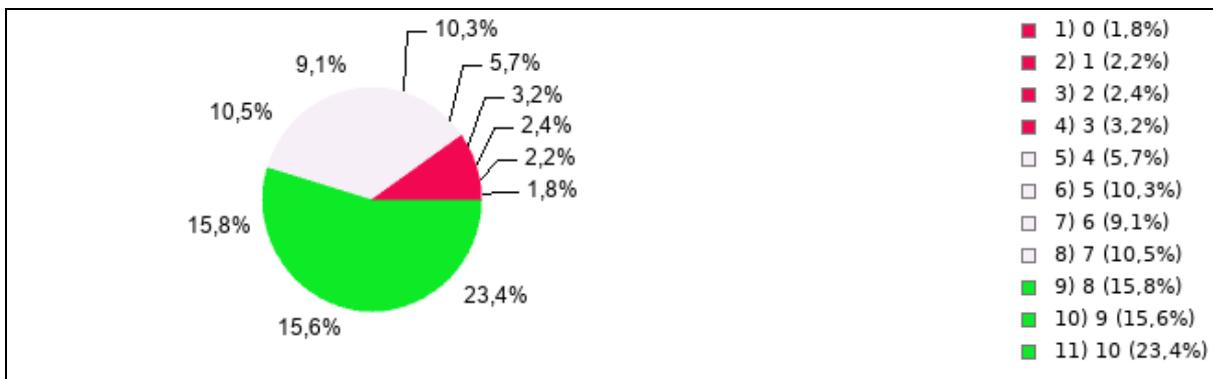
4.2.2.1. Da síntese

Para os acadêmicos da modalidade presencial e a distância, 54,96% consideram que os meios de comunicação utilizados pela FATEB estão entre 8, 9 e 10, na escala proposta de 0 a 10. A sociedade civil apresenta um percentual ainda mais satisfatório, 84,61%. Para os funcionários técnico-administrativo, docentes e docentes-tutores o percentual ficou em 74,13%.

Em relação aos projetos acadêmicos desenvolvidos pela FATEB, 49,08% dos acadêmicos presenciais e a distância escolheram conforme a meta estabelecida, a sociedade civil ficou com 84,61%, enquanto que os técnicos-administrativos e docentes com 67,24%.

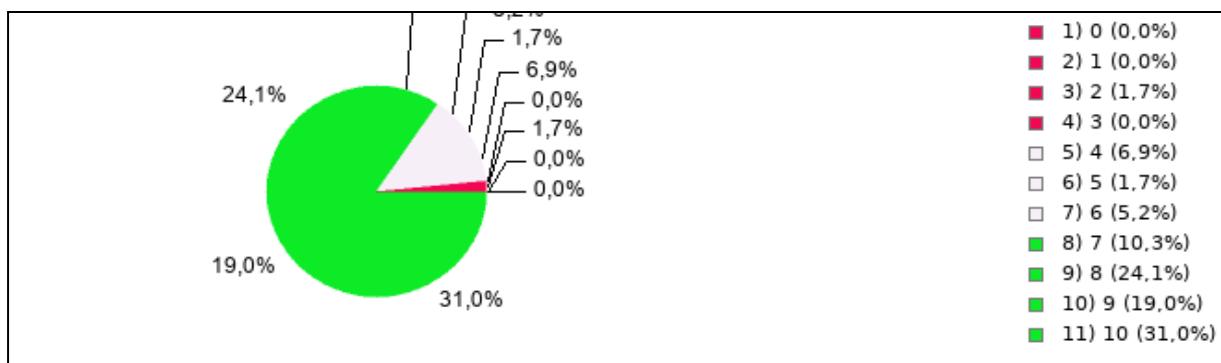
Fica claro, principalmente, se relacionarmos o resultado de uma pergunta com o resultado da outra que a percepção dos acadêmicos presenciais em relação aos meios de comunicação utilizados pela FATEB e os projetos acadêmicos sociais desenvolvidos precisam ser melhorados. Esta afirmação se dá com base no Catálogo de Projetos dos Cursos e Institucional, que revelam uma gama de atividades que envolvem a sociedade e por diferentes vertentes: sociais, ambientais, mercadológica, econômicas, culturais, de saúde, etc.

Gráfico 1 – Respostas dos discentes dos cursos presenciais e a distância sobre meios utilizados pela FATEB para a comunicação com a comunidade em geral



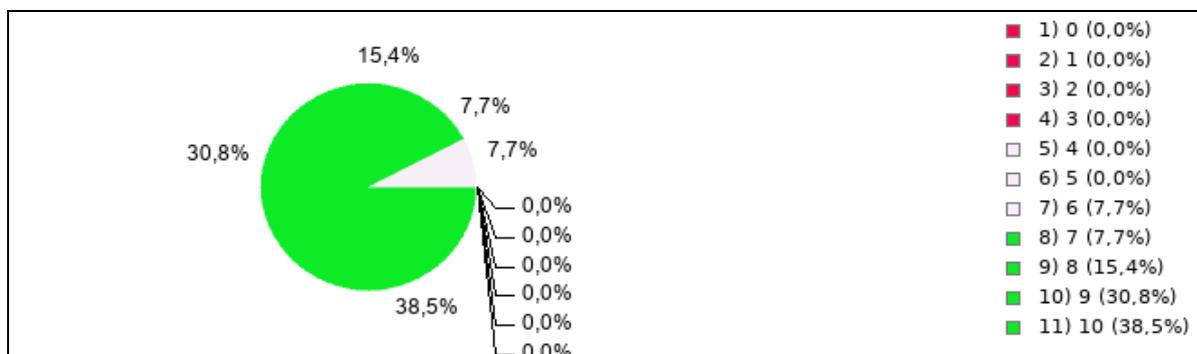
Fonte CPA 2019

Gráfico 2 – Respostas dos professores e técnico administrativos sobre os meios utilizados pela FATEB para a comunicação com a comunidade em geral



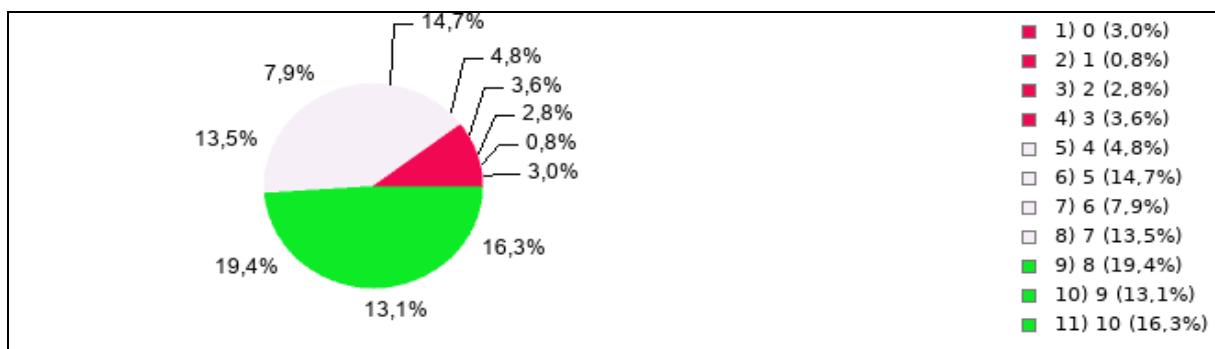
Fonte CPA 2019

Gráfico 3 – Respostas da comunidade externa sobre os meios utilizados pela FATEB para a comunicação com a comunidade em geral



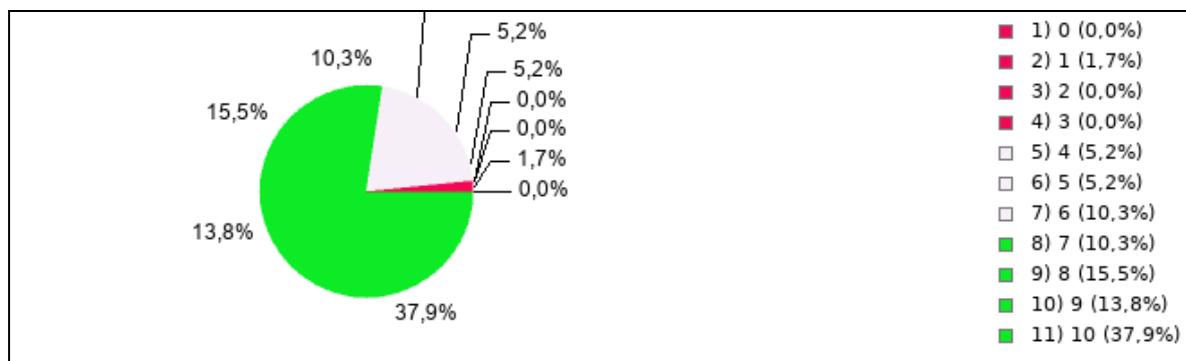
Fonte CPA 2019

Gráfico 1 – Respostas dos discentes dos cursos presenciais e a distância sobre a atuação dos Projetos Acadêmicos da Fateb em relação as ações sociais junto à comunidade



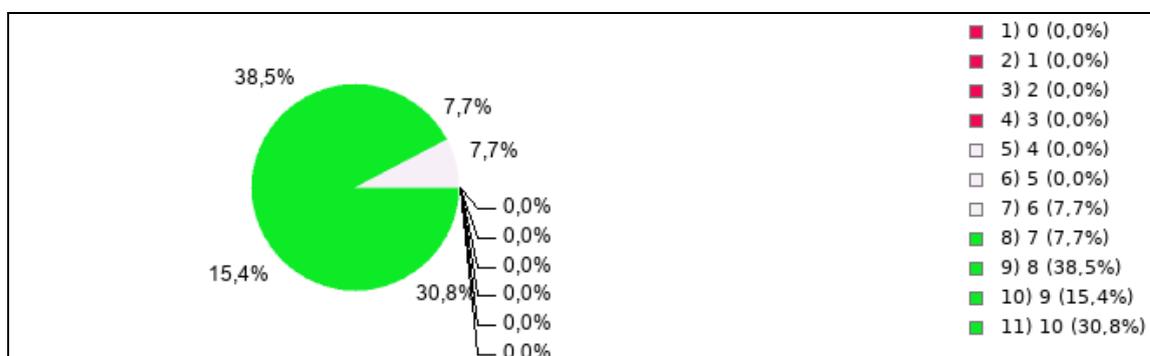
Fonte CPA 2019

Gráfico 2 – Respostas dos professores e técnico administrativos sobre a atuação dos Projetos Acadêmicos da Fateb em relação as ações sociais junto à comunidade



Fonte CPA 2019

Gráfico 3 – Respostas da comunidade externa sobre a atuação dos Projetos Acadêmicos da Fateb em relação as ações sociais junto à comunidade



Fonte CPA 2019

4.2.2.2. Das ações esperadas

Diante dos resultados, sugere-se como ações:

- Melhorar a divulgação dos projetos acadêmicos que envolvem a comunidade;
- Aumentar o número de projetos acadêmicos que envolvem a comunidade;
- Melhorar a comunicação com os acadêmicos, de forma geral, incluindo outros meios além dos já existentes.

4.2.3. Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Nesta dimensão, as questões foram respondidas por discentes da modalidade presencial e a distância.

Para os acadêmicos presenciais:

1 - De 0 a 10, como você avalia a Política de Atendimento aos Discentes da FATEB (Central de Relacionamento, Política de Bolsas, Apoio Jurídico, CIEE, Programa de Estágio, Projetos de Extensão, I9 Day e afins)?

2 - De 0 a 10, qual o seu nível de conhecimento a respeito da Assessoria Psicopedagógica da Instituição?

Para os acadêmicos da modalidade a distância:

1 - De 0 a 10 existem mecanismos de apoio e orientação aos estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais?

2 - De 0 a 10 os cursos de extensão, palestras, rodas de conversa, (atividades extracurriculares) estão agregando novos conhecimentos de forma pessoal e profissional?

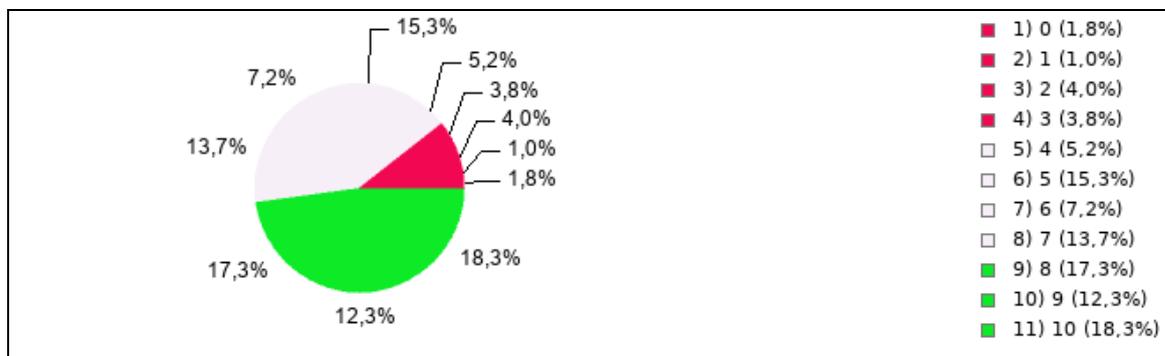
4.2.3.1. Da síntese

Nas perguntas respondidas pelos discentes da modalidade presencial, a primeira pergunta ficou 48,27% e a segunda 22,71%, ambas indicando que menos da metade dos respondentes escolheram entre 8,9 e 10 na escala proposta de 0 a 10, conforme meta estabelecida pela CPA.

Já os discentes da modalidade a distância, 76% escolheram 8, 9 ou 10 na primeira pergunta e 86% na segunda.

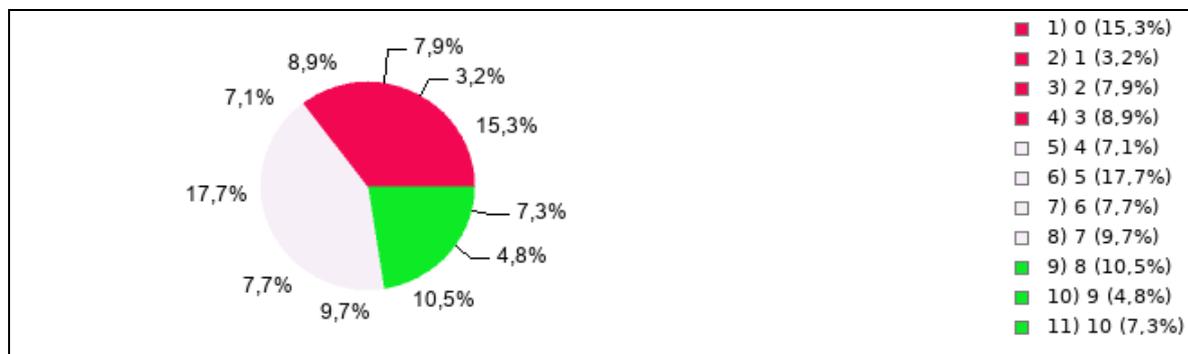
Podemos observar um desconhecimento ou descontentamento dos discentes da modalidade presencial em relação a dimensão aqui avaliada. De toda pesquisa, os índices mais baixos foram apresentados nestas questões. Enquanto para os discentes da modalidade a distância, mais uma vez os índices foram satisfatórios.

Gráfico 1- Respostas dos discentes presenciais sobre Política de Atendimento aos Discentes da FATEB (Central de Relacionamento, Política de Bolsas, Apoio Jurídico, CIEE, Programa de Estágio, Projetos de Extensão, I9 Day e afins)



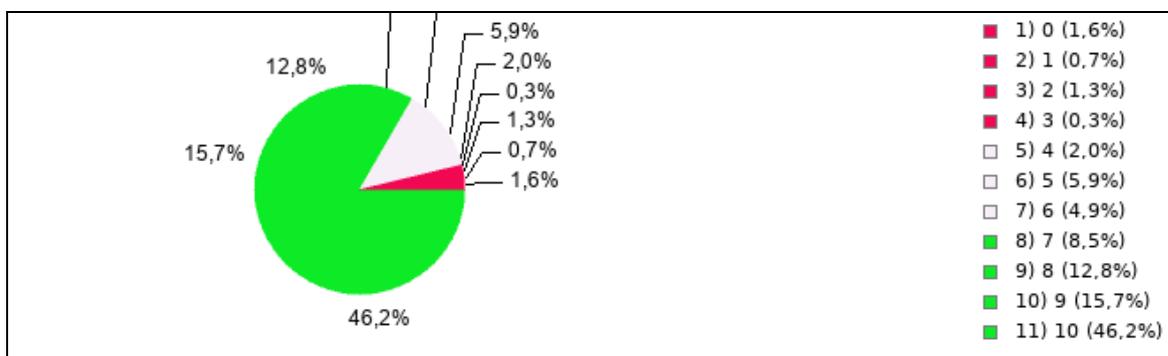
Fonte CPA 2019

Gráfico 2 – Respostas dos discentes presenciais sobre seu nível de conhecimento a respeito da Assessoria Psicopedagógica da Instituição?



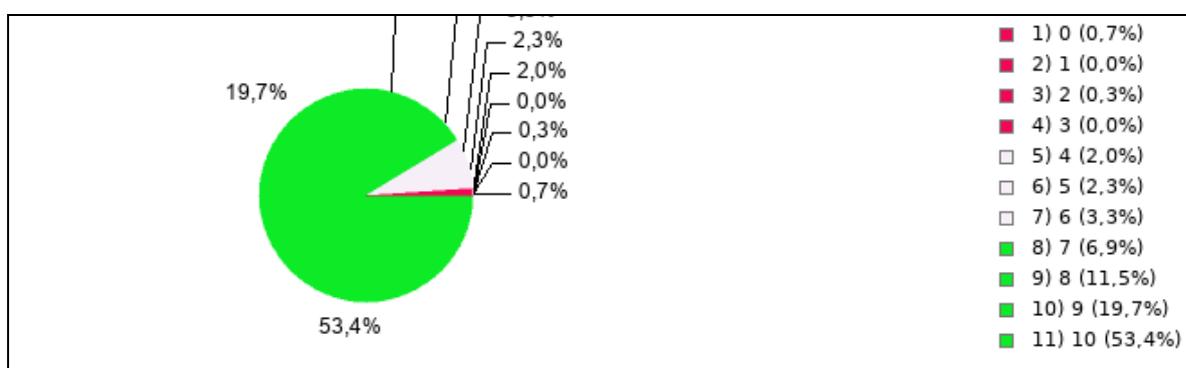
Fonte CPA 2019

Gráfico 1- Respostas dos discentes EaD sobre se o aluno conhece a existência de mecanismos de apoio e orientação aos estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais



Fonte CPA 2019

Gráfico 2- Respostas dos discentes Ead sobre os cursos de extensão, palestras, rodas de conversa, (atividades extracurriculares) estão agregando novos conhecimentos de forma pessoal e profissional



Fonte CPA 2019

4.2.3.2. Das ações esperadas

Um das ações sugeridas após a análise dos resultados é dar maior visibilidade do serviço oferecido e outra é a estruturação de um Núcleo de Apoio discente, formado por pedagogos e áreas correlatas, para poder atender maior número de alunos.

Para a modalidade a distância apesar o índice satisfatório, iremos oferecer mais projetos de extensão voltados para as atividades culturais e ambientais em cada comunidade em que a Fateb tiver uma unidade a distância.

4.3. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

4.3.1. Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Questões respondidas apenas por discentes da modalidade a distância:

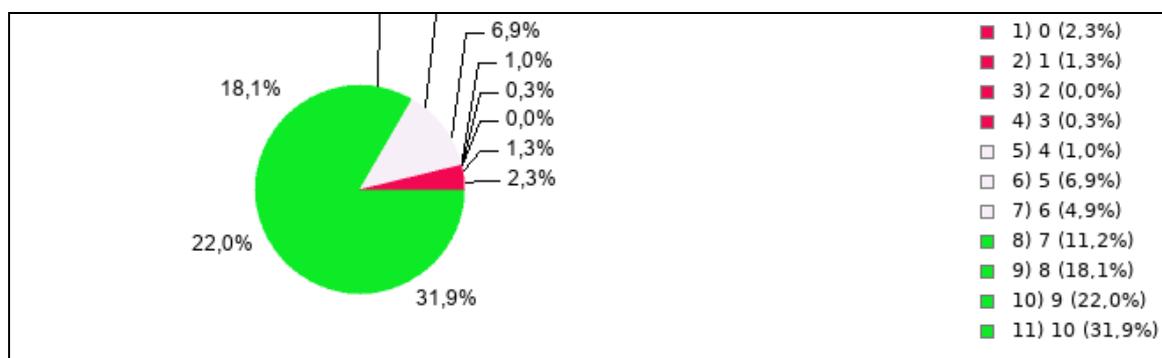
1 - De 0 a 10 existem órgãos colegiados de instâncias superiores (Conselhos Superiores, CONSUP, colegiado de curso, Núcleo Estruturante Docente, etc.)?

2 - De 0 a 10 existe representação de alunos nos colegiados de instâncias superiores?

4.3.1.1. Da síntese

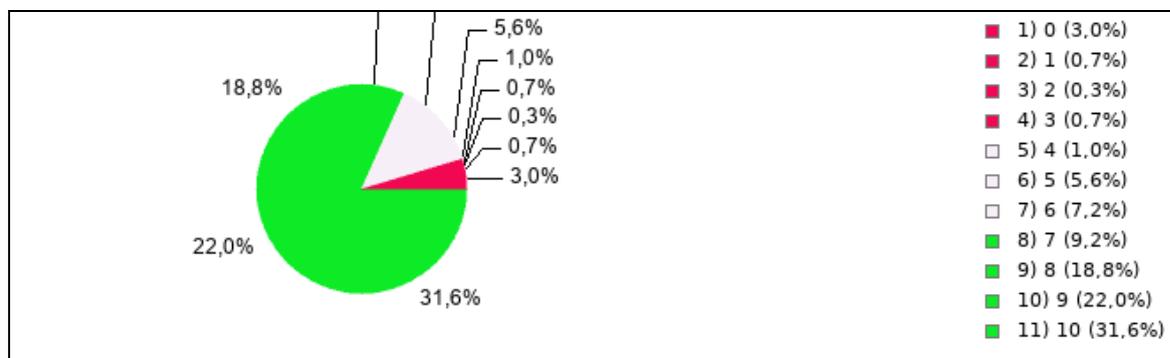
Nesta dimensão as duas perguntas respondidas tiveram um bom percentual entre as opções 8, 9 e 10 na escala proposta de 0 a 10. A primeira atingiu 73% e a segunda 83,33%.

Gráfico 1 – Respostas dos discentes EaD como você avalia a existência de órgãos colegiados de instâncias superiores (Conselhos Superiores, CONSUP, colegiado de curso, Núcleo Estruturante Docente)



Fonte CPA 2019

Gráfico 2- Respostas dos discentes EaD sobre se existe representação de alunos nos colegiados de instâncias superiores



Fonte 2019 CPA

4.3.1.2. Das ações esperadas

Reforçar ainda mais a divulgação dos representantes dos órgãos colegiados de instâncias superiores.

4.4. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

4.4.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesta dimensão, as questões foram respondidas apenas por discentes da modalidade a distância:

1 - De 0 a 10 a internet funciona com boa qualidade?

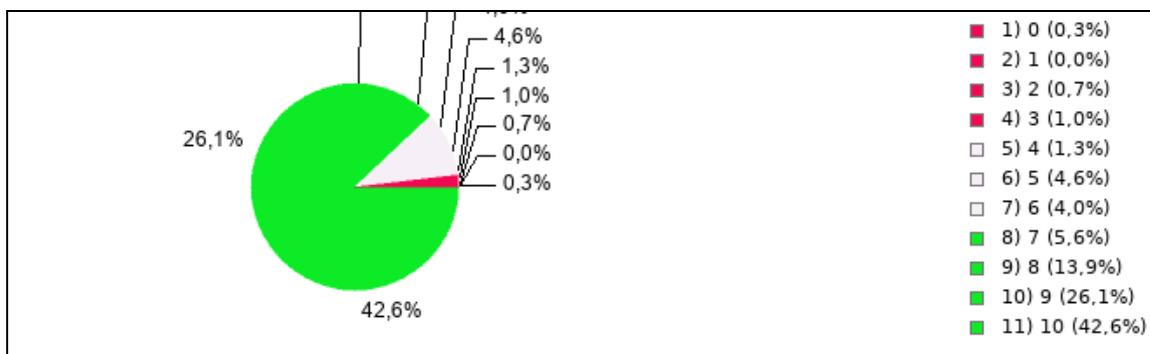
2 - De 0 a 10 qualidade e quantidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos na unidade são suficientes e bons?

3 - De 0 a 10 o ambiente de sua unidade é agradável e respeitoso?

4.4.1.1. Da síntese

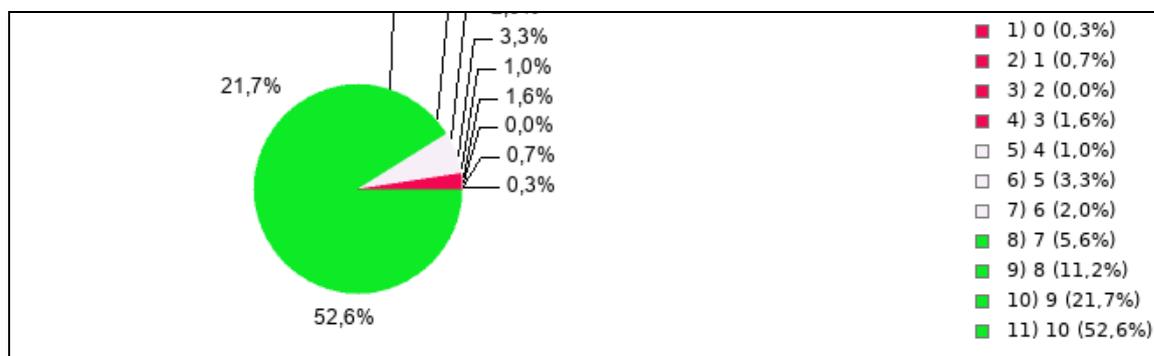
Esta dimensão foi a que alcançou os maiores percentuais de satisfação, sendo a primeira 83,33%, a segunda 86,66% e a terceira 93,66%. Isso demonstra o cuidado que a FATEB tem para que seus alunos se sintam bem em todas as unidades e que tenham os recursos adequados disponíveis para um excelente aprendizado.

Gráfico 1- Respostas dos discentes EaD sobre a internet funciona com boa qualidade na sua unidade



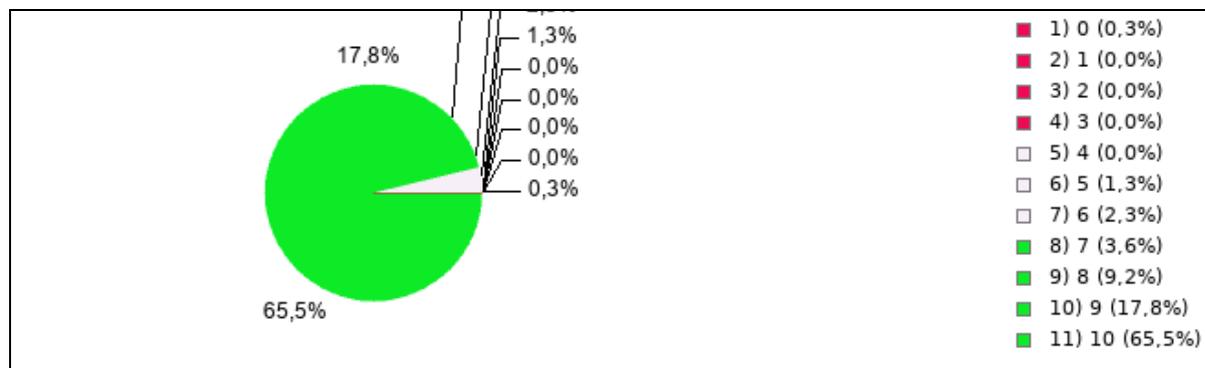
Fonte CPA 2019

Gráfico 2- Respostas dos discentes EaD qualidade e quantidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos na unidade são suficientes e bons



Fonte CPA 2019

Gráfico 3- Respostas dos discentes EaD o ambiente de sua unidade é agradável e respeitoso



Fonte CPA 2019

4.4.1.2. Das ações esperadas

Para esta dimensão, a sugestão é que sejam mantidos os parâmetros já estabelecidos para oferecer uma infraestrutura adequada aos discentes da modalidade a distância.

V – AÇÕES

Após análise dos dados e das informações, realizada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB, foram propostas as seguintes ações para serem aplicadas, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição:

Plano de Ação (CPA 2019)										
ID	Dimensão	O que	Como	Onde	Quem	Quando	Quanto?	Ações Planejada	Ações executadas	Status
1	Eixo 2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Palestras que demonstrem as tendências educacionais aos discentes	Reunir os discentes e trazer as informações pertinentes	Fateb	Coord. Projetos de Extensão	2020	Recursos Próprios	Evento integrado que traga referências de outros lugares.	Semana Pensando Fora da Caixa (realidade da educação em Portugal, formação empreendedora e análise das exigências do mercado de trabalho).	finalizado
2	Eixo 2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Disseminar nas redes sociais da IES informações que refletem o cenário atual da educação, evidenciando a prática já executada	Elaborar material e divulgar nas redes sociais	Redes Sociais (Face, Insta, LinkedIn e Watsaap)	Coord. de Comunicação	2020	Recursos Próprios	Referenciar as ações dos 20 anos da FATEB com o conceito proposto na ação: 20 anos e cada dia mais atual.	Stand by (pandemia)	Não Iniciado
3	Eixo 2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Promoção de eventos educacionais tecnológicos	Programar as semanas pedagógicas voltadas para área tecnológica	Fateb	Coord. de curso com o apoio da Coord. de Projetos de Extensão	2020	Ver Orçamento	Capacitar professores em IA e promover hackatons e exposições.	1. Curso de IA para docentes com Azure (Imagens, Chat box e Redes Neurais) 2. Startup Garage, em parceria com o SEBRAE, em stand by (pandemia)	Em andamento
4	Eixo 2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Melhorias nas campanhas institucionais	Pensar e criar os materiais de campanhas baseados em práticas inovadoras do ensino	Fateb	Coord. de Comunicação	2021	Ver Orçamento	Campanha SerFATEB!	Stand by (pandemia)	Em andamento
5	Eixo 2 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Criar um tutorial para contribuir com a utilização da Biblioteca Virtual pelos discentes da modalidade a distância	Criar o Tutorial e divulgar para os discentes	AVA	Coord. de TI	2020	Recursos Próprios	Realizar um tutorial com o passo a passo.	Realizado um vídeo explicando tela a tela.	finalizado
6	Eixo 3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade o	Melhorar a divulgação dos projetos acadêmicos que envolvem a comunidade	Pensar e propor uma divulgação para a comunidade em geral (jornal, revista, etc)	Fateb	Coord. de Comunicação	2021	Recursos Próprios	-	-	Não Iniciado
7	Eixo 3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade o	Mapear projetos acadêmicos que envolvem a comunidade	Mapear e expor aos discentes os trabalhos desenvolvidos	Fateb	Coord. Projetos de Extensão	2021	Recursos Próprios	-	-	Não Iniciado
8	Eixo 3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade o	Melhorar a comunicação com os acadêmicos, de forma geral, incluindo outros meios além dos já existentes	Pensar e propor uma divulgação interna para os acadêmicos, além da utilização das redes sociais	Fateb	Coord. de Comunicação	2020	Recursos Próprios	Implantar sistema de recados via portal e app	Implantação do Unimestre e ferramentas recados.	finalizado
	Eixo 3	Estruturação de um	Desenhar o					Criar uma Coordenação Pedagógica e	Professora Joice Dias Pinheiro	

VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do processo autoavaliativo realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB), que contou com a participação de todos os segmentos acadêmicos (discentes, docentes, docentes-tutores e colaboradores técnico-administrativos) e sociedade civil, constatou-se que de forma geral, a avaliação foi muito mais positiva do que negativa, uma vez que a escolha pelas opções 8, 9 e 10 exige um bom nível de satisfação.

De todos os 21 percentuais atingidos das questões avaliadas, 8 ficaram acima do índice de 80%, o que representa 38%. Entretanto, 7 percentuais ficaram entre 67 e 79%, quase alcançando o índice estabelecido, o que representa 33%; somando os dois, representam que 71% de todos os percentuais atingidos tiveram alcances significativos, o que demonstra seriedade e preocupação da FATEB no desempenho de suas atividades, principalmente a atenção aos acadêmicos dos cursos da modalidade a distância.

No entanto, mesmo com os índices positivos, ainda percebemos espaços para trabalharmos e propormos ações que contribuam para aumentar ainda mais o índice de satisfação e maior visibilidade em relação aos serviços oferecidos pela FATEB. Nesse sentido, mesmo diante de um resultado satisfatório, também é importante demonstrar que ainda há oportunidades de melhorias, pois 6 percentuais ficaram entre 59 e 72,6%, representando 29% de percentuais abaixo do esperado, principalmente em ações de apoio e atendimento aos acadêmicos dos cursos presenciais.

Como processo ininterrupto que é autoavaliação, após o início da implementação das ações propostas neste Relatório, começa-se uma nova reflexão, visando a realização do processo autoavaliativo de 2021.

Telêmaco Borba, 2 de março de 2020, atualizado em 10 de fevereiro de 2021.

Comissão Própria de Autoavaliação (CPA)

Membros:

Joseane Balan da Silva (Coordenadora da CPA)

Thiago Roberto Lopes

Nathaly Sartor.

Rodrigo Lima

Márcio Bortolassi

Donizeth Aparecido dos Santos

Patrícia Fogaça

Fábio Marcelo da Silva.

Dayse Paola Ferreira

Eucibelli Cristine Alves

Cláudia Ramos Zielonka

Roberto Amatuzzi Franco.