



FATEB
FACULDADE DE TELÊMACO BORBA

**COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
2016**

2º RELATÓRIO PARCIAL

Telêmaco Borba/PR

Março de 2017

I – INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome:

Faculdade de Telêmaco Borba – Fateb

Código da IES: 1536

Endereço:

Av. Marechal Floriano Peixoto, 1181 – CEP: 84266-010 – Telêmaco Borba/PR

Telefone: (42) 3271-8000

E-mail: fatebtb@fatebtb.edu.br

Caracterização da IES:

Instituição privada com fins lucrativos

Corpo dirigente:

Diretora Geral e Financeira:

Paula Regina Pontara

Diretora Pedagógica:

Prof^a. Bruna Scheifer

Secretaria Geral:

Letícia Campos

Composição atual da CPA:

Membro	Segmento que representa
Maicon Ramon Bueno	Representante dos colegiados de curso
Expediterson Braz Marques	Representante dos colegiados de curso
Flávia Sayuri Arakawa	Representante dos colegiados de curso
Ivo Neitzel	Representante docente
Donizeth Aparecido dos Santos*	Representante docente
Letícia Campos	Representante técnico-administrativo
Eliane Ferreira Young Blood	Representante técnico-administrativo
Sírio de Castro Ribas	Representante da sociedade civil organizada
Thiago Roberto Lopes	Representante da sociedade civil organizada
Franklin Xavier	Representante discente
Guilherme Schwab	Representante discente

* Coordenador da CPA

Período de mandato da CPA:

16/01/2016 a 15/01/2018

Ano de referência do Relatório: 2016

Versão: parcial

1.1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB) iniciou no mês de março de 2016 as reuniões para o planejamento da autoavaliação referente ao ano de 2016.

Em reunião realizada no dia 24/03/16, foram empossados os novos integrantes, juntamente os remanescentes do mandato anterior, para um mandato de 2 (dois) anos, até janeiro de 2018.

Nessa mesma reunião também foram discutidos o cronograma da autoavaliação, a inclusão de algumas questões sobre a satisfação com os serviços administrativos e a metodologia a ser adotada para o questionário de autoavaliação dos cursos na modalidade a distância, que seriam ofertados a partir de abril.

O processo de autoavaliação foi desenvolvido em várias fases, envolvendo reuniões para discussão da forma como seria realizada, formulação de questões do questionário, divulgação do processo autoavaliativo, conscientização dos segmentos, aplicação dos questionários, e análise e reflexão sobre os dados coletados.

A aplicação dos questionários foi realizada no período de 03 a 21 de outubro de 2016 e constituiu-se na coleta de dados por meio de questionários respondidos pelos corpos discente e docente, funcionários técnico-administrativos, coordenadores e líderes setoriais, e sociedade civil, sobre as 10 dimensões que formam os 5 Eixos a serem avaliados, conforme descrição feita a seguir:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A avaliação feita pelos discentes e docentes foi realizada por curso, e dos funcionários técnico-administrativos houve separação por departamentos. Nos outros segmentos não houve a separação por grupos. Participaram do processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016: 338 discentes (sendo 38 dos cursos da distância), 41 docentes, 6 coordenadores, 8 líderes, 17 funcionários técnicos-administrativos e 10 instituições da sociedade civil.

A operacionalização foi feita, via internet, por intermédio de uma licença do software QUESTIONpro (WWW.questionpro.com). Este programa permite uma fácil montagem dos questionários e análise em tempo real da evolução da avaliação. Para análise dos resultados o programa oferece uma vasta gama de ferramentas estatísticas e de visualização gráfica. A parte operacional do processo foi conduzida pelo setor de desenvolvimento - FATEBVIRTUAL.

Em fevereiro de 2017, foi iniciada a última fase do processo avaliativo, a análise dos dados coletados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação de 2016. Essa fase foi realizada por uma composição da CPA diferente daquela que iniciou os trabalhos, pois no começo de 2017 dois integrantes deixaram a CPA, sendo nomeados outros dois para continuação do mandato que vence em 15/01/2018, conforme Portaria de nomeação nº 01/2016. Saíram os professores Renê Francisco Hellman e Gilmara Aparecida Rosas Takassi, ambos representantes do segmento “Colegiados de Curso” e em seus lugares entraram os professores Maicon Ramon Bueno e Flávia Sayuri Arakawa. E na reunião de posse dos novos integrantes foi eleito o professor Donizeth Aparecido dos Santos para ocupar a Coordenação da CPA, função antes ocupada pelo professor Renê Francisco Hellman.

Dessa forma, o presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise detalhada das informações enviadas pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos, coordenadores, líderes setoriais, e instituições da sociedade civil, sobre a Faculdade de Telêmaco e seus cursos de graduação ofertados. Essas informações servirão de base para tomada de decisões e ações a serem implementadas pelos mantenedores e diretores da Instituição, direção pedagógica e coordenações de curso.

II – METODOLOGIA

A coleta de dados foi realizada por meio de questionários eletrônicos e impressos, respondidos por discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos, coordenadores de curso, líderes de departamentos, e sociedade civil.

2. FORMULÁRIOS (QUESTIONÁRIOS) UTILIZADOS

2.1. DISCENTES

Os discentes de todos os cursos ofertados pela Instituição (Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química e Pedagogia) responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade..

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

1. Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?

- Não quero responder
- Precisa melhorar

- Bom
- Muito bom

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição e nas redes sociais?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

- Não quero responder

- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. Em que medida o atendimento da Biblioteca tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

6. Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) tem se mostrado eficiente?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

7. Em que medida o atendimento da Tesouraria tem se mostrado eficiente?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

8. Em que medida o atendimento das Recepções tem se mostrado eficiente?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

9. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

Eixo 5 - Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

1. As salas de aula possuem condições adequadas?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2.2. DOCENTES

Os docentes de todos os cursos ofertados pela Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

1. Assinale o curso de graduação ao qual você está vinculado com maior carga horária (todas as questões específicas deverão ser respondidas sob o enfoque deste curso aqui assinalado):

- Administração
- Ciências Contábeis
- Direito
- Engenharia Civil
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Pedagogia

2. Qual é seu grau de conhecimento sobre a avaliação da instituição pelo INEP (MEC)?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Qual é sua percepção sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Qual sua percepção de ações para melhoria do processo de ensino como um todo?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. Houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte do seu coordenador?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1. Qual o seu grau de conhecimento da missão da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Qual seu grau de conhecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar

- Bom
- Muito bom

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e a permanência do aluno na instituição?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

6. Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

7. Em que medida o atendimento do setor de Recursos Humanos da FATEB tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

8. Em que medida o atendimento do setor de Tecnologia da Informação (T.I.) da FATEB tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

9. Em que medida o atendimento da Secretaria da Sala dos Professores da FATEB tem se mostrado eficiente?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

1. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros) da Instituição?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre os órgãos colegiados (colegiado de curso, Conselho Superior), NDE e CPA?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

2. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas?

- () Não quero responder

- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Geral da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação do seu curso?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física

1. As salas de aula possuem condições físicas adequadas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2.3. FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Os funcionários técnico-administrativos da Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional.

Eixo 5 – Infraestrutura Física.

Dimensão 7: Infraestrutura física.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB

1. Qual é o seu setor?

- Almoxarifado/Zeladoria
- Comunicação
- Direção
- Fateb Virtual
- Financeiro
- Laboratórios
- Obras e manutenção
- Recepção
- Recursos Humanos
- Sala dos professores
- Secretaria (NRA)
- Tecnologia da Informação

2. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

1. O número de funcionários e técnicos-administrativos é suficiente para atender as necessidades do seu setor?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnicos-administrativos?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros da Instituição)?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas da instituição?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

3. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Geral da FATEB?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

Muito bom

4. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?

Não quero responder

Precisa melhorar

Bom

Muito bom

5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho do líder do seu setor?

Não quero responder

Precisa melhorar

Bom

Muito bom

6. Qual é seu grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da instituição?

Não quero responder

Precisa melhorar

Bom

Muito bom

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

1. O seu setor possui condições físicas adequadas?

Não quero responder

Precisa melhorar

Bom

Muito bom

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, lavatório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

1. Qual é o seu setor?

- Almoxarifado/Zeladoria
- Comunicação
- Direção
- Fateb Virtual
- Financeiro
- Laboratórios
- Obras e manutenção
- Recepção
- Recursos Humanos
- Sala dos professores
- Secretaria (NRA)
- Tecnologia da Informação

2. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar

- Bom
- Muito bom

3. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

1. O número de funcionários e técnicos-administrativos é suficiente para atender as necessidades do seu setor?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnicos-administrativos?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros da Instituição)?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas da instituição?

- () Não quero responder
- () Precisa melhorar
- () Bom
- () Muito bom

3. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Geral da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho do líder do seu setor?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

6. Qual é seu grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da instituição?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

1. O seu setor possui condições físicas adequadas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, lavatório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

3. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

4. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2.4. COORDENADORES E LÍDERES

Os coordenadores de curso e os líderes de departamento da Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira do Eixo 4 – Políticas de Gestão.

Eixo 4 – Políticas de Gestão.

Sustentabilidade financeira

1. Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2. Os equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades são atualizados e adequados em número e qualidade?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2.5. SOCIEDADE CIVIL

Várias instituições da sociedade civil de Telêmaco Borba responderam a um questionário impresso avaliando aos seguintes eixos e dimensões:

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

() Não quero responder

() Precisa melhorar

() Bom

() Muito bom

III – DESENVOLVIMENTO

3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Avaliada pelos docentes.

3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Avaliada pelos docentes.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Avaliada pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e instituições da sociedade civil.

3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliada pelos discentes.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Avaliada pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e instituições da sociedade civil.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes

Avaliada pelos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos.

3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Avaliada pelos docentes e funcionários técnico-administrativos.

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Avaliada pelos docentes e funcionários técnico-administrativos.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Avaliada pelos Coordenadores e Líderes Setoriais.

3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Avaliada pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e instituições da sociedade civil.

IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1. ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO DISCENTE

Os discentes de todos os cursos ofertados pela Instituição, na modalidade presencial: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química e Pedagogia, e na modalidade a distância: Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade..

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

4.1.1. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Administração, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De uma média de 115 alunos à época do envio do formulário eletrônico, o que representou para a pesquisa um percentual de 60 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 ouviu 65 alunos do colegiado de Administração, durante 20 dias que compreendeu o período de 03/10 a 22/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino, pesquisa e extensão;

- Responsabilidade Social da FATEB;
- Comunicação com a Sociedade e transformação regional;
- Infraestrutura física; e
- Políticas de atendimento aos estudantes.

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 39 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (60%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade social

Seguem as respostas:

- a) Transformação local e regional**
- b) Responsabilidade social local e regional**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em 53,8% para bom, porém muito próximo tivemos 35,9% que é necessário melhorar para questão da transformação regional e local e as questões sociais 51,3% para bom e 35,9% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos. O colegiado de Administração apostou nesta premissa em 2016, onde desenvolveu projeto interdisciplinar em entidades locais. Via de regra, que nossos numero neste quesito, em comparação com 2015 houve uma crescente por parte da avaliação dos alunos.

Políticas Acadêmicas - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

Seguem respostas:

- a) Ementas**
- b) Metodologia do ensino**
- c) Atividades de Pesquisa**
- d) Eventos acadêmicos**

Item - conhecimento de programas de disciplina: As respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 23 alunos (59,0%) conceito bom, e seis alunos (15,4%) muito bom; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa, saiba que ele existe. Assim com a implantação de todos os materiais no campus virtual, inclusive a ementa da disciplina, e com as cobranças efetivas para este ano que se iniciam, estes números devam melhorar na avaliação. Por outro lado, temos a missão de melhorar a comunicação, visando aproximar do aluno o conhecimento sobre a ementa.

Item - metodologias de ensino: também com uma avaliação de bom (43,6%), este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas formas de trabalho junto aos alunos, favorecendo estes para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação de Curso e também pela Coordenação Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho em sala de aula, processos virtuais e monitoria, ajudaram aliar a prática ao conhecimento. Bem como, práticas de metodologias ativas. Por outro lado, temos um desafio, onde 46,2% dos alunos apontaram que é necessário melhorar. Tanto que professores em reuniões do colegiado, bem como no decorrer das disciplinas, recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item - articulação de atividades de pesquisa articuladas com o ensino: neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (61,5%), estamos em melhoria contínua alinhados ao projeto interdisciplinar, o qual aplicado no ano de 2016, refletiu positivamente neste quesito. Ainda temos como proposta, adaptar as linhas propostas pela instituição: acessibilidade, direitos humanos, relações étnico-raciais, meio ambiente, serão tratadas juntamente com as quadros linhas metodológicas do curso e nas provas interdisciplinares.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices bastante positivos (46,2%), porém é necessário sempre inovar. Em 2015, buscamos a interação entre o ambiental público e privado, no que tange a gestão e os desafios da atualidade. Junto ao CRA (nosso parceiro) e com indústrias de nossa região, foi possível agregar valor e conhecimento. Em 2016, realizamos a interação dos alunos no simpósio de Administração, como foco na comunicação empresarial. Na sequência, realizamos nosso WorkShop em Paranaguá, com os alunos de administração.

Políticas Acadêmicas - Políticas de Comunicação com a sociedade

a) Informações da FATEB

b) meios de comunicação

c) perfis e rede social

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre 46,2% e 20,5%, mas diante do trabalho de coordenação no dia a dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos, eventos (meios de comunicação): Apresentou 61,5% para bom, onde a IES apresenta em seu site, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais.

Item - informações gerais, rede social (meios de comunicação): Apresentou 71,8% para bom, onde a IES apresenta em seu facebook, informações dinâmicas e precisas aos alunos.

Políticas Acadêmicas - Políticas de Atendimento aos Estudantes

a) Políticas de participação alunos em estágios e pesquisa

b) Mecanismos para ensino aprendizagem de ingressos

c) Central de relacionamento – grau de conhecimento do aluno sobre.

d) Central de relacionamento – atendimento

e) Biblioteca – atendimento

f) NRA (secretaria) – atendimento

g) Tesouraria – atendimento

h) Recepção – atendimento

i) Acompanhamento pedagógico

Item - perguntas sobre as questões de política de estágio, pesquisa, extensão e atividades complementares: nestes quesitos as avaliações positivas variaram entre o bom e precisa melhorar sendo 20,5% onde a política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com a central de relacionamento, ainda em 2016, conseguimos estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, bem como, o estágio sem porta de acesso ao primeiro emprego de muitos alunos do colegiado.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: neste quesito ainda persiste a questão da melhoria num percentual de 69,2%; faz-se necessário lembrar duas situações específicas no colegiado de administração, sendo as aulas de nivelamento em matemática e português, curso de Hp, apoio junto a central de relacionamento, órgão que teve início de atuação em 2015 e para 2016 atuou com projetos, assistências aos alunos, estágios, visitas técnicas. Também temos monitores, em alguns períodos, para ajudar os docentes bem como assistir os alunos em dúvidas quanto aos conteúdos. Um novo fator de colaboração nesta etapa é o papel da pedagoga Edina Queiroz que em muito nos ajudará nestas questões do cotidiano de nossa instituição. A mesma já está acompanhando os projetos e assistindo alguns professores e alunos do colegiado. Em 2016, houve diversos acompanhamentos de alunos do 4ºp de administração.

Item – Central de relacionamento: 56,4% dos alunos conhecem a central de relacionamento e suas atividades, e elegem que 53,8% o atendimento é bom. Os alunos possuem interação e sinergia com a central, pois como citado no item acima, a central é um elo importante entre a IES e o ambiente externo.

Item – atendimento administrativo (secretaria, tesouraria, biblioteca, recepção): vemos que neste item, a avaliação foi positiva, figurando-se em bom, em todos os setores administrativos de apoio. Os alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte dos setores de apoio ao processo de ensino: secretaria,

protocolo, NRA, financeiro, TI. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria continua investimento em pessoas com conhecimento técnico e humano.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: 66,7% pedem melhorias. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o discente gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram começados na reunião dos coordenadores em Janeiro último, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras (coordenação pedagógica), dificuldades de ensino e aprendizagem (coord. Pedagógica e melhoria dos docentes); questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem (coord. Pedagógica e núcleos de acessibilidade), estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição. Estamos em constante acompanhamento em sala de aula, bem como, com o apoio da central de relacionamento. Os alunos muitas vezes, se sentem retraídos ou com medo de falar suas dificuldades, desta forma o colegiado esta em constante conversa em sala, visando feedback, tão logo a coordenação busca o atendimento e diálogo entre alunos e professores.

Infraestrutura física

a) Condições da sala de aula

b) limpeza e organização

c) Biblioteca – acervo/exemplares

d) Estrutura física geral

d) Estrutura física e atendimento da cantina

Item - condições adequadas de salas de aula: as avaliações foram bastante críticas, 66,7% no sentido de melhorias. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a instituição, as salas destinadas ao Curso de Administração, onde muitas delas tiveram problemas com equipamentos, quadros, ventiladores, carteiras, cadeiras, e por certo isto refletiu em muito nesta avaliação; porém com a mudança e melhoramento nas salas de aula, pinturas e instalação de equipamentos, provavelmente esta avaliação mude radicalmente, pois além de termos ganho com salas mais organizadas, e o ganho com Datashow por certo agradará discentes e docentes. Em 2016, tivemos um grande avanço neste item,

visto que a aceitação foi positiva. Troca de lâmpadas convencionais por LED, pintura das paredes, toldo nas salas que batem sol no entardecer.

Item - limpeza de prédio, laboratórios e áreas afins: resultou em 59,0% de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

Item – biblioteca: também teve uma pontuação positiva, 76,9% visto que aumentou o número de exemplares, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos. Bem como, com a implantação do EAD isto ajudou a aumentar as literaturas/atualização.

Item - estrutura física geral da instituição – 64,1% de satisfação por parte dos alunos atendeu ao nível bom. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico. E os investimentos observados, na sala de convenções I e no estacionamento.

Item – cantina: também contou com uma avaliação positiva (61,5%) se considerar os anos anteriores; houve por parte dos novos proprietários a preocupação em melhorar os alimentos servidos, layout, a forma como estes tem sido feitos, a simpatia dos atendentes e a preocupação de oferecer uma alimentação saudável a todos.

Análise crítica geral

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado foi amostrado aos professores a importância de atualizar a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Entretanto, através de projetos, monitorias e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Administração, irá promover através do projeto interdisciplinar, monitorias e empresa Junior, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições dos projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram entre bom e precisa melhorar. Na visão dos alunos, a IES

necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

No quesito comunicação, vemos que a mudança de foco e direcionamento das mídias dentro da FATEB, culminou em excelente avaliação neste item.

Perante a infraestrutura física, a sala de aula e espaços utilizados para o aprendizado precisam ser melhorados, para atender aos anseios e necessidades dos acadêmicos. Vemos uma grande mudança referente a pinturas, toldos, lâmpadas em LED, novas carteiras, ventiladores e multimídia instalado por sala. Por outro lado, laboratórios, cantina e biblioteca, foram bem avaliados.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento com os acadêmicos e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado que possui o ciclo PDCA fundamentado em suas raízes, junto aos pensadores e mestres da administração contemporânea. Investir no aluno e nas formas de aprendizado, são as propostas de ensino e avanço dentro do processo de ensino em administração.

4.1.2. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Ciências Contábeis, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 100 alunos à época do envio do formulário eletrônico, 55% discentes visitaram o material, com 24% respostas efetivadas e finalizadas, 26% com respostas

inacabadas, e 5 % apenas de amostragem o que representou para a pesquisa um percentual de 43,6 % de finalização total dos questionários.

O período de apreciação e aplicação do questionário estendeu-se entre os dias 03 a 21 de outubro de 2016. Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 02 a 05 min, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

Neste quesito observamos uma oscilação bastante grande dos aspectos apresentados para a pesquisa, demonstrando que, mesmo tendo a instituição caminhado a mais de uma década no e preparo de alunos egressos para o mercado de trabalho, as posições da análise ainda continuam com perspectivas de melhoria; podemos observar que no percentual de 54,2% consideram boa a atuação da instituição dentro deste contexto local/regional, mas se levarmos a somatória dos demais quesitos (não responder, precisa melhorar e muito bom – 45,8%) estes números estão bem próximos, perfazendo assim uma necessidade urgente de que este quadro precisa ser analisado pelas coordenações e direção geral da instituição, com o intuito de aproximara as avaliações de precisar melhor e muito bom.

Como você considera a responsabilidade social da Fateb no contexto local e regional?

Observados os dados apresentados nesta segunda pergunta, novamente observamos que as disparidades são bastante grandes entre a consecução do trabalho realizado e daquilo que se avalia como positivo; porém há que se fazer menção aqui de uma situação talvez de entendimento por parte dos alunos desta questão da responsabilidade social da FATEB, onde talvez até sejam beneficiados

por programas deste sentido, mas não sabem relacionar as questões de bolsas, parcerias, descontos de empresas; destaque-se que os percentuais apresentados de conceito bom foram avaliados em 54,2% e a somatória de precisa melhorar e muito bom em torno do percentual de 37,5%; ratifica-se talvez seja necessária a explicação aos discentes do que seria esta situação de responsabilidade social de nossa instituição.

Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas?

Aqui a somatória dos percentuais bom e muito bom (87,5%) demonstra a preocupação e o trabalho realizado por coordenadores de curso, discentes e Direção Pedagógica, no sentido de fazer com os alunos saibam das propostas de trabalho de cada curso e de suas disciplinas; isto torna o acadêmico mais proativo, e leva o docente ao compromisso de realizar e cumprir o processo didático pedagógico em sala de aula.

As metodologias de ensino de seus professores são adequadas?

Cabe ressalva importante também neste quesito, e destaque a todo o esforço de professores e coordenações de curso no sentido de tornar mais acessível e compreensível o conhecimento proposto em sala. Com um percentual de 62,5%, as avaliações estiveram centradas no bom e muito bom, demonstrando assim que os curso de metodologias ativas aplicado como educação continuada, e as diversas discussões feitas em reuniões de colegiado com o objetivo de melhorar as práticas em sala de aula, tem surtido efeito; vale ressaltar que temos a consideração de um percentual de 8,3% como item necessidade de melhora, mas quando analisados os questionários de anos anteriores, este percentual representa uma preocupação bem diferente em relação aos discentes atuais.

A atividade de pesquisa do seu curso é articulada com o processo de ensino?

Os percentuais de 75% (bom e muito bom) veem complementar o quesito acima de metodologias, pois numa equipe de docentes em que a forma de trabalho, esteja sendo posicionada para métodos de trabalho e ensino que além de teoria, visem a prática e a pesquisa, faz com que o discente tenha a percepção de qualidade de ensino e pesquisa; a questão da interdisciplinaridade também aplicada

no colegiado, faz com que os métodos aplicados neste processo, levem acadêmicos e docentes a pesquisa e a interação de disciplinas ao longo do curso.; não podemos desconsiderar os percentuais de 25% de necessidade de melhorias do processo, demonstrando ainda que o processo é contínuo e deve ser revisto pelos professores do Colegiado.

Eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para a sua formação?

Ao longo do processo de melhoramento da visão institucional por parte dos discentes, temos tido esta preocupação em promover tanto a nível de instituição, quanto a nível de Colegiado, eventos que levem este acadêmico a uma participação efetiva, ou seja que ele seja parte concorrente do processo; especial menção deve ser feita aos evento do seminário de Ciências Contábeis de 2016, cuja organização e participação do mesmo, contou com a totalidade dos acadêmicos do 1º, 4º, 6º e 7º períodos, que orientados e organizados pelos professores fizeram um evento ímpar para a instituição. Os percentuais de 75% (bom e muito bom), ratificam as informações descritas acima; aliado a este processo a própria instituição tem tido esta preocupação de inserir e tornar os eventos institucionais mais focados nos acadêmicos. Os percentuais de melhoria e não respostas somaram 24,2% dados importantes de serem considerados, mas não mais tão relevantes.

Existe clareza nas informações que você recebe na Fateb?

Os percentuais apresentados de 70,8% demonstram que temos conseguido alcançar os acadêmicos nas diversas formas de passar as informações e funções de nossa instituição; destaque que a instituição tem tido a preocupação de usar as mais diversas ferramentas existentes, para estar presente nas novas modalidades de comunicação utilizada pelos acadêmicos desta instituição; não podemos deixar de se importar pelos percentual ainda alto de 29,2% entre aqueles que consideram haver necessidade de melhorias, até por conta deste número representar que nem todos os acadêmicos estariam tão conectados a todas as novas ferramentas existentes, fazendo-se necessário ainda que estes, sejam vistos de forma diferenciada para os índices melhorarem;

Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

Com um índice de 87,5%, isto demonstra que as considerações acima descritas tem funcionado. O que se vê hoje em nossa instituição, é uma retomada do pensar em termos de comunicação para abranger acadêmicos, docentes e colaboradores; hoje estamos envolvidos nas mídias de grande acesso; temos a preocupação de manter um jornal físico com as informações de todos os setores da instituição; mantemos regras de eventos e formas de como realiza-los; isto tudo converge para a melhoria da visão que o discente têm em relação a estes procedimentos. Como nos itens anteriores não há que se despreocupar com os percentuais de 12,5%, de insatisfeitos, pois eles representam as melhorias que precisamos aplicar para a satisfação total do quesito analisado.

Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a Fateb nas páginas da instituição nas redes sociais.

Com um percentual de 91,7% esta é uma das melhores avaliações demonstradas pelos discentes em relação a instituição; isto pode ser entendido como uma nova fase de aceitação de nossa instituição; destaque que esta remodelagem se deu pela atuação de nossa antiga porém atual Direção Pedagógica, que teve o cuidado em mostrar uma nova instituição focada na qualidade e no interesse pelos discentes; as mídias utilizadas de forma correta e o trabalho desenvolvido dentro da instituição, corroboram com esta satisfação e nos índices apresentados.

Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

Com um percentual de 70,8%, vemos estes números como positivos, pois no colegiado de Contabilidade, já a mais de uma década temos tido a preocupação em manter regras e acompanhamento do estágio curricular obrigatório; também na questão da pesquisa temos melhorado em muito, tanto nas questões de projetos interdisciplinares, quanto no incentivo e na pesquisa de materiais que têm permitido a participação efetiva de nossos acadêmicos nos encontros de pesquisa; encontros, seminários e palestras colaboram em muito com a finalização de atividades complementares; Os percentuais de 29,1% não podem ser descartados, havendo a

necessidade do colegiado e da instituição em continuar sempre o processo de aperfeiçoamento dos itens considerados.

Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

Os índices apresentados de 41,7% são satisfatórios, porém significam que ainda precisamos falar mais dos processos aplicados tanto pela instituição, quanto pelo colegiado de contabilidade. Pois em termos de colegiado já é prática o nivelamento de matemática e língua portuguesa, assim como o preparo de acadêmicos para os exames de suficiência do CFC e também os preparatórios para o Exame Nacional de Curso; observação importante nesta análise, diz respeito ao fato de que não, separamos estas situações descritas acima das disciplinas normais de curso, e talvez aqui resida o pouco conhecimento destas práticas por parte dos acadêmicos; então desta maneira importante considerar o percentual de 58,4% que é bastante alto, demonstrando que não existe a distinção de apoio e aplicação de disciplinas e ferramentas de trabalho, solução imediata é fazer-se ver neste processo, ou seja, demonstrar de forma clara que o acadêmico tem sim programas de apoio em suas dificuldades.

Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da Fateb?

Neste quesito estamos iniciando pelo percentual inverso, pois temos 66,7% de insatisfação e de necessidade de melhora; cabe aqui ressaltar que além do acadêmico não entender a que se destina esta nossa central de relacionamento, e confundir-la com uma central de auditoria ou mesmo de estágio; ainda não ficou claro tanto para o órgão aqui denominado, quanto para os acadêmicos, quais seriam os papéis deste setor dentro da instituição de ensino; talvez a forma de abordagem do setor, enfim, não é satisfatório o índice apontado e se faz urgente uma análise mais detalhada deste quesito por parte da instituição;

Em que medida o atendimento da central de Relacionamento da Fateb tem se mostrado eficiente?

51% é o percentual apresentado neste quesito, cabe uma observação importante, pois se desconhecem no item anterior o trabalho e a extensão deste

setor, como pode ser considerado favorável o atendimento. Ratifico aqui da necessidade de se esclarecer de forma ampla o que é a Central de relacionamento, suas funções e a forma de atuação deste setor; porque ficam evidentes nos percentuais apresentados a confusão do que é, e para que serve esta central de atendimento.

Em que medida o atendimento da Biblioteca da Fateb tem se mostrado eficiente?

Com um percentual de 62,6% positivos, aqui demonstra uma situação contrária às diversas solicitações recebidas em Colegiado de Curso, de que o setor não tem sido o mais eficiente nos últimos anos; a pesquisa pode demonstrar o contrário, mas na prática, é grande o número de reclamações atendidas em conversas com os discentes a respeito das formalidades apresentadas na biblioteca central de nossa instituição; neste caso específico importante sim considerar os itens apresentados de 37,5% como verdadeiras para discussões futuras.

Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da Fateb tem se mostrado eficiente?

As avaliações de 70,8% demonstram-se positivas, aliás a secretaria sempre é bem avaliada já há vários anos, demonstrando qualidade e eficiência neste setor tão importante de nossa instituição, por envolver a vida acadêmica e docente como um todo. Talvez as questões de percentuais 29,2% como insatisfatórios, estejam ligadas as questões de mudança de comando deste setor, mas também no fato de mudanças constantes de colaboradores do setor, isto reflete automaticamente na satisfação de todos aqueles que precisam de respostas imediatas aos problemas solicitados.

Em que medida o atendimento da Tesouraria da Fateb tem se mostrado eficiente?

Os percentuais são bastante positivos totalizando 66,7%, e aqui cabe também um elogio direto a este setor que vem ao longo dos anos se especializando no seu trabalho, e tornado eficiente seu modo de trabalho e aplicação de novas formas de trabalhar; quanto aos percentuais 33,3% devem ser considerados como importantes de análise, pois em muitos caso, a situação de insatisfação e melhora se deve ao fato também de constantes mudanças de colaboradores no setor; falta de

permanência de setores em tempo integral na instituição, pois em alguns casos em que docentes precisam da resolução de algumas situações, os responsáveis por estes fatos, somente estão presentes no período da manhã e tarde, quando professores não estão na instituição; cabe análise positiva sobre estes números.

Em que medida o atendimento das recepções da Fateb tem se mostrado eficiente?

Bastante conflituosa em avaliações anteriores, nos dois últimos anos, tem-se mostrado favorável este tipo de avaliação em nossa instituição; 62,5% diz ser bom e muito bom, o atendimento de recepções de portaria central e de entrada de funcionários e visitantes em nossa instituição; destaque para funcionários novos com perfil moderno de atendimento e preparados para o cargo; 37,5% ainda consideram a questão de melhorias, e aqui cabe também um posicionamento particular no Colegiado de Contábeis que por vezes recebe reclamações da portaria de entrada de alunos, visto que, em muitas ocasiões houve problemas com a falta de atenção às solicitações deste setor específico; importante destacar que já no início deste ano de 2017, foram implementadas alterações importantes que facilitam a entrada de acadêmicos por esta portaria; os percentuais merecem sim uma análise por parte da instituição;

Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

Percentuais apresentados de 41,7% demonstram que ainda temos um caminho a percorrer, pois se temos tido nos três últimos anos a preocupação de instalar metodologia que assegurem a melhor permanência de nossos acadêmicos na instituição, ainda precisamos melhorar, pois em grande parte dos atendimentos recebidos no Colegiado de Contábeis, as soluções imediatas aos questionamentos dos alunos, está diretamente ligada às questões financeiras, que de imediato afetam o desempenho acadêmico deste aluno; assim faz-se preciso um trabalho conjunto, que já está sendo implementado, mas que tenha efetividade e continuação; 58,3% é um percentual considerável e negativo para as questões de melhoria, não se pode deixar de lado estes números e ratifica-se o descrito acima, da necessidade de que todos tenham acesso as políticas institucionais de permanência de alunos na Fateb, mas que este trabalho seja feito de forma conjunta com Coordenações de Curso.

As salas de aula possuem condições adequadas?

Já houve questionamentos bastante negativos a estas proposições; de avaliações anteriores ao caminho tomado pela instituição é visível e notório que melhoramos em muito toda a infraestrutura de nossa escola; com um percentual de 50% de satisfação, considero injusto o posicionamento dos acadêmicos do Colegiado de Contabilidade, ratificando-se que em muitas foram as mudanças apresentadas pela instituição, que melhoraram a vida de acadêmicos e docentes; os percentuais restantes de 50% de insatisfação e melhora, talvez estejam ainda centradas na questão do calor das salas de aula, do prédio como um todo, que em reclamações em Colegiado de curso, são constantes, e refletem no caso dos meses de calor no rendimento e trabalho de todos em sala de aula.

Limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratórios e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

Com um índice de 87,6% é de extrema positividade a avaliação feita pelos docentes, o que corrobora com princípios já estabelecidos pela instituição desde a sua fundação, em manter o bem estar de todos aqueles que circulam em nossas dependências; não há que se dizer que há lugar algum de nosso prédio como um todo que esteja desprovida de limpeza e manutenção, mesmo com o número considerável de alunos que circulam o dia todo, entre alunos do Dom Bosco e da Fateb. As melhorias apontadas são percentuais baixos para serem tecidas considerações.

A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

70,8% é um número bastante considerável de satisfação, visto que , tem sido feito por parte da instituição um planejamento sazonal para adquirir obras que facilitem a vida acadêmica em nossos cursos; com a implantação de nova grade no exercício 2016, agora está sendo feito novo levantamento de obras referenciais de contabilidade, para proposição de compra junto à direção de nossa instituição; 29,2% representam sim números a serem analisados pelo colegiado e instituição, pois representam com certeza materiais mais atualizados para as disciplinas apresentadas em sala de aula, principalmente se levarmos em conta as inúmeras alterações apresentadas pela ciência contábil.

De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

Novo item apontado com um número percentual baixo de 37,5%; ratifico aqui ponderações feitas acima em outra descrição, de considerar injusta esta avaliação, se considerarmos todas as transformações já realizadas em nossa instituição nos últimos três anos; foram implementadas pinturas, sistemas de mídia, melhor distribuição de aulas, laboratórios e diversos outros aspectos que são visíveis a qualquer avaliação; 62,5% de insatisfação e melhora, não refletem um número concreto, se levarmos em conta a avaliação feita em outros quesitos da pesquisa que estão diretamente relacionadas com a questão da infraestrutura.

De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

Com um percentual bastante favorável de 66,6%, este tipo de quesito analisado, talvez tenha sido o que mais melhorou nos dois últimos anos, tanto em estrutura de funcionamento, quanto na qualidade daquilo que é consumido por discentes e docentes; com uma estrutura adequada e preços adequados, todos podem beneficiar-se deste item que em avaliações do passado eram tidos como insuficientes em avaliações anteriores. Com um percentual de 33,4%, de insatisfação e melhora, talvez esta avaliação resida no fato de custos, para os acadêmicos, mas neste sentido não há que se tecer uma avaliação imediata, pois estamos aqui demonstrando e discutindo questões imediatas de mudanças, e na conjuntura econômica em que se apresenta o país, talvez este quesito ainda persista.

Análise crítica geral

Ao observarmos dados já discutidos em anos anteriores, temos que aqui demonstrar a satisfação em verificar as mudanças acontecendo de forma plausível, pois às solicitações e comentários de acadêmicos, docentes e colaboradores, temos visto de forma muito racional que as mudanças tem acontecido e de forma paulatina, sem que em muitas vezes os participantes deste processo percebam a mudança real. Já caminhamos muito, e os percentuais apresentados na pesquisa de 2016, precisam ser considerados, analisados e transformados em ações efetivas, com o intuito de melhorar o desempenho de nossa instituição, fazendo com que a projeção desta na comunidade em geral seja mais aceita.

Por parte do Colegiado de Contabilidade e dos docentes, após os números apresentados, cabe uma reflexão a respeito da continuidade e melhoria das ações até então aplicadas, pois se na maior parte das avaliações em que estamos envolvidos, Colegiado e Docentes, estas foram positivas; há que se dizer que os números de avaliações negativas, revelam um trabalho maior a ser construído e efetivado para a melhoria de toda a instituição de ensino.

4.1.3. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE DIREITO - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Direito, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 162 alunos à época do envio do formulário eletrônico, o que representou para a pesquisa um percentual de 40,1 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016 ouviu 66 alunos do colegiado de Direito, durante 15 dias que compreendeu o período de 03.10 a 17.10.2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino (incluindo programas e ementas, metodologias, pesquisa e eventos),
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade.

Os acadêmicos responderam de forma completa as questões em 40,1% e de forma incompleta em 54,3%.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (64,6%), demonstrando

assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Políticas de Ensino

Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 53,8 %

Muito bom 20 %

Item - conhecimento de programas de disciplina: A maioria dos alunos apontou que seu conhecimento é bom, isso é reflexo das reuniões em que são reforçadas a necessidade de disponibilização das ementas no campus virtual, porém, há ainda que se melhorar, o que será cobrado no planejamento de 2017.

As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 46,2 %

Bom 46,2 %

Muito bom 6,2 %

Item - metodologias de ensino:

Neste item da pesquisa revela-se uma questão que nos preocupa, pois a metodologia de ensino tem sido inclusive objeto de curso realizado pela IES, de forma gratuita aos professores. Sem falar em todas as reuniões em que são discutidas as experiências dos colegas para melhoria da metodologia. Será preciso ter uma conversa mais específica e descobrir quais os professores apontam maiores dificuldades em suas disciplinas.

As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 32,3 %

Bom 47,7 %

Muito bom 18,5 %

Item - articulação de atividades de pesquisa articuladas com o ensino: neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (47,7%), para 32,3% dos alunos ainda é preciso melhorar, ou seja, mesmo com as políticas de interdisciplinaridade, dos projetos e do Encontro de Pesquisa que está em sua III Edição, muitos ainda apontam a necessidade de melhorias. Assim, a proposta é de aproximação dos professores com o alunos nas orientações de trabalhos de pesquisa, bem como a participação mais efetiva dos mesmos nos projetos institucionais.

Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 44,6 %

Muito bom 27,7 %

Item - eventos acadêmicos organizados pela instituição: a cada semestre o Colegiado de Direito inova com eventos dinâmicos e atrativos para os alunos, sendo avaliado por 44,6% dos participantes da pesquisa como bons e 27,7% como muito bons. Acreditamos que a cada novo evento aprendemos mais para a edição dos próximos, e a proposta é de tornar ainda mais ativa a participação dos alunos nos mesmos.

Responsabilidade Social da FATEB

Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 33,8 %

Bom 50,8 %

Muito bom 13,8 %

Item - transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em 50,8% para bom, 13,8% como muito bom, porém tivemos 33,8% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 40 %

Bom 43,1 %

Muito bom 15,4 %

Item - responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que 40,0% é necessário melhorar. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade. Através do NPJ podem ser desenvolvidos projetos junto à comunidade e melhorar este índice.

Comunicação com a Sociedade

Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 33,8 %

Bom 41,5 %

Muito bom 24,6 %

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre 41,5% e 24,6%, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 16,9 %

Bom 52,3 %

Muito bom 29,2 %

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos: Neste item tivemos como bom 52,3% e muito bom 29,2 %, isso é reflexo das mudanças e melhorias no seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais.

Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 12,3 %

Bom 60 %

Muito bom 27,7 %

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos: Neste item também observamos a importância da atuação das mídias como o site e facebook.

Órgãos da IES

Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?

Não quero responder 9,2 %

Precisa melhorar 41,5 %

Bom 46,2 %

Muito bom 3,1 %

Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

Não quero responder 12,3 %

Precisa melhorar 29,2 %

Bom 50,8 %

Muito bom 7,7 %

Itens – central de relacionamento: Sobre a Central de relacionamento, os índices apontam para bom na média, mas também reconhecemos que precisa melhorar, isso pode ser feito com a ampliação dos estágios e seus convênios.

Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 49,2 %

Muito bom 24,6 %

Item – Biblioteca: Para a grande maioria a biblioteca tem mostrado atendimento eficiente, sendo que para nosso Colegiado, a biblioteca encontra-se muito bem estruturada e com obras atualizadas.

Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

Não quero responder 3,1 %

Precisa melhorar 15,4 %

Bom 56,9 %

Muito bom 24,6 %

Item – Secretaria: A Secretaria é sempre muito solícita com os acadêmicos e isso é refletido nos números da pesquisa.

Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 13,8 %

Bom 55,4 %

Muito bom 29,2 %

Item – Tesouraria: A Tesouraria responsável pelos recebimentos da IES se mostra eficiente, conforme os números da pesquisa.

Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 24,6 %

Bom 56,9 %

Muito bom 16,9 %

Item – Recepção: As reclamações sobre a recepção são raras e facilmente resolvidas razão pela qual os números nos apontam que o atendimento é bom na média.

Infraestrutura física

As salas de aula possuem condições adequadas?

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 76,9 %

Bom 21,5 %

Muito bom 1,5 %

Item - condições adequadas de salas de aula: as avaliações foram bastante críticas, 76,9%. Grande parte das reclamações se dá por conta da falta de ar condicionado e as carteiras, já que as pinturas foram feitas em todas as salas e instalados os aparelhos de multimídia. Vamos levar este ponto para a CPA.

A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 16,9 %

Bom 53,8 %

Muito bom 29,2 %

Item - limpeza de prédio, laboratórios e áreas afins: A limpeza do prédio foi bem conceituada na pesquisa, sendo avaliado como bom 53,8 % e muito bom 29,2 %. Sendo que apenas 16,9% estão insatisfeitos com as condições.

A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 49,2 %

Bom 38,5 %

Muito bom 10,8 %

Item – biblioteca: Por mais que 49,2% dos alunos tenham reclamado, a biblioteca de Direito inclusive atingiu a pontuação de cinco pontos na avaliação do MEC, então teremos de levantar junto aos alunos os motivos do descontentamento.

De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 63,1 %

Muito bom 10,8 %

Item - estrutura física geral da instituição: com a avaliação positiva de 63,1% dos acadêmicos, entendemos que estamos no caminho certo, mas sempre buscando o aperfeiçoamento.

De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 50,8 %

Muito bom 21,5 %

Item – cantina: com relação à cantina, a avaliação é na maioria boa, e muito boa.

Políticas de atendimento aos estudantes

Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

Não quero responder 3,1 %

Precisa melhorar 36,9 %

Bom 40 %

Muito bom 20 %

Item - políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares: com relação 36,9% precisa melhorias, porém, para 40% é bom e 20% muito bom, o que nos anima a procurar mais estágios para nossos alunos através da Central de Relacionamento.

Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

Não quero responder 10,8 %

Precisa melhorar 58,5 %

Bom 24,6 %

Muito bom 6,2 %

Item - apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem: Neste item da pesquisa, os apontamentos nos revelam que há muito a ser feito, com a melhoria do nivelamento em Português, bem como com a ampliação das tutorias.

Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

Não quero responder 10,8 %

Precisa melhorar 61,5 %

Bom 27,7 %

Muito bom 0 %

Item - política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição: Verifica-se que os alunos necessitam de um acompanhamento mais de perto para sua permanência na IES, isso será discutido no planejamento de 2017.

Análise crítica geral

No que tange às políticas de ensino, tem-se que por mais que a Faculdade tenha disponibilizado curso de metodologias ativas no início do ano de 2016, ainda há muito a ser feito. Na reunião de planejamento trataremos com os professores sobre o tema, buscando identificar as dificuldades e propagar as boas ações.

Com relação aos projetos e pesquisa, os alunos têm gostado dos trabalhos apresentados e dos projetos desenvolvidos, talvez tenhamos que trabalhar mais na divulgação, incentivo e orientação aos alunos.

Sobre o ponto de acompanhamento dos alunos na IES, a política das monitorias precisa ampliada, bem como a participação mais efetiva dos alunos nos processos de aprendizagem.

Sobre a responsabilidade social da FATEB, acreditamos que o desenvolvimento de projetos para 2017, junto à comunidade, através do NPJ melhorará esse índice.

No quesito comunicação, vemos que a mudança de foco e direcionamento das mídias dentro da FATEB, culminou em excelente avaliação neste item.

Com relação à infraestrutura física, o que precisa ser feito é a melhoria com a instalação de ar condicionado e a renovação das carteiras.

Enfim, esse é nosso papel na CPA, descobrir os pontos fortes e frágeis e através de novos projetos ou melhorias dos já em andamento, aproximar mais o aluno da Faculdade, fazê-lo se sentir parte do processo ensino-aprendizagem e para tanto, buscar apresentar as melhorias indicadas, dentro das possibilidades.

A Coordenação do Curso de Direito entende os anseios dos acadêmicos e sempre procura a melhoria das condições em geral, seja no caráter pedagógico, seja na vida acadêmica e junto à IES, na busca pela melhoria das condições físicas.

4.1.4. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE ENGENHARIA CIVIL - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos acadêmicos do Curso de Engenharia Civil, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 111 alunos à época que atenderam ao envio do formulário eletrônico, e que apresentou 47 respostas prontas, 54 respostas inacabadas e 11 sem respostas, o que representou para a pesquisa um percentual de 42,3% de finalização total dos questionários.

Ao todo foram ouvidos 111 alunos do colegiado de Engenharia Civil no processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016, durante 20 dias que compreendeu o período de 03/10 a 22/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- - Políticas para o ensino,
- - Responsabilidade Social da FATEB,
- - Comunicação com a Sociedade,

- - Infraestrutura física, e
- - Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 47 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (61,7%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Políticas de Ensino

Item – Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?

As respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices bom com 72,3%, isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa, saiba que ele existe. Assim com a implantação de todos os materiais no campus virtual, inclusive a ementa da disciplina, e com as cobranças efetivas para este ano que se iniciam, estes números devam melhorar na avaliação.

Item – As metodologias de ensino de seus professores são adequadas?

As respostas a este questionamento foram mais expressivos entre precisa melhorar (46,8%) e bom (38,3%) o que é um reflexo da formação dos professores do colegiado de Engenharia Civil que em sua maioria são profissionais que atuam no mercado de trabalho. A faculdade vem oferecendo cursos de aprimoramento para os professores, como por exemplo o curso de metodologias ativas que aconteceu no

período. Com esta ação esperamos que nas próximas avaliações este índice venha a melhorar

Item – As atividades de pesquisa de seu curso são articuladas com o processo de ensino?

Neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (53,2%), estamos em melhoria contínua alinhados ao projeto inter disciplinar para o ano de 2017. Ainda temos como proposta, adaptar as linhas propostas pela instituição: acessibilidade, direitos humanos, relações étnico-raciais, meio ambiente, serão tratadas juntamente com as quadros linhas metodológicas do curso e nas avaliações interdisciplinares.

Item – Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?

Com relação aos eventos, esta apresentou índices que ficaram divididos entre precisa melhorar (36,2%) e muito bom (34%), demonstrando que esta faltando uma interação entre o ambiental acadêmico, no que tange a instituição, os eventos estarão sendo promovidos de forma a se obter uma característica própria que venha a atender a maioria e para as próximas avaliações apresentarem índices mais regulares.

Responsabilidade Social da FATEB

Item – Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

Esta avaliação resultou em 48,9% para bom, porém muito próximo tivemos 34% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item – Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Esta avaliação apontou que 42,6% é necessário melhorar e com 40,4% como bom. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito vem surtindo efeito e revertendo para melhor este índice, neste segundo semestre de 2016 procuramos trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade. O projeto interdisciplinar no final de 2016 irá trabalhar com o várias parcelas sociais como ASILO, Minicentro, Centro do Idoso e com o Projeto de Revitalização da praça no Jardim União que trata-se de uma comunidade carente localizada próxima as instalações de nossa faculdade, visando interação e disseminação do conhecimento teórico com a prática.

Comunicação com a Sociedade

Item – Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

As respostas com o índice bom predominaram neste questionamento, com índice de 57,4%, porém não pode-se desprezar o índice de 27,7% que demonstrou uma parcela que apresenta a necessidade de melhorar, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

Item – Existem folhetos, jornais, guias com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

Apresentou 63,8% para bom, o trabalho da coordenação na divulgação de editais relacionados as atividades interdisciplinares, como também no campus virtual e de forma geral com apoio da comunicação social, junto ao seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais, vem consolidado este índice.

Item – Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Apresentou 59,6% para bom, o trabalho da comunicação social na montagem e divulgação da informação, porém constantemente deve haver a preocupação de melhorar este índice face à velocidade que tramita as informações nas redes sociais.

Infraestrutura física

Item – As salas de aula possuem condições adequadas?

As avaliações foram bastante críticas, 72,3% no sentido de melhorias. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a instituição, as salas destinadas ao Curso de Engenharia Civil, onde muitas delas tiveram problemas com equipamentos, quadros, ventiladores, cadeiras, e por certo isto refletiu em muito nesta avaliação; porém com a mudança e melhoramento nas salas de aula, pinturas e instalação de equipamentos, provavelmente esta avaliação mude radicalmente, pois além de termos ganho com salas mais organizadas, e o ganho com Datashow por certo agradará discentes e docentes.

Item – A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

Resultou em 48,9% com o índice bom, e 40,4% em Muito bom, o que apresenta um nível de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

Item – A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

Também teve uma pontuação positiva, apresentando um índice bom de 53,2% visto que aumentou o número de exemplares, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

Este índice apresentou 46,8% de satisfação por parte dos alunos como bom. Não se pode descuidar quanto a uma melhor na questão dos laboratórios pois temos um índice de Precisa Melhorar com uma avaliação de 31,9%. Com a implantação do Laboratório de Desenho ainda este ano, este índice deverá apresentar melhorias para a futura avaliação.

Item – De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

Também contou com uma avaliação positiva 44,7% para Bom e 34,0% para Muito Bom, se considerar os anos anteriores; houve por parte dos novos proprietários a preocupação em melhorar os alimentos servidos, a forma como estes tem sido feitos, a simpatia dos atendentes e a preocupação de oferecer uma alimentação saudável a todos.

Políticas de atendimento aos estudantes

Item – Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisas, extensão e atividades complementares?

Neste quesito ficou demonstrado a necessidade de melhorias na política de atendimento relacionado as atividades envolvidas visto a resposta Precisa Melhorar apresentando um índice de 59,6%. Com as avaliações interdisciplinares associadas a projetos de extensão agora neste semestre, vejo que nas próximas avaliações este índice poderá melhora, mas não basta, o coordenador de estágio tem se empenhado, mas ainda devemos dar mais atendimento às atividades complementares e incentivar a iniciação científica promovendo mais pesquisas no ano de 2017.

Item – Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

Neste quesito persiste a questão da melhoria num percentual de 61,7%; faz-se necessário lembrar que o Curso de Engenharia Civil já possui nos seus dois primeiros anos a rotina de um núcleo básico onde ocorre o nivelamento nas disciplinas básicas, visto que os alunos que vem do ensino médio em sua maioria apresentam deficiências em sua aprendizagem, mas não basta, é necessário melhorar ainda mais nossos mecanismos de apoio, adotando mais monitores, em alguns períodos, para ajudar os docentes bem como assistir os alunos em dúvidas quanto aos conteúdos. Um novo fator de colaboração nesta etapa, é o papel da pedagoga Edina Queiroz que em muito nos ajudará nestas questões do cotidiano de nossa instituição. A mesma poderá acompanhar alguns projetos e assistir alguns professores do colegiado.

Item – Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?

53,2% dos alunos afirmam ser bom seus conhecimentos a respeito das atividades realizadas pela Central de Relacionamento, porém nota-se que há um desconhecimento com 6,4% de alunos que não quiseram responder, ou com 34% de alunos que demonstraram a necessidade de melhorias a respeito do seu grau de conhecimento da Central de Relacionamento, o que demonstra a necessidade de uma melhor divulgação desta ferramenta ofertada pela instituição em prol dos acadêmicos.

Item – Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

Repete-se aqui neste quesito o valor de 6,4% dos alunos que não quiseram responder, provavelmente por não conhecerem ou por nunca necessitarem dos serviços prestados pela Central, como também 23,4% dos alunos que demonstram a necessidade de melhorias, porém prevalece a parcela de 61,7% de alunos que apontaram como boa a eficiência do atendimento da Central de Relacionamento, e com as ações que estão sendo tomadas neste semestre com divulgação de estágios, acompanhamento de acessibilidade, entre outros, certamente para 2017 estes índices irão melhorar.

Item – Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

Mais da metade das respostas consideraram bom o atendimento da Biblioteca apresentando um índice de 51,1%, e Muito bom em 31,9%, refletindo que os investimentos que foram feitos no acervo e nas instalações refletiram na satisfação dos alunos.

Item – Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

Mais da metade das respostas consideraram bom o atendimento da Secretaria apresentando um índice de 51,1%, e Muito bom em 31,9%, refletindo que o bom trabalho que vem sendo feito pela nossa secretaria quanto ao atendimento aos nossos acadêmicos.

Item – Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?

Quase metade das respostas consideraram bom o atendimento da Secretaria apresentando um índice de 44,7%, e Muito bom em 31,9%, porém existe margens para melhoria apontada pelo índice de 23,4% que precisa melhorar quanto ao atendimento aos nossos acadêmicos.

Item – Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?

Dentre as respostas 2,1% não quiseram responder, porém nota-se uma necessidade de melhorias no atendimento de nossas recepções por apresentar um índice de 34% que precisa melhorar, muito embora tenha sido avaliada com 36,2% de Bom e 27,7% de Muito Bom, o que de modo geral apresenta que existe uma satisfação de nossos acadêmicos quanto a eficiência no atendimento das Recepções.

Item – Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

Dentre as respostas 2,1% não quiseram responder, porém nota-se uma necessidade de melhorias nos processos de evasão de nossos acadêmicos pois 53,2% das respostas apontam a necessidade de melhorias, o que prevalece diante dos 36,2% que entendem com Bom e 8,5% que entendem como muito bom. É necessário elaborar planos e estabelecer melhores políticas no acompanhamento pedagógico para 2017 de forma a fortalecer a permanência dos alunos na instituição.

Análise crítica geral

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado foi amostrado aos professores a importância de atualizar a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Entretanto, através de projetos, monitorias e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos.

Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Engenharia Civil, promoverá através do projeto interdisciplinar e monitorias, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições dos projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram entre bom e precisa melhorar. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

No quesito comunicação, vemos que a mudança de foco e direcionamento das mídias dentro da FATEB, culminou em excelente avaliação neste item.

Perante a infraestrutura física, a sala de aula e espaços utilizados para o aprendizado precisam ser melhorados, para atender aos anseios e necessidades dos acadêmicos. Vemos uma grande mudança referente a pinturas, toldos, novas carteiras, ventiladores e multimídia instalado por sala. Por outro lado, laboratórios, cantina e biblioteca, foram bem avaliados.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento com os acadêmicos e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e aprimorar o nivelamento nas disciplinas do núcleo básico.

4.1.5. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Engenharia de Produção, no final do ano de

2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo.

O processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016 ouviu 31 alunos do curso de Engenharia de Produção, durante 20 dias que compreendeu o período de 03/10 a 23/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Políticas de Ensino

As questões que tratam das políticas de ensino foram abordadas para avaliar especificamente os seguintes tópicos: conhecimento de ementas e programas de disciplinas; metodologia de ensino; articulação de atividades de pesquisa e ensino e a relevância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição para a formação discente.

Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?

As respostas variaram entre os critérios de bom e muito bom, destacando-se os índices 15 alunos (48,4%) conceito bom, e 3 alunos (9,7%) muito bom; será preciso reforçar esta questão devido a um alto percentual de alunos avaliadores 13 (41,9%), responder que precisa melhorar. Para melhorar este quadro a publicação de todas as ementas das disciplinas no site institucional vai tornar ainda mais acessível estas informações.

As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?

Esta questão precisa de uma atenção especial, embora a maioria dos alunos avaliadores (16 que representa 51,6%) tenha marcado que a metodologia precisa melhorar, houve uma melhora nesse indicador devido as mudanças metodológicas em algumas disciplinas e com algumas mudanças na avaliação interdisciplinar, neste sentido mais mudanças metodológicas em algumas disciplina para 2017 continuarão a ocorrer para melhor atender ao discentes.

As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?

Neste quesito, a avaliação da maioria (18 representando 58,1%) dos alunos diz que precisa melhorar, embora 11 alunos (35,5%) diz ser bom e 2 alunos (6,5%) diz ser muito bom. Neste indicador precisa ser feita uma nota de que foram incentivadas e organizadas ações articuladas de pesquisa no processo de ensino, os acadêmicos do 8º período foram orientados para participarem do encontro de pesquisa com os seus projetos de TCC, avaliações interdisciplinares que anteriormente eram provas em 2016 foram substituídas por trabalhos de pesquisa, pelo menos uma disciplina por período teve trabalho de pesquisa durante o semestre.

Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?

A participação em evento promovidos pelo curso e pela instituição está tendo grande participação dos alunos, a maioria (16,1% muito bom e 38,7% bom) avaliou positivamente os eventos acadêmicos organizados pela instituição.

Responsabilidade Social da FATEB

Com relação a responsabilidade Social da FATEB as questões abordadas dizem respeito a participação e transformação local por parte da FATEB e considerações a respeito da responsabilidade Social da FATEB.

Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

Esta avaliação resultou em 9,7% muito bom, 35,5% para bom, porém a maioria 51,6% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Com relação a responsabilidade Social, a maioria (51,6%) apontou a necessidade de melhorar, para melhorar este quadro é necessário maior integração com a sociedade e maior divulgação das ações realizadas pela instituição, para maior conhecimento da comunidade interna e externa.

Comunicação com a Sociedade

Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

As respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre 45,2% e 12,9%, a comunicação da instituição têm melhorado muito nos últimos anos, criando novo canais de comunicação e atualizando constantemente as informações.

Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

Neste ítem apresentou 45,2% para bom, onde a IES apresenta em seu site, facebook, revista semestral “informando” editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais.

Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Este item foi muito bem avaliado, com 29,0% de muito bom e 51,6% para bom, a instituição vem fazendo um trabalho muito bom de informação e comunicação pelas redes sociais.

Infraestrutura física

As salas de aula possuem condições adequadas?

Este item da pesquisa foi bastante criticado, com 80,6% opinaram que precisa melhorar, a instituição já fez alguma melhorias, como troca de carteiras, pinturas nas salas e instalação de mais ventiladores.

A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

Com relação a limpeza a satisfação foi muito grande a maioria assinalou como muito bom e bom (32,3% e 41,9%), o trabalho da zeladoria está atendendo as expectativas da maioria dos alunos.

A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

Neste item que a maioria (64,5%) assinalou que precisa melhorar, a questão é o desconhecimento dos alunos avaliadores sobre número de livro da biblioteca, a instituição fez um investimento muito grande na aquisição para a bibliografia do curso e estes estão sendo usados pelos professores.

De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

Neste item 48,4% dos alunos indicaram que precisa melhorar e 45,2% e 6,5% assinalaram como bom e muito bom respectivamente, a instituição está fazendo grande investimento na estrutura física para 2017.

De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

A cantina está atendendo aos alunos de forma satisfatória, a maioria 16,1% e 45,2% assinalaram como bom e muito bom respectivamente a estrutura e funcionamento da cantina.

Políticas de atendimento aos estudantes

Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

Este item foi bastante criticado, a maioria (61,3%) indicou que precisa melhorar, esta questão precisa ser melhor esclarecida para os alunos, uma vez que existem essas políticas e elas funcionam, proporcionando inúmeras oportunidades

de pesquisa, ensino e extensão. Será feito uma maior divulgação dessas políticas em 2017.

Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

Nesta questão a maioria (67,7%) assinalou que precisa melhorar, embora a instituição através da central de relacionamento e assessoria pedagógica esteja atuando de forma efetiva; no curso têm o programa de monitoria no primeiros períodos, onde alunos veteranos auxiliam alunos com dificuldade em várias disciplinas e a matriz curricular do curso prevê disciplinas de nivelamento no primeiro semestre do curso, logo esse índice elevado de insatisfação pode ser falta de informação sobre as iniciativas institucionais e de curso.

Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?

A maioria dos alunos avaliadores (58,1%) assinalaram que não conhecem muito a respeito da central de relacionamento, este setor vem passando por uma reestruturação e para 2017 será apresentada de forma mais clara com todos os serviços que presta.

Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

Neste quesito a central de relacionamento foi melhor avaliada com (6,5% e 41,9%) para muito bom e bom respectivamente, este setor passará por uma reestruturação para 2017.

Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

O atendimento da biblioteca foi muito bem avaliado com 22,6% e 54,8% de muito bom e bom respectivamente.

Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

O atendimento da secretaria foi muito bem avaliado com 19,4% e 51,6% de muito bom e bom respectivamente.

Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?

O atendimento da secretaria foi muito bem avaliado com 25,8% e 58,1% de muito bom e bom respectivamente.

Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?

O atendimento das recepções foi muito bem avaliado com 12,9% e 61,3% de muito bom e bom respectivamente.

Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

Com relação ao acompanhamento pedagógico dos alunos a maioria dos alunos avaliadores (48,4%) responderam que precisa melhorar, embora como relatado em outras questões, existem iniciativas institucionais para acompanhar pedagogicamente o aluno, para 2017 serão implantadas mais ações de acompanhamento pedagógico dos alunos.

Análise crítica geral

Esta pesquisa é de fundamental importância para o direcionamento dos esforços para 2017, neste sentido serão tomadas medidas para melhorar os indicadores e aumentar a satisfação dos nossos alunos, mantendo um alto nível de serviços prestados.

Com relação às políticas de ensino, no que diz respeito a apresentação dos programas de disciplina, será reforçado o pedido para que os professores apresentem este documento de forma mais acessível, as questões metodológicas já vêm sendo tratadas no colegiado e mudanças tem ocorrido a cada semestre, esse processo continuará em 2017.

Será necessário trabalhar melhor a comunicação das iniciativas que já são feitas na instituição e foram avaliadas de forma negativa, como a articulação da pesquisa científica com o ensino e os eventos organizados pela instituição. Outra

questão é o apoio para alunos ingressantes com dificuldade de aprendizado, existem inúmeras iniciativas, como Programa de monitoria, assessoria pedagógica, matriz curricular com nivelamento e a Central de Relacionamento que pode ser acionada, além da coordenação de curso que pode atender e direcionar estes alunos para esses setores.

Nas questões de comunicação a instituição foi muito bem avaliada, resultado de uma mudança realizada em 2016.

A estrutura física foi criticada principalmente nas salas de aula, a instituição vem realizando mudanças significativas que melhoraram este quesito, como: pintura das salas, troca de carteiras, multimídia em todas as salas e instalação de mais ventiladores.

As questões relacionadas aos serviços internos todos os setores foram muito bem avaliados, cantina, biblioteca, tesouraria, secretaria e recepções.

De forma geral os indicadores estão melhorando a cada ciclo de avaliações, resultado da atenção que a direção e mantenedora estão dando para os resultados destas avaliações, fica nítido para toda a comunidade acadêmica da FATEB que os resultados das avaliações da CPA servem como instrumento de gestão para a alta administração.

4.1.6. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE ENGENHARIA MECÂNICA - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos acadêmicos de Engenharia Mecânica, no final do ano de 2016, e que serão utilizados como base tomadas de decisões e direcionamento de trabalho pedagógico, por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. Com participação de 42 acadêmicos, com 18 respostas prontas e 22 respostas inacabadas, representando um percentual de 42,9%.

Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,

- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 18 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Os tópicos aplicados serão objetos de análise, para a elaboração deste relatório.

Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Como pode ser observado, aproximadamente 44% dos participantes apontaram que este item deve ser melhorado. A FATEB vem atuando de forma efetiva com projetos assistenciais (Asilo, creches, NPJ, além de projetos de revitalização de praças). Portanto, acredita-se que será necessário melhor divulgação destes trabalhos que já estão sendo realizados.

Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?

A pedido da coordenação, todos os professores disponibilizam seus programas de ensino no campus virtual, preferencialmente em forma de texto, os programas também estão disponíveis em nosso site, junto a grade curricular do curso, os acadêmicos estão cientes desta informação visto que as mesmas são transmitidas frequentemente.

As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?

Relacionando à pesquisa realizada em 2015, onde os apontamentos foram bastante negativos, observa-se uma melhora significativa, visto que aproximadamente 83 % dos participantes consideraram como bom e muito bom, as metodologias utilizadas pelos professores, isto também é reflexo dos investimentos feitos pela instituição que disponibilizou aos professores cursos de aperfeiçoamentos

peçoais (Metodologias Ativas e Preparação de material pedagógico), estes cursos devem ser feitos com frequência considerando a renovação do corpo docente.

As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?

Durante o ano de 2016, foram realizadas pesquisas juntamente com os docentes e discentes, nos fóruns pedagógicos a fim de verificar as linhas de pesquisa de interesse, assim a forma de avaliação interdisciplinar foi reestruturada, e o resultado foi positivo, observa-se tanto por este indicador, quanto pelos trabalhos apresentados durante o ano.

Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?

Como pode ser observado, os eventos foram avaliados de forma positiva. A semana pedagógica das engenharias também foi reestruturada em 2016. Nos anos anteriores esta semana ocorria separadamente para cada engenharia, com a junção de todas as engenharias, a semana torna-se mais dinâmica e possibilita aos acadêmicos uma abrangência maior de troca de conhecimentos, não restringindo ao acadêmico participar de palestras ou cursos apenas da sua área de conhecimento, mas integra todas as engenharias de forma interdisciplinar.

Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

Aproximadamente 80% dos participantes avaliam como positivo, o trabalho que está sendo realizado nas mídias sociais tem contribuído para este resultado, bem como a atuação do corpo docente junto aos acadêmicos.

Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

Aproximadamente 44 % dos avaliadores, indicam necessidade de melhoria, devem ser lembrado que todas essas informações são disponibilizadas no site da FATEB, algumas também são apresentadas nas redes sociais bem como nos editais distribuídos em cada um dos pisos e salas de aula. Devemos reforçar estas informações nos PIA's e fóruns pedagógicos.

Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Este item foi bem avaliado, reflexo do bom trabalho que vêm sendo executado pela central de relacionamento na pessoa da professora Lorena.

Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

Estas informações devem ser enfatizadas, visto que aproximadamente 33 % dos participantes apontaram que necessitamos melhorar. Estas políticas existem e constam nos nossos projetos. Os alunos são convidados a participar dos projetos de extensão e pesquisa e estão cientes da importância das horas complementares, o coordenador do curso sempre trata destes tópicos nos fóruns pedagógicos.

Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

As disciplinas de primeiro período foram reestruturadas justamente para homogeneizar o conhecimento dos acadêmicos que apresentam dificuldades provenientes do ensino médio ou considerando aqueles que estão a tempos afastados das salas de aula. Também são realizadas monitorias das disciplinas do núcleo básico. A Fateb ainda dispõe da central de relacionamento e de psicopedagoga que auxilia os acadêmicos.

Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?

Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

Estes dados ratificam a informação anterior, 33 % dos acadêmicos estão desinformados sobre o trabalho feito na central de relacionamento. Pode tratar-se também de alunos com matrícula tardia ou que não participaram do PIA.

Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

Item bem avaliado, a Fateb, tem investido constantemente na aquisição de novas obras.

Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

Apenas 1 % dos avaliadores avalia necessidade de melhoria, portanto por ter ocorrido algo pontual. O trabalho desenvolvido na secretaria se mostra eficiente. Este setor representa um dos principais vínculos entre a instituição e os alunos.

Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?

Setor também foi bem avaliado.

Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?

Como pode ser observado, não há reclamações.

Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

Verifica-se aqui a necessidade de estimular os acadêmicos a procurar a Central de Relacionamento e expor de maneira mais efetiva os trabalhos que estão sendo realizados, desde o nivelamento já implementado na grade, as monitorias realizadas durante os semestres e o atendimento da psicopedagoga.

As salas de aula possuem condições adequadas?

Este é um item que sempre apresenta índices negativos, no início do ano todas as salas receberam recursos de multimídia e a maior número de ventiladores, também foram substituídas algumas carteiras, acredita-se que este trabalho será constante até completa adequação.

A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

Item muito bem avaliado, as responsáveis pelo trabalho executam muito bem, sempre que solicitadas para algum problema eventual, realizam satisfatoriamente.

A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

No final de 2016 foram adquiridas novas obras, todos os títulos necessários para o 5º e 6º períodos já foram comprados. Este ano os investimentos continuarão com a aquisição de todas as obras ainda faltantes.

De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

Os laboratórios estão em constante renovação, tanto na compra de reagentes como renovação de equipamentos. Já estão sendo orçados os equipamentos necessários para montagem dos laboratórios de Mecânica, assim possivelmente este item poderá ser melhor pontuado nas próximas avaliações.

De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

A lanchonete sempre apresenta bom atendimento e boa qualidade de limpeza, ao acadêmicos já sugeriram aquisição de máquina de cartão, pode facilitar o trabalho.

Análise crítica geral

Esta avaliação será apresentada aos acadêmicos no fórum pedagógico que será realizado no dia 03 de Julho de 2017 e para os professores no dia 01 de Fevereiro de 2017. Os aspectos negativos serão debatidos em ambas as reuniões, podem ser observadas que alguns dos apontamentos referem-se apenas a falta de informação por parte dos avaliadores, visto que em muitos quesitos estas estruturas já se encontram bem organizadas e implantadas em nossa IES. As melhorias são contínuas em todos os setores, a FATEB está em um processo de evolução bastante visível, novamente acredita-se que pode estar ocorrendo apenas falta de comunicação ou os meios que estamos utilizando não estão sendo efetivos. Portanto este será o compromisso desta coordenação juntamente como o corpo docente, dar maior visibilidade as ações tomadas, e ressaltar a importância desta ferramenta (CPA) como norteador de novas melhorias.

4.1.7. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE ENGENHARIA QUÍMICA - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Engenharia Química, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e diretrizes de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 100 acadêmicos no período do envio do formulário eletrônico, o processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016 teve 59 acessos do colegiado de Engenharia Química, durante 19 dias que compreendeu o período de 03/10 a 21/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Contribuição da FATEB na transformação local e regional;
- Responsabilidade Social da FATEB;
- Políticas para o ensino;
- Comunicação com a sociedade;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Políticas de acompanhamento pedagógico;
- Infraestrutura física.

Observa-se pelo relatório do questionário da auto avaliação institucional, que do total de 59 visitas, a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (88,5%), entre 5 a 10 minutos (7,7%) e tempo maior que 60 minutos (3,8%).

Vários questionamentos foram repassados aos discentes como forma de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta forma, segue abaixo os tópicos referentes à auto avaliação institucional.

Contribuição da FATEB na transformação local e regional

Esta avaliação apontou em 50% para bom, porém obteve-se 26,9% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação local e na nossa região, através de projetos de revitalização de praças, projetos assistenciais em asilos, escolas, além de palestras, pesquisas, seminários e interação com outros municípios da região. Importante ressaltar que há a necessidade de maior

divulgação, comunicação externa destes projetos para o envolvimento dos acadêmicos da instituição, bem como da sociedade como um todo.

Responsabilidade social FATEB no contexto local e regional

Na avaliação foi apontado que 57,7% considera bom, porém que 34,6% precisa melhorar. Como medida de melhorias, poderíamos demonstrar com mais transparência as ações que tem sido realizadas e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade. O colegiado juntamente com os acadêmicos do curso, desde o início do ano, vem desenvolvendo um projeto de extensão social envolvendo a comunidade. Trata-se de um Projeto de Capacitação em Aprendizagem de Processos, onde o objetivo, além da fabricação de detergente de forma ecológica no Centro Laboratorial das Engenharias da FATEB, é promover extensão social através do compartilhamento de conhecimentos com os alunos da 3ª série do Ensino Médio do Colégio Estadual Marcelino Nogueira, promovendo a educação para a ecologia, favorecendo a geração de renda e proporcionando a interação entre a comunidade e o universo acadêmico.

Conhecimento dos planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas

As respostas da avaliação variaram entre bom (53,8%), muito bom (34,6%) e que precisa melhorar (11,5%). De acordo com os índices, a avaliação parece demonstrar que os docentes tem se preocupado em fazer com que os acadêmicos tenham conhecimento e acesso aos programas das disciplinas e ementas. A coordenação sempre pede que todos os professores que abordem e disponibilizem seus programas das disciplinas e ementas no campus virtual para que os acadêmicos tenham acesso e ciência, estes também estão disponíveis no site da FATEB, juntamente com a grade curricular do curso.

Metodologias de ensino dos professores

A avaliação apontou que 42,3% consideram como bom as metodologias de ensino aplicadas no curso, porém que 34,6% precisa melhorar. Para que esse quesito seja melhorado, o colegiado do curso vem implementando novas metodologias de ensino em salas de aula, como algumas práticas de metodologias ativas com novas técnicas de ensino, aulas práticas e virtuais e monitorias em

algumas disciplinas para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação de Curso e também pela Coordenação Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, a instituição sempre busca o aperfeiçoamento dos seus docentes, a qual disponibilizou aos docentes no ano de 2016, cursos de aperfeiçoamento pessoal: Metodologias Ativas e Preparação de material pedagógico, estes cursos devem ser feitos com frequência considerando as melhorias e adaptações que são necessárias constantemente.

Articulação de atividades de pesquisa articuladas com o processo de ensino

Embora a avaliação tenha sido considerada boa (50%), há a necessidade de melhoria contínua neste quesito, indicando que 26,9% precisa melhorar. Durante o ano de 2016, a avaliação interdisciplinar foi reestruturada, ao invés da avaliação convencional, a reestruturação permitiu que os acadêmicos desenvolvessem suas habilidades em atividades de pesquisa alinhadas a temas específicos, além da articulação de atividades de pesquisa aplicada como metodologias de ensino nas disciplinas do curso e também atividades voltadas a projetos de pesquisa, como a iniciação científica.

Importância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição para formação

Neste quesito, observa-se que os eventos acadêmicos foram avaliados como bom (46,2%) e também que precisa melhorar (34,6%). No ano de 2016, a semana pedagógica de todas as engenharias também foi reestruturada, sendo que nos anos anteriores esta semana ocorria separadamente para cada curso de engenharia, com a junção de todas as engenharias, a semana torna-se mais dinâmica e possibilita aos acadêmicos uma abrangência maior de troca de experiências e conhecimentos, não restringindo ao acadêmico participar de palestras ou cursos apenas da sua área de conhecimento, mas integra todas as engenharias de forma interdisciplinar. Como também sempre é necessário melhorar, para as próximas semanas de engenharias, o curso deve inovar em palestras, oficinas, visitas técnicas em diferentes áreas de atuação para agregar valor e conhecimento aos acadêmicos.

Clareza nas informações recebidas pela FATEB

As repostas foram de bom (46,2%) com índices que de que precisa melhorar (38,5%). Diante da avaliação positiva, o trabalho que esta sendo realizado nas mídias sociais tem contribuído para este resultado. Porém, também se trata de um aspecto que deve ser revisto juntamente com o corpo docente e acadêmicos. Da visão geral do colegiado, percebe-se que alguns acadêmicos entendem parcialmente o que de fato queremos transmitir, os avisos, atividades, ações e por vezes, ficam avessos as informações repassadas.

Existência de folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos.

Apresentou 46,2% para bom e 26,9% indicam a necessidade de melhoria. Ressalta-se que todas essas informações são disponibilizadas no site da FATEB, no *facebook*, e também nos editais distribuídos pela instituição. Para melhor conhecimento dos acadêmicos, deve-se reforçar estas informações nos PIA's e nas reuniões de Fóruns Pedagógico.

Avaliação dos perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais

A avaliação deste quesito ficou dividida, contudo foi considerado como bom (50%) a qualidade das informações sobre a FATEB repassadas nas mídias sociais, sendo reflexo do trabalho que vem sendo realizado pela Central de Relacionamento.

Existência de políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares.

Na avaliação, foi observado que 57,7% indicam que as políticas precisam melhorar. Essas políticas de estágio existem e é parte integrante da grade curricular, o estágio supervisionado obrigatório. Porém, muitos acadêmicos só o fazem nos últimos períodos do curso e não ao longo da sua graduação. Com relação aos projetos de pesquisa e extensão, os mesmos também existem e no início de cada ano letivo é realizada uma reunião com todos os acadêmicos do curso, onde são explanados as linhas de pesquisa existentes, bem como todos os projetos de pesquisa em desenvolvimento e novas propostas de temas que são expostas pelos docentes do colegiado, além do convite e abertura aos acadêmicos para proporem outros temas de interesse. Porém, o colegiado e coordenação observa o não

interesse e a não procura pela maioria dos acadêmicos a esses projetos. O mesmo ocorre com os projetos de extensão que são realizados ao longo do ano letivo, onde os acadêmicos são convidados, porém também se observa pouco interesse. Os alunos estão cientes da importância das horas complementares, o coordenador do curso sempre trata destes tópicos nos fóruns pedagógicos e durante o ano letivo. Como aspecto de melhoria, será enfatizado aos acadêmicos sobre a Central de Relacionamento existente na Instituição, para que eles tenham conhecimento que podem estabelecer contatos com empresas da cidade e da região.

Existência de mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem

Neste quesito evidencia a questão da melhoria com um percentual de 50% que foi considerado bom com 38,5%. Deve-se ressaltar que são realizadas programas de monitorias das disciplinas do núcleo básico, e que também as disciplinas de primeiro período do curso foram reestruturadas justamente para homogeneizar o conhecimento dos acadêmicos que apresentam dificuldades provenientes do ensino. Ainda, temos na FATEB a disposição da Central de Relacionamento e de psicopedagoga Edina Queiroz que auxilia e acompanha tanto os acadêmicos como os docentes.

Grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB.

Com um percentual de 57,7% os acadêmicos avaliam que precisam melhorar. Esse percentual evidencia que a maioria dos acadêmicos estão desinformados sobre as ações e o trabalho realizado na Central de relacionamento, que poderia ser mais bem divulgado. Pode tratar-se também de alunos com matrícula tardia ou que não participaram do Programa de Integração Pedagógica (PIA).

Eficiência do atendimento da Central de Relacionamento da FATEB

Com relação a este item, foi avaliado como bom (50%). Nota-se que quando os acadêmicos tem conhecimento dos trabalhos que a Central de Relacionamento realiza, quando a procura é atendida satisfatoriamente.

Eficiência no atendimento da Biblioteca da FATEB

Neste quesito, as avaliações mostram-se bastante divididas, evidenciando entre bom e muito bom (34,6%). Estes índices devem-se ao investimento constante na aquisição de novas obras para o curso, com aumento no número de exemplares, bem como atualização de algumas literaturas do referencial básico.

Eficiência no atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB

O item foi bem avaliado, com índices com maior percentual em bom (50%) e muito bom (38,5%). O trabalho realizado na Secretaria se mostra se mostra eficiente, representando um dos principais vínculos entre a instituição e os acadêmicos.

Eficiência do atendimento da Tesouraria da FATEB

O setor da tesouraria foi bem avaliado, com maiores índices em 57,7% considerando bom e muito bom (30,8%).

Eficiência no atendimento das Recepções da FATEB

Este item foi avaliado como bom (42,3%), muito bom (26,9%) e que precisa melhorar (30,8%). Voltando-se a análise na questão que precisa melhorar, pode ser devido a situações pontuais, onde foram relatadas algumas vezes ao colegiado do curso, situações em os acadêmicos não foram bem atendidos/tratados no setor de recepção voltados aos acadêmicos.

Existência de política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição.

Observou-se que 53,8% pedem melhorias. Talvez tenhamos que rever alguns conceitos para que possamos melhorar o atendimento aos problemas gerais dos acadêmicos, como dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem, questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, estes sistema devem ser trabalhados paralelamente para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes alunos na instituição. Como medida, podemos salientar aos acadêmicos estimular que os acadêmicos procurem a Central de Relacionamento e também ratifica-los que a grade curricular vigente, é uma forma de nivelamento, já

que são disciplinas com fundamentos básicos para melhor acompanhamento dos ingressantes e também a existência de programas de monitoria e atendimento da psicopedagoga Édina Queiroz.

Condições das salas de aulas

A avaliação mostrou que as condições das salas de aulas precisam de melhorias (65,4%). Este é um dos fatores que sempre apresenta índices de melhorias. No ano de 2016, a instituição fez investimentos em todas as salas de aula com equipamentos de multimídia, ventiladores, cadeiras e pinturas. Acredita-se que as melhorias serão observadas até a adequação completa.

Limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso)

Item bem avaliado, resultando em 50% (bom) e muito bom (38,5%), sendo que apenas 11,5% avaliou que precisa melhorar. Observa-se pela avaliação, que no geral, o trabalho das responsáveis pela limpeza do prédio é realizado satisfatoriamente em todas as áreas da Instituição e percebe-se a importância desse setor de zeladoria que cuida da manutenção, limpeza e organização do prédio.

Número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas na Biblioteca

A avaliação indicou que 46,2% foi considerado bom e 38,5% que precisa melhorar. No ano de 2016 foram adquiridos novos livros e todas as bibliografias citadas nos programas da disciplina constam no acervo da biblioteca. Geralmente, o que se tem observado é que a maioria dos acadêmicos emprestam os exemplares somente na semana de provas, não tendo o hábito ao longo do semestre, com isso o número de exemplares torna-se insuficiente para todos.

Estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros)

O item avaliado apresentou maior percentual em 58,8% considerando que a estrutura física da instituição é boa, contudo sempre há melhorias (34,6%) que devem e estão sendo realizadas constantemente. Os laboratórios estão em constante renovação, tanto na aquisição de reagentes como equipamentos.

Estrutura e funcionamento da cantina

A avaliação deste quesito mostrou-se dividida. Entretanto, observa-se que a cantina possui uma boa estrutura e funcionamento e também zela pela boa qualidade de atendimento, limpeza e preocupação com seus clientes.

Análise crítica geral

Esta avaliação da CPA será apresentada e discutida com os docentes na Reunião de Colegiado de 01 de fevereiro de 2017 e com os acadêmicos no Fórum Pedagógico a ser realizado no mês de julho de 2017 para que sejam explanados e debatidos todos os itens desta avaliação, buscando a melhora contínua tanto nas políticas e estrutura da instituição, setores da instituição, bem como a parte pedagógica. Os aspectos negativos serão debatidos em ambas as reuniões. Nota-se que alguns apontamentos desta avaliação são reflexos da falta de informação/comunicação dos avaliadores, visto que em muitos quesitos, estas sistemáticas já se encontram bem organizadas e implantadas em nossa IES. Nesta avaliação, os avaliadores demonstraram na maioria dos aspectos que precisam ser melhoradas. As melhorias estão sendo executadas e realizadas continuamente em todos os setores da FATEB, e espera-se que tanto os docentes como os acadêmicos tenham maior visibilidade e ciência do que está sendo realizado. Portanto, um comprometimento da coordenação do curso será dar maior visibilidade as ações tomadas, e ressaltar a importância da avaliação da CPA como instrumento de melhorias nas ações pedagógicas e também nas decisões e diretrizes de trabalho.

4.1.8. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE PEDAGOGIA - PRESENCIAL

O presente relatório tem como objetivo, apresentar uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Pedagogia, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 100 alunos à época do envio do formulário eletrônico, o que representou para a pesquisa um percentual de 51 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016 ouviu 51 alunos do colegiado de Pedagogia durante 18 dias que compreendeu o período de 03/10 a 20/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 51 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (58,8%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejado por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados as análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

As respostas variaram entre precisa melhorar, bom e muito bom, sendo o percentual de 56,9% bom; 19,6% muito bom; o percentual de 19,6% de precisa melhorar. Há uma necessidade maior ainda de demonstração e divulgação de ações que vêm ocorrendo com a participação dos acadêmicos. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios.

Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto regional e local?

As respostas apresentam como bom 30%, precisa melhorar 23,5% e muito bom 17,6%. Devido aos resultados apresentados, percebemos que os acadêmicos precisam de um esclarecimento ainda maior do que vem acontecendo na IES, projetos como o Natal solidário através de escolhas de cartas para presentear crianças carentes; atividades desenvolvidas pelo colegiado abertas à comunidade.

Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?

Neste quesito, embora as avaliações tenham sido bom 54,9% e muito bom 33,3%, temos um percentual de 9,8% que julga precisa melhorar. Isto demonstra que a equipe de docentes tem apresentado um desempenho colaborativo com a proposta da instituição. Talvez o fato de desconhecer as ementas seja devido ao acadêmico deixar de acessar o campus ou ainda ter falta na aula de apresentação da disciplina. Diante disso, vamos orientar os alunos que acessem as informações contidas no campus.

As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?

Com uma avaliação de bom 45,1% e muito bom 29,4%, temos 25,5% afirmando que precisa melhorar. Este ano foi ofertado pela IES curso de metodologia diferenciada, discussões nas reuniões formais e informais a respeito do trabalho realizado e a ser realizado pelo professor. Vários professores desenvolveram projetos, fazendo com que suas aulas tivessem uma metodologia diferenciada. Então precisamos corrigir, buscar sempre o diferencial para podermos atingir o nosso aluno de forma positiva.

As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?

Este item obteve como resultado bom 64,7%; muito bom 21,6% e precisa melhorar 13,7%. A pesquisa está vinculada ao TCC, em 2016 vários acadêmicos participaram do III Encontro de Pesquisa com apresentação de resumo expandido e apresentação de artigo. Quanto aos trabalhos de conclusão de curso é necessário melhorar ainda mais. Ainda temos como desafio o Projeto Interdisciplinar ser desenvolvido por todos, corpo docente e discente.

Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?

Neste item temos 56,9% avaliado como muito bom; 29,4% como bom; 11,8% precisa melhorar e 2,0% não respondeu. Ao programar os eventos a Coordenação juntamente com os professores procura atender às solicitações dos nossos alunos e após o evento apresenta-se a solicitação e o evento concluído. Justifica-se o precisa melhorar pelo fato de algum evento não ter atendido as expectativas dos acadêmicos.

Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

Neste item temos 41,2% como muito bom; 35,3% bom e 23,5% precisa melhorar. A IES apresenta em seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais. Diante das respostas percebemos que há necessidade de melhora neste ponto, embora estarmos diante de um aluno que entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos e mesmo tendo acesso às informações este discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer demonstrar.

Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

Neste item temos 33,3% como muito bom; 43,1% como bom e 23,5% avaliou que precisa melhorar. A IES apresenta em seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais. Mesmo tendo acesso às informações este discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer demonstrar. Diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Neste item temos 33,3% como muito bom; 54,9% bom e 11,8% avaliou como precisa melhorar. Diante do trabalho da coordenação percebemos que há alunos com dificuldade de acesso às páginas da instituição nas redes sociais.

Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

Neste item temos 49,0% como bom; 31,4% como muito bom; 15,7% precisa melhorar e 3,9% não quis responder. Quando se refere a estágio, justifica-se o percentual de precisar melhorar devido a problemas que alguns alunos enfrentaram quanto a escolha da escola, ao cumprimento da carga horária e prazos. Quanto as atividades complementares, instituição e o colegiado oferecem várias atividades para atribuição de horas. Algumas vezes podem não satisfazer às expectativas dos acadêmicos, por essa razão justifica-se o precisa melhorar.

Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

Neste item temos um percentual de 54,9% que precisa melhorar; 35,3% bom; 7,8% muito bom e 2,0% não quis responder. Em 2016 a disciplina de Língua Portuguesa foi ofertada a distância, com encontros presenciais a cada 4 semanas no 1º bimestre. No 2º bimestre os encontros presenciais foram a cada 15 dias, mesmo com dificuldades com a disciplina houve pouca participação dos acadêmicos nos encontros presenciais. Também nos deparamos com alunos imaturos que diante da liberdade de entrar na sala ou ficar nas imediações da instituição faz com que este discente se perca. Muitos acadêmicos procuraram a coordenação do curso para pedir esclarecimentos.

Contamos com o apoio da pedagoga Edina Queiroz nas questões do cotidiano, apoio junto a central de relacionamento.

Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?

Neste item temos a avaliação como bom 51,0%; muito bom 9,8%; e 37,3% avaliou como precisa melhorar. Analisando os itens e partindo das ações diárias da coordenação do curso, os acadêmicos sentem certa dificuldade em assimilar as ações a respeito do setor. Uma sugestão é durante o PIA procurar esclarecer para

então aumentar o conhecimento dos acadêmicos a respeito da Central de Relacionamento.

Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

Este item apresenta avaliação de 51,0% bom, 17,6% muito bom; 25,5% precisa melhorar e 5,9% não quis responder. Analisando o item anterior, justifica a avaliação de 25,5% precisa melhorar pois os acadêmicos precisam de um esclarecimento maior sobre o setor.

Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

Teve uma avaliação positiva, entre bom e muito bom. A avaliação precisa melhorar ficou com 21,6%; bom 47,1% e muito bom 31,4%. Os professores têm solicitado pesquisa junto aos alunos.

Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

Bastante positiva a avaliação deste item. Sempre que o acadêmico busca informação e atendimento tem respostas satisfatórias.

Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?

Bastante positiva a avaliação deste item.

Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?

Este item apresenta avaliação 47,1% bom; 31,4% muito bom e 21,6% precisa melhorar. A instituição busca atendimento eficiente para os acadêmicos.

Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

Este item apresenta avaliação 51,0% bom; 19,6% muito bom; 25,5% precisa melhorar e 3,9% não quis responder. Há um grande percentual na melhora desse

item. Há questões de dificuldades de relacionamento, dificuldades de aprendizagem, dificuldade financeira. No decorrer do ano alguns acadêmicos procuraram a coordenação de curso para resolver questões quanto a permanência na FATEB. Foram todos atendidos na medida do possível.

As salas de aula possuem condições adequadas?

A avaliação das salas foi bastante crítica, 52,9% avaliou como precisa melhorar. Devido às temperaturas altas as salas se apresentam bastante abafadas, não sendo suficiente um ventilador.

A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

Resultou em 68,6% de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

Neste item 52,9% avaliou como precisa melhorar e 47,1% como satisfatório. Diante da proposta da nova grade, será revista a bibliografia e haverá indicação de obras.

De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

O grau de satisfação é bastante positivo 78,5% com a estrutura física da instituição.

De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

O grau de satisfação com a estrutura e funcionamento da cantina é bastante satisfatório 78,4%.

Análise crítica geral

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado foi amostrado aos professores a importância de atualizar a forma metodológica, bem como,

interagir com os alunos, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Entretanto, através de projetos, monitorias e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

No item interdisciplinaridade, precisa melhorar. O colegiado está sempre buscando satisfazer os anseios dos acadêmicos, se houve falhas durante o processo vamos na construção do próximo projeto buscar a resolver.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram entre bom e precisa melhorar. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento com os acadêmicos.

No item bibliografia, observamos que os acadêmicos indicam precisar de melhorias. Uma justificativa que ao desenvolver trabalhos de TCC (títulos criados por acadêmicos) acreditam ser a instituição responsável por adquirir títulos para contemplar toda e qualquer pesquisa que o acadêmico venha a desenvolver, desobrigando-o dessa forma de adquirir o material para leitura/pesquisa.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhorar sempre.

4.1.9. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - EAD

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Administração, modalidade a distância, no

final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 25 matriculados alunos à época da aplicação do questionário, 19 foram respondidos, o que representou para a pesquisa um percentual bastante satisfatório.

O processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 3 dias que compreendeu o período de 30/11 a 02/12/2016. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 19 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Políticas de Ensino

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 14 alunos (73,7%) conceito bom, e 3 alunos (15,8%) muito bom e 1 aluno (5,3%) que precisa melhorar

e 1 aluno que corresponde a (5,3%) não quis responder; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (36,8%) correspondente a 7 alunos e (26,3%) referente a 5 alunos que registraram suas respostas para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Por outro lado, 31,6%, ou seja, 6 dos alunos apontaram que a metodologia precisa melhorar. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (63,2%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (31,6%) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (47,7%), responderam que é bom e (42,1%) que é muito bom, porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

Responsabilidade Social da FATEB

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (57,9%) para bom e (36,8%) para muito bom e 1 aluno não quis responder. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de

convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (3,2%) para bom, (31,6%) para muito bom e (5,3%) corresponde a 1 aluno que não quis responder. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

Comunicação com a Sociedade

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre (47,4%) e (42,1%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (25%) para bom e (75%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

Infraestrutura física

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (31,6%) para bom e (57,9%) para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (57,9%) bom, (26,3%) para muito bom e (10,5%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (47,4%) bom e (47,4%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma

vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

Políticas de atendimento aos estudantes

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito as avaliações positivas variaram entre o bom (31,6%) e muito bom (63,2%). A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (68,4%) responderam que é bom, (10,5%) responderam que é muito bom, 2 alunos não quiseram responder e 2 alunos que correspondem a (10,5%) indicaram que precisa melhorar. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (63,3%) responderam que é bom, (10,5%) que é muito bom, (15,83%) que precisa melhorar e (10,5%) não quiseram responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (57,9%) indicaram eu é bom, (36,8%) que é muito bom e (5,3%) referente a 1 aluno disse que precisa melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (52,6%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (36,8%) respondeu que é muito bom e (5,3%) não respondeu e (5,3%) que precisa melhorar. Mesmo assim, é

necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (63,2%), (31,6%) muito bom e (5,3%) não respondeu. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (57,9%) indicou que é bom, (36,8%) que é muito bom e 1 aluno não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (57,9%) indicou que o atendimento é bom, (26,3%) indicou que é muito bom, (10,5%) indicou que precisa melhorar e (5,3%) não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (42,1%) responderam que é bom, (47,9%) que é muito bom, (5,3%) que precisa melhorar e (5,3%) que é equivalente a um aluno não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (57,9%) responderam que é bom, (26,3%) que é muito bom, e 3 alunos não responderam. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

Análise crítica geral

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos no fórum, retornar as atividades postadas com

feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Administração, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do troco solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

4.1.10. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS - EAD

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Ciências Contábeis, modalidade a distância, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do

mesmo. De um total de 17 matriculados alunos à época da aplicação do questionário, 6 foram respondidos.

O processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 3 dias que compreendeu o período de 30/11 a 02/12/2016. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 6 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Políticas de Ensino

Item - conhecimento de programas de disciplina: (100%) dos alunos responderam que o conhecimento que possuem sobre as ementas é bom. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de

aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, buscaremos a satisfação máxima de muito bom.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (66,7%) correspondente a 2 alunos e registraram que precisa melhorar, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Por outro lado, 31,6%, ou seja, 6 dos alunos apontaram que a metodologia precisa melhorar. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação foi de (33,3%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, (33,3%) para muito bom e (33,3%) indicaram que é preciso melhorar. O que reflete um percentual parcial de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (66,7%), responderam que é bom, (16,7%) que é muito bom e (16,7% correspondente a 1 aluno indicou que precisa melhorar , porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

Responsabilidade Social da FATEB

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (83,3%) para bom e (16,7%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (83,3%) para bom e (16,7%) para muito bom. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer

para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre (50%) e (50%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Mas também significa que é um ponto que precisa ser melhorado, precisamos encontrar meios e ferramentas para que isso aconteça.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (16,7%) para bom e (83,3%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

Infraestrutura física

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (100%) de respostas para bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avaliem com total satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (66,7%) bom, (33,3%) para muito bom. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (50%) bom e (50%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

Políticas de atendimento aos estudantes

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas variaram entre o bom (50%) e muito bom (33,3%) e

(16,7%) indicou que é preciso melhorar. A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (100%) responderam que é bom. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (50%) responderam que é bom, (33,3%) que é muito bom, (16,7%) que precisa melhorar. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (50%) indicaram que é bom, (33,3%) que é muito bom e (16,7%) indicou que é preciso melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (83,%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (16,7%) respondeu que é muito bom. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (50%), (33,3%) muito bom e (16,7%) não respondeu. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (83,3%) indicou que é bom, (16,7%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (66,7%) indicou que o atendimento é bom, (33,3%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (66,7%) responderam que é bom, (33,3%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (100%) responderam que é bom. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

Análise crítica geral

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos no fórum, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Ciências Contábeis, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é

algo que os mesmos podem desempenhar, participando do Trote solidário, Páscoa solidária, Natal solidário da Melhor Idade, Campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

4.1.11. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES DO CURSO DE PEDAGOGIA - EAD

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Pedagogia, modalidade a distância, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 17 alunos matriculados alunos à época da aplicação do questionário, 12 foram respondidos, o que representou para a pesquisa um percentual bastante satisfatório.

O processo da Comissão Permanente de Avaliação – CPA 2016 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 3 dias que compreendeu o período de 30/11 a 02/12/2016. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 12 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média maior para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

Políticas de Ensino

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 9 alunos (75%) conceito bom, e 2 alunos (16,7%) muito bom e 1 aluno indicou que precisa melhorar; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual os alunos tem acesso ao roteiro da disciplina que consta a ementa e também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (50%) correspondente a 6 alunos e (50%) referente a 6 alunos que registraram suas respostas para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela

Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (50%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (50%) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (50%), responderam que é bom e (50%) que é muito bom, porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

Responsabilidade Social da FATEB

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (41,7%) para bom e (58,3%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (25%) para bom e (75%) e para muito bom e 1 aluno indicou que precisa melhorar. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

Comunicação com a Sociedade

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com os índices: (25%) bom e (75%) muito bom, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (16,7%) para bom e (83,3%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

Infraestrutura física

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (41,7%) para bom e (58,3%) para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (41,7%) bom, (33,3%) para muito bom e (25%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (33,3%) bom e (66,7%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

Políticas de atendimento aos estudantes

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito as avaliações positivas variaram entre o bom (33,3%) e muito bom (66,7%). A instituição tem proporcionado treinamentos ao corpo técnico administrativo visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (41,7%) responderam que é bom, (58,3%) responderam que é muito bom. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (33,3%) responderam que é bom, (50%) que é muito bom, (8,3%) que precisa melhorar e (8,3%) não quiseram responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (50%) indicaram que é bom, (41,7%) que é muito bom e (8,3%) que precisa melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao

Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém serão discutidas novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (50%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (41,7%) respondeu que é muito bom e (8,3%) não respondeu. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (50%), (41,7%) muito bom e (8,3%) não responderam. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (75%) indicou que é bom e (25%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (50%) indicou que o atendimento é bom, (50%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (58,3%) responderam que é bom e (41,7%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (58,3%) responderam que é bom, (33,3%) que é muito bom, e 1 aluno indicou que precisa melhorar. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

Análise crítica geral

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos nos fóruns, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Pedagogia, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

4.2. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOCENTE

Os docentes de todos os cursos ofertados pela Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Responderam ao questionário 41 docentes: 06 do Curso de Administração, 05 de Ciências Contábeis, 08 de Direito, 06 de Engenharia Civil, 02 de Engenharia de Produção, 04 de Engenharia Mecânica, 03 de Engenharia Química e 07 de Pedagogia.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre a avaliação da instituição pelo INEP (MEC)?
2. Qual é sua percepção sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB?
3. Qual sua percepção de ações para melhoria do processo de ensino como um todo?
4. Houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte do seu coordenador?

A maioria dos docentes (entre 32 e 35 docentes) responderam que possuem um grau de conhecimento bom ou muito bom sobre a avaliação da instituição realizada pelo INEP (MEC) e também sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB. No entanto, 9 docentes na primeira pergunta afirmaram que o processo precisa melhorar e 6 afirmaram necessidade de melhoria sobre os resultados das avaliações da CPA.

Em relação às perguntas 3 e 4, também a maioria (acima de 75%) dos docentes responderam ter uma percepção boa ou muito boa sobre as ações para melhoria do processo de ensino, bem como afirmaram que houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte dos coordenadores de curso. No entanto, chama a atenção a necessidade de melhoria apontada pelos docentes em relação a ações para a melhoria do processo de ensino; 10 deles apontaram essa necessidade. Na questão 4, apenas 2 docentes responderam que é necessário haver melhoria na discussão dos resultados da autoavaliação por parte dos coordenadores de curso, fato que demonstra que houve melhoria em relação ao Questionário de 2015, quando 9 professores responderam que era necessário melhorar esse indicador.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1. Qual o seu grau de conhecimento da missão da FATEB?
2. Qual seu grau de conhecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

Quase todos (37) afirmaram ter um conhecimento bom ou muito bom sobre a missão da FATEB. Por outro lado, um número significativo (14 docentes) disseram que precisam melhorar o conhecimento em relação ao PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?
2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Para grande maioria dos docentes a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional e consideram também como boa ou muito boa a responsabilidade social da IES. Apenas 3 docentes, na primeira questão, e 5 na segunda apontaram necessidade de melhoria.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?
2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?
3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Há uma parcela dos docentes que considera que tanto a clareza nas informações recebidas na FATEB (6 docentes) quanto os materiais informativos da IES (10) precisam ser melhorados, enquanto que para a maioria (acima de 70%) eles são claros e suficientes.

Em relação aos perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais, 2 optaram por não responder, 6 afirmaram necessidade de melhoria e para os demais (33) está bom ou muito bom.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?
2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?
3. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?
4. Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?
5. Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?
6. Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

7. Em que medida o atendimento do setor de Recursos Humanos da FATEB tem se mostrado eficiente?

8. Em que medida o atendimento do setor de Tecnologia da Informação (T.I.) da FATEB tem se mostrado eficiente?

9. Em que medida o atendimento da Secretaria da Sala dos Professores da FATEB tem se mostrado eficiente?

A maioria dos 41 docentes que responderam ao questionário (acima de 65%) deram respostas positivas a todas essas questões. No entanto, alguns optaram por não responder a algumas questões e, com exceção do atendimento da Secretaria, que apenas 2 professores indicaram necessidade de melhoria, todas as demais perguntas tiveram um número acima de 6 apontando essa necessidade. Os casos de números mais elevados de indicação de melhoria foram as perguntas sobre mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem (13), sobre a Central de Relacionamento (12), sobre a TI (11) e sobre o RH (9).

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

1. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos?

2. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros) da Instituição?

Nessas duas questões, embora a maioria tenha respondido de forma positiva, houve um número elevado de respostas apontando necessidade de melhoria: 11 na primeira e 19 na segunda, fato que indica que IES deve acentuar as atividades e programas de melhoria do desempenho e integração entre as diversas instâncias.

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre os órgãos colegiados (colegiado de curso, Conselho Superior), NDE e CPA?

2. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas?

3. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Geral da FATEB?

4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?

5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação do seu curso?

Na questão 1, 31 os docentes tiveram uma resposta positiva (boa ou muito boa) sobre os órgãos colegiados da IES, mas 10 responderam que há necessidade de melhoria. Quanto aos regulamentos, regimentos e normas, as respostas apontando necessidade de melhoria foram menos, apenas 4. Em relação ao grau de satisfação com as Direções Geral e Pedagógica, as respostas positivas foram predominantes, com apenas 2 respostas negativas de docentes que optaram não responder ou apontaram necessidade de melhoria. E na última questão, sobre o grau de satisfação com o Coordenador de Curso, as respostas “bom” ou “muito bom” também foram predominantes, e houve 4 respostas que indicaram necessidade de melhoria.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

1. As salas de aula possuem condições físicas adequadas?

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratórios e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

A maioria dos docentes avaliaram a questão 1, referente às condições físicas das salas de aula, como boas (26) e muito boas (6) e 9 apontaram necessidade de melhoria, fato que revela melhoramento das condições das salas, pois no Relatório de CPA foi apontado um resultado inverso, ou seja, negativo. Sobre a limpeza do prédio, as respostas positivas foram predominantes, apenas 1 apontou necessidade de melhoria.

As questões 3 e 4 foram as que tiveram avaliações mais críticas: 12 docentes responderam que há necessidade de melhoria nos livros citados nos

Programas de disciplina e na estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros)

E na questão 5, sobre a adequação da estrutura e funcionamento da cantina, 3 optaram por não responder, 2 apontaram necessidade de melhoria e 27 avaliaram como bom e 9 como muito bom (1).

4.3. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Participaram da avaliação 18 funcionários técnico-administrativos da Instituição dos seguintes setores: Almoxarifado/Zeladoria, Comunicação, Direção, Fateb Virtual, Departamento Financeiro, Recursos Humanos, Secretaria, Laboratórios, TI e Sala dos Professores. Eles responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?
2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Para os funcionários técnicos-administrativos, há o predomínio das alternativas “bom” e “muito bom” (15 na questão 1 e 14 na questão 3), um afirma que há necessidade de melhoria na questão 2 e dois na questão 2. Também houve uma opção de não responder na questão 1.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?
2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?
3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

O questionário respondido pelos funcionários técnico-administrativos aponta que mais de 88% deles consideram esses dois indicadores como bons ou muito bons, chegando a 100% na questão 3. Houve somente duas respostas de necessidade de melhoria nas questões 1 e 2.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

1. O número de funcionários e técnicos-administrativos é suficiente para atender às necessidades do seu setor?
2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnicos-administrativos?
3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros da Instituição)?

Na primeira questão, apenas um funcionário técnico-administrativo indicou a necessidade de melhoria no número de funcionários para atendimento dos cursos, enquanto os demais (a maioria) responderam serem suficientes (bons ou muito bons). Mas na questão 2, 7 apontaram a necessidade de melhoria em relação aos programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos, enquanto optaram por não responder. Quanto à integração entre as diversas instâncias da IES, para a maioria (11 funcionários) ela é boa ou muito boa, mas 6 deles vê necessidade de melhoria

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional.

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas da instituição?
2. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Geral da FATEB?
3. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?
4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho do líder do seu setor?
5. Qual é seu grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da instituição?

A maioria dos técnico-administrativos avaliou positivamente as questões dessa dimensão, variando as respostas boas e muito boas entre 82% (14 respostas)

e 94%. As questões que foram apontadas necessidade de melhoria por um maior número de colaboradores foram a 1 (conhecimento dos órgãos colegiados, 3 respostas) e 5 (grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da IES, 2 respostas)

Eixo 5 – Infraestrutura Física.

Dimensão 7: Infraestrutura física.

1. O seu setor possui condições físicas adequadas?
2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, lavatório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?
3. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?
4. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

Essas questões foram avaliadas pelos funcionários técnico-administrativos de modo positivo, com a maioria das respostas sendo “bom” ou “muito bom”, variando entre 14 e 16 respostas. As necessidades de melhoria com respostas mais altas foram nas questões 1 e 2 com 3 respostas em cada uma delas. Nas questões 3 e 4 tiveram 1 e 2 respostas, respectivamente, pedindo necessidade de melhoria.

4.4. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS COORDENADORES E LÍDERES

Os coordenadores de curso e os líderes de departamento da Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira do Eixo 4 – Políticas de Gestão. responderam ao questionário 6 Coordenadores de Curso e 8 Líderes.

Eixo 4 – Políticas de Gestão.

Sustentabilidade financeira

1. Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?
2. Os equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades são atualizados e adequados em número e qualidade?

Na primeira questão, 1 líder optou por não responder, 1 líder e 1 coordenador apontaram a necessidade de melhoria, 9 (4 líderes e 5 coordenadores)

consideraram como boas e 2 líderes como muito boas as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. Na segunda, 7 respostas (4 líderes e 3 coordenadores) apontaram necessidade de melhoria, 4 (2 líderes e 2 coordenadores) responderam que é boa e 2 coordenadores 1 líder responderam que é muito boa a atualização e adequação dos equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades

4.5. SOCIEDADE CIVIL

Dez instituições da sociedade civil de Telêmaco Borba responderam a um questionário impresso avaliando aos seguintes eixos e dimensões:

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Das 10 entidades que responderam ao questionário, 6 afirmaram que é média (boa) a contribuição da FATEB para transformação local e regional e 4 disseram ser muito boa (alta). Na segunda pergunta, sobre a responsabilidade da IES, houve o predomínio da opção “média” (6), seguida de duas respostas para “alta” e duas de “pouco ou nada”.

Nessa dimensão, houve as seguintes sugestões feitas pelas entidades:

- Promoção de ações para promover a igualdade;
- Fazer parcerias com diversos setores da sociedade;
- Trabalhar em conjunto com a Prefeitura Municipal de Telêmaco Borba na promoção de projetos sociais, ambientais e profissionais;
- Fazer parcerias com o comércio local;
- Desenvolver projetos com as comunidades carentes.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Foram 8 respostas com conceito bom (médio), uma com conceito muito bom (alto) e uma resposta apontou necessidade de melhoria.

V – AÇÕES

Após análise dos dados e das informações, realizada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB, constatou-se que a maioria das Ações propostas para implementação em 2016 foram realizadas:

- Maior rigor nas contratações docentes;
- Promoção de cursos de metodologias ativas;
- Intensificação dos programas de nivelamento;
- Melhoria da infraestrutura das salas de aula;
- Criação de programas de monitorias em todos os cursos;
- Programa de formação continuada para colaboradores;
- Conscientização sobre o estacionamento por parte dos alunos e melhoria no estacionamento por parte da IES, com a melhoria da iluminação, instalação de câmeras e construção da portaria de entrada/saída.

Ou estão em andamento por se tratarem de ações contínuas:

- Difusão das informações sobre o PDI;
- Intensificação dos projetos de extensão;
- Estímulo à utilização de novas metodologias;
- Atuação da Central de Relacionamento, das coordenações de curso e da Assessoria Pedagógica no acompanhamento pedagógico dos alunos com dificuldades;
- Melhoria da qualidade dos eventos acadêmicos;
- Conscientização e acompanhamento dos professores sobre a importância da apresentação e disponibilização dos programas de disciplina aos alunos;
- Melhor articulação entre as atividades de pesquisa e ensino;
- Verificação das políticas de estágio, pesquisa e extensão por parte dos coordenadores de curso;
- Maior acompanhamento do processo de ensino por parte dos coordenadores de curso;

- Resolver o problema da falta de clareza a respeito das informações que os alunos têm da Instituição.

Nesse sentido, a CPA propõe as seguintes ações para serem implementadas no ano de 2017, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Muitas das ações propostas serão continuidade de ações propostas para 2016, pelo fato de, além de serem ações que devem ser contínuas, ainda foram apontadas como carecendo de melhorias por parte da comunidade acadêmica.

AÇÃO 1

Continuar difundindo informações sobre o PDI – Plano de Plano de Desenvolvimento Institucional - no corpo docente, a começar pelos coordenadores de curso, em ações concentradas de estudo do PDI, deixando-os com a incumbência de releitura dos Projetos Pedagógicos de Curso, juntamente com os colegiados, à luz do PDI, pois muitos docentes afirmaram em suas respostas que necessitam melhorar o seu conhecimento sobre o PDI. Soma-se a isso o fato de que em 2017 a Fateb deve elaborar um novo PDI para o quinquênio 2018-2022.

AÇÃO 2

Intensificação dos projetos de extensão, notadamente os de cunho social, para maior visibilidade e participação da IES na sociedade local. É importante a continuidade dessa ação pelo fato de que a maioria dos segmentos que participaram da avaliação apontaram que, embora seja boa a participação da IES na sociedade local, ela pode ser melhorada de forma que a Fateb possa contribuir muito mais para a transformação local e regional e assim ter uma melhoria na sua responsabilidade social no contexto da região em que está inserida.

AÇÃO 3

Estímulo à utilização de novas metodologias de ensino. Esta ação deve ser realizada pelos coordenadores de curso junto aos docentes. Essa ação deve ter continuidade pois, embora tenha havido avanços em relação ao último Relatório, muitos discentes e docentes responderam que há necessidade de melhoria desse indicador. Para tanto, também se faz necessário a continuidade dos cursos de

capacitação docente, como os cursos de interdisciplinaridade e de metodologias ativas realizadas em 2015 e 2016, respectivamente, bem como o Concurso de práticas pedagógicas.

AÇÃO 4

Intensificação dos programas de nivelamento em língua portuguesa e matemática. Essa ação deve ser continuada em 2017 pelo fato de que há um grande contingente de alunos que chegam ao ensino superior com defasagem de conhecimento nessas duas áreas, problema que pode comprometer muito o desempenho do aluno. Um dos indicadores que mais receberam a resposta “Precisa melhorar”, tanto na avaliação discente quanto docente, foi o indicador sobre os mecanismos de apoio aos alunos ingressantes com problemas de aprendizagem. Juntamente com os nivelamentos é importante também a continuidade dos programas de monitoria.

AÇÃO 5

Melhoria na infraestrutura das salas de aula. Esta ação já está em andamento desde 2015, quando foram iniciadas as trocas de carteiras defeituosas, colocação de mesas para professores e pintura com tinta clara em todas as salas de aula. No entanto, embora a Instituição venha realizando melhorias significativas nos últimos dois anos, houve uma unanimidade nos questionários discente e docente que ainda é necessário haver melhoria nas salas de aula. Desse modo, é importante que esta ação seja continuada em 2017.

AÇÃO 6

Atuação impactante da Central de Relacionamento, das coordenações de curso e da Assessoria Pedagógica no acompanhamento pedagógico dos acadêmicos com dificuldades. Mesmo com todos os avanços obtidos em 2017, a política de acompanhamento visando o sucesso e a permanência do aluno na Instituição também foi vista por um número significativo de alunos e professores como algo que deve ser melhorado. Dessa forma, é fundamental que esta ação tenha continuidade em 2017.

AÇÃO 7

Melhorar o grau de conhecimento sobre a Central de Relacionamento. Mesmo com a Central de Relacionamento estando em local estratégico e bem visível da Instituição e tendo realizado um excelente trabalho em 2016, constatou-se que muitos alunos ainda desconhecem a sua função e a importância que ela tem para a comunidade acadêmica. Esta ação deve ser realizada pelo Departamento de Comunicação e pelas coordenações de curso.

AÇÃO 8

Maior divulgação dos projetos sociais, de pesquisa e extensão para a comunidade acadêmica e comunidade em geral. Esta ação pode impactar a Ação 2, melhorando, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional e a responsabilidade social da Instituição na visão dos alunos e pessoas da comunidade. Esta ação deve ser realizada por meio de um trabalho de cooperação entre professores, coordenadores de curso e Departamento de Comunicação.

AÇÃO 9

Melhoria do grau de conhecimento das avaliações do INEP por parte dos professores. Conforme resposta do questionário docente, vários professores responderam que precisam melhorar o seu conhecimento sobre os processos avaliativos realizados pelo Ministério da Educação, através do INEP.

AÇÃO 10

Integração entre as diversas instâncias da Instituição. Tanto docentes quanto funcionários técnicos-administrativo apontaram a necessidade de melhoria da interação entre os diversos setores que compõem a IES.

AÇÃO 11

Continuidade dos Programas de capacitação e melhoria de desempenho de docentes e funcionários técnicos-administrativos.

AÇÃO 12

Realização de projetos sociais nas comunidades carentes.

VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do processo autoavaliativo realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB), que contou com a participação de todos os segmentos acadêmicos (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos) e externos (entidades da sociedade civil), constatou-se que muitas questões acadêmicas apontadas com necessidade de melhoria em relatórios de anos anteriores foram sanadas por meio das ações implementadas, ao mesmo tempo em que algumas questões ainda continuam sendo avaliadas como insatisfatórias pelos segmentos, fato que requer a intensificação das ações da CPA para a melhoria desses indicadores.

Fator positivo é que a maioria das ações planejadas para 2016 foram executadas ou estão em andamento, pelo fato de se tratarem, muitas delas, de ações permanentes, que devem ser realizadas continuamente, pois, do contrário, muitas conquistas advindas dos relatórios podem ser perdidas.

Além dos pontos negativos apontados, que já foram abordados dentro das ações a serem implementadas, os segmentos que participaram do processo de autoavaliação também apontaram vários pontos positivos.

Um ponto muito positivo na autoavaliação de 2016 foi o aumento da participação discente. Em 2014 participaram 141 alunos, em 2015 foram 288 participações e 2016 o número subiu para 338. Ou seja, em dois anos houve um aumento de mais de 100% na participação. Espera-se, com as ações de conscientização, que esse número aumente ainda mais em 2017.

Após a análise de dados que gerou este Relatório, a CPA voltará a se reunir para traçar um Plano de Ação para implementação das 12 ações sugeridas para 2017. Este Plano de Ação deverá ser entregue aos Diretores da Instituição no começo do mês de abril. Depois, como processo ininterrupto que é autoavaliação, após o início da implementação das ações propostas neste Relatório, começa-se uma nova reflexão, visando a realização do processo autoavaliativo de 2017.

Telêmaco Borba, 31 de março de 2017.

Donizeth Aparecido dos Santos
Coordenador da CPA

Membros:

Expediteron Braz Marques

Flávia Sayuri Arakawa

Maicon Ramon Bueno

Ivo Neitzel

Letícia Campos

Eliane Ferreira Young Blood

Sírio de Castro Ribas

Thiago Roberto Lopes

Franklin Xavier

Guilherme Schwab

ANEXOS

ANEXO I

QUESTIONÁRIO

DISCENTE

ANEXO II

QUESTIONÁRIO

DOCENTE

ANEXO III
QUESTIONÁRIO
TÉCNICO-
ADMINISTRATIVO

ANEXO IV
QUESTIONÁRIO
COORDENADORES
E LÍDERES

ANEXO V

QUESTIONÁRIO

SOCIEDADE CIVIL