



**FATEB**  
FACULDADE DE TELÊMACO BORBA

**COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
2015-2017**

**INTEGRAL**

**Telêmaco Borba/PR**

**Março de 2018**

# **I – INTRODUÇÃO**

## **1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome:**

Faculdade de Telêmaco Borba – Fateb

**Código da IES:** 1536

**Endereço:**

Av. Marechal Floriano Peixoto, 1181 – CEP: 84266-010 – Telêmaco Borba/PR

**Telefone:** (42) 3271-8000

**E-mail:** [fatebtb@fatebtb.edu.br](mailto:fatebtb@fatebtb.edu.br)

**Caracterização da IES:**

Instituição privada com fins lucrativos

**Corpo dirigente:**

**Diretora Geral:**

Paula Regina Pontara

**Diretora Acadêmica:**

Denise Camarani Revelk Cecatto

**Secretaria Geral:**

Letícia de Melo Campos

**Composição atual da CPA:**

<b>Membro</b>	<b>Segmento que representa</b>
Flávia Sayuri Arakawa	Representante dos colegiados de curso
Maicon Ramon Bueno	Representante dos colegiados de curso
Ivo Neitzel	Representante docente
Donizeth Aparecido dos Santos*	Representante docente
Letícia de Melo Campos	Representante técnico-administrativo
Eliane Ferreira Young Blood	Representante técnico-administrativo
Sírio de Castro Ribas	Representante da sociedade civil organizada
Thiago Roberto Lopes	Representante da sociedade civil organizada
Franklin Xavier	Representante discente
Guilherme Schwab	Representante discente

\* Coordenador da CPA

**Período de mandato da CPA:**

16/01/2016 a 13/04/2018

**Ano de referência do Relatório: 2015-2017**

**Versão: integral**

## **1.1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB) iniciou no mês de abril de 2015 as reuniões para o planejamento da autoavaliação referente ao ano de 2015, que resultaria no primeiro Relatório Parcial do triênio 2015-2017, que por sua vez resultaria no Relatório Integral de Autoavaliação 2015-2017.

Em 2016 os trabalhos começaram em março daquele ano. Em reunião realizada no dia 24/03/16, foram empossados os novos integrantes da CPA, juntamente os remanescentes do mandato anterior, para um mandato de 2 (dois) anos que duraria até janeiro de 2018.

Nessa mesma reunião também foi discutido o cronograma da autoavaliação, a inclusão de algumas questões sobre a satisfação com os serviços administrativos e a metodologia a ser adotada para o questionário de autoavaliação dos cursos na modalidade a distância, que seriam ofertados a partir de abril de 2016.

Já em 2017, os trabalhos para a realização da autoavaliação daquele ano foram iniciados no mês de abril, após a elaboração, conclusão e divulgação do Relatório Parcial do ano anterior. Na primeira reunião realizada ficou decidido que seriam mantidas as mesmas questões do questionário de 2016 e que o cronograma seria muito parecido com o cronograma do ano anterior, com pequenas alterações.

Esse processo visando a realização da autoavaliação nesses três anos foi desenvolvido em várias fases, envolvendo reuniões para discussão da forma como seria realizada, formulação de questões do questionário, divulgação do processo autoavaliativo, conscientização dos segmentos, aplicação dos questionários, e análise e reflexão sobre os dados coletados.

Em 2015, a aplicação dos questionários foi realizada no período de 25 de novembro a 10 de dezembro; em 2016 no período de 03 a 21 de outubro; e em 2017 no período de 02 a 20 de outubro. Dessa forma, por meio de questionários respondidos pelos corpos discente e docente, funcionários técnico-administrativos, coordenadores e líderes setoriais, e sociedade civil,

foram coletados dados sobre as 10 dimensões que formam os 5 Eixos a serem avaliados, conforme descrição feita a seguir:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Nesses três anos, a avaliação discente foi realizada por curso. Nos outros segmentos não houve a separação por grupos.

Participaram do processo de Autoavaliação da CPA em 2015: 288 discentes, 37 docentes, 16 coordenadores e líderes, 16 funcionários técnico-administrativos e 12 instituições da sociedade civil. Em 2016 foram 301 discentes, 41 docentes, 14 coordenadores e líderes, 17 funcionários técnico-administrativos e 12 instituições da sociedade civil. E em 2017 participaram 373 discentes, 35 docentes, 9 coordenadores e líderes e 22 funcionários técnico-administrativos. Nesse ano não foi realizada a avaliação com instituições da sociedade civil, pelo fato de se estar verificando meios mais eficazes da comunidade em geral avaliar a Instituição.

A operacionalização foi realizada, via internet, por intermédio de uma licença do software QUESTIONpro ([WWW.questionpro.com](http://WWW.questionpro.com)). Esse programa permite uma fácil montagem dos questionários e análise em tempo real da evolução da avaliação. Para análise dos resultados o programa oferece uma

vasta gama de ferramentas estatísticas e de visualização gráfica. A parte operacional do processo foi conduzida pelo setor de desenvolvimento - FATEBVIRTUAL.

Em fevereiro dos anos 2016, 2017 e 2018 foi iniciada a última fase do processo avaliativo: a análise dos dados coletados para a elaboração dos Relatórios Parciais de Autoavaliação de 2015 e 2016 e do Relatório Integral de Autoavaliação 2015-2017.

Em fevereiro de 2017 também houve uma alteração na composição da CPA, pois no começo desse ano dois integrantes deixaram a CPA, sendo nomeados outros dois para continuação do mandato que venceria em 15/01/2018, conforme Portaria de nomeação nº 01/2016. Saíram os professores Renê Francisco Hellman e Gilmara Aparecida Rosas Takassi, ambos representantes do segmento “Colegiados de Curso” e em seus lugares entraram os professores Maicon Ramon Bueno e Flávia Sayuri Arakawa. E na reunião de posse dos novos integrantes foi eleito o professor Donizeth Aparecido dos Santos para ocupar a Coordenação da CPA, função antes ocupada pelo professor Renê Francisco Hellman.

Em janeiro de 2018, por meio de Portaria da Direção Geral da IES, foi prorrogado o mandato da CPA até 14 de abril, para que os integrantes do mandato 2016-2018 pudessem concluir o processo avaliativo com a finalização deste Relatório Integral 2015-2017.

Dessa forma, o presente Relatório Integral de Autoavaliação 2015-2017 tem como objetivo apresentar os dados coletados por meio dos questionários eletrônicos respondidos pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos, coordenadores, líderes setoriais e instituições da sociedade civil sobre a Faculdade de Telêmaco e seus cursos ofertados, bem como apresentar uma análise e reflexão sobre esses dados.

Essas informações servirão de base para a tomada de decisões e ações a serem implementadas pelos mantenedores e diretores da Instituição, direção acadêmica e coordenações de curso.

## **II – METODOLOGIA**

A coleta de dados foi realizada por meio de questionários eletrônicos e impressos, respondidos por discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos, coordenadores de curso e líderes de departamentos, e sociedade civil.

### **2. FORMULÁRIOS (QUESTIONÁRIOS) UTILIZADOS**

#### **2.1. QUESTIONÁRIO DISCENTE**

##### **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

##### **EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

1. Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. A Coordenação do Curso promove atividades e/ou eventos de apoio e complementação visando à melhoria de ensino?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

#### **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

#### **Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes**

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Em que medida o atendimento administrativo tem se mostrado eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

## **EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

1. As salas de aula possuem condições adequadas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar

- Bom
- Muito bom

4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

## **2.2. QUESTIONÁRIO DOCENTE**

### **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **Dimensão 8: Planejamento e avaliação**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre a avaliação da instituição pelo INEP (MEC)?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Qual é sua percepção sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB?

- Não quero responder

- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Qual sua percepção de ações para melhoria do processo de ensino como um todo?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte do seu coordenador?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

## **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

1. Qual o seu grau de conhecimento da missão da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Qual seu grau de conhecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom

( ) Muito bom

### **Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

### **EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

- Bom
- Muito bom

### **Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes**

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Em que medida o atendimento administrativo tem se tornado mais eficiente?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e a permanência do aluno na instituição?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

## **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **Dimensão 5: Políticas de pessoal**

1. O número de funcionários e técnicos administrativos é suficiente para atender as necessidades do curso?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom
- ( ) Muito bom

2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnicos-administrativos?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom
- ( ) Muito bom

3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros) da Instituição?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom
- ( ) Muito bom

### **Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre os órgãos colegiados (colegiado de curso, Conselho Superior), NDE e CPA?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom
- ( ) Muito bom

2. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normal?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Geral da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Financeira da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Administrativa e de Comunicação da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

6. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação Geral da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar

- Bom
- Muito bom

7. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação do seu curso?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

## **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

1. As salas de aula possuem condições físicas adequadas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom
- ( ) Muito bom

5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom
- ( ) Muito bom

### **2.3. QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

#### **EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom
- ( ) Muito bom

2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

- ( ) Não quero responder
- ( ) Precisa melhorar
- ( ) Bom

( ) Muito bom

### **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

### **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **Dimensão 5: Políticas de pessoal**

1. O número de funcionários e técnicos-administrativos é suficiente para atender as necessidades dos cursos?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnicos-administrativos?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

- Bom
- Muito bom

3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros da Instituição)?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

### **Dimensão 6: Organização e gestão da instituição**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre os órgãos colegiados (colegiado de curso, Conselho Superior), NDE e CPA?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Geral da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Financeira da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Administrativa de Comunicação da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

6. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Coordenação Geral (Pedagógica) da FATEB?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

7. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Coordenação do seu curso?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

## **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

1. As salas de aula possuem condições físicas adequadas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, lavatório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

## **2.4. QUESTIONÁRIO DE COORDENADORES E LÍDERES**

### **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

1. Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

2. Os equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades são atualizados e adequados em número e qualidade?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

## **2.5. QUESTIONÁRIO DA SOCIEDADE CIVIL**

### **EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

#### **Dimensão 3: Responsabilidade social da FATEB**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

### **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?

( ) Não quero responder

( ) Precisa melhorar

( ) Bom

( ) Muito bom

## **III – DESENVOLVIMENTO**

### **3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Avaliada pelos docentes.

### **3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

#### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Avaliada pelos docentes.

#### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Avaliada pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e instituições da sociedade civil.

### **3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Avaliada pelos discentes.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Avaliada pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e instituições da sociedade civil.

#### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes**

Avaliada pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e instituições da sociedade civil.

### **3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

#### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Avaliada pelos docentes e funcionários técnico-administrativos.

### **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional**

Avaliada pelos docentes e funcionários técnico-administrativos.

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Avaliada pelos coordenadores e líderes setoriais.

## **3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Avaliada pelos discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e instituições da sociedade civil.

## **IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **4.1. RELATÓRIO PARCIAL DE 2015**

#### **4.1.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - foi avaliado por 37 docentes da Instituição. Eles responderam às seguintes perguntas sobre Planejamento e Avaliação:

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre a avaliação da instituição pelo INEP (MEC)?
2. Qual é sua percepção sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB?
3. Qual sua percepção de ações para melhoria do processo de ensino como um todo?
4. Houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte do seu coordenador?

A maioria dos docentes (entre 26 e 30 docentes) responderam que possuem um grau de conhecimento bom ou muito bom sobre a avaliação da instituição realizada pelo INEP (MEC) e também sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB. No entanto, 9 docentes na primeira pergunta afirmaram que o processo precisa melhorar.

Em relação às perguntas 3 e 4, também a maioria (acima de 62%) dos docentes responderam ter uma percepção boa ou muito boa sobre as ações para melhoria do processo de ensino, bem como afirmaram que houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte dos coordenadores de curso. No entanto, chama a atenção a necessidade de melhoria apontada pelos docentes em relação a ações para a melhoria do processo de ensino; 12 deles apontaram essa necessidade. Na questão 4, 9 professores também responderam que é necessário haver melhoria na discussão dos resultados da autoavaliação por parte dos coordenadores de curso.

#### **4.1.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - foi avaliado por 288 discentes, 37 docentes, 15 funcionários técnico-administrativos e 12 instituições da sociedade civil.

##### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A Dimensão 1 foi avaliada pelos docentes. Eles responderam às seguintes questões:

1. Qual o seu grau de conhecimento da missão da FATEB?
2. Qual seu grau de conhecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

Quase todos (34) afirmaram ter um conhecimento bom ou muito bom sobre a missão da FATEB. Por outro lado, um número significativo (14 docentes) disseram que precisam melhorar o conhecimento em relação ao PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.

##### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Esta Dimensão foi avaliada por discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e as instituições da sociedade civil. Todos os seguimentos responderam a duas perguntas sobre a responsabilidade social da FATEB:

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?
2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Para os docentes aparece a alternativa “bom” como a mais escolhida por eles, 18 na primeira pergunta e 15 na segunda, seguida de muito bom, 11 e 10 respostas respectivamente. No entanto, quase um terço (11 docentes) afirmou, na segunda pergunta, que a responsabilidade social da IES precisa ser melhorada.

Quanto aos funcionários técnicos-administrativos, há o predomínio das alternativas “bom” e “muito bom” (6 e 5), dois afirmam que há necessidade de melhoria na questão 1 e três na questão 2. Também houve duas negativas de resposta na 1 e uma na 2..

Em relação à avaliação pela sociedade civil, das 12 entidades que responderam ao questionário, 7 afirmaram que é média (boa) a contribuição da FATEB para transformação local e regional e 5 disseram ser muito boa (alta). Na segunda pergunta, sobre a responsabilidade da IES, houve o predomínio das opções “média” (8) e “alta” (3), enquanto que a opção “pouco ou nada” teve apenas uma resposta. Levando-se em conta a avaliação de 2014, em que predominou a opção “média” (boa), seguida de “pouco ou nada” (irrelevante), houve uma boa melhora na forma como a sociedade civil vê a instituição.

Quanto à avaliação feita pelos discentes, apresentaremos a análise do resultado por curso.

### **Administração**

Participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em 41,9% para bom, porém muito próximo tivemos 37,2% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que 44,2% é necessário melhorar. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade.

### **Ciências Contábeis**

Em relação à contribuição da FATEB para transformação local e regional, a avaliação dos alunos de Ciências Contábeis aponta que 32,3% deles acham que ela precisa melhorar. Isto significa, que muito embora

estejamos fazendo um trabalho desde o ano de 2015, este tipo de ação não é vista ainda como favorável por parte desses discentes. Talvez as ações sejam locais e internas, o que leva a uma avaliação de melhoria; o próprio colegiado tem feito anualmente dois projetos o Páscoa Solidária e o Natal Solidário da Melhor Idade, e talvez a divulgação dos dois projetos não tenha sido tão abrangente e eficaz. A avaliação de bom (45,2%), significa esta resposta que queremos ter por parte da comunidade acadêmica, pois as ações têm sido praticadas, talvez a forma como elas têm sido feitas precisem de um revisional teórico que nos faça aproximar tanto dos discentes quanto da própria comunidade que ainda não nos conhece em sua totalidade.

A respeito da responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional, esta avaliação ficou muito próxima à da questão anterior, descrita acima. Ou seja, há que se melhorá-la também para 38,7% dos alunos, demonstrar com mais veracidade aquilo que a IES tem feito, e trazer para dentro do meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade.

### **Direito**

As duas questões tiveram "bom" como resposta principal (45,7% e 46,8%), porém mais de um terço (35,1 e 37,2%) dos alunos apontou a necessidade de melhoria.

O ponto principal neste aspecto foi a efetiva atuação da FATEB na comunidade. É preciso ir além dos muros da IES e analisar algumas necessidades sociais que podem ser atendidas pela IES, com relação ao curso de Direito, o NPJ poderá atender ao público de forma mais efetiva se programarmos atendimentos direcionados ao público mais carente, nos bairros, ou divulgar mais nossos serviços.

### **Engenharia Civil**

No que diz respeito a responsabilidade social e contribuição para a transformação local e regional, os alunos em sua maioria acreditam que há uma significativa contribuição da FATEB para a transformação local e regional.

Nesta questão é muito importante trabalhar a comunicação das ações da FATEB, para que os alunos fiquem informados das ações institucionais e percebam o valor dessas ações para a sociedade.

### **Engenharia Mecânica**

A contribuição da FATEB para a transformação local e regional foi avaliada como boa para 85,7% dos alunos de Engenharia de Mecânica. Mas em relação à responsabilidade social da IES, cerca de 42,0% apontaram necessidade de melhoria.

### **Engenharia de Produção**

No que diz respeito à responsabilidade social e contribuição para a transformação local e regional, os alunos em sua maioria acreditam que há uma significativa contribuição da FATEB para a transformação local e regional.

Nesta questão é muito importante trabalhar a comunicação das ações da FATEB, para que os alunos fiquem informados das ações institucionais e percebam o valor dessas ações para a sociedade.

### **Engenharia Química**

Com relação à contribuição da FATEB para a transformação local e regional, os acadêmicos pontuaram que ela está muito boa (47%). É perceptível que a Instituição tem contribuído na formação de profissionais nas diversas áreas de conhecimento.

E quanto à responsabilidade social da IES no contexto local e regional, os acadêmicos apontaram que é muito boa (52%). A Instituição tem promovido ações junto à sociedade como a implantação de pontos de coleta de resíduos (pilhas e baterias) em locais de acesso comum na FATEB, trote solidário, adoção de praças públicas para manutenção, Olimpíadas de conhecimento direcionadas as escolas públicas locais e regionais, entre outros eventos.

## **Pedagogia**

A questão sobre a contribuição para a transformação local e regional obteve como resultado bom (54,5% - 18 alunos) e muito bom (15,2% - 5 alunos), 21,2% - 7 alunos responderam que precisa melhorar e não responderam 9,1% - 3 alunos. Os nossos acadêmicos participaram do projeto Páscoa Solidária juntamente com o curso de Ciências Contábeis e Natal solidário, escolhendo cartas para o Papai Noel, apadrinhando uma criança carente.

A Responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional obteve como resultado bom (42,4% - 14 alunos) e muito bom (15,2% - 5 alunos), 33,3% - 11 alunos responderam que precisa melhorar e não responderam 9,1% - 3 alunos. Esta avaliação está muito próxima da descrita anteriormente.

### **4.1. 3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - foi avaliado por 288 discentes, 37 docentes, 15 funcionários técnico-administrativos e 12 instituições da sociedade civil.

#### **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Esta Dimensão foi avaliada pelos discentes que responderam às seguintes perguntas:

1. Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?
2. As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?
3. As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?
4. Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?
5. A Coordenação do Curso promove atividades e/ou eventos de apoio e complementação visando à melhoria de ensino?

## **Administração**

Conhecimento de programas de disciplina: As respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 33 alunos (76,7%) conceito bom, e dois alunos (4,7%) muito bom; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa, saiba que ele existe. Assim com a implantação de todos os materiais no campus virtual, inclusive a ementa da disciplina, e com as cobranças efetivas para este ano que se iniciam, estes números devam melhorar na avaliação.

Metodologias de ensino: também com uma avaliação de bom (44,2%), este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas formas de trabalho junto aos alunos, favorecendo estes para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação de Curso e também pela Coordenação Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho em sala de aula, processos virtuais e monitoria, ajudaram aliar a prática ao conhecimento. Por outro lado, temos um desafio, onde 51,2% dos alunos apontaram que é necessário melhorar. Tanto que professores em reuniões do colegiado, bem como no decorrer das disciplinas, recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Articulação de atividades de pesquisa articuladas com o ensino: neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (60,5%), estamos em melhoria contínua alinhados ao projeto interdisciplinar para o ano de 2016. Ainda temos como proposta adaptar as linhas propostas pela instituição: acessibilidade, direitos humanos, relações étnico-raciais, meio ambiente, serão tratadas juntamente com as quadros linhas metodológicas do curso e nas provas interdisciplinares.

Motivação do aluno por parte da coordenação de curso: com relação aos eventos, esta apresentou índices bastante positivos (55,8%), porém é necessário sempre inovar. Em 2015, buscamos a interação entre o ambiental público e privado, no que tange a gestão e os desafios da atualidade. Junto ao

CRA (nosso parceiro) e com indústrias de nossa região, foi possível agregar valor e conhecimento. Para 2016, temos um novo desafio.

### **Ciências Contábeis**

No quesito de conhecimento de programas de disciplina, as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices de 21 alunos (67,7%) que apontaram conceito bom, e cinco alunos (16,1%) muito bom. Isto demonstra que os docentes têm tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa, saiba que ele existe.

O quesito metodologias de ensino também obteve uma avaliação de bom (54,8%). Este conceito é um avanço, visto que o colegiado vem tentando já há três anos implementar novas formas de trabalho junto ao alunado, favorecendo-os para que o processo de ensino-aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação de Curso e também pela Coordenação Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que novas técnicas de trabalho em sala de aula, processos virtuais e monitoria, ajudaram aliar a prática ao conhecimento.

Em relação às atividades de pesquisa articuladas com o ensino, embora a avaliação tenha sido boa (61,3%), se esperava um percentual melhor, visto que já há dois anos consecutivos, coordenação e docência, têm ampliado muito a busca de aliar a pesquisa ao ensino. Também desde 2009, o colegiado de curso optou por artigos como trabalhos de conclusão de curso.

Quanto à motivação do aluno por parte da coordenação de curso, com relação aos eventos, esta questão apresentou índices muito positivos (41,9% de muito bom), porém o restante das avaliações, quase 50%, demonstraram uma inquietude dos docentes para a coordenação, considerando que os eventos e participações em eventos não têm sido favoráveis, ou não estão em concordância com aquilo que o discente anseia.

### **Direito**

Os alunos do curso de Direito, em sua maioria, apontaram que precisa de melhorias, mas grande parte aponta como bom. O ponto referente à metodologia de ensino gira em torno de 50% de necessidade de melhorias. Neste ponto, o IES, na SIP de 2016, promoveu um curso de atividades diferenciadas, o que pode ajudar e muito na melhoria deste apontamento. O programa de monitoria poderá dar um bom resultado.

Sobre as atividades de pesquisa e eventos, os alunos avaliaram muito bem as iniciativas, isso se deu pelo II Encontro de Pesquisa, Seminário Jurídico, Work shop, visitas técnicas. O que apontou o caminho para dar continuidade nos eventos extraclasse.

Da mesma forma os alunos avaliaram a participação e promoções da coordenação de curso como bom ou muito bom. Essa avaliação positiva provavelmente decorre da aproximação com os acadêmicos na tentativa de ouvir e resolver os problemas de forma conjunta.

### **Engenharia Civil**

No geral estes quesitos foram avaliados pelos acadêmicos com necessidade de melhorias (acima de 55, (% em todas as questões).

A primeira questão apresentou percentuais de desconhecimento do plano de ensino um pouco acima dos que conhecem os programas e ementas.

Com relação à apresentação das ementas e programas das disciplinas, a coordenação de curso orienta todos os professores a fazerem esta apresentação, preferencialmente, na primeira aula e se necessário retomar a apresentação. Outra questão é que este documento (programa da disciplina) deve ficar postado no campus virtual desde a primeira aula, pois o aluno pode ter fácil acesso sempre que tiver interesse.

As metodologias de ensino dos professores foram avaliadas com tendência a melhorias, visto que a somatória das respostas bom e muito bom, não superam a necessidade de melhorar. Este indicador mostra que o colegiado de curso tem que fazer uma reflexão sobre isso e tomar medidas para reverter este quadro.

Os alunos avaliaram como insatisfatória a articulação da pesquisa com o processo de ensino. Para 2016, neste quesito, estaremos trabalhando com pesquisa e desenvolvimento, levando aos alunos palestras e exemplos de sucesso e incentivando a prática da pesquisa.

Em relação aos eventos acadêmicos, a maioria dos alunos entendeu que é preciso melhorá-los. A coordenação do curso de Engenharia Civil, estará neste ano de 2016, promovendo oficinas, mini cursos e palestras, também incentivando a monitorias e ao voluntariado. Visitas técnicas já estão sendo programadas.

Na avaliação dos alunos, a coordenação de curso teve bons reflexos somando-se as respostas bom e muito bom, porém prevaleceu a resposta que precisa melhorar na promoção de atividades de apoio e complementação.

### **Engenharia Mecânica**

O conhecimento dos planos de ensino das disciplinas e a organização dos eventos foram avaliados positivamente pela maioria dos alunos (85,7%). No entanto, as metodologias de ensino e a articulação das atividades de pesquisa com o processo de ensino foram vistos com ressalva, com apontamento de necessidade de melhorias, 57,1 e 42,9% respectivamente. Dois alunos apontaram necessidade de melhoria na promoção de eventos feita pela coordenação de curso; os demais avaliaram positivamente.

### **Engenharia de Produção**

No geral este quesito foi avaliado pelos acadêmicos como insuficiente, pois apresentaram percentuais de insatisfação elevados em todos as questões (acima de 39%).

Com relação à apresentação das ementas e programas das disciplinas, a coordenação de curso orienta todos os professores a fazerem esta apresentação, preferencialmente na primeira aula e se necessário retomar a apresentação. Outra questão é que este documento (programa da disciplina) deve ficar postado no campus virtual desde a primeira aula, pois o aluno pode ter fácil acesso sempre que tiver interesse.

As metodologias de ensino dos professores foram avaliadas como insatisfatória pelos alunos. Este indicador faz com que o colegiado de curso tenha que fazer uma reflexão sobre isso e tomar medidas para reverter este quadro; desta forma as principais mudanças se darão nas atividades interdisciplinares e na forma com que alguns professores sugeriram a aplicação de metodologias ativas em suas disciplinas.

Os alunos avaliaram como insatisfatória a articulação da pesquisa com o processo de ensino. Neste quesito pode ter havido falta de informação dos alunos, pois no ano de 2015 o curso de Engenharia de Produção teve um professor pesquisador remunerado, que orientou diversos trabalhos para o encontro de pesquisa, isso gerou inúmeras publicações. Foi feito um curso de extensão sobre pesquisa e metodologia científica onde os alunos desenvolveram trabalhos de pesquisa nas áreas.

A maioria dos alunos entendeu como satisfatório a importância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição para sua formação. Pretende-se ampliar a promoção de eventos como visitas técnicas, seminários, palestras, cursos, monitorias, dentre outras.

A coordenação de curso foi avaliada como insatisfatória na promoção de atividades de apoio e complementação visando à melhoria de ensino. Nesta questão também pode ter havido falta de informação dos acadêmicos, pois em 2015 foram realizados programas de monitoria, foram canceladas 3 visitas técnicas por falta de interesse dos acadêmicos, foram realizados cursos de extensão o Seminário de Engenharia de Produção com 5 dias de atividades, os programas do Estude Diferente, Estude Mais, o fomento à participação no II Encontro de Pesquisa, etc.

### **Engenharia Química**

Com relação às Políticas para o Ensino, no conhecimento dos planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas, os acadêmicos pontuaram entre bom e precisa melhorar o conhecimento sobre eles. Os planos de ensino são apresentados aos acadêmicos no início das aulas de cada disciplina e os docentes do colegiado foram orientados a postá-los no Campus Virtual para

que os acadêmicos tenham acesso. No item abordando se as metodologias de ensino dos professores, os acadêmicos pontuaram que precisam ser melhoradas. O método de ensino empregado, na maioria das disciplinas baseou-se em aulas expositivas. Como medida, iniciou-se em 2015 em algumas disciplinas do curso a inserção de novas práticas de ensino, como as metodologias de ensino-aprendizagem, aprendizagem com autoiniciativa, aulas mais participativas e ativas (Método PBL) com o objetivo de alcançar e motivar o acadêmico.

No item sobre a articulação das atividades de pesquisa do curso com o processo de ensino, os acadêmicos avaliaram que ela precisa melhorar. Como medida de melhoria, foi sugerido aos docentes que ministram disciplinas, que porventura consigam articular com aulas práticas em laboratório, que as realizem.

No item que questionava se os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para a formação do acadêmico, os acadêmicos destacaram que eles poderiam melhorar. A divulgação e a importância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição sempre são comunicados aos alunos, ressaltando a importância complementar na sua formação acadêmica.

## **Pedagogia**

O conhecimento dos planos de ensino (programas e ementas) de forma geral obteve como resultado bom (60,6% - 20 alunos) e muito bom (15,2% - 5 alunos). Os 24,2% restantes dividem-se em precisa melhorar (7 alunos – 21,2% e 1 aluno 3,0%). Isto demonstra que a equipe de docentes tem apresentado um desempenho colaborativo com a proposta da instituição. Diante da análise dos resultados, percebe-se que há muito a melhorar. Assim com a implantação de todos os materiais no campus virtual desde 2015, e com as cobranças efetivas, deve haver uma melhora.

O tema Metodologias de ensino obteve como resultado bom (45,5% - 19 alunos) e muito bom (18,2% - 6 alunos), 36,4% - 12 alunos responderam que precisa melhorar e todos os acadêmicos responderam esta questão; portanto houve respostas (não quero responder). O colegiado como um todo vem se

empenhando na melhoria da metodologia de ensino e para tanto implementando as mudanças exigidas pela instituição.

A articulação de pesquisa com o processo de ensino obteve como resultado bom (57,06% - 19 alunos) e muito bom (15,2% - 5 alunos), 27,3% - 9 alunos responderam que precisa melhorar e todos os acadêmicos responderam esta questão; portanto não houve respostas (não quero responder). A pesquisa está vinculada ao TCC e em 2015 alguns acadêmicos optaram por participar do projeto de pesquisa envolvendo o tema “meio ambiente”. A partir do trabalho realizado no Encontro de Pesquisa houve a apresentação do trabalho desenvolvido pelos acadêmicos. Também houve uma participação maior em apresentação de trabalhos como resumo expandido.

A questão sobre os eventos acadêmicos organizados pela instituição obteve como resultado bom (39,4% - 13 alunos) e muito bom (45,5% - 15 alunos), 15,2% - 5 alunos responderam que precisa melhorar e todos os acadêmicos responderam esta questão; portanto não houve respostas (não quero responder). Os eventos acadêmicos são organizados baseados nas solicitações dos acadêmicos.

A questão sobre as atividades e/ou eventos de apoio e complementação organizadas pela Coordenação de Curso visando à melhoria de ensino obteve como resultado bom (42,4% - 14 alunos) e muito bom (30,3% - 10 alunos), 27,3% - 9 alunos responderam que precisa melhorar e todos os acadêmicos responderam esta questão; portanto não tivemos respostas (não quero responder). Ao programar os eventos, a Coordenação, juntamente com os professores, procura atender às solicitações dos nossos alunos que são registradas em ata e após o evento apresenta-se a solicitação e o evento concluído. Justifica-se o precisa melhorar pelo fato de algum evento não ter atendido as expectativas dos acadêmicos. Alguns eventos não apresentam participação favorável de acadêmicos.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A Dimensão 4 foi avaliada por discentes, docentes, funcionários técnico-administrativos e entidades da sociedade civil, que responderam a duas perguntas:

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?
2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

Para os docentes, há uma parcela deles que considera que tanto a clareza nas informações recebidas na FATEB (11 docentes) quanto os materiais informativos da IES (9) precisam ser melhorados, enquanto que para a maioria (acima de 70%) eles são claros e suficientes.

O questionário respondido pelos funcionários técnico-administrativos aponta que mais de 80% deles consideram esses dois indicadores como bons ou muito bons.

As 12 entidades da sociedade civil responderam apenas a primeira questão. Foram 8 respostas com conceito bom (médio) e 4 muito bom (alto).

As avaliações feitas pelos discentes foram as seguintes:

#### **Administração**

Clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre 55,8% e 18,6%, mas diante do trabalho de coordenação no dia a dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

Informações gerais, jornais, guias procedimentos: apresentou 53,5% para bom, onde a IES apresenta em seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais.

## **Ciências Contábeis**

As respostas sobre a clareza nas informações recebidas da instituição; foram de muito bom para bom, com índices que variaram entre 54,8% e 16,1%. Mas diante do trabalho de coordenação no dia a dia, percebe-se que este aluno entende parcialmente aquilo que a IES transmite (ações, avisos, e atividades em geral). Isto significa que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

No quesito sobre informações gerais, jornais, guias procedimentos sobre o curso e suas atividades, ratifica-se aquilo que foi descrito acima, pois em ambas as situações as avaliações foram de boa para muito boa; porém, mesmo tendo acesso às informações propostas, tem-se percebido que o discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer informar.

## **Direito**

Nessas duas questões, a grande maioria entendeu como boa, tanto a clareza nas informações recebidas da instituição quanto informações gerais, jornais, guias procedimentos sobre o curso e suas atividades. No entanto, 36,2% na primeira questão e 20,2% na segunda, apontaram necessidade de melhoria, assinalando, dessa forma, que falta à IES uma divulgação maior de suas atividades.

## **Engenharia Civil**

Nas questões relativas à comunicação com a sociedade, os alunos se mostraram divididos na avaliação com tendências a uma situação boa, porém precisando melhorar no que diz respeito a clareza das informações, embora afirmem que existem canais de comunicação da instituição. Precisam ser reavaliados alguns canais de comunicação que talvez não estejam alcançando seu público-alvo.

## **Engenharia Mecânica**

Nessas duas questões, a maioria dos alunos entendeu como boa, tanto a clareza nas informações recebidas da instituição quanto informações gerais,

jornais, guias procedimentos sobre o curso e suas atividades. No entanto, 28,6% afirmaram que precisa melhorar a clareza das informações recebidas da IES.

### **Engenharia de Produção**

Nas questões relativas à comunicação com a sociedade os alunos avaliaram em geral como insatisfatória, embora afirmem que existem canais de comunicação da instituição. Precisa ser reavaliado alguns canais de comunicação que talvez não estejam alcançando seu público-alvo.

### **Engenharia Química**

Com relação à Comunicação com a Sociedade, no item sobre a clareza das informações que o acadêmico recebe da IES, 52,2 % respondeu que ela precisa ser melhorada.

E quanto às informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos, também houve um índice alto de respostas apontando necessidade de melhoria (43,5%).

O colegiado de Engenharia Química, no início de cada ano letivo, apresenta aos acadêmicos o site da FATEB, onde constam todas as informações sobre o curso, disciplinas, grades curriculares, etc. Os acadêmicos também recebem o Guia Acadêmico, onde constam todas as informações necessárias.

### **Pedagogia**

A questão sobre a clareza das informações recebidas pela instituição; obteve como resultado bom (39,4% - 13 alunos) e muito bom (24,2% - 8 alunos), 33,3% - 11 alunos responderam que precisa melhorar e não responderam 3,0% - 1 aluno. Diante das respostas, percebe-se que há necessidade de melhoria neste ponto, embora estarmos diante de um aluno que entende parcialmente aquilo que se quer transmitir.

A questão sobre as informações gerais sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos; obteve como resultado bom (42,4% - 14

alunos) e muito bom (36,4% - 12 alunos), 18,2% - 6 alunos responderam que precisa melhorar e não responderam 3,0% - 1 aluno. Mesmo tendo acesso às informações este discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer demonstrar.

### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes**

Esta Dimensão foi avaliada pelos discentes e docentes, que responderam às seguintes perguntas do questionário:

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

3. Em que medida o atendimento administrativo tem se mostrado eficiente?

4. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

Para mais de um terço dos docentes (35,1%), esses dois indicadores (mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem e política de acompanhamento pedagógico) precisam ser melhorados, enquanto que cerca de 63% responderam que estão bons ou muito bons.. Já em relação à questão 3, a grande maioria considerou como bom ou muito bom o atendimento administrativo; no entanto na questão 4, quase a metade respondeu que o acompanhamento pedagógico visando a permanência do aluno precisado ser melhorado (15) ou optaram por não responder (3).

### **Administração**

Perguntas sobre as questões de política de estágio, pesquisa, extensão e atividades complementares: nestes quesitos as avaliações positivas variaram entre o bom e precisa melhorar sendo 37,2%, onde a política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os

quesitos legais deste processo. Com a central de relacionamento, ainda em 2015, conseguimos estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, bem como, o estágio sem porta de acesso ao primeiro emprego de muitos alunos do colegiado.

Mecanismos de apoio aos ingressantes: neste quesito ainda persiste a questão da melhoria num percentual de 55,8%; faz-se necessário lembrar duas situações específicas no colegiado de administração, sendo as aulas de nivelamento em matemática e português, curso de Hp, apoio junto a central de relacionamento, órgão que teve início de atuação 2m 2015 e para 2016 esta atuante com projetos, assistências aos alunos, estágios, visitas técnicas. Também temos monitores, em alguns períodos, para ajudar os docentes bem como assistir os alunos em dúvidas quanto aos conteúdos.

Atendimento administrativo: 60,5% dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte dos setores de apoio ao processo de ensino: secretaria, protocolo, NRA, financeiro, TI. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria contínua investimento em pessoas com conhecimento técnico e humano.

Políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: 67,4% pedem melhorias, conforme descrito acima. São inúmeros os fatores que fazem o discente gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes, compõem uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram começados na reunião dos coordenadores em janeiro último, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras (coordenação pedagógica), dificuldades de ensino e aprendizagem (coord. Pedagógica e melhoria dos docentes); questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem (coord. Pedagógica e núcleos de acessibilidade), estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

## **Ciências Contábeis**

Sobre as questões de política de estágio, pesquisa, extensão e atividades complementares – nestes quesitos as avaliações positivas variaram entre o bom e muito bom com percentuais de números satisfatórios, mas há que se levar em conta a questão dos percentuais apresentados de 35,5% que pedem melhorias. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo, e mesmo com a obrigatoriedade de papéis que certifiquem aquilo que os discentes fazem externamente, sabe-se que nem todo o processo acontece.

Em relação aos mecanismos de apoio aos ingressantes, neste quesito ainda persiste a questão da necessidade de melhoria num percentual de 45,2%. Faz-se necessário lembrar duas situações específicas em Ciências Contábeis, a realização, pelo terceiro ano consecutivo, do nivelamento das disciplinas básicas – matemática e português.

Quanto às políticas de acompanhamento e permanência do aluno na instituição, como já demonstrado no item anterior, a avaliação neste sentido é dúbia, visto que 41,9% pedem melhorias e o restante 41,9% dizem-se satisfeitos.

## **Direito**

Nesta dimensão a maioria dos alunos avaliaram como bom e muito bom, mas também indicaram necessidade de melhorias em todas as questões. Na questão foram 37,2%, na questão 2 48,9%, na questão 3 24,5% e na questão 48,9% solicitaram melhorias.

A nova dinâmica de atendimento da central de relacionamento reverterá esta avaliação (estágio – a busca pela central tem sido intensa no colegiado). Somada ao programa de monitoria (Processo Civil, Penal e Processo Pena) e melhorias das dinâmicas de Língua portuguesa, com atendimento mais próximo e pessoal aos alunos.

### **Engenharia Civil**

Os alunos avaliaram as políticas de atendimento aos estudantes como insatisfatórias, principalmente em políticas de acompanhamento pedagógico e participação dos estudantes em atividades de pesquisa e extensão, embora tenha sido bem avaliado o atendimento administrativo. Para atender grande parte dessas ações, a Central de Relacionamento estará organizando e orientando os alunos para estes fins.

### **Engenharia Mecânica**

Nas duas primeiras questões a avaliação da maioria dos alunos foi positiva, com menos de um terço dos alunos solicitando melhoria. A questão 3, sobre o atendimento administrativo, foi a mais bem avaliada pelos alunos, enquanto a questão 4, sobre a política de acompanhamento pedagógico, foi aquela que teve uma avaliação mais negativa, com 42,9% pedindo melhoria.

### **Engenharia de Produção**

Os alunos avaliaram as políticas de atendimento aos estudantes como insatisfatórias, principalmente em políticas de acompanhamento pedagógico e participação dos estudantes em atividades de pesquisa e extensão, embora tenha sido bem avaliado o atendimento administrativo. Para atender grande parte dessas ações a Central de Relacionamento estará organizando e orientando os alunos para estes fins.

### **Engenharia Química**

Mais da metade dos alunos (56,5%) avaliaram que as políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares, e também os mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem precisam ser melhorados.

No item referente à eficiência do atendimento administrativo, os acadêmicos avaliaram muito bem o atendimento. Foi a questão avaliada de forma mais positiva pelos alunos.

No item relacionando a existência de política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e a permanência do aluno na instituição, a maioria dos acadêmicos (78,3%) apontaram que a política de acompanhamento pedagógico do aluno na instituição precisa melhorar. Como medida preventiva, os docentes deverão acompanhar o desenvolvimento dos alunos e ao observar dificuldades no processo de aprendizagem, o acadêmico poderá recorrer ao coordenador de curso, a Central de Relacionamento e a Psicopedagoga.

### **Pedagogia**

Na pergunta sobre questões de política de estágio, pesquisa, extensão e atividades complementares, 48,5% (16 alunos) responderam como bom e muito bom (27,3% - 9 alunos); 21,2% (7 alunos) responderam que precisa melhorar, 1 aluno (3,0% ) não respondeu. Há um professor coordenador de estágio que faz o contato entre FATEB e instituições concedentes. Justifica-se o percentual de precisar melhorar devido a problemas que alguns alunos enfrentaram quanto ao cumprimento da carga horária e prazos.

Em relação aos mecanismos de apoio para alunos ingressantes, 30,3% - (10 alunos) responderam como bom e muito bom (3,0% - 1 aluno), 54,5% (18 alunos) responderam que precisa melhorar, e 4 alunos (12,1%) não responderam. No ano de 2015 foi ofertado o nivelamento em Língua Portuguesa com o intuito de sanar algumas dificuldades de escrita e interpretação.

Na questão sobre a política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição, 48,5% (16 alunos) responderam como bom e muito bom 12,1% (4 alunos), 33,3% (11 alunos) responderam que precisa melhorar, e 2 alunos (6,1%) não responderam. Há um grande percentual na melhora desse item. Há questões de dificuldades de relacionamento, dificuldades de aprendizagem, dificuldade financeira.

#### **4.1.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

O Eixo 4 - Políticas de Gestão foi avaliado por 35 docentes, 15 funcionários técnico-administrativos e 16 coordenadores e líderes.

##### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Esta Dimensão foi avaliada pelos docentes e funcionários técnico-administrativos, que responderam a 3 perguntas:

1. O número de funcionários e técnicos administrativos é suficiente para atender às necessidades do curso?
2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos?
3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros) da Instituição?

A primeira pergunta foi respondida de forma muito positiva por quase todos os docentes, com exceção de um que não quis responder e 2 que apontaram necessidade de melhoria. Eles afirmaram que o número de funcionários técnico-administrativos que a IES possui é suficiente para atender as necessidades dos cursos ofertados. No entanto, nas duas perguntas seguintes, a metade respondeu que tanto os programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos quanto a integração entre as diversas instâncias (todos os membros) da Instituição é insuficiente e precisa melhorar.

Em relação aos funcionários técnico-administrativos, na primeira questão, 3 indicaram a necessidade de melhoria no número de funcionários para atendimento dos cursos, enquanto os demais (a maioria) responderam serem suficientes (bons ou muito bons). Mas na questão 2, 9 (60%) apontaram a necessidade de melhoria em relação aos programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos. Quanto à integração entre as diversas instâncias da IES, para a maioria (10 funcionários) ela é boa ou muito boa, mas 5 deles (33,3%) vê necessidade de melhoria.

## **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional**

Esta Dimensão foi avaliada pelos docentes e funcionários técnico-administrativos, que responderam às seguintes perguntas:

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre os órgãos colegiados (colegiado de curso, Conselho Superior), NDE e CPA?
2. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas?
3. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Geral da FATEB?
4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Financeira da FATEB?
5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Administrativa e de Comunicação da FATEB?
6. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação Geral da FATEB?
7. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação do seu curso?

Na questão 1, praticamente todos os docentes (36) tiveram uma resposta positiva (boa ou muito boa) sobre os órgãos colegiados da IES. As outras 6 questões também foram avaliadas positivamente, embora com percentual bem menor, variando entre 70,2% e 83,8%.

Mas houve também respostas apontando necessidade de melhoria em relação ao grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas (5); ao grau de satisfação com o desempenho da Direção Geral da FATEB (6); ao grau de satisfação com o desempenho da Direção Financeira da FATEB (7); ao grau de satisfação com o desempenho da Direção Administrativa e de Comunicação da FATEB (8), ao grau de satisfação com o desempenho da Coordenação Geral da FATEB (9); e ao grau de satisfação com o desempenho da Coordenação do seu curso (6).

A maioria dos técnico-administrativos também avaliou positivamente as questões dessa dimensão, variando as respostas boas e muito boas entre 73,3% e 100%. As questões que foram apontadas necessidade de melhoria

por um maior número de colaboradores foram a 1 (conhecimento dos órgãos colegiados, 4 respostas) e 5 (grau de satisfação com o desempenho da Direção Administrativa e Comunicação).

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Esta Dimensão foi avaliada pelos Coordenadores e Líderes Setoriais. Eles responderam a duas questões sobre sustentabilidade financeira:

1. Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?

2. Os equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades são atualizados e adequados em número e qualidade?

Na primeira questão, 3 optaram por não responder, 5 apontaram a necessidade de melhoria, 6 consideraram como boas e 2 como muito boas as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. Na segunda, 9 respostas apontaram necessidade de melhoria, 6 responderam que é boa e 1 respondeu que é muito boa a atualização e adequação dos equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades

### **4.1.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

O Eixo 5 – Estrutura Física foi avaliado por 288 discentes, 37 docentes e 15 funcionários técnico-administrativos.

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Os discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos responderam a 5 perguntas sobre a infraestrutura física da FATEB:

1. As salas de aula possuem condições físicas adequadas?

2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, lavatório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?

3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?

4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?

5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

Mais da metade dos docentes (67,6%) avaliaram de forma negativa a questão 1, referente às condições físicas das salas de aula, 25 professores apontaram que elas precisam ser melhoradas. A questão 3 também foi avaliada com ressalvas: cerca um terço dos professores também indicaram necessidade de melhoria. As questões 2 e 4 foram avaliadas positivamente (bom ou muito bom) por mais de 80% dos docentes. E na questão 5, sobre a adequação da estrutura e funcionamento da cantina, 4 optaram por não responder, 6 apontaram necessidade de melhoria e 27 avaliaram como bom (16) e muito bom (11).

Os funcionários técnico-administrativos avaliaram a questão 1 de modo semelhante aos docentes: 62,5 % apontaram necessidade de melhoria. Na questão 2, 75% avaliaram de forma positiva e 25% responderam que a limpeza dos banheiros precisa melhorar; na terceira 3 funcionários optaram por não responder, o que é compreensível pois a pergunta é sobre o acervo da biblioteca em relação aos programas de disciplina; e nas questões 4 e 5 as avaliações como bom e muito bom passaram de 80%.

Em relação aos discentes, vejamos a avaliação por curso.

### **Administração**

Condições adequadas de salas de aula: as avaliações foram bastante críticas, 74,4% no sentido de melhorias. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a instituição, as salas destinadas ao Curso de Administração, onde muitas delas tiveram problemas com equipamentos, quadros, ventiladores, cadeiras, e por certo isto refletiu em muito nesta avaliação; porém com a mudança e melhoramento nas salas de aula, pinturas e instalação de equipamentos, provavelmente esta avaliação mude radicalmente, pois além de termos ganho com salas mais organizadas, e o ganho com Datashow por certo agradará discentes e docentes.

Limpeza de prédio, laboratórios e áreas afins: resultou em 60,5% de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza. Reclamação constante de docentes e discentes é com relação ao laboratório de informática.

Biblioteca: também teve uma pontuação positiva, 44,2% visto que aumentou o número de exemplares, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores têm solicitado pesquisas junto aos alunos.

Estrutura física geral da instituição: 55,8% de satisfação por parte dos alunos atendeu ao nível bom. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

Cantina: também contou com uma avaliação positiva (62,8%) se considerar os anos anteriores; houve por parte dos novos proprietários a preocupação em melhorar os alimentos servidos, a forma como estes tem sido feitos, a simpatia dos atendentes e a preocupação de oferecer uma alimentação saudável a todos.

### **Ciências Contábeis**

Na questão sobre as condições adequadas das salas de aula, as avaliações foram bastante críticas, 83,9% apontaram necessidade de melhoria, e em torno de 5% avaliaram como bom e muito bom. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a instituição, as salas destinadas ao Curso de Contábeis são pequenas, muitas delas tiveram problemas com equipamentos, quadros e cadeiras, e por certo isto refletiu em muito nesta avaliação.

A limpeza do prédio, laboratórios e áreas afins, teve percentuais de avaliação positiva (bom e muito bom) de cerca de até 75%. A biblioteca também teve uma pontuação positiva, se somados os percentuais de bom e muito bom, chega-se a 65%. .

A avaliação da estrutura física geral da instituição também foi positiva, chegando-se a 70% de aprovação. E a questão da cantina também contou com uma avaliação bem positiva se considerarmos os anos anteriores, pois houve

por parte dos novos proprietários a preocupação em melhorar os alimentos servidos, a forma como estes têm sido feitos, a simpatia dos atendentes e a preocupação de oferecer uma alimentação saudável a todos;

## **Direito**

As repostas dos alunos do curso de Direito a esta dimensão refletem a necessidade de pintura das salas (87,2% apontaram necessidade de melhoria), o que já ocorreu para o ano letivo de 2016. As janelas foram abertas nas salas de canto, o que contribuiu muito para melhoria das condições de calor intenso. O que ainda é preciso é a disponibilização de multimídia em todas as salas.

Outro ponto que chama a atenção é com relação a avaliação da biblioteca. Pois o investimento de 2015 deveria refletir numa avaliação muito melhor (942,6% apontaram necessidade de melhoria). Pode ter ocorrido de nossos alunos sequer ter visitado a biblioteca e visto as novas aquisições. Neste ponto a avaliação não condiz com a realidade ofertada aos alunos.

O laboratório avaliado como bom, mas com necessidade de melhorias (34%), diz respeito ao NPJ. De fato os alunos tem razão neste ponto. A estrutura precisa ser melhorada, com mais computadores, uma para cada sala de atendimento, cadeiras, ventilação (manutenção do ar condicionado) e também um professor com mais tempo para dedicação aos alunos.

## **Engenharia Civil**

A Infraestrutura física da instituição foi avaliada como insatisfatória pelos alunos, principalmente as salas de aula e biblioteca, embora a cantina e a limpeza do prédio tenham sido bem avaliadas.

Nesta questão, muitas reformas foram feitas na Instituição durante as férias, e foram adquiridos os livros da bibliografia do curso que faltavam. Para que os alunos tenham informações sobre o andamento das reformas e benfeitorias da instituição está sendo incentivado o acompanhamento do cronograma de atividades deste fim que será publicado.

## **Engenharia Mecânica**

As salas de aula foram avaliadas de forma negativa, 71,4% apontaram necessidade de melhoria. A limpeza do prédio foi avaliada como boa ou muito boa por todos os alunos, bem como a estrutura e o funcionamento da cantina.. O acervo da biblioteca foi avaliado positivamente pela maioria dos alunos (71,4%), mas em relação à estrutura física geral da IES, 57,1% indicaram necessidade de melhoria.

## **Engenharia de Produção**

Com relação à Infraestrutura física da instituição, ela foi avaliada como insatisfatória pelos alunos, principalmente as salas de aula e biblioteca, embora a cantina e a limpeza do prédio tenham sido bem avaliadas.

Nesta questão muitas reformas foram feitas na Instituição durante as férias, e foram adquiridos os livros da bibliografia do curso que faltavam. Para que os alunos tenham informações sobre o andamento das reformas e benfeitorias da instituição está sendo incentivado o acompanhamento do cronograma de atividades deste fim que será publicado.

## **Engenharia Química**

Com relação à Infraestrutura Física, os acadêmicos pontuaram que as condições físicas das salas de aula precisam melhorar, enquanto que a limpeza do prédio foi considerada boa e avaliada positivamente.

No item que aborda se a biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas, a maior porcentagem apontou que precisa melhorar. Foi informado aos acadêmicos, que a FATEB fez aquisição considerável de mais títulos e exemplares de livros.

Os alunos também apontaram que a estrutura física da instituição necessita melhorias. Já com relação à estrutura e ao funcionamento da cantina, os acadêmicos pontuaram que são bons. Por se tratar de um setor terceirizado, os alunos têm a liberdade de fazer suas reclamações diretamente com o proprietário. Porém, a instituição sempre está atenta aos serviços prestados.

## **Pedagogia**

Na questão sobre as condições adequadas das salas de aula, 21,2% (7 alunos) responderam como bom e muito bom 9,1% (3 alunos), 69,7% (3 alunos) responderam que precisa melhorar.

Sobre a limpeza do prédio e áreas afins, 39,4% (13 alunos) responderam como bom e muito bom 48,5% (16 alunos), 12,1% (4 alunos) responderam que precisa melhorar. Todos responderam este item.

Em relação à biblioteca, 27,3% (9 alunos) responderam como bom e muito bom 12,1% (4 alunos), 54,5% (18 alunos) responderam que precisa melhorar, 2 alunos (6,1%) não responderam.

Quanto à estrutura física geral da instituição, 60,6% (20 alunos) responderam como bom e muito bom 21,2% (7 alunos) e 18,21% (6 alunos) responderam que precisa melhorar. Todos responderam este item.

A estrutura e funcionamento da cantina foi avaliada como boa por 51,5% (17 alunos) e muito boa 36,4% (12 alunos) e 12,1% (4 alunos) responderam que precisa melhorar. Todos responderam este item.

## **4.2. RELATÓRIO PARCIAL DE 2016**

### **4.2.1. ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO DISCENTE**

Os discentes de todos os cursos ofertados pela Instituição, na modalidade presencial: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química e Pedagogia, e na modalidade a distância: Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

#### **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade..

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

#### **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

#### **4.2.1.1. ADMINISTRAÇÃO - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Administração, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De uma média de 115 alunos à época do envio do formulário eletrônico, o que representou para a pesquisa um percentual de 60 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 ouviu 65 alunos do colegiado de Administração, durante 20 dias que compreendeu o período de 03/10 a 22/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino, pesquisa e extensão;
- Responsabilidade Social da FATEB;
- Comunicação com a Sociedade e transformação regional;
- Infraestrutura física; e
- Políticas de atendimento aos estudantes.

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 39 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (60%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade social**

Seguem as respostas:

- a) Transformação local e regional
- b) Responsabilidade social local e regional

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em 53,8% para bom, porém muito próximo tivemos 35,9% que é necessário melhorar para questão da transformação regional e local e as questões sociais 51,3% para bom e 35,9% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. Cremos que é importante

melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos. O colegiado de Administração apostou nesta premissa em 2016, onde desenvolveu projeto interdisciplinar em entidades locais. Via de regra, que nossos numero neste quesito, em comparação com 2015 houve uma crescente por parte da avaliação dos alunos.

### **Políticas Acadêmicas - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão**

Seguem respostas:

- a) Ementas
- b) Metodologia do ensino
- c) Atividades de Pesquisa
- d) Eventos acadêmicos

Item - conhecimento de programas de disciplina: As respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 23 alunos (59,0%) conceito bom, e seis alunos (15,4%) muito bom; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa, saiba que ele existe. Assim com a implantação de todos os materiais no campus virtual, inclusive a ementa da disciplina, e com as cobranças efetivas para este ano que se iniciam, estes números devam melhorar na avaliação. Por outro lado, temos a missão de melhorar a comunicação, visando aproximar do aluno o conhecimento sobre a ementa.

Item - metodologias de ensino: também com uma avaliação de bom (43,6%), este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas formas de trabalho junto aos alunos, favorecendo estes para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação de Curso e também pela Coordenação Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho em sala de aula, processos virtuais e monitoria, ajudaram aliar a prática ao conhecimento. Bem como, práticas de metodologias ativas. Por outro lado, temos um desafio, onde 46,2% dos alunos apontaram que é necessário melhorar. Tanto que

professores em reuniões do colegiado, bem como no decorrer das disciplinas, recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item - articulação de atividades de pesquisa articuladas com o ensino: neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (61,5%), estamos em melhoria contínua alinhados ao projeto interdisciplinar, o qual aplicado no ano de 2016, refletiu positivamente neste quesito. Ainda temos como proposta, adaptar as linhas propostas pela instituição: acessibilidade, direitos humanos, relações étnico-raciais, meio ambiente, serão tratadas juntamente com as quadros linhas metodológicas do curso e nas provas interdisciplinares.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices bastante positivos (46,2%), porém é necessário sempre inovar. Em 2015, buscamos a interação entre o ambiental público e privado, no que tange a gestão e os desafios da atualidade. Junto ao CRA (nosso parceiro) e com indústrias de nossa região, foi possível agregar valor e conhecimento. Em 2016, realizamos a interação dos alunos no simpósio de Administração, como foco na comunicação empresarial. Na sequência, realizamos nosso WorkShop em Paranaguá, com os alunos de administração.

### **Políticas Acadêmicas - Políticas de Comunicação com a sociedade**

- a) Informações da FATEB
- b) meios de comunicação
- c) perfis e rede social

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre 46,2% e 20,5%, mas diante do trabalho de coordenação no dia a dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos, eventos (meios de comunicação): Apresentou 61,5% para bom, onde a IES apresenta em seu site, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais.

Item - informações gerais, rede social (meios de comunicação): Apresentou 71,8% para bom, onde a IES apresenta em seu facebook, informações dinâmicas e precisas aos alunos.

### **Políticas Acadêmicas - Políticas de Atendimento aos Estudantes**

- a) Políticas de participação alunos em estágios e pesquisa
- b) Mecanismos para ensino aprendizagem de ingressos
- c) Central de relacionamento – grau de conhecimento do aluno sobre.
- d) Central de relacionamento – atendimento
- e) Biblioteca – atendimento
- f) NRA (secretaria) – atendimento
- g) Tesouraria – atendimento
- h) Recepção – atendimento
- i) Acompanhamento pedagógico

Item - perguntas sobre as questões de política de estágio, pesquisa, extensão e atividades complementares: nestes quesitos as avaliações positivas variaram entre o bom e precisa melhorar sendo 20,5% onde a política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com a central de relacionamento, ainda em 2016, conseguimos estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, bem como, o estágio sem porta de acesso ao primeiro emprego de muitos alunos do colegiado.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: neste quesito ainda persiste a questão da melhoria num percentual de 69,2%; faz-se necessário lembrar duas situações específicas no colegiado de administração, sendo as aulas de nivelamento em matemática e português, curso de Hp, apoio junto a central de relacionamento, órgão que teve início de atuação em 2015 e para 2016 atuou com projetos, assistências aos alunos, estágios, visitas técnicas. Também temos monitores, em alguns períodos, para ajudar os docentes bem como assistir os alunos em dúvidas quanto aos conteúdos. Um novo fator de

colaboração nesta etapa é o papel da pedagoga Edina Queiroz que em muito nos ajudará nestas questões do cotidiano de nossa instituição. A mesma já está acompanhando os projetos e assistindo alguns professores e alunos do colegiado. Em 2016, houve diversos acompanhamentos de alunos do 4ºp de administração.

Item – Central de relacionamento: 56,4% dos alunos conhecem a central de relacionamento e suas atividades, e elegem que 53,8% o atendimento é bom. Os alunos possuem interação e sinergia com a central, pois como citado no item acima, a central é um elo importante entre a IES e o ambiente externo.

Item – atendimento administrativo (secretaria, tesouraria, biblioteca, recepção): vemos que neste item, a avaliação foi positiva, figurando-se em bom, em todos os setores administrativos de apoio. Os alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte dos setores de apoio ao processo de ensino: secretaria, protocolo, NRA, financeiro, TI. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria contínua investimento em pessoas com conhecimento técnico e humano.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: 66,7% pedem melhorias. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o discente gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram começados na reunião dos coordenadores em Janeiro último, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras (coordenação pedagógica), dificuldades de ensino e aprendizagem (coord. Pedagógica e melhoria dos docentes); questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem (coord. Pedagógica e núcleos de acessibilidade), estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição. Estamos em constante acompanhamento em sala de aula, bem como, com o apoio da central de relacionamento. Os alunos muitas vezes, se sentem retraídos ou com medo de falar suas dificuldades, desta forma o colegiado está em constante conversa em sala, visando feedback, tão logo a coordenação busca o atendimento e diálogo entre alunos e professores.

## **Infraestrutura física**

- a) Condições da sala de aula
- b) limpeza e organização
- c) Biblioteca – acervo/exemplares
- d) Estrutura física geral
- d) Estrutura física e atendimento da cantina

Item - condições adequadas de salas de aula: as avaliações foram bastante críticas, 66,7% no sentido de melhorias. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a instituição, as salas destinadas ao Curso de Administração, onde muitas delas tiveram problemas com equipamentos, quadros, ventiladores, carteiras, cadeiras, e por certo isto refletiu em muito nesta avaliação; porém com a mudança e melhoramento nas salas de aula, pinturas e instalação de equipamentos, provavelmente esta avaliação mude radicalmente, pois além de termos ganho com salas mais organizadas, e o ganho com Datashow por certo agradará discentes e docentes. Em 2016, tivemos um grande avanço neste item, visto que a aceitação foi positiva. Troca de lâmpadas convencionais por LED, pintura das paredes, toldo nas salas que batem sol no entardecer.

Item - limpeza de prédio, laboratórios e áreas afins: resultou em 59,0% de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

Item – biblioteca: também teve uma pontuação positiva, 76,9% visto que aumentou o número de exemplares, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos. Bem como, com a implantação do EAD isto ajudou a aumentar as literaturas/atualização.

Item - estrutura física geral da instituição – 64,1% de satisfação por parte dos alunos atendeu ao nível bom. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico. E os investimentos observados, na sala de convenções I e no estacionamento.

Item – cantina: também contou com uma avaliação positiva (61,5%) se considerar os anos anteriores; houve por parte dos novos proprietários a

preocupação em melhorar os alimentos servidos, layout, a forma como estes tem sido feitos, a simpatia dos atendentes e a preocupação de oferecer uma alimentação saudável a todos.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado foi amostrado aos professores a importância de atualizar a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Entretanto, através de projetos, monitorias e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Administração, irá promover através do projeto interdisciplinar, monitorias e empresa Junior, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições dos projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram entre bom e precisa melhorar. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

No quesito comunicação, vemos que a mudança de foco e direcionamento das mídias dentro da FATEB, culminou em excelente avaliação neste item.

Perante a infraestrutura física, a sala de aula e espaços utilizados para o aprendizado precisam ser melhorados, para atender aos anseios e necessidades dos acadêmicos. Vemos uma grande mudança referente a pinturas, toldos, lâmpadas em LED, novas carteiras, ventiladores e multimídia

instalado por sala. Por outro lado, laboratórios, cantina e biblioteca, foram bem avaliados.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento com os acadêmicos e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado que possui o ciclo PDCA fundamentado em suas raízes, junto aos pensadores e mestres da administração contemporânea. Investir no aluno e nas formas de aprendizado, são as propostas de ensino e avanço dentro do processo de ensino em administração.

#### **4.2.1.2. CIÊNCIAS CONTÁBEIS - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Ciências Contábeis, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 100 alunos à época do envio do formulário eletrônico, 55% discentes visitaram o material, com 24% respostas efetivadas e finalizadas, 26% com respostas inacabadas, e 5 % apenas de amostragem o que representou para a pesquisa um percentual de 43,6 % de finalização total dos questionários.

O período de apreciação e aplicação do questionário estendeu-se entre os dias 03 a 21 de outubro de 2016. Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 02 a 05 min, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam

simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

Neste quesito observamos uma oscilação bastante grande dos aspectos apresentados para a pesquisa, demonstrando que, mesmo tendo a instituição caminhado a mais de uma década no e preparo de alunos egressos para o mercado de trabalho, as posições da análise ainda continuam com perspectivas de melhoria; podemos observar que no percentual de 54,2% consideram boa a atuação da instituição dentro deste contexto local/regional, mas se levarmos a somatória dos demais quesitos (não responder, precisa melhorar e muito bom – 45,8%) estes números estão bem próximos, perfazendo assim uma necessidade urgente de que este quadro precisa ser analisado pelas coordenações e direção geral da instituição, com o intuito de aproximara as avaliações de precisar melhor e muito bom.

### **Como você considera a responsabilidade social da Fateb no contexto local e regional?**

Observados os dados apresentados nesta segunda pergunta, novamente observamos que as disparidades são bastante grandes entre a consecução do trabalho realizado e daquilo que se avalia como positivo; porém há que se fazer menção aqui de uma situação talvez de entendimento por parte dos alunos desta questão da responsabilidade social da FATEB, onde talvez até sejam beneficiados por programas deste sentido, mas não saibam relacionar as questões de bolsas, parcerias, descontos de empresas; destaque-se que os percentuais apresentados de conceito bom foram

avaliados em 54,2% e a somatória de precisa melhorar e muito bom em torno do percentual de 37,5%; ratifica-se talvez seja necessária a explicação aos discentes do que seria esta situação de responsabilidade social de nossa instituição.

### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas?**

Aqui a somatória dos percentuais bom e muito bom (87,5%) demonstra a preocupação e o trabalho realizado por coordenadores de curso, discentes e Direção Pedagógica, no sentido de fazer com os alunos saibam das propostas de trabalho de cada curso e de suas disciplinas; isto torna o acadêmico mais proativo, e leva o docente ao compromisso de realizar e cumprir o processo didático pedagógico em sala de aula.

### **As metodologias de ensino de seus professores são adequadas?**

Cabe ressalva importante também neste quesito, e destaque a todo o esforço de professores e coordenações de curso no sentido de tornar mais acessível e compreensível o conhecimento proposto em sala. Com um percentual de 62,5%, as avaliações estiveram centradas no bom e muito bom, demonstrando assim que os curso de metodologias ativas aplicado como educação continuada, e as diversas discussões feitas em reuniões de colegiado com o objetivo de melhorar as práticas em sala de aula, tem surtido efeito; vale ressaltar que temos a consideração de um percentual de 8,3% como item necessidade de melhora, mas quando analisados os questionários de anos anteriores, este percentual representa uma preocupação bem diferente em relação aos discentes atuais.

### **A atividade de pesquisa do seu curso é articulada com o processo de ensino?**

Os percentuais de 75% (bom e muito bom) veem complementar o quesito acima de metodologias, pois numa equipe de docentes em que a forma de trabalho, esteja sendo posicionada para métodos de trabalho e ensino que

além de teoria, visem a prática e a pesquisa, faz com que o discente tenha a percepção de qualidade de ensino e pesquisa; a questão da interdisciplinaridade também aplicada no colegiado, faz com que os métodos aplicados neste processo, levem acadêmicos e docentes a pesquisa e a interação de disciplinas ao longo do curso.; não podemos desconsiderar os percentuais de 25% de necessidade de melhorias do processo, demonstrando ainda que o processo é contínuo e deve ser revisto pelos professores do Colegiado.

### **Eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para a sua formação?**

Ao longo do processo de melhoramento da visão institucional por parte dos discentes, temos tido esta preocupação em promover tanto a nível de instituição, quanto a nível de Colegiado, eventos que levem este acadêmico a uma participação efetiva, ou seja que ele seja parte concorrente do processo; especial menção deve ser feita aos evento do seminário de Ciências Contábeis de 2016, cuja organização e participação do mesmo, contou com a totalidade dos acadêmicos do 1º, 4º, 6º e 7º períodos, que orientados e organizados pelos professores fizeram um evento ímpar para a instituição. Os percentuais de 75% (bom e muito bom), ratificam as informações descritas acima; aliado a este processo a própria instituição tem tido esta preocupação de inserir e tornar os eventos institucionais mais focados nos acadêmicos. Os percentuais de melhoria e não respostas somaram 24,2% dados importantes de serem considerados, mas não mais tão relevantes.

### **Existe clareza nas informações que você recebe na Fateb?**

Os percentuais apresentados de 70,8% demonstram que temos conseguido alcançar os acadêmicos nas diversas formas de passar as informações e funções de nossa instituição; destaque que a instituição tem tido a preocupação de usar as mais diversas ferramentas existentes, para estar presente nas novas modalidades de comunicação utilizada pelos acadêmicos desta instituição; não podemos deixar de se importar pelos percentual ainda

alto de 29,2% entre aqueles que consideram haver necessidade de melhorias, até por conta deste número representar que nem todos os acadêmicos estariam tão conectados a todas as novas ferramentas existentes, fazendo-se necessário ainda que estes, sejam vistos de forma diferenciada para os índices melhorarem;

### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Com um índice de 87,5%, isto demonstra que as considerações acima descritas tem funcionado. O que se vê hoje em nossa instituição, é uma retomada do pensar em termos de comunicação para abranger acadêmicos, docentes e colaboradores; hoje estamos envolvidos nas mídias de grande acesso; temos a preocupação de manter um jornal físico com as informações de todos os setores da instituição; mantemos regras de eventos e formas de como realiza-los; isto tudo converge para a melhoria da visão que o discente têm em relação a estes procedimentos. Como nos itens anteriores não há que se despreocupar com os percentuais de 12,5%, de insatisfeitos, pois eles representam as melhorias que precisamos aplicar para a satisfação total do quesito analisado.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a Fateb nas páginas da instituição nas redes sociais.**

Com um percentual de 91,7% esta é uma das melhores avaliações demonstradas pelos discentes em relação a instituição; isto pode ser entendido como uma nova fase de aceitação de nossa instituição; destaque que esta remodelagem se deu pela atuação de nossa antiga porém atual Direção Pedagógica, que teve o cuidado em mostrar uma nova instituição focada na qualidade e no interesse pelos discentes; as mídias utilizadas de forma correta e o trabalho desenvolvido dentro da instituição, corroboram com esta satisfação e nos índices apresentados.

### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Com um percentual de 70,8%, vemos estes números como positivos, pois no colegiado de Contabilidade, já a mais de uma década temos tido a preocupação em manter regras e acompanhamento do estágio curricular obrigatório; também na questão da pesquisa temos melhorado em muito, tanto nas questões de projetos interdisciplinares, quanto no incentivo e na pesquisa de materiais que têm permitido a participação efetiva de nossos acadêmicos nos encontros de pesquisa; encontros, seminários e palestras colaboram em muito com a finalização de atividades complementares; Os percentuais de 29,1% não podem ser descartados, havendo a necessidade do colegiado e da instituição em continuar sempre o processo de aperfeiçoamento dos itens considerados.

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Os índices apresentados de 41,7% são satisfatórios, porém significam que ainda precisamos falar mais dos processos aplicados tanto pela instituição, quanto pelo colegiado de contabilidade. Pois em termos de colegiado já é prática o nivelamento de matemática e língua portuguesa, assim como o preparo de acadêmicos para os exames de suficiência do CFC e também os preparatórios para o Exame Nacional de Curso; observação importante nesta análise, diz respeito ao fato de que não, separamos estas situações descritas acima das disciplinas normais de curso, e talvez aqui resida o pouco conhecimento destas práticas por parte dos acadêmicos; então desta maneira importante considerar o percentual de 58,4% que é bastante alto, demonstrando que não existe a distinção de apoio e aplicação de disciplinas e ferramentas de trabalho, solução imediata é fazer-se ver neste processo, ou seja, demonstrar de forma clara que o acadêmico tem sim programas de apoio em suas dificuldades.

### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da Fateb?**

Neste quesito estamos iniciando pelo percentual inverso, pois temos 66,7% de insatisfação e de necessidade de melhora; cabe aqui ressaltar que além do acadêmico não entender a que se destina esta nossa central de relacionamento, e confundir-la com uma central de auditoria ou mesmo de estágio; ainda não ficou claro tanto para o órgão aqui denominado, quanto para os acadêmicos, quais seriam os papéis deste setor dentro da instituição de ensino; talvez a forma de abordagem do setor, enfim, não é satisfatório o índice apontado e se faz urgente uma análise mais detalhada deste quesito por parte da instituição;

### **Em que medida o atendimento da central de Relacionamento da Fateb tem se mostrado eficiente?**

51% é o percentual apresentado neste quesito, cabe uma observação importante, pois se desconhecem no item anterior o trabalho e a extensão deste setor, como pode ser considerado favorável o atendimento. Ratifico aqui a necessidade de se esclarecer de forma ampla o que é a Central de relacionamento, suas funções e a forma de atuação deste setor; porque ficam evidentes nos percentuais apresentados a confusão do que é, e para que serve esta central de atendimento.

### **Em que medida o atendimento da Biblioteca da Fateb tem se mostrado eficiente?**

Com um percentual de 62,6% positivos, aqui demonstra uma situação contrária às diversas solicitações recebidas em Colegiado de Curso, de que o setor não tem sido o mais eficiente nos últimos anos; a pesquisa pode demonstrar o contrário, mas na prática, é grande o número de reclamações atendidas em conversas com os discentes a respeito das formalidades apresentadas na biblioteca central de nossa instituição; neste caso específico importante sim considerar os itens apresentados de 37,5% como verdadeiras para discussões futuras.

### **Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da Fateb tem se mostrado eficiente?**

As avaliações de 70,8% demonstram-se positivas, aliás a secretaria sempre é bem avaliada já há vários anos, demonstrando qualidade e eficiência neste setor tão importante de nossa instituição, por envolver a vida acadêmica e docente como um todo. Talvez as questões de percentuais 29,2% como insatisfatórios, estejam ligadas as questões de mudança de comando deste setor, mas também no fato de mudanças constantes de colaboradores do setor, isto reflete automaticamente na satisfação de todos aqueles que precisam de respostas imediatas aos problemas solicitados.

### **Em que medida o atendimento da Tesouraria da Fateb tem se mostrado eficiente?**

Os percentuais são bastante positivos totalizando 66,7%, e aqui cabe também um elogio direto a este setor que vem ao longo dos anos se especializando no seu trabalho, e tornado eficiente seu modo de trabalho e aplicação de novas formas de trabalhar; quanto aos percentuais 33,3% devem ser considerados como importantes de análise, pois em muitos caso, a situação de insatisfação e melhora se deve ao fato também de constantes mudanças de colaboradores no setor; falta de permanência de setores em tempo integral na instituição, pois em alguns casos em que docentes precisam da resolução de algumas situações, os responsáveis por estes fatos, somente estão presentes no período da manhã e tarde, quando professores não estão na instituição; cabe análise positiva sobre estes números.

### **Em que medida o atendimento das recepções da Fateb tem se mostrado eficiente?**

Bastante conflituosa em avaliações anteriores, nos dois últimos anos, tem-se mostrado favorável este tipo de avaliação em nossa instituição; 62,5% diz ser bom e muito bom, o atendimento de recepções de portaria central e de entrada de funcionários e visitantes em nossa instituição; destaque para funcionários novos com perfil moderno de atendimento e preparados para o

cargo; 37,5% ainda consideram a questão de melhorias, e aqui cabe também um posicionamento particular no Colegiado de Contábeis que por vezes recebe reclamações da portaria de entrada de alunos, visto que, em muitas ocasiões houve problemas com a falta de atenção às solicitações deste setor específico; importante destacar que já no início deste ano de 2017, foram implementadas alterações importantes que facilitam a entrada de acadêmicos por esta portaria; os percentuais merecem sim uma análise por parte da instituição;

### **Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Percentuais apresentados de 41,7% demonstram que ainda temos um caminho a percorrer, pois se temos tido nos três últimos anos a preocupação de instalar metodologia que assegurem a melhor permanência de nossos acadêmicos na instituição, ainda precisamos melhorar, pois em grande parte dos atendimentos recebidos no Colegiado de Contábeis, as soluções imediatas aos questionamentos dos alunos, está diretamente ligada às questões financeiras, que de imediato afetam o desempenho acadêmico deste aluno; assim faz-se preciso um trabalho conjunto, que já está sendo implementado, mas que tenha efetividade e continuação; 58,3% é um percentual considerável e negativo para as questões de melhoria, não se pode deixar de lado estes números e ratifica-se o descrito acima, da necessidade de que todos tenham acesso as políticas institucionais de permanência de alunos na Fateb, mas que este trabalho seja feito de forma conjunta com Coordenações de Curso.

### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Já houve questionamentos bastante negativos a estas proposições; de avaliações anteriores ao caminho tomado pela instituição é visível e notório que melhoramos em muito toda a infraestrutura de nossa escola; com um percentual de 50% de satisfação, considero injusto o posicionamento dos acadêmicos do Colegiado de Contabilidade, ratificando-se que em muitas foram as mudanças apresentadas pela instituição, que melhoraram a vida de

acadêmicos e docentes; os percentuais restantes de 50% de insatisfação e melhora, talvez estejam ainda centradas na questão do calor das salas de aula, do prédio como um todo, que em reclamações em Colegiado de curso, são constantes, e refletem no caso dos meses de calor no rendimento e trabalho de todos em sala de aula.

**Limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratórios e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Com um índice de 87,6% é de extrema positividade a avaliação feita pelos docentes, o que corrobora com princípios já estabelecidos pela instituição desde a sua fundação, em manter o bem estar de todos aqueles que circulam em nossas dependências; não há que se dizer que há lugar algum de nosso prédio como um todo que esteja desprovida de limpeza e manutenção, mesmo com o número considerável de alunos que circulam o dia todo, entre alunos do Dom Bosco e da Fateb. As melhorias apontadas são percentuais baixos para serem tecidas considerações.

**A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

70,8% é um número bastante considerável de satisfação, visto que , tem sido feito por parte da instituição um planejamento sazonal para adquirir obras que facilitem a vida acadêmica em nossos cursos; com a implantação de nova grade no exercício 2016, agora está sendo feito novo levantamento de obras referenciais de contabilidade, para proposição de compra junto à direção de nossa instituição; 29,2% representam sim números a serem analisados pelo colegiado e instituição, pois representam com certeza materiais mais atualizados para as disciplinas apresentadas em sala de aula, principalmente se levarmos em conta as inúmeras alterações apresentadas pela ciência contábil.

**De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Novo item apontado com um número percentual baixo de 37,5%; ratifico aqui ponderações feitas acima em outra descrição, de considerar injusta esta avaliação, se considerarmos todas as transformações já realizadas em nossa instituição nos últimos três anos; foram implementadas pinturas, sistemas de mídia, melhor distribuição de aulas, laboratórios e diversos outros aspectos que são visíveis a qualquer avaliação; 62,5% de insatisfação e melhora, não refletem um número concreto, se levarmos em conta a avaliação feita em outros quesitos da pesquisa que estão diretamente relacionadas com a questão da infraestrutura.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

Com um percentual bastante favorável de 66,6%, este tipo de quesito analisado, talvez tenha sido o que mais melhorou nos dois últimos anos, tanto em estrutura de funcionamento, quanto na qualidade daquilo que é consumido por discentes e docentes; com uma estrutura adequada e preços adequados, todos podem beneficiar-se deste item que em avaliações do passado eram tidos como insuficientes em avaliações anteriores. Com um percentual de 33,4%, de insatisfação e melhora, talvez esta avaliação resida no fato de custos, para os acadêmicos, mas neste sentido não há que se tecer uma avaliação imediata, pois estamos aqui demonstrando e discutindo questões imediatas de mudanças, e na conjuntura econômica em que se apresenta o país, talvez este quesito ainda persista.

### **Análise crítica geral**

Ao observarmos dados já discutidos em anos anteriores, temos que aqui demonstrar a satisfação em verificar as mudanças acontecendo de forma plausível, pois às solicitações e comentários de acadêmicos, docentes e colaboradores, temos visto de forma muito racional que as mudanças tem acontecido e de forma paulatina, sem que em muitas vezes os participantes deste processo percebam a mudança real. Já caminhamos muito, e os percentuais apresentados na pesquisa de 2016, precisam ser considerados, analisados e transformados em ações efetivas, com o intuito de melhorar o

desempenho de nossa instituição, fazendo com que a projeção desta na comunidade em geral seja mais aceita.

Por parte do Colegiado de Contabilidade e dos docentes, após os números apresentados, cabe uma reflexão a respeito da continuidade e melhoria das ações até então aplicadas, pois se na maior parte das avaliações em que estamos envolvidos, Colegiado e Docentes, estas foram positivas; há que se dizer que os números de avaliações negativas, revelam um trabalho maior a ser construído e efetivado para a melhoria de toda a instituição de ensino.

#### **4.2.1.3. DIREITO - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Direito, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 162 alunos à época do envio do formulário eletrônico, o que representou para a pesquisa um percentual de 40,1 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 ouviu 66 alunos do colegiado de Direito, durante 15 dias que compreendeu o período de 03.10 a 17.10.2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino (incluindo programas e ementas, metodologias, pesquisa e eventos),
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade.

Os acadêmicos responderam de forma completa as questões em 40,1% e de forma incompleta em 54,3%.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (64,6%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Políticas de Ensino**

#### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 53,8 %

Muito bom 20 %

Item - conhecimento de programas de disciplina: A maioria dos alunos apontou que seu conhecimento é bom, isso é reflexo das reuniões em que são reforçadas a necessidade de disponibilização das ementas no campus virtual, porém, há ainda que se melhorar, o que será cobrado no planejamento de 2017.

#### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 46,2 %

Bom 46,2 %

Muito bom 6,2 %

Item - metodologias de ensino:

Neste item da pesquisa revela-se uma questão que nos preocupa, pois a metodologia de ensino tem sido inclusive objeto de curso realizado pela IES, de forma gratuita aos professores. Sem falar em todas as reuniões em que são discutidas as experiências dos colegas para melhoria da metodologia. Será preciso ter uma conversa mais específica e descobrir quais os professores apontam maiores dificuldades em suas disciplinas.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 32,3 %

Bom 47,7 %

Muito bom 18,5 %

Item - articulação de atividades de pesquisa articuladas com o ensino: neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (47,7%), para 32,3% dos alunos ainda é preciso melhorar, ou seja, mesmo com as políticas de interdisciplinaridade, dos projetos e do Encontro de Pesquisa que está em sua III Edição, muitos ainda apontam a necessidade de melhorias. Assim, a proposta é de aproximação dos professores com o alunos nas orientações de trabalhos de pesquisa, bem como a participação mais efetiva dos mesmos nos projetos institucionais.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 44,6 %

Muito bom 27,7 %

Item - eventos acadêmicos organizados pela instituição: a cada semestre o Colegiado de Direito inova com eventos dinâmicos e atrativos para

os alunos, sendo avaliado por 44,6% dos participantes da pesquisa como bons e 27,7% como muito bons. Acreditamos que a cada novo evento aprendemos mais para a edição dos próximos, e a proposta é de tornar ainda mais ativa a participação dos alunos nos mesmos.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

#### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 33,8 %

Bom 50,8 %

Muito bom 13,8 %

Item - transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em 50,8% para bom, 13,8% como muito bom, porém tivemos 33,8% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

#### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 40 %

Bom 43,1 %

Muito bom 15,4 %

Item - responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que 40,0% é necessário melhorar. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade. Através do NPJ podem ser desenvolvidos projetos junto à comunidade e melhorar este índice.

## **Comunicação com a Sociedade**

### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 33,8 %

Bom 41,5 %

Muito bom 24,6 %

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre 41,5% e 24,6%, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 16,9 %

Bom 52,3 %

Muito bom 29,2 %

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos: Neste item tivemos como bom 52,3% e muito bom 29,2 %, isso é reflexo das mudanças e melhorias no seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 12,3 %

Bom 60 %

Muito bom 27,7 %

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos: Neste item também observamos a importância da atuação das mídias como o site e facebook.

### **Órgãos da IES**

#### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

Não quero responder 9,2 %

Precisa melhorar 41,5 %

Bom 46,2 %

Muito bom 3,1 %

#### **Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 12,3 %

Precisa melhorar 29,2 %

Bom 50,8 %

Muito bom 7,7 %

Itens – central de relacionamento: Sobre a Central de relacionamento, os índices apontam para bom na média, mas também reconhecemos que precisa melhorar, isso pode ser feito com a ampliação dos estágios e seus convênios.

#### **Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 49,2 %

Muito bom 24,6 %

Item – Biblioteca: Para a grande maioria a biblioteca tem mostrado atendimento eficiente, sendo que para nosso Colegiado, a biblioteca encontra-se muito bem estruturada e com obras atualizadas.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 3,1 %

Precisa melhorar 15,4 %

Bom 56,9 %

Muito bom 24,6 %

Item – Secretaria: A Secretaria é sempre muito solícita com os acadêmicos e isso é refletido nos números da pesquisa.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 13,8 %

Bom 55,4 %

Muito bom 29,2 %

Item – Tesouraria: A Tesouraria responsável pelos recebimentos da IES se mostra eficiente, conforme os números da pesquisa.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 24,6 %

Bom 56,9 %

Muito bom 16,9 %

Item – Recepção: As reclamações sobre a recepção são raras e facilmente resolvidas razão pela qual os números nos apontam que o atendimento é bom na média.

**Infraestrutura física**

**As salas de aula possuem condições adequadas?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 76,9 %

Bom 21,5 %

Muito bom 1,5 %

Item - condições adequadas de salas de aula: as avaliações foram bastante críticas, 76,9%. Grande parte das reclamações se dá por conta da falta de ar condicionado e as carteiras, já que as pinturas foram feitas em todas as salas e instalados os aparelhos de multimídia. Vamos levar este ponto para a CPA.

**A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 16,9 %

Bom 53,8 %

Muito bom 29,2 %

Item - limpeza de prédio, laboratórios e áreas afins: A limpeza do prédio foi bem conceituada na pesquisa, sendo avaliado como bom 53,8 % e muito bom 29,2 %. Sendo que apenas 16,9% estão insatisfeitos com as condições.

**A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 49,2 %

Bom 38,5 %

Muito bom 10,8 %

Item – biblioteca: Por mais que 49,2% dos alunos tenham reclamado, a biblioteca de Direito inclusive atingiu a pontuação de cinco pontos na avaliação do MEC, então teremos de levantar junto aos alunos os motivos do descontentamento.

**De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 63,1 %

Muito bom 10,8 %

Item - estrutura física geral da instituição: com a avaliação positiva de 63,1% dos acadêmicos, entendemos que estamos no caminho certo, mas sempre buscando o aperfeiçoamento.

#### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 26,2 %

Bom 50,8 %

Muito bom 21,5 %

Item – cantina: com relação à cantina, a avaliação é na maioria boa, e muito boa.

#### **Políticas de atendimento aos estudantes**

##### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Não quero responder 3,1 %

Precisa melhorar 36,9 %

Bom 40 %

Muito bom 20 %

Item - políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares: com relação 36,9% precisa melhorias, porém, para 40% é bom e 20% muito bom, o que nos anima a procurar mais estágios para nossos alunos através da Central de Relacionamento.

##### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Não quero responder 10,8 %

Precisa melhorar 58,5 %

Bom 24,6 %

Muito bom 6,2 %

Item - apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem: Neste item da pesquisa, os apontamentos nos revelam que há muito a ser feito, com a melhoria do nivelamento em Português, bem como com a ampliação das tutorias.

### **Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Não quero responder 10,8 %

Precisa melhorar 61,5 %

Bom 27,7 %

Muito bom 0 %

Item - política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição: Verifica-se que os alunos necessitam de um acompanhamento mais de perto para sua permanência na IES, isso será discutido no planejamento de 2017.

### **Análise crítica geral**

No que tange às políticas de ensino, tem-se que por mais que a Faculdade tenha disponibilizado curso de metodologias ativas no início do ano de 2016, ainda há muito a ser feito. Na reunião de planejamento trataremos com os professores sobre o tema, buscando identificar as dificuldades e propagar as boas ações.

Com relação aos projetos e pesquisa, os alunos têm gostado dos trabalhos apresentados e dos projetos desenvolvidos, talvez tenhamos que trabalhar mais na divulgação, incentivo e orientação aos alunos.

Sobre o ponto de acompanhamento dos alunos na IES, a política das monitorias precisa ampliada, bem como a participação mais efetiva dos alunos nos processos de aprendizagem.

Sobre a responsabilidade social da FATEB, acreditamos que o desenvolvimento de projetos para 2017, junto à comunidade, através do NPJ melhorará esse índice.

No quesito comunicação, vemos que a mudança de foco e direcionamento das mídias dentro da FATEB, culminou em excelente avaliação neste item.

Com relação à infraestrutura física, o que precisa ser feito é a melhoria com a instalação de ar condicionado e a renovação das carteiras.

Enfim, esse é nosso papel na CPA, descobrir os pontos fortes e frágeis e através de novos projetos ou melhorias dos já em andamento, aproximar mais o aluno da Faculdade, fazê-lo se sentir parte do processo ensino-aprendizagem e para tanto, buscar apresentar as melhorias indicadas, dentro das possibilidades.

A Coordenação do Curso de Direito entende os anseios dos acadêmicos e sempre procura a melhoria das condições em geral, seja no caráter pedagógico, seja na vida acadêmica e junto à IES, na busca pela melhoria das condições físicas.

#### **4.2.1.4. ENGENHARIA CIVIL - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos acadêmicos do Curso de Engenharia Civil, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 111 alunos à época que atenderam ao envio do formulário eletrônico, e que apresentou 47 respostas prontas, 54 respostas inacabadas e 11 sem respostas, o que representou para a pesquisa um percentual de 42,3% de finalização total dos questionários.

Ao todo foram ouvidos 111 alunos do colegiado de Engenharia Civil no processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016, durante 20 dias que

compreendeu o período de 03/10 a 22/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- - Políticas para o ensino,
- - Responsabilidade Social da FATEB,
- - Comunicação com a Sociedade,
- - Infraestrutura física, e
- - Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 47 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (61,7%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Políticas de Ensino**

#### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

As respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices bom com 72,3%, isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa, saiba que ele existe. Assim com a implantação de todos os materiais

no campus virtual, inclusive a ementa da disciplina, e com as cobranças efetivas para este ano que se iniciam, estes números devam melhorar na avaliação.

### **As metodologias de ensino de seus professores são adequadas?**

As respostas a este questionamento foram mais expressivos entre precisa melhorar (46,8%) e bom (38,3%) o que é um reflexo da formação dos professores do colegiado de Engenharia Civil que em sua maioria são profissionais que atuam no mercado de trabalho. A faculdade vem oferecendo cursos de aprimoramento para os professores, como por exemplo o curso de metodologias ativas que aconteceu no período. Com esta ação esperamos que nas próximas avaliações este índice venha a melhorar

### **As atividades de pesquisa de seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (53,2%), estamos em melhoria contínua alinhados ao projeto inter disciplinar para o ano de 2017. Ainda temos como proposta, adaptar as linhas propostas pela instituição: acessibilidade, direitos humanos, relações étnico-raciais, meio ambiente, serão tratadas juntamente com as quadros linhas metodológicas do curso e nas avaliações interdisciplinares.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

Com relação aos eventos, esta apresentou índices que ficaram divididos entre precisa melhorar (36,2%) e muito bom (34%), demonstrando que esta faltando uma interação entre o ambiental acadêmico, no que tange a instituição, os eventos estarão sendo promovidos de forma a se obter uma característica própria que venha a atender a maioria e para as próximas avaliações apresentarem índices mais regulares.

## **Responsabilidade Social da FATEB**

### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

Esta avaliação resultou em 48,9% para bom, porém muito próximo tivemos 34% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Esta avaliação apontou que 42,6% é necessário melhorar e com 40,4% como bom. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito vem surtindo efeito e revertendo para melhor este índice, neste segundo semestre de 2016 procuramos trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade. O projeto interdisciplinar no final de 2016 irá trabalhar com o várias parcelas sociais como ASILO, Minicentro, Centro do Idoso e com o Projeto de Revitalização da praça no Jardim União que trata-se de uma comunidade carente localizada próxima as instalações de nossa faculdade, visando interação e disseminação do conhecimento teórico com a prática.

## **Comunicação com a Sociedade**

### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

As respostas com o índice bom predominaram neste questionamento, com índice de 57,4%, porém não pode-se desprezar o índice de 27,7% que demonstrou uma parcela que apresenta a necessidade de melhorar, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

### **Existem folhetos, jornais, guias com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Apresentou 63,8% para bom, o trabalho da coordenação na divulgação de editais relacionados as atividades interdisciplinares, como também no campus virtual e de forma geral com apoio da comunicação social, junto ao seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais, vem consolidado este índice.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Apresentou 59,6% para bom, o trabalho da comunicação social na montagem e divulgação da informação, porém constantemente deve haver a preocupação de melhorar este índice face à velocidade que tramita as informações nas redes sociais.

### **Infraestrutura física**

#### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

As avaliações foram bastante críticas, 72,3% no sentido de melhorias. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a instituição, as salas destinadas ao Curso de Engenharia Civil, onde muitas delas tiveram problemas com equipamentos, quadros, ventiladores, cadeiras, e por certo isto refletiu em muito nesta avaliação; porém com a mudança e melhoramento nas salas de aula, pinturas e instalação de equipamentos, provavelmente esta avaliação mude radicalmente, pois além de termos ganho com salas mais organizadas, e o ganho com Datashow por certo agradará discentes e docentes.

#### **A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Resultou em 48,9% com o índice bom, e 40,4% em Muito bom, o que apresenta um nível de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

### **A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Também teve uma pontuação positiva, apresentando um índice bom de 53,2% visto que aumentou o número de exemplares, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

### **De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Este índice apresentou 46,8% de satisfação por parte dos alunos como bom. Não se pode descuidar quanto a uma melhor na questão dos laboratórios pois temos um índice de Precisa Melhorar com uma avaliação de 31,9%. Com a implantação do Laboratório de Desenho ainda este ano, este índice deverá apresentar melhorias para a futura avaliação.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

Também contou com uma avaliação positiva 44,7% para Bom e 34,0% para Muito Bom, se considerar os anos anteriores; houve por parte dos novos proprietários a preocupação em melhorar os alimentos servidos, a forma como estes tem sido feitos, a simpatia dos atendentes e a preocupação de oferecer uma alimentação saudável a todos.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

#### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisas, extensão e atividades complementares?**

Neste quesito ficou demonstrado a necessidade de melhorias na política de atendimento relacionado as atividades envolvidas visto a resposta Precisa Melhorar apresentando um índice de 59,6%. Com as avaliações interdisciplinares associadas a projetos de extensão agora neste semestre, vejo que nas próximas avaliações este índice poderá melhorar, mas não basta, o coordenador de estágio tem se empenhado, mas ainda devemos dar mais

atendimento às atividades complementares e incentivar a iniciação científica promovendo mais pesquisas no ano de 2017.

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Neste quesito persiste a questão da melhoria num percentual de 61,7%; faz-se necessário lembrar que o Curso de Engenharia Civil já possui nos seus dois primeiros anos a rotina de um núcleo básico onde ocorre o nivelamento nas disciplinas básicas, visto que os alunos que vem do ensino médio em sua maioria apresentam deficiências em sua aprendizagem, mas não basta, é necessário melhorar ainda mais nossos mecanismos de apoio, adotando mais monitores, em alguns períodos, para ajudar os docentes bem como assistir os alunos em dúvidas quanto aos conteúdos. Um novo fator de colaboração nesta etapa, é o papel da pedagoga Edina Queiroz que em muito nos ajudará nestas questões do cotidiano de nossa instituição. A mesma poderá acompanhar alguns projetos e assistir alguns professores do colegiado.

### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

53,2% dos alunos afirmam ser bom seus conhecimentos a respeito das atividades realizadas pela Central de Relacionamento, porém nota-se que há um desconhecimento com 6,4% de alunos que não quiseram responder, ou com 34% de alunos que demonstraram a necessidade de melhorias a respeito do seu grau de conhecimento da Central de Relacionamento, o que demonstra a necessidade de uma melhor divulgação desta ferramenta ofertada pela instituição em prol dos acadêmicos.

### **Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Repete-se aqui neste quesito o valor de 6,4% dos alunos que não quiseram responder, provavelmente por não conhecerem ou por nunca necessitarem dos serviços prestados pela Central, como também 23,4% dos

alunos que demonstram a necessidade de melhorias, porém prevalece a parcela de 61,7% de alunos que apontaram como boa a eficiência do atendimento da Central de Relacionamento, e com as ações que estão sendo tomadas neste semestre com divulgação de estágios, acompanhamento de acessibilidade, entre outros, certamente para 2017 estes índices irão melhorar.

**Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Mais da metade das respostas consideraram bom o atendimento da Biblioteca apresentando um índice de 51,1%, e Muito bom em 31,9%, refletindo que os investimentos que foram feitos no acervo e nas instalações refletiram na satisfação dos alunos.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Mais da metade das respostas consideraram bom o atendimento da Secretaria apresentando um índice de 51,1%, e Muito bom em 31,9%, refletindo que o bom trabalho que vem sendo feito pela nossa secretaria quanto ao atendimento aos nossos acadêmicos.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Quase metade das respostas consideraram bom o atendimento da Secretaria apresentando um índice de 44,7%, e Muito bom em 31,9%, porém existe margens para melhoria apontada pelo índice de 23,4% que precisa melhorar quanto ao atendimento aos nossos acadêmicos.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Dentre as respostas 2,1% não quiseram responder, porém nota-se uma necessidade de melhorias no atendimento de nossas recepções por apresentar um índice de 34% que precisa melhorar, muito embora tenha sido avaliada com

36,2% de Bom e 27,7% de Muito Bom, o que de modo geral apresenta que existe uma satisfação de nossos acadêmicos quanto a eficiência no atendimento das Recepções.

### **Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Dentre as respostas 2,1% não quiseram responder, porém nota-se uma necessidade de melhorias nos processos de evasão de nossos acadêmicos pois 53,2% das respostas apontam a necessidade de melhorias, o que prevalece diante dos 36,2% que entendem com Bom e 8,5% que entendem como muito bom. É necessário elaborar planos e estabelecer melhores políticas no acompanhamento pedagógico para 2017 de forma a fortalecer a permanência dos alunos na instituição.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado foi amostrado aos professores a importância de atualizar a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Entretanto, através de projetos, monitorias e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Engenharia Civil, promoverá através do projeto interdisciplinar e monitorias, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições dos projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram entre bom e precisa melhorar. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os

mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

No quesito comunicação, vemos que a mudança de foco e direcionamento das mídias dentro da FATEB, culminou em excelente avaliação neste item.

Perante a infraestrutura física, a sala de aula e espaços utilizados para o aprendizado precisam ser melhorados, para atender aos anseios e necessidades dos acadêmicos. Vemos uma grande mudança referente a pinturas, toldos, novas carteiras, ventiladores e multimídia instalado por sala. Por outro lado, laboratórios, cantina e biblioteca, foram bem avaliados.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento com os acadêmicos e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e aprimorar o nivelamento nas disciplinas do núcleo básico.

#### **4.2.1.5. ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Engenharia de Produção, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 ouviu 31 alunos do curso de Engenharia de Produção, durante 20 dias que compreendeu o período de 03/10 a 23/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Políticas de Ensino**

As questões que tratam das políticas de ensino foram abordadas para avaliar especificamente os seguintes tópicos: conhecimento de ementas e programas de disciplinas; metodologia de ensino; articulação de atividades de pesquisa e ensino e a relevância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição para a formação discente.

### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

As respostas variaram entre os critérios de bom e muito bom, destacando-se os índices 15 alunos (48,4%) conceito bom, e 3 alunos (9,7%) muito bom; será preciso reforçar esta questão devido a um alto percentual de alunos avaliadores 13 (41,9%), responder que precisa melhorar. Para melhorar este quadro a publicação de todas as ementas das disciplinas no site institucional vai tornar ainda mais acessível estas informações.

### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Esta questão precisa de uma atenção especial, embora a maioria dos alunos avaliadores (16 que representa 51,6%) tenha marcado que a metodologia precisa melhorar, houve uma melhora nesse indicador devido as mudanças metodológicas em algumas disciplinas e com algumas mudanças na

avaliação interdisciplinar, neste sentido mais mudanças metodológicas em algumas disciplina para 2017 continuarão a ocorrer para melhor atender ao discentes.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Neste quesito, a avaliação da maioria (18 representando 58,1%) dos alunos diz que precisa melhorar, embora 11 alunos (35,5%) diz ser bom e 2 alunos (6,5%) diz ser muito bom. Neste indicador precisa ser feita uma nota de que foram incentivadas e organizadas ações articuladas de pesquisa no processo de ensino, os acadêmicos do 8º período foram orientados para participarem do encontro de pesquisa com os seus projetos de TCC, avaliações interdisciplinares que anteriormente eram provas em 2016 foram substituídas por trabalhos de pesquisa, pelo menos uma disciplina por período teve trabalho de pesquisa durante o semestre.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

A participação em evento promovidos pelo curso e pela instituição está tendo grande participação dos alunos, a maioria (16,1% muito bom e 38,7% bom) avaliou positivamente os eventos acadêmicos organizados pela instituição.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Com relação a responsabilidade Social da FATEB as questões abordadas dizem respeito a participação e transformação local por parte da FATEB e considerações a respeito da responsabilidade Social da FATEB.

### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

Esta avaliação resultou em 9,7% muito bom, 35,5% para bom, porém a maioria 51,6% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a

transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Com relação a responsabilidade Social, a maioria (51,6%) apontou a necessidade de melhorar, para melhorar este quadro é necessário maior integração com a sociedade e maior divulgação das ações realizadas pela instituição, para maior conhecimento da comunidade interna e externa.

### **Comunicação com a Sociedade**

#### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

As respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre 45,2% e 12,9%, a comunicação da instituição têm melhorado muito nos últimos anos, criando novo canais de comunicação e atualizando constantemente as informações.

#### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Neste ítem apresentou 45,2% para bom, onde a IES apresenta em seu site, facebook, revista semestral “informando” editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais.

#### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Este item foi muito bem avaliado, com 29,0% de muito bom e 51,6% para bom, a instituição vem fazendo um trabalho muito bom de informação e comunicação pelas redes sociais.

### **Infraestrutura física**

#### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Este item da pesquisa foi bastante criticado, com 80,6% opinaram que precisa melhorar, a instituição já fez alguma melhorias, como troca de carteiras, pinturas nas salas e instalação de mais ventiladores.

**A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Com relação a limpeza a satisfação foi muito grande a maioria assinalou como muito bom e bom (32,3% e 41,9%), o trabalho da zeladoria está atendendo as expectativas da maioria dos alunos.

**A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Neste item que a maioria (64,5%) assinalou que precisa melhorar, a questão é o desconhecimento dos alunos avaliadores sobre número de livro da biblioteca, a instituição fez um investimento muito grande na aquisição para a bibliografia do curso e estes estão sendo usados pelos professores.

**De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Neste item 48,4% dos alunos indicaram que precisa melhorar e 45,2% e 6,5% assinalaram como bom e muito bom respectivamente, a instituição está fazendo grande investimento na estrutura física para 2017.

**De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

A cantina está atendendo aos alunos de forma satisfatória, a maioria 16,1% e 45,2% assinalaram como bom e muito bom respectivamente a estrutura e funcionamento da cantina.

**Políticas de atendimento aos estudantes**

**Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Este item foi bastante criticado, a maioria (61,3%) indicou que precisas melhorar, esta questão precisa ser melhor esclarecida para os alunos, uma vez

que existem essas políticas e elas funcionam, proporcionando inúmeras oportunidades de pesquisa, ensino e extensão. Será feita uma maior divulgação dessas políticas em 2017.

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Nesta questão a maioria (67,7%) assinalou que precisa melhorar, embora a instituição através da central de relacionamento e assessoria pedagógica esteja atuando de forma efetiva; no curso têm o programa de monitoria no primeiros períodos, onde alunos veteranos auxiliam alunos com dificuldade em várias disciplinas e a matriz curricular do curso prevê disciplinas de nivelamento no primeiro semestre do curso, logo esse índice elevado de insatisfação pode ser falta de informação obre a iniciativas institucionais e de curso.

### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

A maioria dos alunos avaliadores (58,1%) assinalaram que não conhecem muito a respeito da central de relacionamento, este setor vem passando por uma reestruturação e para 2017 será apresentada de forma mais clara com todos os serviços que presta.

### **Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Neste quesito a central de relacionamento foi melhor avaliada com (6,5% e 41,9%) para muito bom e bom respectivamente, este setor passará por uma reestruturação para 2017.

### **Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

O atendimento da biblioteca foi muito bem avaliado com 22,6% e 54,8% de muito bom e bom respectivamente.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

O atendimento da secretaria foi muito bem avaliado com 19,4% e 51,6% de muito bom e bom respectivamente.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

O atendimento da secretaria foi muito bem avaliado com 25,8% e 58,1% de muito bom e bom respectivamente.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

O atendimento das recepções foi muito bem avaliado com 12,9% e 61,3% de muito bom e bom respectivamente.

**Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Com relação ao acompanhamento pedagógico dos alunos a maioria dos alunos avaliadores (48,4%) responderam que precisa melhorar, embora como relatado em outra questões, existem iniciativa institucionais para acompanhar pedagogicamente o alunos, para 2017 serão implantadas mais ações de acompanhamento pedagógico dos alunos.

**Análise crítica geral**

Esta pesquisa é de fundamental importância para o direcionamento dos esforços para 2017, neste sentido serão tomadas medidas para melhorar os indicadores e aumentar a satisfação dos nossos alunos, mantendo um alto nível de serviços prestados.

Com relação às políticas de ensino, no que diz respeito a apresentação dos programas de disciplina, será reforçado o pedido para que os professores apresentem este documento de forma mais acessível, as questões

metodológicas já vêm sendo tratadas no colegiado e mudanças tem ocorrido a cada semestre, esse processo continuará em 2017.

Será necessário trabalhar melhor a comunicação das iniciativas que já são feitas na instituição e foram avaliadas de forma negativa, como a articulação da pesquisa científica com o ensino e os eventos organizados pela instituição. Outra questão é o apoio para alunos ingressantes com dificuldade de aprendizado, existem inúmeras iniciativas, como Programa de monitoria, assessoria pedagógica, matriz curricular com nivelamento e a Central de Relacionamento que pode ser acionada, além da coordenação de curso que pode atender e direcionar estes alunos para esses setores.

Nas questões de comunicação a instituição foi muito bem avaliada, resultado de uma mudança realizada em 2016.

A estrutura física foi criticada principalmente nas salas de aula, a instituição vem realizando mudanças significativas que melhoraram este quesito, como: pintura das salas, troca de carteiras, multimídia em todas as salas e instalação de mais ventiladores.

As questões relacionadas aos serviços internos todos os setores foram muito bem avaliados, cantina, biblioteca, tesouraria, secretaria e recepções.

De forma geral os indicadores estão melhorando a cada ciclo de avaliações, resultado da atenção que a direção e mantenedora estão dando para os resultados destas avaliações, fica nítido para toda a comunidade acadêmica da FATEB que os resultados das avaliações da CPA servem como instrumento de gestão para a alta administração.

#### **4.2.1.6. ENGENHARIA MECÂNICA - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos acadêmicos de Engenharia Mecânica, no final do ano de 2016, e que serão utilizados como de base tomadas de decisões e direcionamento de trabalho pedagógico, por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. Com participação de 42

acadêmicos, com 18 respostas prontas e 22 respostas inacabadas, representando um percentual de 42,9%.

Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 18 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Os tópicos aplicados serão objetos de análise, para a elaboração deste relatório.

**Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

**Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Como pode ser observado, aproximadamente 44% dos participantes apontaram que este item deve ser melhorado. A FATEB vem atuando de forma efetiva com projetos assistenciais (Asilo, creches, NPJ, além de projetos de revitalização de praças). Portanto, acredita-se que será necessário melhor divulgação destes trabalhos que já estão sendo realizados.

**Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

A pedido da coordenação, todos os professores disponibilizam seus programas de ensino no campus virtual, preferencialmente em forma de texto,

os programas também estão disponíveis em nosso site, junto a grade curricular do curso, os acadêmicos estão cientes desta informação visto que as mesmas são transmitidas frequentemente.

### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Relacionando à pesquisa realizada em 2015, onde os apontamentos foram bastante negativos, observa-se uma melhora significativa, visto que aproximadamente 83 % dos participantes consideraram como bom e muito bom, as metodologias utilizadas pelos professores, isto também é reflexo dos investimentos feitos pela instituição que disponibilizou aos professores cursos de aperfeiçoamentos pessoais (Metodologias Ativas e Preparação de material pedagógico), estes cursos devem ser feitos com frequência considerando a renovação do corpo docente.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Durante o ano de 2016, foram realizadas pesquisas juntamente com os docentes e discentes, nos fóruns pedagógicos a fim de verificar as linhas de pesquisa de interesse, assim a forma de avaliação interdisciplinar foi reestruturada, e o resultado foi positivo, observa-se tanto por este indicador, quanto pelos trabalhos apresentados durante o ano.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

Como pode ser observado, os eventos foram avaliados de forma positiva. A semana pedagógica das engenharias também foi reestruturada em 2016. Nos anos anteriores esta semana ocorria separadamente para cada engenharia, com a junção de todas as engenharias, a semana torna-se mais dinâmica e possibilita aos acadêmicos uma abrangência maior de troca de conhecimentos, não restringindo ao acadêmico participar de palestras ou cursos apenas da sua área de conhecimento, mas integra todas as engenharias de forma interdisciplinar.

### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

Aproximadamente 80% dos participantes avaliam como positivo, o trabalho que está sendo realizado nas mídias sociais tem contribuído para este resultado, bem como a atuação do corpo docente junto aos acadêmicos.

### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Aproximadamente 44 % dos avaliadores, indicam necessidade de melhoria, devem ser lembrado que todas essas informações são disponibilizadas no site da FATEB, algumas também são apresentadas nas redes sociais bem como nos editais distribuídos em cada um dos pisos e salas de aula. Devemos reforçar estas informações nos PIA's e fóruns pedagógicos.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Este item foi bem avaliado, reflexo do bom trabalho que vêm sendo executado pela central de relacionamento na pessoa da professora Lorena.

### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Estas informações devem ser enfatizadas, visto que aproximadamente 33 % dos participantes apontaram que necessitamos melhorar. Estas políticas existem e constam nos nossos projetos. Os alunos são convidados a participar dos projetos de extensão e pesquisa e estão cientes da importância das horas complementares, o coordenador do curso sempre trata destes tópicos nos fóruns pedagógicos.

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

As disciplinas de primeiro período foram reestruturadas justamente para homogeneizar o conhecimento dos acadêmicos que apresentam dificuldades

provenientes do ensino médio ou considerando aqueles que estão a tempos afastados das salas de aula. Também são realizadas monitorias das disciplinas do núcleo básico. A Fateb ainda dispõe da central de relacionamento e de psicopedagoga que auxilia os acadêmicos.

**Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

**Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Estes dados ratificam a informação anterior, 33 % dos acadêmicos estão desinformados sobre o trabalho feito na central de relacionamento. Pode tratar-se também de alunos com matrícula tardia ou que não participaram do PIA.

**Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Item bem avaliado, a Fateb, tem investido constantemente na aquisição de novas obras.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Apenas 1 % dos avaliadores avalia necessidade de melhoria, portanto por ter ocorrido algo pontual. O trabalho desenvolvido na secretaria se mostra eficiente. Este setor representa um dos principais vínculos entre a instituição e os alunos.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Setor também foi bem avaliado.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Como pode ser observado, não há reclamações.

**Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Verifica-se aqui a necessidade de estimular os acadêmicos a procurar a Central de Relacionamento e expor de maneira mais efetiva os trabalhos que estão sendo realizados, desde o nivelamento já implementado na grade, as monitorias realizadas durante os semestres e o atendimento da psicopedagoga.

**As salas de aula possuem condições adequadas?**

Este é um item que sempre apresenta índices negativos, no início do ano todas as salas receberam recursos de multimídia e a maior número de ventiladores, também foram substituídas algumas carteiras, acredita-se que este trabalho será constante até completa adequação.

**A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Item muito bem avaliado, as responsáveis pelo trabalho executam muito bem, sempre que solicitadas para algum problema eventual, realizam satisfatoriamente.

**A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

No final de 2016 foram adquiridas novas obras, todos os títulos necessários para o 5º e 6º períodos já foram comprados. Este ano os investimentos continuarão com a aquisição de todas as obras ainda faltantes.

**De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Os laboratórios estão em constante renovação, tanto na compra de reagentes como renovação de equipamentos. Já estão sendo orçados os equipamentos necessários para montagem dos laboratórios de Mecânica,

assim possivelmente este item poderá ser melhor pontuado nas próximas avaliações.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

A lanchonete sempre apresenta bom atendimento e boa qualidade de limpeza, ao acadêmicos já sugeriram aquisição de máquina de cartão, pode facilitar o trabalho.

### **Análise crítica geral**

Esta avaliação será apresentada aos acadêmicos no fórum pedagógico que será realizado no dia 03 de Julho de 2017 e para os professores no dia 01 de Fevereiro de 2017. Os aspectos negativos serão debatidos em ambas as reuniões, podem ser observadas que alguns dos apontamentos referem-se apenas a falta de informação por parte dos avaliadores, visto que em muitos quesitos estas estruturas já se encontram bem organizadas e implantadas em nossa IES. As melhorias são contínuas em todos os setores, a FATEB está em um processo de evolução bastante visível, novamente acredita-se que pode estar ocorrendo apenas falta de comunicação ou os meios que estamos utilizando não estão sendo efetivos. Portanto este será o compromisso desta coordenação juntamente com o corpo docente, dar maior visibilidade as ações tomadas, e ressaltar a importância desta ferramenta (CPA) como norteador de novas melhorias.

#### **4.2.1.7. ENGENHARIA QUÍMICA - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Engenharia Química, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e diretrizes de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 100 acadêmicos no período do envio do formulário eletrônico, o processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 teve 59

acessos do colegiado de Engenharia Química, durante 19 dias que compreendeu o período de 03/10 a 21/10/201. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Contribuição da FATEB na transformação local e regional;
- Responsabilidade Social da FATEB;
- Políticas para o ensino;
- Comunicação com a sociedade;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Políticas de acompanhamento pedagógico;
- Infraestrutura física.

Observa-se pelo relatório do questionário da auto avaliação institucional, que do total de 59 visitas, a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (88,5%), entre 5 a 10 minutos (7,7%) e tempo maior que 60 minutos (3,8%).

Vários questionamentos foram repassados aos discentes como forma de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta forma, segue abaixo os tópicos referentes à auto avaliação institucional.

### **Contribuição da FATEB na transformação local e regional**

Esta avaliação apontou em 50% para bom, porém obteve-se 26,9% que é necessário melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação local e na nossa região, através de projetos de revitalização de praças, projetos assistenciais em asilos, escolas, além de palestras, pesquisas, seminários e interação com outros municípios da região. Importante ressaltar que há a necessidade de maior divulgação, comunicação externa destes projetos para o envolvimento dos acadêmicos da instituição, bem como da sociedade como um todo.

### **Responsabilidade social FATEB no contexto local e regional**

Na avaliação foi apontado que 57,7% considera bom, porém que 34,6% precisa melhorar. Como medida de melhorias, poderíamos demonstrar com mais transparência as ações que tem sido realizadas e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade. O colegiado juntamente com os acadêmicos do curso, desde o início do ano, vem desenvolvendo um projeto de extensão social envolvendo a comunidade. Trata-se de um Projeto de Capacitação em Aprendizagem de Processos, onde o objetivo, além da fabricação de detergente de forma ecológica no Centro Laboratorial das Engenharias da FATEB, é promover extensão social através do compartilhamento de conhecimentos com os alunos da 3ª série do Ensino Médio do Colégio Estadual Marcelino Nogueira, promovendo a educação para a ecologia, favorecendo a geração de renda e proporcionando a interação entre a comunidade e o universo acadêmico.

### **Conhecimento dos planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas**

As respostas da avaliação variaram entre bom (53,8%), muito bom (34,6%) e que precisa melhorar (11,5%). De acordo com os índices, a avaliação parece demonstrar que os docentes tem se preocupado em fazer com que os acadêmicos tenham conhecimento e acesso aos programas das disciplinas e ementas. A coordenação sempre pede que todos os professores que abordem e disponibilizem seus programas das disciplinas e ementas no campus virtual para que os acadêmicos tenham acesso e ciência, estes também estão disponíveis no site da FATEB, juntamente com a grade curricular do curso.

### **Metodologias de ensino dos professores**

A avaliação apontou que 42,3% consideram como bom as metodologias de ensino aplicadas no curso, porém que 34,6% precisa melhorar. Para que esse quesito seja melhorado, o colegiado do curso vem implementando novas metodologias de ensino em salas de aula, como algumas práticas de

metodologias ativas com novas técnicas de ensino, aulas práticas e virtuais e monitorias em algumas disciplinas para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação de Curso e também pela Coordenação Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, a instituição sempre busca o aperfeiçoamento dos seus docentes, a qual disponibilizou aos docentes no ano de 2016, cursos de aperfeiçoamento pessoal: Metodologias Ativas e Preparação de material pedagógico, estes cursos devem ser feitos com frequência considerando as melhorias e adaptações que são necessárias constantemente.

### **Articulação de atividades de pesquisa articuladas com o processo de ensino**

Embora a avaliação tenha sido considerada boa (50%), há a necessidade de melhoria contínua neste quesito, indicando que 26,9% precisa melhorar. Durante o ano de 2016, a avaliação interdisciplinar foi reestruturada, ao invés da avaliação convencional, a reestruturação permitiu que os acadêmicos desenvolvessem suas habilidades em atividades de pesquisa alinhadas a temas específicos, além da articulação de atividades de pesquisa aplicada como metodologias de ensino nas disciplinas do curso e também atividades voltadas a projetos de pesquisa, como a iniciação científica.

### **Importância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição para formação**

Neste quesito, observa-se que os eventos acadêmicos foram avaliados como bom (46,2%) e também que precisa melhorar (34,6%). No ano de 2016, a semana pedagógica de todas as engenharias também foi reestruturada, sendo que nos anos anteriores esta semana ocorria separadamente para cada curso de engenharia, com a junção de todas as engenharias, a semana torna-se mais dinâmica e possibilita aos acadêmicos uma abrangência maior de troca de experiências e conhecimentos, não restringindo ao acadêmico participar de palestras ou cursos apenas da sua área de conhecimento, mas integra todas

as engenharias de forma interdisciplinar. Como também sempre é necessário melhorar, para as próximas semanas de engenharias, o curso deve inovar em palestras, oficinas, visitas técnicas em diferentes áreas de atuação para agregar valor e conhecimento aos acadêmicos.

### **Clareza nas informações recebidas pela FATEB**

As repostas foram de bom (46,2%) com índices que de que precisa melhorar (38,5%). Diante da avaliação positiva, o trabalho que esta sendo realizado nas mídias sociais tem contribuído para este resultado. Porém, também se trata de um aspecto que deve ser revisto juntamente com o corpo docente e acadêmicos. Da visão geral do colegiado, percebe-se que alguns acadêmicos entendem parcialmente o que de fato queremos transmitir, os avisos, atividades, ações e por vezes, ficam avessos as informações repassadas.

### **Existência de folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos.**

Apresentou 46,2% para bom e 26,9% indicam a necessidade de melhoria. Ressalta-se que todas essas informações são disponibilizadas no site da FATEB, no *facebook*, e também nos editais distribuídos pela instituição. Para melhor conhecimento dos acadêmicos, deve-se reforçar estas informações nos PIA's e nas reuniões de Fóruns Pedagógico.

### **Avaliação dos perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais**

A avaliação deste quesito ficou dividida, contudo foi considerado como bom (50%) a qualidade das informações sobre a FATEB repassadas nas mídias sociais, sendo reflexo do trabalho que vem sendo realizado pela Central de Relacionamento.

### **Existência de políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares.**

Na avaliação, foi observado que 57,7% indicam que as políticas precisam melhorar. Essas políticas de estágio existem e é parte integrante da grade curricular, o estágio supervisionado obrigatório. Porém, muitos acadêmicos só o fazem nos últimos períodos do curso e não ao longo da sua graduação. Com relação aos projetos de pesquisa e extensão, os mesmos também existem e no início de cada ano letivo é realizada uma reunião com todos os acadêmicos do curso, onde são explanados as linhas de pesquisa existentes, bem como todos os projetos de pesquisa em desenvolvimento e novas propostas de temas que são expostas pelos docentes do colegiado, além do convite e abertura aos acadêmicos para proporem outros temas de interesse. Porém, o colegiado e coordenação observa o não interesse e a não procura pela maioria dos acadêmicos a esses projetos. O mesmo ocorre com os projetos de extensão que são realizados ao longo do ano letivo, onde os acadêmicos são convidados, porém também se observa pouco interesse. Os alunos estão cientes da importância das horas complementares, o coordenador do curso sempre trata destes tópicos nos fóruns pedagógicos e durante o ano letivo. Como aspecto de melhoria, será enfatizado aos acadêmicos sobre a Central de Relacionamento existente na Instituição, para que eles tenham conhecimento que podem estabelecer contatos com empresas da cidade e da região.

### **Existência de mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem**

Neste quesito evidencia a questão da melhoria com um percentual de 50% que foi considerado bom com 38,5%. Deve-se ressaltar que são realizadas programas de monitorias das disciplinas do núcleo básico, e que também as disciplinas de primeiro período do curso foram reestruturadas justamente para homogeneizar o conhecimento dos acadêmicos que apresentam dificuldades provenientes do ensino. Ainda, temos na FATEB a disposição da Central de Relacionamento e de psicopedagoga Edina Queiroz que auxilia e acompanha tanto os acadêmicos como os docentes.

### **Grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB.**

Com um percentual de 57,7% os acadêmicos avaliam que precisam melhorar. Esse percentual evidencia que a maioria dos acadêmicos estão desinformados sobre as ações e o trabalho realizado na Central de relacionamento, que poderia ser mais bem divulgado. Pode tratar-se também de alunos com matrícula tardia ou que não participaram do Programa de Integração Pedagógica (PIA).

### **Eficiência do atendimento da Central de Relacionamento da FATEB**

Com relação a este item, foi avaliado como bom (50%). Nota-se que quando os acadêmicos tem conhecimento dos trabalhos que a Central de Relacionamento realiza, quando a procura é atendida satisfatoriamente.

### **Eficiência no atendimento da Biblioteca da FATEB**

Neste quesito, as avaliações mostram-se bastante divididas, evidenciando entre bom e muito bom (34,6%). Estes índices devem-se ao investimento constante na aquisição de novas obras para o curso, com aumento no número de exemplares, bem como atualização de algumas literaturas do referencial básico.

### **Eficiência no atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB**

O item foi bem avaliado, com índices com maior percentual em bom (50%) e muito bom (38,5%). O trabalho realizado na Secretaria se mostra se mostra eficiente, representando um dos principais vínculos entre a instituição e os acadêmicos.

### **Eficiência do atendimento da Tesouraria da FATEB**

O setor da tesouraria foi bem avaliado, com maiores índices em 57,7% considerando bom e muito bom (30,8%).

### **Eficiência no atendimento das Recepções da FATEB**

Este item foi avaliado como bom (42,3%), muito bom (26,9%) e que precisa melhorar (30,8%). Voltando-se a análise na questão que precisa melhorar, pode ser devido a situações pontuais, onde foram relatadas algumas vezes ao colegiado do curso, situações em os acadêmicos não foram bem atendidos/tratados no setor de recepção voltados aos acadêmicos.

### **Existência de política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição.**

Observou-se que 53,8% pedem melhorias. Talvez tenhamos que rever alguns conceitos para que possamos melhorar o atendimento aos problemas gerais dos acadêmicos, como dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem, questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, estes sistema devem ser trabalhados paralelamente para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes alunos na instituição. Como medida, podemos salientar aos acadêmicos estimular que os acadêmicos procurem a Central de Relacionamento e também ratifica-los que a grade curricular vigente, é uma forma de nivelamento, já que são disciplinas com fundamentos básicos para melhor acompanhamento dos ingressantes e também a existência de programas de monitoria e atendimento da psicopedagoga Édina Queiroz.

### **Condições das salas de aulas**

A avaliação mostrou que as condições das salas de aulas precisam de melhorias (65,4%). Este é um dos fatores que sempre apresenta índices de melhorias. No ano de 2016, a instituição fez investimentos em todas as salas de aula com equipamentos de multimídia, ventiladores, cadeiras e pinturas. Acredita-se que as melhorias serão observadas até a adequação completa.

### **Limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso)**

Item bem avaliado, resultando em 50% (bom) e muito bom (38,5%), sendo que apenas 11,5% avaliou que precisa melhorar. Observa-se pela

avaliação, que no geral, o trabalho das responsáveis pela limpeza do prédio é realizado satisfatoriamente em todas as áreas da Instituição e percebe-se a importância desse setor de zeladoria que cuida da manutenção, limpeza e organização do prédio.

### **Número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas na Biblioteca**

A avaliação indicou que 46,2% foi considerado bom e 38,5% que precisa melhorar. No ano de 2016 foram adquiridos novos livros e todas as bibliografias citadas nos programas da disciplina constam no acervo da biblioteca. Geralmente, o que se tem observado é que a maioria dos acadêmicos emprestam os exemplares somente na semana de provas, não tendo o hábito ao longo do semestre, com isso o número de exemplares torna-se insuficiente para todos.

### **Estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros)**

O item avaliado apresentou maior percentual em 58,8% considerando que a estrutura física da instituição é boa, contudo sempre há melhorias (34,6%) que devem e estão sendo realizadas constantemente. Os laboratórios estão em constante renovação, tanto na aquisição de reagentes como equipamentos.

### **Estrutura e funcionamento da cantina**

A avaliação deste quesito mostrou-se dividida. Entretanto, observa-se que a cantina possui uma boa estrutura e funcionamento e também zela pela boa qualidade de atendimento, limpeza e preocupação com seus clientes.

### **Análise crítica geral**

Esta avaliação da CPA será apresentada e discutida com os docentes na Reunião de Colegiado de 01 de fevereiro de 2017 e com os acadêmicos no Fórum Pedagógico a ser realizado no mês de julho de 2017 para que sejam

explanados e debatidos todos os itens desta avaliação, buscando a melhora contínua tanto nas políticas e estrutura da instituição, setores da instituição, bem como a parte pedagógica. Os aspectos negativos serão debatidos em ambas as reuniões. Nota-se que alguns apontamentos desta avaliação são reflexos da falta de informação/comunicação dos avaliadores, visto que em muitos quesitos, estas sistemáticas já se encontram bem organizadas e implantadas em nossa IES. Nesta avaliação, os avaliadores demonstraram na maioria dos aspectos que precisam ser melhoradas. As melhorias estão sendo executadas e realizadas continuamente em todos os setores da FATEB, e espera-se que tanto os docentes como os acadêmicos tenham maior visibilidade e ciência do que está sendo realizado. Portanto, um comprometimento da coordenação do curso será dar maior visibilidade as ações tomadas, e ressaltar a importância da avaliação da CPA como instrumento de melhorias nas ações pedagógicas e também nas decisões e diretrizes de trabalho.

#### **4.2.1.8. PEDAGOGIA - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, apresentar uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Pedagogia, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 100 alunos à época do envio do formulário eletrônico, o que representou para a pesquisa um percentual de 51 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 ouviu 51 alunos do colegiado de Pedagogia durante 18 dias que compreendeu o período de 03/10 a 20/10/2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,

- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 51 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (58,8%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejado por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados as análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

As respostas variaram entre precisa melhorar, bom e muito bom, sendo o percentual de 56,9% bom; 19,6% muito bom; o percentual de 19,6% de precisa melhorar. Há uma necessidade maior ainda de demonstração e divulgação de ações que vêm ocorrendo com a participação dos acadêmicos. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios.

### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto regional e local?**

As respostas apresentam como bom 30%, precisa melhorar 23,5% e muito bom 17,6%. Devido aos resultados apresentados, percebemos que os acadêmicos precisam de um esclarecimento ainda maior do que vem acontecendo na IES, projetos como o Natal solidário através de escolhas de cartas para presentear crianças carentes; atividades desenvolvidas pelo colegiado abertas à comunidade.

### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

Neste quesito, embora as avaliações tenham sido bom 54,9% e muito bom 33,3%, temos um percentual de 9,8% que julga precisa melhorar. Isto demonstra que a equipe de docentes tem apresentado um desempenho colaborativo com a proposta da instituição. Talvez o fato de desconhecer as ementas seja devido ao acadêmico deixar de acessar o campus ou ainda ter falta na aula de apresentação da disciplina. Diante disso, vamos orientar os alunos que acessem as informações contidas no campus.

### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Com uma avaliação de bom 45,1% e muito bom 29,4%, temos 25,5% afirmando que precisa melhorar. Este ano foi ofertado pela IES curso de metodologia diferenciada, discussões nas reuniões formais e informais a respeito do trabalho realizado e a ser realizado pelo professor. Vários professores desenvolveram projetos, fazendo com que suas aulas tivessem uma metodologia diferenciada. Então precisamos corrigir, buscar sempre o diferencial para podermos atingir o nosso aluno de forma positiva.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Este item obteve como resultado bom 64,7%; muito bom 21,6% e precisa melhorar 13,7%. A pesquisa está vinculada ao TCC, em 2016 vários acadêmicos participaram do III Encontro de Pesquisa com apresentação de resumo expandido e apresentação de artigo. Quanto aos trabalhos de

conclusão de curso é necessário melhorar ainda mais. Ainda temos como desafio o Projeto Interdisciplinar ser desenvolvido por todos, corpo docente e discente.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

Neste item temos 56,9% avaliado como muito bom; 29,4% como bom; 11,8% precisa melhorar e 2,0% não respondeu. Ao programar os eventos a Coordenação juntamente com os professores procura atender às solicitações dos nossos alunos e após o evento apresenta-se a solicitação e o evento concluído. Justifica-se o precisa melhorar pelo fato de algum evento não ter atendido as expectativas dos acadêmicos.

### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

Neste item temos 41,2% como muito bom; 35,3% bom e 23,5% precisa melhorar. A IES apresenta em seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais. Diante das respostas percebemos que há necessidade de melhora neste ponto, embora estarmos diante de um aluno que entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos e mesmo tendo acesso às informações este discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer demonstrar.

### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Neste item temos 33,3% como muito bom; 43,1% como bom e 23,5% avaliou que precisa melhorar. A IES apresenta em seu site, facebook, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais. Mesmo tendo acesso às informações este discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer demonstrar. Diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na

avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Neste item temos 33,3% como muito bom; 54,9% bom e 11,8% avaliou como precisa melhorar. Diante do trabalho da coordenação percebemos que há alunos com dificuldade de acesso às páginas da instituição nas redes sociais.

### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Neste item temos 49,0% como bom; 31,4% como muito bom; 15,7% precisa melhorar e 3,9% não quis responder. Quando se refere a estágio, justifica-se o percentual de precisar melhorar devido a problemas que alguns alunos enfrentaram quanto a escolha da escola, ao cumprimento da carga horária e prazos. Quanto as atividades complementares, instituição e o colegiado oferecem várias atividades para atribuição de horas. Algumas vezes podem não satisfazer às expectativas dos acadêmicos, por essa razão justifica-se o precisa melhorar.

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Neste item temos um percentual de 54,9% que precisa melhorar; 35,3% bom; 7,8% muito bom e 2,0% não quis responder. Em 2016 a disciplina de Língua Portuguesa foi ofertada a distância, com encontros presenciais a cada 4 semanas no 1º bimestre. No 2º bimestre os encontros presenciais foram a cada 15 dias, mesmo com dificuldades com a disciplina houve pouca participação dos acadêmicos nos encontros presenciais. Também nos deparamos com alunos imaturos que diante da liberdade de entrar na sala ou ficar nas imediações da instituição faz com que este discente se perca. Muitos acadêmicos procuraram a coordenação do curso para pedir esclarecimentos.

Contamos com o apoio da pedagoga Edina Queiroz nas questões do cotidiano, apoio junto a central de relacionamento.

### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

Neste item temos a avaliação como bom 51,0%; muito bom 9,8%; e 37,3% avaliou como precisa melhorar. Analisando os itens e partindo das ações diárias da coordenação do curso, os acadêmicos sentem certa dificuldade em assimilar as ações a respeito do setor. Uma sugestão é durante o PIA procurar esclarecer para então aumentar o conhecimento dos acadêmicos a respeito da Central de Relacionamento.

### **Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Este item apresenta avaliação de 51,0% bom, 17,6% muito bom; 25,5% precisa melhorar e 5,9% não quis responder. Analisando o item anterior, justifica a avaliação de 25,5% precisa melhorar pois os acadêmicos precisam de um esclarecimento maior sobre o setor.

### **Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Teve uma avaliação positiva, entre bom e muito bom. A avaliação precisa melhorar ficou com 21,6%; bom 47,1% e muito bom 31,4%. Os professores têm solicitado pesquisa junto aos alunos.

### **Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Bastante positiva a avaliação deste item. Sempre que o acadêmico busca informação e atendimento tem respostas satisfatórias.

### **Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Bastante positiva a avaliação deste item.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Este item apresenta avaliação 47,1% bom; 31,4% muito bom e 21,6% precisa melhorar. A instituição busca atendimento eficiente para os acadêmicos.

**Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Este item apresenta avaliação 51,0% bom; 19,6% muito bom; 25,5% precisa melhorar e 3,9% não quis responder. Há um grande percentual na melhora desse item. Há questões de dificuldades de relacionamento, dificuldades de aprendizagem, dificuldade financeira. No decorrer do ano alguns acadêmicos procuraram a coordenação de curso para resolver questões quanto a permanência na FATEB. Foram todos atendidos na medida do possível.

**As salas de aula possuem condições adequadas?**

A avaliação das salas foi bastante crítica, 52,9% avaliou como precisa melhorar. Devido às temperaturas altas as salas se apresentam bastante abafadas, não sendo suficiente um ventilador.

**A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Resultou em 68,6% de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

**A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Neste item 52,9% avaliou como precisa melhorar e 47,1% como satisfatório. Diante da proposta da nova grade, será revista a bibliografia e haverá indicação de obras.

**De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

O grau de satisfação é bastante positivo 78,5% com a estrutura física da instituição.

**De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

O grau de satisfação com a estrutura e funcionamento da cantina é bastante satisfatório 78,4%.

**Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado foi amostrado aos professores a importância de atualizar a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Entretanto, através de projetos, monitorias e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

No item interdisciplinaridade, precisa melhorar. O colegiado está sempre buscando satisfazer os anseios dos acadêmicos, se houve falhas durante o processo vamos na construção do próximo projeto buscar a resolver.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram entre bom e precisa melhorar. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento com os acadêmicos.

No item bibliografia, observamos que os acadêmicos indicam precisar de melhorias. Uma justificativa que ao desenvolver trabalhos de TCC (títulos criados por acadêmicos) acreditam ser a instituição responsável por adquirir títulos para contemplar toda e qualquer pesquisa que o acadêmico venha a desenvolver, desobrigando-o dessa forma de adquirir o material para leitura/pesquisa.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhorar sempre.

#### **4.2.1.9. ADMINISTRAÇÃO - EAD**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Administração, modalidade a distância, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 25 matriculados alunos à época da aplicação do questionário, 19 foram respondidos, o que representou para a pesquisa um percentual bastante satisfatório.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 3 dias que compreendeu o período de 30/11 a 02/12/2016. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,

- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 19 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 14 alunos (73,7%) conceito bom, e 3 alunos (15,8%) muito bom e 1 aluno (5,3%) que precisa melhorar e 1 aluno que corresponde a (5,3%) não quis responder; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (36,8%) correspondente a 7 alunos e (26,3%) referente a 5 alunos que registraram suas respostas para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Por outro lado, 31,6%, ou seja, 6 dos alunos apontaram que a metodologia precisa melhorar. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (63,2%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (31,6% ) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (47,7%), responderam que é bom e (42,1%) que é muito bom, porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

## **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (57,9%) para bom e (36,8%) para muito bom e 1 aluno não quis responder. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (3,2%) para bom, (31,6%) para muito bom e (5,3%) corresponde a 1 aluno que não quis

responder. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

### **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre (47,4%) e (42,1%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (25%) para bom e (75%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

### **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (31,6%) para bom e (57,9%) para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (57,9%) bom, (26,3%) para muito bom e (10,5%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (47,4%) bom e (47,4%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

## **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito as avaliações positivas variaram entre o bom (31,6%) e muito bom (63,2%). A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (68,4%) responderam que é bom, (10,5%) responderam que é muito bom, 2 alunos não quiseram responder e 2 alunos que correspondem a (10,5%) indicaram que precisa melhorar. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (63,3%) responderam que é bom, (10,5%) que é muito bom, (15,83%) que precisa melhorar e (10,5%) não quiseram responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (57,9%) indicaram eu é bom, (36,8%) que é muito bom e (5,3%) referente a 1 aluno disse que precisa melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watsapp. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (52,6%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (36,8%) respondeu que é

muito bom e (5,3%) não respondeu e (5,3%) que precisa melhorar. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (63,2%), (31,6%) muito bom e (5,3%) não respondeu. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (57,9%) indicou que é bom, (36,8%) que é muito bom e 1 aluno não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (57,9%) indicou que o atendimento é bom, (26,3%) indicou que é muito bom, (10,5%) indicou que precisa melhorar e (5,3%) não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (42,1%) responderam que é bom, (47,9%) que é muito bom, (5,3%) que precisa melhorar e (5,3%) que é equivalente a um aluno não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (57,9%) responderam que é bom, (26,3%) que é muito bom, e 3 alunos não responderam. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

## **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos no fórum, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Administração, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

#### **4.2.1.10. CIÊNCIAS CONTÁBEIS - EAD**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Ciências Contábeis, modalidade a distância, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 17 matriculados alunos à época da aplicação do questionário, 6 foram respondidos.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 3 dias que compreendeu o período de 30/11 a 02/12/2016. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 6 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: (100%) dos alunos responderam que o conhecimento que possuem sobre as ementas é bom. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, buscaremos a satisfação máxima de muito bom.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (66,7%) correspondente a 2 alunos e registraram que precisa melhorar, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Por outro lado, 31,6%, ou seja, 6 dos alunos apontaram que a metodologia precisa melhorar. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação foi de (33,3%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, (33,3%) para muito bom e (33,3%) indicaram que é preciso melhorar. O que reflete um percentual parcial de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (66,7%), responderam que é bom, (16,7%) que é muito bom e (16,7% correspondente a 1 aluno indicou que precisa melhorar , porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (83,3%) para bom e (16,7%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (83,3%) para bom e (16,7%) para muito bom. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre (50%) e (50%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Mas também significa que é um ponto que precisa ser melhorado, precisamos encontrar meios e ferramentas para que isso aconteça.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (16,7%) para bom e (83,3%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

## **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (100%) de respostas para bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avaliem com total satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (66,7%) bom, (33,3%) para muito bom. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (50%) bom e (50%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

## **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas variaram entre o bom (50%) e muito bom (33,3%) e (16,7%) indicou que é preciso melhorar. A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (100%) responderam que é bom. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (50%) responderam que é bom, (33,3%) que é muito bom, (16,7%) que precisa melhorar. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da

assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (50%) indicaram que é bom, (33,3%) que é muito bom e (16,7%) indicou que é preciso melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, wats. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (83,%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (16,7%) respondeu que é muito bom. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (50%), (33,3%) muito bom e (16,7%) não respondeu. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (83,3%) indicou que é bom, (16,7%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (66,7%) indicou que o atendimento é bom, (33,3%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (66,7%) responderam que é bom, (33,3%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (100%) responderam que é bom. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que

rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos no fórum, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Ciências Contábeis, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do Trote solidário, Páscoa solidária, Natal solidário da Melhor Idade, Campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no

aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

#### **4.2.1.11. PEDAGOGIA - EAD**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Pedagogia, modalidade a distância, no final do ano de 2016, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 17 alunos matriculados alunos à época da aplicação do questionário, 12 foram respondidos, o que representou para a pesquisa um percentual bastante satisfatório.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 3 dias que compreendeu o período de 30/11 a 02/12/2016. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 12 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média maior para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 9 alunos (75%) conceito bom, e 2 alunos (16,7%) muito bom e 1 aluno indicou que precisa melhorar; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual os alunos tem acesso ao roteiro da disciplina que consta a ementa e também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (50%) correspondente a 6 alunos e (50%) referente a 6 alunos que registraram suas respostas para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este

quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (50%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (50% ) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (50%), responderam que é bom e (50%) que é muito bom, porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (41,7%) para bom e (58,3%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (25%) para bom e (75%) e para muito bom e 1 aluno indicou que precisa melhorar. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

### **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com os índices: (25%) bom e (75%) muito bom, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (16,7%) para bom e (83,3%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

### **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (41,7%) para bom e (58,3%) para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (41,7%) bom, (33,3%) para muito bom e (25%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (33,3%) bom e (66,7%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas variaram entre o bom (33,3%) e muito bom (66,7%). A instituição tem proporcionado treinamentos ao corpo técnico administrativo visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (41,7%) responderam que é bom, (58,3%) responderam que é muito bom. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível

estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (33,3%) responderam que é bom, (50%) que é muito bom, (8,3%) que precisa melhorar e (8,3%) não quiseram responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (50%) indicaram que é bom, (41,7%) que é muito bom e (8,3%) que precisa melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém serão discutidas novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (50%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (41,7%) respondeu que é muito bom e (8,3%) não respondeu. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (50%), (41,7%) muito bom e (8,3%) não responderam. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (75%) indicou que é bom e (25%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (50%) indicou que o atendimento é bom, (50%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (58,3%) responderam que é bom e (41,7%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (58,3%) responderam que é bom, (33,3%) que é muito bom, e 1 aluno indicou que precisa melhorar. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos nos fóruns, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Pedagogia, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os

projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

#### **4.2.2. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOCENTE**

Os docentes de todos os cursos ofertados pela Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões.

##### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

##### **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

##### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

##### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

## **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

Responderam ao questionário 41 docentes: 06 do Curso de Administração, 05 de Ciências Contábeis, 08 de Direito, 06 de Engenharia Civil, 02 de Engenharia de Produção, 04 de Engenharia Mecânica, 03 de Engenharia Química e 07 de Pedagogia.

#### **4.2.2.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre a avaliação da instituição pelo INEP (MEC)?

2. Qual é sua percepção sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB?

3. Qual sua percepção de ações para melhoria do processo de ensino como um todo?

4. Houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte do seu coordenador?

A maioria dos docentes (entre 32 e 35 docentes) responderam que possuem um grau de conhecimento bom ou muito bom sobre a avaliação da instituição realizada pelo INEP (MEC) e também sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB. No entanto, 9 docentes na primeira pergunta afirmaram que o processo precisa melhorar e 6 afirmaram necessidade de melhoria sobre os resultados das avaliações da CPA.

Em relação às perguntas 3 e 4, também a maioria (acima de 75%) dos docentes responderam ter uma percepção boa ou muito boa sobre as ações para melhoria do processo de ensino, bem como afirmaram que houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte dos coordenadores de curso. No entanto, chama a atenção a necessidade de melhoria apontada pelos docentes em relação a ações para a melhoria do processo de ensino; 10 deles apontaram essa necessidade. Na questão 4, apenas 2 docentes responderam que é necessário haver melhoria na discussão dos resultados da

autoavaliação por parte dos coordenadores de curso, fato que demonstra que houve melhoria em relação ao Questionário de 2015, quando 9 professores responderam que era necessário melhorar esse indicador.

#### **4.2.2.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

1. Qual o seu grau de conhecimento da missão da FATEB?
2. Qual seu grau de conhecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

Quase todos (37) afirmaram ter um conhecimento bom ou muito bom sobre a missão da FATEB. Por outro lado, um número significativo (14 docentes) disseram que precisam melhorar o conhecimento em relação ao PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.

##### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?
2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Para grande maioria dos docentes a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional e consideram também como boa ou muito boa a responsabilidade social da IES. Apenas 3 docentes, na primeira questão, e 5 na segunda apontaram necessidade de melhoria.

##### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?
2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?
3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Há uma parcela dos docentes que considera que tanto a clareza nas informações recebidas na FATEB (6 docentes) quanto os materiais informativos da IES (10) precisam ser melhorados, enquanto que para a maioria (acima de 70%) eles são claros e suficientes.

Em relação aos perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais, 2 optaram por não responder, 6 afirmaram necessidade de melhoria e para os demais (33) está bom ou muito bom.

#### **4.2.2.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes**

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

3. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

4. Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

5. Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

6. Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

7. Em que medida o atendimento do setor de Recursos Humanos da FATEB tem se mostrado eficiente?

8. Em que medida o atendimento do setor de Tecnologia da Informação (T.I.) da FATEB tem se mostrado eficiente?

9. Em que medida o atendimento da Secretaria da Sala dos Professores da FATEB tem se mostrado eficiente?

A maioria dos 41 docentes que responderam ao questionário (acima de 65%) deram respostas positivas a todas essas questões. No entanto, alguns optaram por não responder a algumas questões e, com exceção do

atendimento da Secretaria, que apenas 2 professores indicaram necessidade de melhoria, todas as demais perguntas tiveram um número acima de 6 apontando essa necessidade. Os casos de números mais elevados de indicação de melhoria foram as perguntas sobre mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem (13), sobre a Central de Relacionamento (12), sobre a TI (11) e sobre o RH (9).

#### **4.2.2.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

1. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos?

2. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros) da Instituição?

Nessas duas questões, embora a maioria tenha respondido de forma positiva, houve um número elevado de respostas apontando necessidade de melhoria: 11 na primeira e 19 na segunda, fato que indica que IES deve acentuar as atividades e programas de melhoria do desempenho e integração entre as diversas instâncias.

##### **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre os órgãos colegiados (colegiado de curso, Conselho Superior), NDE e CPA?

2. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas?

3. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Geral da FATEB?

4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?

5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação do seu curso?

Na questão 1, 31 os docentes tiveram uma resposta positiva (boa ou muito boa) sobre os órgãos colegiados da IES, mas 10 responderam que há

necessidade de melhoria. Quanto aos regulamentos, regimentos e normas, as respostas apontando necessidade de melhoria foram menos, apenas 4. Em relação ao grau de satisfação com as Direções Geral e Pedagógica, as respostas positivas foram predominantes, com apenas 2 respostas negativas de docentes que optaram não responder ou apontaram necessidade de melhoria. E na última questão, sobre o grau de satisfação com o Coordenador de Curso, as respostas “bom” ou “muito bom” também foram predominantes, e houve 4 respostas que indicaram necessidade de melhoria.

#### **4.2.2.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

##### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

1. As salas de aula possuem condições físicas adequadas?
2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratórios e demais dependências do seu uso) é satisfatória?
3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?
4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?
5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

A maioria dos docentes avaliaram a questão 1, referente às condições físicas das salas de aula, como boas (26) e muito boas (6) e 9 apontaram necessidade de melhoria, fato que revela melhoramento das condições das salas, pois no Relatório de CPA foi apontado um resultado inverso, ou seja, negativo. Sobre a limpeza do prédio, as respostas positivas foram predominantes, apenas 1 apontou necessidade de melhoria.

As questões 3 e 4 foram as que tiveram avaliações mais críticas: 12 docentes responderam que há necessidade de melhoria nos livros citados nos Programas de disciplina e na estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros)

E na questão 5, sobre a adequação da estrutura e funcionamento da cantina, 3 optaram por não responder, 2 apontaram necessidade de melhoria e 27 avaliaram como bom e 9 como muito bom (1).

### **4.2.3. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**

Participaram da avaliação 18 funcionários técnico-administrativos da Instituição dos seguintes setores: Almoxarifado/Zeladoria, Comunicação, Direção, Fateb Virtual, Departamento Financeiro, Recursos Humanos, Secretaria, Laboratórios, TI e Sala dos Professores. Eles responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

#### **4.2.3.1. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?
2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Para os funcionários técnicos-administrativos, há o predomínio das alternativas “bom” e “muito bom” (15 na questão 1 e 14 na questão 3), um afirma que há necessidade de melhoria na questão 2 e dois na questão 2. Também houve uma opção de não responder na questão 1.

#### **4.2.3.2. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?
2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?
3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

O questionário respondido pelos funcionários técnico-administrativos aponta que mais de 88% deles consideram esses dois indicadores como bons ou muito bons, chegando a 100% na questão 3. Houve somente duas respostas de necessidade de melhoria nas questões 1 e 2.

#### **4.2.3.3. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **Dimensão 5 - Políticas de Pessoal**

1. O número de funcionários e técnicos-administrativos é suficiente para atender às necessidades do seu setor?
2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnicos-administrativos?
3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros da Instituição)?

Na primeira questão, apenas um funcionário técnico-administrativo indicou a necessidade de melhoria no número de funcionários para atendimento dos cursos, enquanto os demais (a maioria) responderam serem suficientes (bons ou muito bons). Mas na questão 2, 7 apontaram a necessidade de melhoria em relação aos programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos, enquanto optaram por não responder. Quanto à integração entre as diversas instâncias da IES, para a maioria (11 funcionários) ela é boa ou muito boa, mas 6 deles vê necessidade de melhoria

##### **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional.**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas da instituição?
2. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Geral da FATEB?
3. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?
4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho do líder do seu setor?

5. Qual é seu grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da instituição?

A maioria dos técnico-administrativos avaliou positivamente as questões dessa dimensão, variando as respostas boas e muito boas entre 82% (14 respostas) e 94%. As questões que foram apontadas necessidade de melhoria por um maior número de colaboradores foram a 1 (conhecimento dos órgãos colegiados, 3 respostas) e 5 (grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da IES, 2 respostas)

#### **4.2.3.4. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.**

##### **Dimensão 7: Infraestrutura física.**

1. O seu setor possui condições físicas adequadas?
2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, lavatório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?
3. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?
4. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

Essas questões foram avaliadas pelos funcionários técnico-administrativos de modo positivo, com a maioria das respostas sendo “bom” ou “muito bom”, variando entre 14 e 16 respostas. As necessidades de melhoria com respostas mais altas foram nas questões 1 e 2 com 3 respostas em cada uma delas. Nas questões 3 e 4 tiveram 1 e 2 respostas, respectivamente, pedindo necessidade de melhoria.

#### **4.2.4. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS COORDENADORES E LÍDERES**

Os coordenadores de curso e os líderes de departamento da Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira do Eixo 4 – Políticas de Gestão. responderam ao questionário 6 Coordenadores de Curso e 8 Líderes.

#### **4.2.4.1. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.**

##### **Sustentabilidade financeira**

1. Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?

2. Os equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades são atualizados e adequados em número e qualidade?

Na primeira questão, 1 líder optou por não responder, 1 líder e 1 coordenador apontaram a necessidade de melhoria, 9 (4 líderes e 5 coordenadores) consideraram como boas e 2 líderes como muito boas as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. Na segunda, 7 respostas (4 líderes e 3 coordenadores) apontaram necessidade de melhoria, 4 (2 líderes e 2 coordenadores) responderam que é boa e 2 coordenadores 1 líder responderam que é muito boa a atualização e adequação dos equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades

#### **4.2.5. SOCIEDADE CIVIL**

Dez instituições da sociedade civil de Telêmaco Borba responderam a um questionário impresso avaliando aos seguintes eixos e dimensões:

##### **4.2.5.1. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

###### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Das 10 entidades que responderam ao questionário, 6 afirmaram que é média (boa) a contribuição da FATEB para transformação local e regional e 4 disseram ser muito boa (alta). Na segunda pergunta, sobre a responsabilidade da IES, houve o predomínio da opção “média” (6), seguida de duas respostas para “alta” e duas de “pouco ou nada”.

Nessa dimensão, houve as seguintes sugestões feitas pelas entidades:

- Promoção de ações para promover a igualdade;

- Fazer parcerias com diversos setores da sociedade;
- Trabalhar em conjunto com a Prefeitura Municipal de Telêmaco Borba na promoção de projetos sociais, ambientais e profissionais;
- Fazer parcerias com o comércio local;
- Desenvolver projetos com as comunidades carentes.

#### **4.2.5.2. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

Foram 8 respostas com conceito bom (médio), uma com conceito muito bom (alto) e uma resposta apontou necessidade de melhoria.

## **4.3. RELATÓRIO PARCIAL DE 2017**

### **4.3.1. ANÁLISE DOS DADOS DO QUESTIONÁRIO DISCENTE**

Os discentes de todos os cursos ofertados pela Instituição, na modalidade presencial: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química e Pedagogia, e na modalidade a distância: Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

#### **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

#### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade..

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

#### **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física.

#### **4.3.1.1. ADMINISTRAÇÃO – PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Administração, no final do ano de 2017, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo, tão logo por parte da direção geral. De uma média de 110 alunos à época do envio do formulário eletrônico, o que representou para a pesquisa um percentual de 45 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 ouviu 48 alunos do colegiado de Administração, durante 18 dias que compreendeu o período de 02/10 a 20/10/2017. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino, pesquisa e extensão,
- Desenvolvimento institucional,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade e transformação regional,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes.

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 48 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização/resposta dos mesmos, oscilou entre 5 a 10 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte da coordenação e docentes. Desta forma, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade social**

Seguem respostas:

- a) Transformação local e regional
- b) Responsabilidade social local e regional

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em 47,9% para bom, porém muito próximo tivemos 37,5% que classifica como muito bom, para com a transformação regional e as questões sociais 66,7% para bom e 16,7% para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa,

seminários e interação com municípios. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos. O colegiado de Administração apostou nesta premissa, onde desde 2016, desenvolveu projeto interdisciplinar em entidades locais. Via de regra, que nossos números neste quesito, em comparação com 2016 houve uma crescente por parte da avaliação dos alunos. Visto que, apontava que deveríamos melhorar, e agora conseguimos atender ao panorama bom e muito bom.

### **Políticas Acadêmicas - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão**

Seguem respostas:

- a) Ementas
- b) Metodologia do ensino
- c) Atividades de Pesquisa
- d) Eventos acadêmicos

Item - conhecimento de programas de disciplina: As respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 22 alunos (45,8%) conceito bom, e 16 (33,3%) muito bom; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso à ementa e ao seu programa da disciplina. Assim com a implantação de todos os materiais no campus virtual, inclusive a ementa da disciplina, e com as cobranças efetivas para este ano que se iniciam, estes números devam melhorar na avaliação. Por outro lado, temos a missão de melhorar a comunicação, visando aproximar do aluno o conhecimento sobre as ementas e os programas das disciplinas.

Item - metodologias de ensino: também com uma avaliação de bom (39,6%) e (33,3%) muito bom. Este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas formas de trabalho junto aos alunos, favorecendo estes para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação de Curso e também pela direção pedagógica de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho em sala

de aula, processos virtuais e monitoria, ajudaram aliar a prática ao conhecimento. Bem como, práticas de metodologias ativas. Por outro lado, temos um desafio, onde 27,1% dos alunos apontaram que é necessário melhorar. Tanto que professores em reuniões do colegiado, bem como no decorrer das disciplinas, recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações. Temos a sala container, como auxílio em novas práticas de ensino e aprendizagem e também o ônibus cinema.

Item - articulação de atividades de pesquisa articuladas com o ensino: neste quesito, embora a avaliação tenha sido boa (47,9%), estamos em melhoria contínua alinhada ao projeto interdisciplinar, o qual aplicado no ano de 2016 e 2017, refletiu positivamente neste quesito. Ainda temos como proposta, adaptar as linhas propostas pela instituição, sendo os temas transversais: acessibilidade, direitos humanos, relações étnico-raciais, meio ambiente, serão tratadas juntamente com as quadros linhas metodológicas do curso e nas provas interdisciplinares. Tanto, que tivemos atividades práticas, frente a esses temas em 2017 com os períodos de administração (alunos e professores).

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices bastante positivos, sendo (52,1%) como muito bom, porém é necessário sempre inovar. Visto que, desde 2015, buscamos a interação entre o ambiental público e privado, no que tange a gestão e os desafios da atualidade. Junto ao CRA (nosso parceiro) e com indústrias de nossa região, foi possível agregar valor e conhecimento. Em 2016, realizamos a interação dos alunos no simpósio de Administração, como foco na comunicação empresarial. Na sequência, realizamos nosso WorkShop em Paranaguá, com os alunos de administração. Já em 2017, buscamos fazer o pré evento do simpósio e depois o evento geral, com palestras e workshops. Neste, conseguimos trazer empresários, coach empresarial e headhunter.

### **Políticas Acadêmicas - Políticas de Comunicação com a sociedade**

- a) Informações da FATEB
- b) meios de comunicação

c) perfis e rede social

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas oscilaram entre bom para muito bom, com índices que variaram entre 39,6% e 35,4%, mas diante do trabalho de coordenação no dia a dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado. Pois informamos os alunos pelos editais em sala e também pelas mídias sociais.

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos, eventos (meios de comunicação): Apresentou 39,6% para bom, onde a IES apresenta em seu site, editais as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais. Bem como, o FATEB Informando, trás o resumo das atividades desenvolvidas nos semestres, de cada ano.

Item - informações gerais, rede social (meios de comunicação): Apresentou 58,3% para bom, onde a IES apresentam em sua página no *Facebook*, informações dinâmicas e precisas aos alunos.

### **Políticas Acadêmicas - Políticas de Atendimento aos Estudantes**

- a) Políticas de participação alunos em estágios e pesquisa
- b) Mecanismos para ensino aprendizagem de ingressos
- c) Central de relacionamento – grau de conhecimento do aluno sobre.
- d) Central de relacionamento – atendimento
- e) Biblioteca – atendimento
- f) NRA (secretaria) – atendimento
- g) Tesouraria – atendimento
- h) Recepção – atendimento
- i) Acompanhamento pedagógico

Item - perguntas sobre as questões de política de estágio, pesquisa, extensão e atividades complementares: nestes quesitos as avaliações positivas variaram entre o bom (43,8%) e muito bom, porém precisa melhorar conforme amostra 25%, onde a política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não

sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com a central de relacionamento, ainda em 2016 e 2017, conseguimos estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, bem como, o estágio é a porta de acesso ao primeiro emprego de muitos alunos do colegiado.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: neste quesito ainda persiste a questão da melhoria num percentual de 37,5%; faz-se necessário lembrar duas situações específicas no colegiado de administração, sendo as aulas de nivelamento em matemática e português, curso de Hp, apoio junto a central de relacionamento, órgão que teve início de atuação em 2015 e em 2017 atuou com projetos, assistências aos alunos, estágios, visitas técnicas. Também tivemos monitores, em alguns períodos, para ajudar os docentes, bem como assistir os alunos em dúvidas quanto aos conteúdos. Um novo fator de colaboração nesta etapa é o papel da assessoria pedagógica, através da Prof.<sup>a</sup> Joelma Mendes Batista, que em muito nos ajudou nestas questões do cotidiano de nossa instituição. A mesma já esta acompanhando assistindo alguns alunos do colegiado. Em 2017, houve diversos acompanhamentos de alunos do 6ºp de administração.

Item – Central de relacionamento: Os alunos (47,9%) conhecem a central de relacionamento e suas atividades, e elegem que 50% o atendimento é bom. Os alunos possuem interação e sinergia com a central, pois como citado no item acima, a central é um elo importante entre a IES e o ambiente externo. Tão logo, ajuda como ferramenta, a mediar conflitos internos.

Item – atendimento administrativo (secretaria, tesouraria, biblioteca, recepção): vemos que neste item, a avaliação foi positiva, figurando-se em bom, em todos os setores administrativos de apoio. Os alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte dos setores de apoio ao processo de ensino: secretaria, protocolo, NRA, financeiro, TI. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria continua investimento em pessoas com conhecimento técnico e humano.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: 31,3% pedem melhorias Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o discente gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes,

compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram comentados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras (direção pedagógica), dificuldades de ensino e aprendizagem (assessoria Pedagógica e melhoria dos docentes); questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem (Pedagógica e núcleos de acessibilidade), estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição. Estamos em constante acompanhamento em sala de aula, bem como, com o apoio da central de relacionamento. Os alunos muitas vezes, se sentem retraídos ou com medo de falar suas dificuldades, desta forma o colegiado esta em constante conversa em sala, visando *feedback*, tão logo a coordenação busca o atendimento e diálogo entre alunos e professores. Embora tenhamos 39,6% como avaliação de bom, onde reconhecem que fazemos um trabalho em conjunto, para traduzir ao aluno os benefícios esperados.

### **Infraestrutura física**

- a) Condições da sala de aula
- b) limpeza e organização
- c) Biblioteca – acervo/exemplares
- d) Estrutura física geral
- d) Estrutura física e atendimento da cantina

Item - condições adequadas de salas de aula: as avaliações foram bastante criticas, onde 62,5% no sentido de melhorias. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a instituição, as salas destinadas ao Curso de Administração, onde muitas delas tiveram problemas com equipamentos, quadros, tela de projeção, ventiladores, carteiras, porta, cadeiras, água da chuva pela janela, ruído interno e por certo isto refletiu em muito nesta avaliação; porém com a mudança e melhoramento nas salas de aula, pinturas e instalação de equipamentos, provavelmente esta avaliação mude radicalmente, pois além de termos ganho com salas mais organizadas, e o ganho com Datashow por certo agradará discentes e docentes. Em 2017,

tivemos um grande avanço neste item, como a troca de lâmpadas convencionais por LED, pintura das paredes, toldo nas salas que batem sol no entardecer.

Item - limpeza de prédio, laboratórios e áreas afins: resultou em 43,8% de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

Item – biblioteca: também teve uma pontuação positiva, 39,6% visto que aumentou o número de exemplares, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos. Bem como, com a implantação de Administração em EAD, isto ajudou a aumentar as literaturas/atualização. Embora 31,3% pedem melhorias neste quesito.

Item - estrutura física geral da instituição – 56,3% de satisfação por parte dos alunos atendeu ao nível bom. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico. E os investimentos observados, na sala de convenções I, no estacionamento e sala container.

Item – cantina: também contou com uma avaliação positiva (50%) se considerar os anos anteriores; houve por parte dos novos proprietários a preocupação em melhorar os alimentos servidos, layout, a forma como estes tem sido feitos, a simpatia dos atendentes e a preocupação de oferecer uma alimentação saudável a todos. Bem como, novos tipos de refeições e serviços.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado foi mostrado aos professores a importância de atualizar a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Entretanto, através de projetos, monitorias e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Administração, irá promover através do projeto

interdisciplinar, monitorias e empresa Junior, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições dos projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram entre bom e precisa melhorar. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, doação de sangue, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

No quesito comunicação, vemos que a mudança de foco e direcionamento das mídias dentro da FATEB, culminou em excelente avaliação neste item.

Perante a infraestrutura física, a sala de aula e espaços utilizados para o aprendizado precisam ser melhorados, para atender aos anseios e necessidades dos acadêmicos. Vemos uma grande mudança referente a pinturas, toldos, lâmpadas em LED, novas carteiras, ventiladores e multimídia instalado por sala. Por outro lado, laboratórios, cantina e biblioteca, foram bem avaliados.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da Central de Relacionamento com os acadêmicos e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado que possui o ciclo PDCA fundamentado em suas raízes, junto aos pensadores e mestres da administração contemporânea. Investir no aluno e nas formas de aprendizado são as propostas de ensino e avanço dentro do processo de ensino em administração.

#### **4.3.1.2. CIÊNCIAS CONTÁBEIS - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como função principal fazer uma análise detalhada dos dados levantados em pesquisa realizada entre acadêmicos, funcionários, docentes e comunidade acadêmica em geral do Curso de Contabilidade. Este estudo servirá de base para que tanto a Direção Pedagógica, quanto a Coordenação de Curso, possam estrategicamente traçar metas de trabalho e compor as diretrizes para o exercício de 2018. A pesquisa foi disponibilizada para todos através do envio de e-mails aos interessados no período de 03/10 a 13/11 do presente ano. O universo de abrangência desta pesquisa atingiu 45 visitas no curso de Ciências Contábeis, com percentuais de respostas mantidas nas seguintes situações: 29 respostas prontas, 0 respostas inacabadas, 16 respostas de amostragem, totalizando 64,4% de sucesso geral nestes levantamentos. Destaque-se que este material teve como fontes de visitas em 100% percentuais realizados por e-mail, com um tempo médio de resposta oscilando entre dois a cinco minutos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

#### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

Neste quesito podemos apontar que ao longo dos últimos anos, temos visto uma melhoria ascendente por parte dos acadêmicos, que têm observado a atuação de nossa instituição na melhoria das transformações local e regionais, produto de um trabalho que envolve aspectos pedagógicos, estruturais, de administração interna por parte de um rigoroso trabalho pedagógico didático que tem feito com que os acadêmicos melhorem seu desempenho na sociedade; assim vale destacar que os percentuais de 51,7% e muito bom 34,5% demonstram como bastante favoráveis esta posição de

transformação favorável para o quadro de desenvolvimento de nossa região; os percentuais de melhora em 13,8% demonstram que embora estejamos de forma favorável e bem vista na comunidade, ainda sim faz-se necessário trabalhar, para zerar estes percentuais.

### **Como você considera a responsabilidade social da Fateb no contexto local e regional?**

Neste quesito os apontamentos também demonstrados pelos avaliadores são bastante satisfatórios, ratificando as falas acima descrita, que é nítida a visão tanto dos docentes, discentes, quanto da sociedade em geral, no que tange a observância de que a instituição tem sido um fator de relevante interesse na sociedade; que as atividades por esta realizadas, repercutem de forma ainda pequena, mas destacada na visão dos acadêmicos; bastante importante destacar os percentuais de 34,5% como muito bom fazem com que tenhamos a preocupação em melhorar mais ainda a atuação da instituição como um todo, para que esta responsabilidade seja estendida e aceita por toda a comunidade.

### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas?**

Se levarmos em conta que a avaliação entre bom e muito boa chega aos percentuais de 89,6%, isto somente ratifica o trabalho realizado no colegiado, no sentido de que, se faz necessário demonstrar ao acadêmico, aquilo que se quer trabalhar em sala de aula, como forma de crescimento do docente, que pode perceber sua evolução e trabalho de sala; destacamos que quando o professor tem esta preocupação de discutir e demonstrar o seu trabalho em sala, fica mais fácil a flexibilização e a interdisciplinaridade, pois não necessariamente se faz necessário que todos os itens propostos nos programas precisem ser efetuado á risca, mas de forma interdisciplinar, fazendo com que este acadêmico, consiga enxergar o trabalho mais sério e atualizado feito em sala; Como sempre os percentuais de melhora, aqui em

torno de 10,3% devem ser considerados como ferramentas de melhoria da forma de trabalho aplicada.

### **As metodologias de ensino de seus professores são adequadas?**

Quando vemos o desenho de um ano para outro neste quesito de avaliação, continuamos de forma bastante positiva, pois se considerarmos que a avaliação positiva e favorável às metodologias chegam a 75,8% percentuais; porém o índice percentual de 24,1% de necessidade de melhoria, faz com que exista a necessidade de uma reavaliação dos métodos até então empregados; se houve desde final de 2015, uma preocupação institucional em melhorar as prática metodológicas de ensino em sala, podemos considerar que enormes foram os avanços; mas com a nova forma que se pretende trabalhar de forma institucional a partir do ano de 2018, faz com que o colegiado através de seu coordenador, bem como docentes, reavaliem as formas de trabalho; adequem os novos modelos, pois assim como em quesitos acima descritos em que os percentuais de melhoria foram avaliados, aqui também este item tem importante relevância, no sentido de zerar e melhorar estes aspectos.

### **A atividade de pesquisa do seu curso é articulada com o processo de ensino?**

Neste quesito ficamos orgulhosos pela forma como o trabalho de pesquisa foi avaliado de forma positiva num percentual que chegou em 93,1% percentuais, isto em muito deixa contente professores e coordenação, pois se no item anterior, houve um percentual avaliado ainda crítico no sentido de melhoria nas metodologias, aqui corrobora-se esta fala, quando percebemos que os discentes tem observado, esta evolução de trabalho; isto se reflete em artigos de finalização de conclusão de curso, mais pesquisados; trabalhos interdisciplinares que acabaram virando semanas pedagógicas, e um número bastante significativo de trabalhos apresentados este ano no Encontro de Pesquisa; todos ganham com esta nova perspectiva de pesquisa no curso, os acadêmicos em especial que se sentem a valorização de seu trabalho e por parte dos professores, que veem seu trabalhos publicados e discutidos em

nostros encontros, o percentual de melhoria ficou na casa dos 6,9% baixo para ser analisado de forma mais radical para este relatório.

### **Eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para a sua formação?**

Muito próximo da avaliação efetuada no ano de 2016, os dados analisados pelos acadêmicos neste ano de 2017, chegam a casa dos 86,2% percentual, muito satisfatório no sentido da percepção dos acadêmicos, se levarmos em conta que estes também positivaram a questão da pesquisa da instituição. Talvez aqui mereça especial atenção o fato de que estes acadêmicos avaliadores, não consideram eventos como um todo, para o entendimento destes, a avaliação é feita isolada, ou seja, a instituição organiza eventos que os favorecem não entendendo que o curso é parte complementar da instituição. Ainda sim bastante favorável a posição; destaque para a continuidade de um trabalho interdisciplinar que envolvem acadêmicos do 3º, 5º e 7º períodos no primeiro semestre de 2017, que resultou no XI Seminário de Ciências Contábeis deste ano, onde estes foram os protagonistas em pesquisas e apresentações. O percentual de 13,8% precisa ser levado em conta no sentido de melhorar a condução do trabalho interdisciplinar que já vem acontecendo de forma institucional em nosso curso e faculdade.

### **Existe clareza nas informações que você recebe na Fateb?**

Os percentuais apresentados de 79,38% demonstram que temos conseguido alcançar os acadêmicos nas diversas formas de passar as informações e funções de nossa instituição; destaque que a instituição tem tido a preocupação de usar as mais diversas ferramentas existentes, para estar presente nas novas modalidades de comunicação utilizada pelos acadêmicos desta instituição; não podemos deixar de se importar pelos percentual ainda alto de 20,7% entre aqueles que consideram haver necessidade de melhorias, até por conta deste número representar que nem todos os acadêmicos estariam tão conectados a todas as novas ferramentas existentes, fazendo-se

necessário ainda que estes, sejam vistos de forma diferenciada para os índices melhorarem;

**Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Com um índice de 75,9 %, isto demonstra que as considerações acima descritas têm funcionado. O que se vê hoje em nossa instituição, é uma retomada do pensar em termos de comunicação para abranger acadêmicos, docentes e colaboradores; hoje estamos envolvidos nas mídias de grande acesso; temos a preocupação de manter um jornal físico com as informações de todos os setores da instituição; mantemos regras de eventos e formas de como realiza-los; isto tudo converge para a melhoria da visão que o discente têm em relação a estes procedimentos. Como nos itens anteriores não há que se despreocupar com os percentuais de 24,1%, de insatisfeitos, pois eles representam as melhorias que precisamos aplicar para a satisfação total do quesito analisado, principalmente se considerarmos que pretendemos entrar num período novo de interação de trabalho e de alcance destes novos acadêmicos que têm adentrado a nossa instituição.

**Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a Fateb nas páginas da instituição nas redes sociais.**

Com um percentual de 93,1 % esta é uma das melhores avaliações demonstradas pelos discentes em relação a instituição; isto pode ser entendido como uma nova fase de aceitação de nossa instituição; destaque que esta remodelagem se deu pela atuação de nossa antiga Direção Pedagógica, na pessoa do Professor Rene Helmann que teve o cuidado em mostrar uma nova instituição focada na qualidade e no interesse pelos discentes; com a entrada de nossa nova Diretora Denise, percebemos que esta continuidade de Comunicação são uma constante no trabalho da mesma. Assim podemos destacar que as mídias interativas, o trabalho de relações interativas de setores específicos de nossa faculdade, tem feito com que os discentes percebam todo o trabalho praticado pela instituição como um todo, e principalmente vejam que

estamos hoje inteirados no mundo da virtualidade em que este grupo de geração está inserido.

### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Com um percentual de 68,9%, vemos estes números como positivos, pois no colegiado de Contabilidade, já a mais de uma década temos tido a preocupação em manter regras e acompanhamento do estágio curricular obrigatório; também na questão da pesquisa temos melhorado em muito, tanto nas questões de projetos interdisciplinares, quanto no incentivo e na pesquisa de materiais que têm permitido a participação efetiva de nossos acadêmicos nos encontros de pesquisa; encontros, seminários e palestras colaboram em muito com a finalização de atividades complementares; Os percentuais de 31% não podem ser descartados, havendo a necessidade do colegiado e da instituição em continuar sempre o processo de aperfeiçoamento dos itens considerados, justamente com uma nova formatação para os estágios, acompanhamento deste trabalho, professores com horas exclusivas para este tipo de atividade; se conseguirmos esta prática de excelência, por certo o trabalho de estágio e entrada do acadêmico no mundo do trabalho será bem produtiva.

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Com um percentual analisado de 65,5%, podemos considerar este quesito satisfatório, pois temos tido a preocupação em dar este suporte aos acadêmicos ingressantes em Ciências Contábeis, até pela percepção de que estes precisam de um apoio mais efetivo em Matemática Básica e Português, principais ferramentas de trabalho do profissional da área contábil, que trabalho com mensuração e interpretação; quando analisamos os percentuais de melhoria em 27,6%, temos que considerar que na gestão anterior à Direção Pedagógica da Professora Denise, a coordenação desconsiderou o fato que estava previsto no projeto pedagógico do curso o nivelamento em matemática

e português; desta feita aqueles que se sentiram prejudicados em ter este acompanhamento para seguirem no curso, colocaram sua indignação em forma de respostas percentuais; assim cabe aqui a observação de que se faz necessário sim dar continuidade ao programa de nivelamento, pois isto já se trata de uma prática institucional implementada na faculdade e que não pode ser deixada de lado.

### **Como você avalia o seu grau de Conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da Fateb?**

Neste quesito estamos iniciando pelo percentual inverso, pois temos 86,2% de insatisfação e de necessidade de melhora; cabe aqui ressaltar que além do acadêmico não entender a que se destina esta nossa central de relacionamento, e confundir-la com uma central de auditoria ou mesmo de estágio; ainda não ficou claro tanto para o órgão aqui denominado, quanto para os acadêmicos, quais seriam os papéis deste setor dentro da instituição de ensino; talvez a forma de abordagem do setor, enfim, não é satisfatório o índice apontado e se faz urgente uma análise mais detalhada deste quesito por parte da instituição;

### **Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da Fateb tem se mostrado eficiente?**

68,9% é o percentual apresentado neste quesito, cabe uma observação importante, pois se desconhecem no item anterior o trabalho e a extensão deste setor, como pode ser considerado favorável o atendimento. Ratifico aqui a necessidade de se esclarecer de forma ampla o que é a Central de relacionamento, suas funções e a forma de atuação deste setor; porque ficam evidentes nos percentuais apresentados a confusão do que é, e para que serve esta central de atendimento.

### **Em que medida o atendimento da Biblioteca da Fateb tem se mostrado eficiente?**

Com um percentual de 79,3% positivos, aqui demonstra uma situação contrária às diversas solicitações recebidas em Colegiado de Curso, de que o setor não tem sido o mais eficiente nos últimos anos; a pesquisa pode demonstrar o contrário, mas na prática, é grande o número de reclamações atendidas em conversas com os discentes a respeito das formalidades apresentadas na biblioteca central de nossa instituição; neste caso específico importante sim considerar os itens apresentados de 20,7% como verdadeiras para discussões futuras.

### **Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da Fateb tem se mostrado eficiente?**

As avaliações de 79,3% demonstram-se positivas, aliás a secretaria sempre é bem avaliada já há vários anos, demonstrando qualidade e eficiência neste setor tão importante de nossa instituição, por envolver a vida acadêmica e docente como um todo. Talvez as questões de percentuais 20,9% como insatisfatórios, estejam ligadas as questões de mudança de comando deste setor, mas também no fato de mudanças constantes de colaboradores do setor, isto reflete automaticamente na satisfação de todos aqueles que precisam de respostas imediatas aos problemas solicitados.

### **Em que medida o atendimento da Tesouraria da Fateb tem se mostrado eficiente?**

Os percentuais são bastante positivos totalizando 86,2%, e aqui cabe também um elogio direto a este setor que vem ao longo dos anos se especializando no seu trabalho, e tornado eficiente seu modo de trabalho e aplicação de novas formas de trabalhar; quanto aos percentuais 13,8% devem ser considerados como importantes de análise, pois em muitos caso, a situação de insatisfação e melhora se deve ao fato também de constantes mudanças de colaboradores no setor; falta de permanência de setores em tempo integral na instituição, pois em alguns casos em que docentes precisam

da resolução de algumas situações, os responsáveis por estes fatos, somente estão presentes no período da manhã e tarde, quando professores não estão na instituição; cabe análise positiva sobre estes números.

### **Em que medida o atendimento das recepções da Fateb tem se mostrado eficiente?**

Bastante conflituosa em avaliações anteriores, nos dois últimos anos, tem-se mostrado favorável este tipo de avaliação em nossa instituição; 82,8% diz ser bom e muito bom, o atendimento de recepções de portaria central e de entrada de funcionários e visitantes em nossa instituição; destaque para funcionários novos com perfil moderno de atendimento e preparados para o cargo; 17,2% ainda consideram a questão de melhorias, e aqui cabe também um posicionamento particular no Colegiado de Contábeis que por vezes recebe reclamações da portaria de entrada de alunos, visto que, em muitas ocasiões houveram problemas com a falta de atenção às solicitações deste setor específico; importante destacar que já no início deste ano de 2017, foram implementadas alterações importantes que facilitam a entrada de acadêmicos por esta portaria; os percentuais merecem sim uma análise por parte da instituição;

### **Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Percentuais apresentados de 62,7% demonstram que já efetuamos um caminho mais concreto no sentido de melhorias por parte do Colegiado de Contabilidade e dos demais órgãos envolvidos com esta metodologia de atendimento ao aluno e permanência do acadêmico em nossa instituição; As soluções imediatas aos questionamentos dos alunos, estão diretamente ligada às questões financeiras, que de imediato afetam o desempenho acadêmico deste aluno; assim faz-se preciso um trabalho conjunto, que já está sendo implementado, mas que tenha efetividade e continuação; O percentual apresentado é considerável e negativo para as questões de melhoria, não se pode deixar de lado estes números e ratifica-se o descrito acima, da

necessidade de que todos tenham acesso as políticas institucionais de permanência de alunos na Fateb, mas que este trabalho seja feito de forma conjunta com Coordenações de Curso. Importante destacar com a participação efetiva do Jurídico de nossa instituição, as questões mais conflitantes por parte dos acadêmicos de Contabilidade e que mencionadas acima, dizem respeito à problemas financeiros, tem sido prontamente atendido e solucionado por este órgão da instituição; Importante destacar que a ajuda pedagógica da Central de Relacionamento, também merece destaque, pois muito embora a pesquisa aponte, que os acadêmicos não entendam de forma exata a função da central, muitos dos problemas são filtrados e pré-selecionados pela funcionária encarregada deste setor, o que facilita e muito a atuação dos coordenadores.

### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Já houveram questionamentos bastante negativos a estas proposições; de avaliações anteriores ao caminho tomado pela instituição é visível e notório que melhoramos em muito toda a infraestrutura de nossa escola; com um percentual de 34,5% de satisfação, considero injusto o posicionamento dos acadêmicos do Colegiado de Contabilidade, ratificando-se que em muitas foram as mudanças apresentadas pela instituição, que melhoraram a vida de acadêmicos e docentes; os percentuais restantes de 65,5% de insatisfação e melhora, talvez estejam ainda centradas na questão do calor das salas de aula, do prédio como um todo, que em reclamações em Colegiado de curso, são constantes, e refletem no caso dos meses de calor no rendimento e trabalho de todos em sala de aula.

### **A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratórios e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Com um índice de 89,6% é de extrema positividade a avaliação feita pelos docentes, o que corrobora com princípios já estabelecidos pela instituição desde a sua fundação, em manter o bem estar de todos aqueles que circulam em nossas dependências; não há que se dizer que há lugar algum de nosso prédio como um todo que esteja desprovida de limpeza e manutenção,

mesmo com o número considerável de alunos que circulam o dia todo, entre alunos do Dom Bosco e da Fateb. As melhorias apontadas são percentuais baixos para serem tecidas considerações.

### **A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

58,6% é um número bastante considerável de satisfação, visto que , tem sido feito por parte da instituição um planejamento sazonal para adquirir obras que facilitem a vida acadêmica em nossos cursos; com a implantação de nova grade no exercício 2016, agora está sendo feito novo levantamento de obras referenciais de contabilidade, para proposição de compra junto à direção de nossa instituição; 37,9% representam sim números a serem analisados pelo colegiado e instituição, pois representam com certeza materiais mais atualizados para as disciplinas apresentadas em sala de aula, principalmente se levarmos em conta as inúmeras alterações apresentadas pela ciência contábil, assim como a entrada em vigor do Curso de Ciências Contábeis em EAD, o que faz com que a pesquisa por parte dos acadêmicos seja maior, e por conseguinte a exigência de obras atualizadas e práticas, faz-se necessária.

### **De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Item apontado como bastante satisfatório, em detrimento aos dados apontados no ano anterior, em que os acadêmicos demonstraram insatisfação, sendo assim o percentual de 75,9%, demonstra sim que modificações da estrutura física de nossa instituição, que tem sido efetuada de modo frequente, refletem a preocupação da instituição e dar melhores condições de diálogo e participação dos discentes. O percentual apresentado de 20,7% é considerável de análise, pois embora o conceito seja de satisfação, vale lembrar que não temos ainda em termos de laboratório, um específico para a área contábil, com softwares instalados; tem se dificuldade de utilização dos laboratórios, visto que os cursos mais técnicos da instituição têm a utilização priorizada na utilização e agendamento de laboratório de informática por exemplo.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

Com um percentual bastante favorável de 79,3%, este tipo de quesito analisado, talvez tenha sido o que mais melhorou nos dois últimos anos, tanto em estrutura de funcionamento, quanto na qualidade daquilo que é consumido por discentes e docentes; com uma estrutura adequada e preços adequados, todos podem beneficiar-se deste item que em avaliações do passado eram tidos como insuficientes em avaliações anteriores. Com um percentual de 20,7%, de insatisfação e melhora, talvez esta avaliação resida no fato de custos, para os acadêmicos, mas neste sentido não há que se tecer uma avaliação imediata, pois estamos aqui demonstrando e discutindo questões imediatas de mudanças, e na conjuntura econômica em que se apresenta o país, talvez este quesito ainda persista.

### **Observações Finais**

Ao findar mais uma pesquisa da Comissão Própria de Avaliação do ano de 2017, podemos perceber nitidamente as transformações ocorridas ao longo dos últimos anos em nossa instituição. Os dados do relatório de 2017, embora tenham apresentado números percentuais satisfatórios, o que tornam o trabalho de todas as áreas da instituição bastante forte, demonstram que constantemente tem sido buscado a melhoria das diversas formas de envolvimento às solicitações dos discentes, o que consideramos importante para o desenvolvimento institucional.

Quando analisamos os dados percebemos que temos que adequar as novas soluções das gerações que adentram a nossa faculdade, para que este diálogo seja mantido e atualizado. Fica no entanto a dúvida por parte desta coordenação, o fato de que com a implementação e ajustes de todas as necessidades dos discentes têm sido atendidas, porque não temos esta resposta imediata, às solicitações por parte da coordenação, grupo de docentes e da própria instituição, ao desempenho e melhoria deste personagem principal da pesquisa, o aluno.

Ao mesmo tempo em que analisamos os percentuais favoráveis e também os desfavoráveis, talvez a reflexão seja a nossa arma para entendermos o que se faz necessário, reinventar e adequar, pois desta maneira, a satisfação e insatisfação apontadas na avaliação, converta-se em dados reais, e também por parte dos operadores que estão do outro lado da pesquisa, percebam o processo de evolução, do discente, fruto principal de nosso trabalho.

Por fim apontamentos são necessários a entrada da nova Direção Pedagógica, no final do segundo semestre de 2017, que veio com a ideia de trabalho cooperativo entre docentes, direção geral, discentes e comunidade acadêmica. Isto abriu novas oportunidades de um trabalho mais efetivo e seguro dentro da instituição, levando-se em conta que até esta troca de direção, a atuação da direção anterior, havia deixado uma vacância de compreensão e de aplicação efetiva de mudanças.

#### **4.3.1.3. DIREITO - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Direito, no final do ano de 2017, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 226 alunos matriculados no curso de Direito, 215 alunos à época do envio do formulário eletrônico visitaram a página da pesquisa, no entanto, apenas 69 finalizaram suas respostas, o que representou para a pesquisa um percentual de 32,1 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 ouviu 69 alunos do colegiado de Direito, durante 43 dias que compreendeu o período de 03.10 a 14.11.2016. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino (incluindo programas e ementas, metodologias, pesquisa e eventos),

- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade.

Os acadêmicos responderam de forma completa as questões em 32,1% e de forma incompleta em 0,0%.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (71,0%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Políticas de Ensino**

#### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 30,4 %

Bom 58,0 %

Muito bom 11,6 %

Item - conhecimento de programas de disciplina: A maioria dos alunos apontou que seu conhecimento é bom. Porém há que se reconhecer que ainda alguns professores não disponibilizam a ementa no campus, contudo de ser

objeto de cobrança nas reuniões de início de semestre. Acredito que isso demanda uma supervisão em cada disciplina via campus.

### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Não quero responder 1,5 %

Precisa melhorar 53,6 %

Bom 34,8 %

Muito bom 11,6 %

Item - metodologias de ensino:

Houve indicação de melhora de 2016 para 2017 no quesito muito bom, porém também aumentou o índice no quesito de precisa de melhorias. Em 2018 será ofertado curso de Metodologias ativas, o que poderá contribuir para o aperfeiçoamento dos docentes. De fato, alguns acadêmicos não gostam ou não concordam com a metodologia de alguns professores. A coordenação fará uma conversa para que os acadêmicos tenham mais abertura de conversa com os professores para poderem expor suas dificuldades e proporem mudanças.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Não quero responder 1,54%

Precisa melhorar 36,2 %

Bom 47,8 %

Muito bom 14,5 %

Item - articulação de atividades de pesquisa articuladas com o ensino: A participação dos acadêmicos no IV Encontro de Pesquisa revela que as atividades de pesquisa vem sendo desenvolvidas e que os acadêmicos estão cada vez mais aderindo a proposta. Pode-se avaliar o apontamento das melhorias no decorrer do ano letivo, não só no Encontro de Pesquisa. Uma boa prática seria o incentivo de professores à pesquisa como trabalhos bimestrais. Outro ponto importante que o Colegiado é a pesquisa desenvolvida na Semana Jurídica, onde neste ano de 2017, os acadêmicos tiveram a oportunidade de

apresentarem resumos expandidos. Além da oferta do workshop no primeiro semestre.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

Não quero responder 1,4 %

Precisa melhorar 13,0 %

Bom 48,0 %

Muito bom 27,5 %

Item - eventos acadêmicos organizados pela instituição: Estamos felizes com os índices aqui apontados. O quesito precisa melhorar caiu muito e o “bom” apresentou significativa elevação. Isso se dá a soma das atividades desenvolvidas pelo Colegiado com as da IES, como por exemplo: Semana Jurídica (discutida com os acadêmicos no Fórum de 2016 e planejada atendendo aos seis interesses), Encontro de Pesquisa, I9Day, todos com participação massiva dos alunos.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

#### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

Não quero responder 0,0%

Precisa melhorar 27,5 %

Bom 50,7 %

Muito bom 21,7 %

Item - transformação local por parte da FATEB: Aos poucos a sociedade telemacoborbense e os acadêmicos têm percebido que a IES tem contribuído no desenvolvimento da economia e cultura locais. A geração de emprego, de melhoria de condições de vida e perspectiva de crescimento pessoal fazem da FATEB uma referência local e regional. A tendência é que com a consolidação dos egressos no mercado de trabalho, esse índice melhore ainda mais.

**Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Não quero responder 0,0 %

Precisa melhorar 30,4 %

Bom 52,2 %

Muito bom 17,4 %

Item - responsabilidade social FATEB: As ações em conjunto Colegiado e IES tem proporcionado um atendimento à comunidade, como por exemplo o Programa Justiça no Bairro (ocorrido no primeiro semestre de 2017), as palestras do NPJ nas Escolas municipais. Temos feito melhorias a cada ano, buscando novas parcerias. Acreditamos que com a criação do CEJUSC vinculado ao NPJ teremos melhorias nesses resultados, apesar do já notado avanço apontado nos índices.

**Comunicação com a Sociedade**

**Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 33,83%

Bom 49,3 %

Muito bom 17,4 %

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: Acredito que o que mais conta aqui são as atividades programadas. Tanto a semana jurídica como o encontro de pesquisa precisam ser divulgados e organizados com mais antecedência, digo isso em relação as atividades, porque de um modo geral, buscamos sempre noticiar e comunicar as informações por edital em sala de aula. O que falta também é conscientização da importância da leitura do Manual acadêmico, com a observância das datas e recursos, por exemplo.

**Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Não quero responder 0,0 %

Precisa melhorar 23,2 %

Bom 40,6%

Muito bom 36,2 %

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos: Conforme apontado no item anterior, as ações cotidianas são bem difundidas. E tem melhorado, isso pode ser reflexo do PIA e das ações com editais e face book.

**Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Não quero responder 01,4%

Precisa melhorar 17,4 %

Bom 59,4 %

Muito bom 21,7 %

Item - informações gerais, jornais, guias procedimentos: As redes sociais estão mais voltadas à IES como um todo. Acredito que investir mais na divulgação dos acontecimentos do Colegiado produzam mais frutos, inclusive como efeito de campanha.

**Órgãos da IES**

**Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

Não quero responder 10,1 %

Precisa melhorar 34,8 %

Bom 40,6%

Muito bom 14,5 %

**Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 15,9%

Precisa melhorar 33,3 %

Bom 31,9%

Muito bom 18,8 %

Itens – central de relacionamento: Sobre a Central de relacionamento, os índices apontam para bom na média, mas também reconhecemos que precisa melhorar, isso pode ser feito com a ampliação dos estágios e seus convênios. Os acadêmicos sempre questionam sobre os estágios, talvez investir em mais divulgação de oportunidades melhore o índice.

**Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 2,9 %

Precisa melhorar 24,6 %

Bom 50,7 %

Muito bom 21,7 %

Item – Biblioteca: Para a grande maioria a biblioteca tem mostrado atendimento eficiente, sendo que para nosso Colegiado, a biblioteca encontra-se muito bem estruturada e com obras atualizadas. E os índices de 2016 para 2017 apontaram melhora em relação a avaliação pelos acadêmicos.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 2,9 %

Precisa melhorar 15,49%

Bom 56,5 %

Muito bom 24,6 %

Item – Secretaria: A Secretaria é sempre muito solícita com os acadêmicos e isso é refletido nos números da pesquisa. Não tivemos alterações expressivas de 2016 para cá.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 2,9 %

Precisa melhorar 11,6 %

Bom 58,0 %

Muito bom 27,5 %

Item – Tesouraria: A Tesouraria responsável pelos recebimentos da IES se mostra eficiente, conforme os números da pesquisa. E a tendência é que melhore tendo em vista a informatização dos eventos.

### **Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Não quero responder 0,0 %

Precisa melhorar 7,2 %

Bom 59,4 %

Muito bom 33,3 %

Item – Recepção: Os índices apontam melhorias muito expressivas com relação ao atendimento na recepção. Isso é reflexo das ações do RH com os treinamentos e reuniões periódicas. As dificuldades são percebidas mais rápidas e combatidas com eficácia.

### **Infraestrutura física**

#### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 79,6 %

Bom 15,9 %

Muito bom 4,3 %

Item - condições adequadas de salas de aula: as avaliações foram bastante críticas, 79,6% acreditam que precisa melhorar. A maior reclamação dos acadêmicos é com relação ao calor nas salas de aula. Nesse ano mesmo, tivemos situações de insetos na sala de forma a prejudicar o andamento da aula. É preciso pensar no investimento com ar condicionado ou pelo menos telas. Sem falar na manutenção necessária e mais periódica dos ventiladores.

#### **A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Não quero responder 0 %

Precisa melhorar 24,6 %

Bom 42,0 %

Muito bom 33,3 %

Item - limpeza de prédio, laboratórios e áreas afins: A limpeza do prédio foi bem conceituada na pesquisa, mas houve pequeno aumento no índice que aponta necessidade de melhora.

**A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Não quero responder 1,4 %

Precisa melhorar 47,8 %

Bom 34,8 %

Muito bom 15,9 %

Item – biblioteca: Por mais que 47,8% dos alunos tenham reclamado, a biblioteca de Direito inclusive atingiu a pontuação de cinco pontos na avaliação do MEC. Por outro lado, os índices de bom e muito bom aumentaram em relação ao ano de 2016.

**De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Não quero responder 1,4%

Precisa melhorar 26,1 %

Bom 55,1 %

Muito bom 17,4 %

Item - estrutura física geral da instituição: com a avaliação positiva de 55,1% e muito bom de 17,4% dos acadêmicos, entendemos que estamos no caminho certo, mas sempre buscando o aperfeiçoamento.

**De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

Não quero responder 1,4 %

Precisa melhorar 20,3%

Bom 43,5 %

Muito bom 34,8 %

Item – cantina: com relação à cantina, a avaliação é na maioria boa, e muito boa. Houve melhora significativa de 2016 para 2017 nos índices.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

Não quero responder 1,4%

Precisa melhorar 27,5%

Bom 55,1 %

Muito bom 15,9 %

Item – Houve melhora dos índices em comparação com o ano de 2016, acredita-se que grande parte dessa evolução se dê pelas novas ideias da IES e participação nos eventos do colegiado, bem como encontro de pesquisa. .

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Não quero responder 5,8 %

Precisa melhorar 58,0 %

Bom 23,2 %

Muito bom 13,0 %

Item - apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem: Neste item da pesquisa, os apontamentos nos revelam que há muito a ser feito, com a melhoria do nivelamento em Português, bem como com a ampliação das tutorias. Porém, destaque-se o pouco interesse dos acadêmicos quando nós ofertamos o nivelamento, por exemplo.

### **Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Não quero responder 15,9%

Precisa melhorar 44,9 %

Bom 30,4 %

Muito bom 8,7 %

Item - política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição: Em 2016 ficou constatado a necessidade de um acompanhamento mais de perto para sua permanência na IES, e em 2017 as discussões de planejamento ajudaram na melhoria dos índices, de 0% (muito bom) fomos para 8,7%.

### **Análise crítica geral**

Para além da avaliação da CPA, no Fórum Pedagógico (05.12.2017), ficou claro que os acadêmicos e professores desejam ser mais visualizados em suas ações, segundo eles, está faltando divulgação de nossas ações. Discordo da posição, no entanto, podemos trabalhar e aguardar ser mais atendido pela comunicação. Aos poucos percebe-se que a avaliação vem melhorando a cada ano. Que os acadêmicos têm percebido o trabalho da coordenação e da IES.

Mas ainda há necessidades que precisam ser atendidas, a título de exemplo, cito uma banca de TCC na sala do oitavo período (2017). Entraram tantos bichos que a turma toda ficou incomodada e com razão, com o calor não dava para fechar as janelas, então, poderíamos pensar em melhorias que certamente seriam reconhecidas pelos acadêmicos.

As metodologias dos professores também é outro ponto que merece atenção.

Enfim, esse é nosso papel na CPA, descobrir os pontos fortes e frágeis e através de novos projetos ou melhorias dos já em andamento, aproximar mais o aluno da Faculdade, fazê-lo se sentir parte do processo ensino-aprendizagem e para tanto, buscar apresentar as melhorias indicadas, dentro das possibilidades.

A Coordenação do Curso de Direito entende os anseios dos acadêmicos e sempre procura a melhoria das condições em geral, seja no caráter pedagógico, seja na vida acadêmica e junto à IES, na busca pela melhoria das condições físicas.

#### **4.3.1.4. ENGENHARIA CIVIL - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Engenharia Civil, no segundo semestre de 2017, e que servem de base, para decisões e diretrizes de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. No período compreendido de 03/10/17 a 10/11/17 o questionário da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 teve um total de 169 acessos dos discentes do colegiado de Engenharia Civil. No questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Contribuição da FATEB na transformação local e regional;
- Responsabilidade Social da FATEB no contexto local e regional;
- Políticas para o ensino;
- Comunicação com a sociedade;
- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Políticas de acompanhamento pedagógico;
- Infraestrutura física.

No questionário da autoavaliação institucional, de um total de 169 visitas, a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (59,1%), entre 5 a 10 minutos (15,9%) e tempo maior que 60 minutos (2,3%).

Vários questionamentos foram repassados aos discentes como forma de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta forma, segue abaixo os tópicos referentes à auto avaliação institucional.

#### **Contribuição da FATEB na transformação local e regional**

Esta avaliação apontou que 47,7% considera bom, 15,9% muito bom e 34,1% que precisa melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação local e na nossa região, através de vários projetos assistenciais em asilos, escolas da rede municipal e estadual, APAE, além de palestras, seminários, pesquisas e interação com outros municípios da região. No ano de

2017 a FATEB implantou novas unidades com cursos de graduação nas cidades da micro região de Telêmaco Borba, o que reflete em um avanço e contribuição significativa na educação para a região. Importante ressaltar que há a necessidade de maior divulgação, comunicação externa destes projetos para o envolvimento dos acadêmicos da instituição, bem como da sociedade como um todo.

### **Responsabilidade social FATEB no contexto local e regional**

Na avaliação foi apontado que 38,6% consideram bom e também com o mesmo percentual que precisa melhorar, 20,5% consideraram muito bom o contexto da responsabilidade social da FATEB. Como medida de melhorias, poderíamos divulgar com mais ênfase as ações que tem sido realizada pela IES e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição muito distante de sua realidade. O colegiado juntamente com os acadêmicos do curso, desde o início do ano, vem desenvolvendo projetos interdisciplinares que tornaram projetos de extensão social envolvendo a comunidade. Trata-se de dois projetos, sendo o primeiro um projeto de análise da acessibilidade e mobilidade urbana na cidade de Telêmaco Borba-PR, onde o objetivo era uma análise das ruas, bairros e avenidas que necessitam readequação para o acesso e mobilidade de pessoas que possuem, ou não, deficiências. O segundo projeto, com previsão de andamento para o ano de 2018, além de promover uma ação social através da aplicação do conhecimento dos alunos visa fazer o “bem” a comunidade, onde a atuação dos alunos é pontual em entidades, organizações como asilos, creches, escolas com reformas e melhorias nas edificações.

### **Conhecimento dos planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas**

A maioria das respostas da avaliação apontou como bom (50%) o conhecimento dos planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas, (18,2%) como muito bom, porém (31,8%) consideram que precisa melhorar. De acordo com os índices, a avaliação parece demonstrar que os docentes tem se

preocupado em fazer com que os acadêmicos tenham conhecimento e acesso aos programas das disciplinas e ementas. A coordenação sempre solicita a todos os professores que apresentem, discutam e disponibilizem seus programas das disciplinas e ementas no campus virtual para que os acadêmicos tenham acesso e ciência, estes também estão disponíveis no site da FATEB, juntamente com a grade curricular do curso. Para o ano de 2018, a coordenação de curso vai monitorar as postagens dos professores e se certificar de que todos tenham apresentado este conteúdo e postado no campus virtual.

### **Metodologias de ensino dos professores**

A avaliação apontou que as metodologias de ensino aplicadas no curso consideram como muito bom (11,4%), bom (31,8%) e (56,8%) que precisa melhorar, o que é um reflexo da formação dos professores do colegiado de Engenharia Civil que em sua maioria são profissionais que atuam no mercado de trabalho. Para que esse quesito seja melhorado, o colegiado do curso vem continuamente implementando novas metodologias de ensino em salas de aula, como algumas práticas de metodologias ativas com novas técnicas de ensino, aulas práticas e virtuais e monitorias em algumas disciplinas para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. Este indicador mostra que o colegiado de curso tem que fazer uma reflexão sobre isso e tomar medidas para reverter este quadro, desta forma as principais mudanças se darão nas atividades interdisciplinares e na forma com que alguns professores sugeriram a aplicação de metodologias ativas em suas disciplinas, espera-se com isso um aumento da satisfação dos alunos em 2018 nesta questão.

### **Articulação de atividades de pesquisa articuladas com o processo de ensino**

Embora a avaliação tenha sido considerada boa (45,5%), há a necessidade de melhoria contínua neste indicador, considerando que (40,9%) dos avaliadores consideraram que precisa melhorar a articulação da pesquisa

com o processo de ensino. Desde o ano de 2016 quando houve uma reestruturação na avaliação interdisciplinar, os acadêmicos desenvolveram suas atividades e pesquisa alinhada a temas específicos como, por exemplo: acessibilidade e sustentabilidade, fazendo com que alguns projetos interdisciplinares tornassem projetos de iniciação científica. Porém, há sempre a necessidade de incentivo a prática da pesquisa e para 2018, o colegiado de Engenharia Civil estará trabalhando com pesquisa e desenvolvimento de tecnologia e novos materiais para o setor da Engenharia Civil com maior número de professores orientadores e conseqüentemente publicações em periódicos e eventos científicos.

### **Importância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição para formação**

Este indicador apresentou melhores índices que na avaliação do ano anterior. De acordo com os avaliadores, observa-se que os eventos acadêmicos foram avaliados como predominantemente bom (38,6%), com (29,5%) muito bom, porém que precisa melhorar (31,8%). No ano de 2017, foram realizadas várias visitas técnicas em diferentes áreas de atuação do setor da construção civil, além de palestras, oficinas e mini-cursos. A coordenação do curso de Engenharia Civil, estará neste ano de 2018, estará incentivando os alunos a participação nas monitorias e ao voluntariado, além de promover oficinas, mini-cursos e palestras e programação de visitas técnicas.

### **Clareza nas informações recebidas pela FATEB**

As repostas foram consideradas boa (34,1%) com índices que de que precisa melhorar (40,9%). Diante do indicador que precisa melhorar, embora a IES tenha os canais nas mídias sociais, há a necessidade de serem reavaliados alguns canais de comunicação que talvez não estejam alcançando seu público-alvo.

### **Existência de folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos**

Neste indicador (52,3%) consideraram como bom e (27,3%) indicaram a necessidade de melhoria. O trabalho da coordenação do curso na divulgação de editais em sala relacionados aos avisos, as atividades interdisciplinares, como também no campus virtual. As informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais também são sempre reforçadas nos PIA's e nas reuniões de Fóruns Pedagógico que ocorrem semestralmente, o que vem consolidado este índice. Ressalta-se que com o apoio da comunicação social da IES, todas essas informações são disponibilizadas no site da FATEB, no *facebook*, e também nos editais das distribuídos pela instituição.

### **Avaliação dos perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais**

A avaliação deste indicador apresentou (50%) para bom em relação a qualidade das informações sobre a FATEB repassadas nas mídias sociais, sendo reflexo do trabalho que vêm sendo realizado pelo setor de Comunicação e Central de Relacionamento. Porém, constantemente deve haver a preocupação de melhorar este índice face a velocidade que tramita as informações nas redes sociais, em especial no site da FATEB.

### **Existência de políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares**

Neste indicador foi observada uma melhora da auto avaliação realizada em 2016, apresentando um índice de 38,6% em relação a 59,6%. Porém, as avaliações ainda indicam que precisa melhorar (47,7%). O índice melhorou, possivelmente devido à participação dos acadêmicos em projetos de extensão e nas avaliações interdisciplinares associadas as atividades complementares. Nas próximas avaliações este índice poderá melhorar, com incentivos a práticas de iniciação científica promovendo mais pesquisas no ano de 2018 e participação em projetos de extensão realizados pelo curso. Nas reuniões de Fórum Pedagógico, a coordenação explana a existência bem como a

importância do desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão para formação acadêmica e profissional e oportuniza aos acadêmicos que apresentem propostas de linhas de pesquisa de interesse. Porém, o colegiado e coordenação observa o não interesse e a não procura pela maioria dos acadêmicos a esses projetos. Os alunos estão cientes da importância das horas complementares, o coordenador do curso sempre trata destes tópicos nos fóruns pedagógicos e durante o ano letivo. O supervisor de estágios tem se empenhado, com acompanhamento dos estágios nas obras e dispõe de horas semanais dedicadas aos alunos na IES para tirar dúvidas e auxílio na execução dos estágios.

### **Existência de mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem**

Neste indicador evidencia a questão da melhoria com um percentual de 47,7% que foi considerado bom com 29,5%. O curso de Engenharia Civil já possui nos seus dois primeiros anos, a rotina de um núcleo básico onde ocorre o nivelamento nas disciplinas básicas que foram reestruturadas justamente para homogeneizar o conhecimento dos acadêmicos que apresentam dificuldades provenientes do ensino médio. Ainda, temos a disposição na FATEB, a Central de Relacionamento e o acompanhamento da assessoria pedagógica com a Prof<sup>a</sup> Joelma Aparecida Mendes que auxilia e acompanham tantos os acadêmicos como os docentes.

### **Grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB**

Com 34,1% dos alunos afirmam ser bom seus conhecimentos a respeito das atividades realizadas pela Central de Relacionamento, porém nota-se que há um desconhecimento com 18,2% de alunos que não quiseram responder, ou com 36,4% de alunos que demonstraram a necessidade de melhorias a respeito do seu grau de conhecimento da Central de Relacionamento, o que demonstra a necessidade de uma melhor divulgação desta ferramenta ofertada pela instituição em prol dos acadêmicos.

### **Eficiência do atendimento da Central de Relacionamento da FATEB**

Há uma repetição deste indicador com 15,9% dos alunos que não quiseram responder, provavelmente por não conhecerem ou por nunca necessitarem dos serviços prestados pela Central de Relacionamento, como também equilibrado em 31,8% dos alunos que demonstram a necessidade de melhorias e que também apontaram como boa a eficiência do atendimento da Central de Relacionamento. Estes índices podem ser melhorados com ações de maior divulgação de vagas de estágios, empregos, relação entre IES e empresas, acompanhamento de acessibilidade e entre outros.

### **Eficiência no atendimento da Biblioteca da FATEB**

As avaliações na sua maioria consideraram bom o atendimento da Biblioteca apresentando um índice de 47,7%, e muito bom em 27,3%, refletindo que os investimentos que foram feitos no acervo e nas instalações refletiram na satisfação dos alunos.

### **Eficiência no atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB**

O atendimento da Secretaria foi considerado em maior índice como bom em 40,9% e muito bom em 27,3%, porém existem margens para melhoria apontada pelo índice de 20,5% que precisa melhorar quanto ao atendimento aos nossos acadêmicos. O trabalho realizado na Secretaria se mostra se mostra eficiente, representando um dos principais vínculos entre a instituição e os acadêmicos.

### **Eficiência do atendimento da Tesouraria da FATEB**

Metade das respostas considerou bom o atendimento da Secretaria apresentando um índice de 50%, e muito bom em 22,7%, porém existe margens para melhoria apontada pelo índice de 20,5% que precisa melhorar quanto ao atendimento aos nossos acadêmicos.

### **Eficiência no atendimento das Recepções da FATEB**

Este indicador foi avaliado em sua maioria com bom (52,3%), muito bom (27,3%) e que precisa melhorar (15,9%), somente (4,5%) das respostas não quiseram responder. De modo geral, a eficiência no atendimento das recepções da FATEB apresentam índices de satisfação de nossos acadêmicos.

### **Existência de política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição**

Dentre as respostas, 6,8% não quiseram responder, porém nota-se uma necessidade de melhorias nos processos de evasão de nossos acadêmicos, pois 52,3% das respostas apontam a necessidade de melhorias, o que prevalece diante dos 29,5% que entendem com bom e 11,4% que entendem como muito bom. É necessário elaborar planos e estabelecer melhores políticas no acompanhamento pedagógico para 2018 de forma a fortalecer a permanência dos alunos na instituição, como rever alguns pontos relacionados aos problemas gerais dos acadêmicos como dificuldades financeiras e dificuldades de ensino e aprendizagem. A coordenação do curso sempre ressalta aos acadêmicos que em caso de necessidades, procurem pela Coordenação, Central de Relacionamento ou a Assessoria Pedagógica.

### **Condições das salas de aulas**

As avaliações foram bastante críticas, com 68,2% que precisa melhorar. Este é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique a IES. Em apenas uma sala destinada ao Curso de Engenharia Civil, houve alguns problemas com relação a sala de aula e por certo isto pode ter refletido nesta avaliação, por se tratar de uma turma com muitos acadêmicos. Com o melhoramento ou adequação completa nas salas de aula, provavelmente a avaliação poderá alcançar melhores índices e por certo agradará discentes e docentes.

### **Limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso)**

Item bem avaliado, resultando em 54,5% (bom) e muito bom (31,8%), sendo que apenas 13,6% avaliou que precisa melhorar. Observa-se pela avaliação, que no geral, o trabalho das responsáveis pela limpeza do prédio é realizado satisfatoriamente em todas as áreas da Instituição e percebe-se a importância desse setor de zeladoria que cuida da manutenção, limpeza e organização do prédio.

### **Número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas na Biblioteca**

A avaliação indicou que 20,5% consideraram que é bom (20,5%) e muito bom (20,5%) o número de livros da biblioteca. Porém, 56,8% indicam que precisa melhorar. Como ações de melhoria, foram adquiridos novos exemplares que constam no acervo da biblioteca. Geralmente, o que se tem observado é que a maioria dos acadêmicos emprestam os exemplares somente na semana de provas, não tendo o hábito ao longo do semestre, com isso o número de exemplares torna-se insuficiente para todos.

### **Estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros)**

A avaliação considera que 34,1% são bom, 27,3% como muito bom e que 38,6% precisa melhorar. Vale ressaltar que os laboratórios estão em constante melhoria, tanto na aquisição de reagentes como equipamentos. Com a reestruturação dos Laboratórios para o ano de 2018, este índice deverá apresentar melhorias para a futura avaliação.

### **Estrutura e funcionamento da cantina**

A avaliação deste item foi positiva na sua maioria, com 50% indicando como bom e 31,8% como muito bom. Apenas 18,2% indicam que precisam de melhorias. A avaliação positiva é reflexo do zelo em oferecer boa qualidade nos alimentos, ótimo atendimento, limpeza e preocupação com seus clientes.

## **Análise Geral**

Esta avaliação da CPA será apresentada e discutida com os docentes na Reunião de Colegiado em fevereiro de 2018 e com os acadêmicos no Fórum Pedagógico a ser realizado no mês de julho de 2018 para que sejam explanados e debatidos todos os itens desta avaliação, buscando a melhora contínua tanto nas políticas e estrutura da instituição, setores da instituição, bem como a parte pedagógica.

Os aspectos negativos serão debatidos em ambas as reuniões. Nota-se que alguns apontamentos desta avaliação são reflexos da falta de informação/comunicação dos avaliadores, visto que em muitos quesitos, estas sistemáticas já se encontram bem organizadas e implantadas em nossa IES. Nesta avaliação, os avaliadores demonstraram na maioria dos aspectos que precisam ser melhoradas. As melhorias estão sendo executadas e realizadas continuamente em todos os setores da FATEB, e espera-se que tanto os docentes como os acadêmicos tenham maior visibilidade e ciência do que está sendo realizado. Portanto, um comprometimento da coordenação do curso será dar maior visibilidade as ações tomadas, e ressaltar a importância da avaliação da CPA como instrumento de melhorias nas ações pedagógicas e também nas decisões e diretrizes de trabalho.

### **4.3.1.5. ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - PRESENCIAL**

O presente relatório apresenta os dados obtidos por meio de pesquisa realizada com os acadêmicos de todos os períodos do curso de engenharia de produção durante o segundo semestre de 2017 e tem como objetivo, fazer uma análise sobre a percepção dos acadêmicos com relação a alguns critérios de avaliação institucional.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 ouviu 28 alunos do curso de Engenharia de Produção, no período compreendido entre 03/10/2017 e 10/10/2017. Através de um questionário virtual, os acadêmicos responderam questões sobre:

- Políticas para o ensino,

- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes.

As respostas obtidas serão apresentadas na sequência juntamente com breve análise.

### **Políticas de Ensino**

As questões que tratam das políticas de ensino foram abordadas para avaliar especificamente os seguintes tópicos: conhecimento de ementas e programas de disciplinas; metodologia de ensino; articulação de atividades de pesquisa e ensino e a relevância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição para a formação discente.

As questões foram elaboradas com as respostas pré-definidas:

- Não quero responder
- Precisa melhorar
- Bom
- Muito bom

Abaixo os resultados obtidos:

#### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

As respostas variaram entre os critérios de bom e precisa melhorar, destacando-se os índices 14 alunos (50%) respondendo “Bom”, e 10 alunos (35,7%) respondendo “Precisa Melhorar”; apenas 2 alunos responderam “Muito Bom”. Para melhorarmos a percepção dos acadêmicos neste item de avaliação, será preciso reforçar com os professores a apresentação das ementas e programas durante as aulas e também anexar as estas informações no campus virtual.

#### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Para esta questão observa-se uma insatisfação de alguns acadêmicos com relação as metodologias de ensino. Apesar de ser complexo analisar tais

dados pois, as metodologias de ensino de um único professor pode simultaneamente agradar alguns acadêmicos e não ser compreendida por outros. Para conseguirmos melhorar será necessário o uso de metodologias diversificadas e constante observação dos docentes para a resposta que os acadêmicos estão dando às suas práticas metodológicas durante as aulas.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Presume-se que para esta questão os acadêmicos não compreenderam o sentido da frase “articuladas com o processo de ensino” pois, todos os períodos do curso possuem desenvolvimento de pesquisa, inclusive trabalhos realizados com o objetivo de participação em eventos institucionais que favorecem a prática da pesquisa, logo, precisa-se encontrar formas de reforçar aos acadêmicos que as pesquisas são diretamente articuladas com o processo de ensino.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

Observa-se que 13 alunos responderam que precisa melhorar e em contra partida a soma dos alunos que responderam bom e muito bom chega a 14 alunos. Percebe-se um empate na opinião sobre os eventos que provavelmente se dá pela incompreensão dos acadêmicos com relação a alguns eventos promovidos pela instituição. Sabemos que os eventos da instituição possuem foco no desenvolvimento profissional dos acadêmicos, mas para que isso seja de fato compreendido pelos acadêmicos, será preciso que tenhamos uma comunicação mais clara sobre os objetivos de cada evento.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Com relação a responsabilidade Social da FATEB as questões abordadas dizem respeito a participação e transformação local por parte da FATEB e considerações a respeito da responsabilidade Social da FATEB.

### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

As respostas variaram entre os critérios de bom e precisa melhorar, destacando-se os índices 12 alunos (42,9%) respondendo “precisa melhorar”, e 13 alunos (46,4%) respondendo “bom”; apenas 2 alunos responderam “muito bom”. Acredita-se que não exista uma interpretação correta da pergunta realizada por parte de alguns acadêmicos que conseqüentemente responderam a questão sem possuírem parâmetros concretos para uma construção da resposta.

### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Com relação à responsabilidade Social, observa-se um empate entre “Bom” e “Precisa Melhorar”. Presume-se que este resultado se deu pela deficiência na divulgação das ações realizadas pela instituição, para maior conhecimento da comunidade interna e externa.

### **Comunicação com a Sociedade**

#### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

A maioria dos acadêmicos respondeu que precisa melhorar. Sabemos que temos vários canais de comunicação, precisamos encontrar medidas que melhorem a clareza das informações que estão sendo repassadas aos acadêmicos.

#### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Nesta questão a maioria dos acadêmicos respondeu Bom, mas ainda temos um grande percentual de alunos que responderam que precisa melhorar. Em conjunto com a questão anterior, precisamos avaliar as formas como estamos trabalhando com nossos canais de comunicação, sendo que folhetos, guias, etc., são considerados também como canais informativos.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Este item foi muito bem avaliado, com 14,3% de muito bom e 64,3% para bom, a instituição está trabalhando bem com os canais de comunicação desta questão.

### **Infraestrutura física**

#### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Este item da pesquisa foi bastante criticado, com 82,1% opinaram que precisa melhorar. Infelizmente os acadêmicos não têm comparativos com outras instituições de ensino, o que faz com que as respostas serão direcionadas ao idealismo inalcançável.

#### **A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Com relação à limpeza a satisfação foi muito grande a maioria assinalou como bom e muito bom mostrando que o trabalho da zeladoria está atendendo as expectativas da maioria dos alunos.

#### **A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Neste item a maioria assinalou que precisa melhorar, a questão é o desconhecimento dos alunos avaliadores sobre número de livro da biblioteca e novamente a ausência de comparativos com outras instituições de ensino.

#### **De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Nesta questão os acadêmicos avaliadores responderam em sua maioria que precisa melhorar. A observação da estrutura física é mais um item que está no idealismo inalcançável de cada acadêmico. A estrutura oferecida pela instituição é compatível para as atividades que nela são desenvolvidas.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

A cantina está atendendo aos alunos de forma satisfatória, a maioria dos alunos respondeu como bom e muito bom à estrutura e funcionamento da cantina.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

#### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Este item foi bastante criticado, a maioria (64,3%) indicou que precisas melhorar, esta questão precisa ser melhor esclarecida para os alunos, uma vez que existem essas políticas e elas funcionam, proporcionando inúmeras oportunidades de pesquisa, ensino e extensão. O trabalho de pesquisa e extensão muitas vezes depende de interesse dos acadêmicos que por sua vez não compreendem isso e julgam que tais políticas são inexistentes ou ineficientes.

#### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Nesta questão a maioria (57,1%) assinalou que precisa melhorar, embora a instituição através da central de relacionamento e assessoria pedagógica esteja atuando de forma efetiva; Acredita-se que o período de adaptação ao curso de engenharia seja mais longo e os acadêmicos possuam maior dificuldade em algumas disciplinas. Não é dificuldade em aprendizagem e sim na adaptação de estudos e intensidade dos mesmo que gera insatisfação e mais alunos sugerindo que precisa melhorar.

#### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

A maioria dos alunos respondeu que seu grau de conhecimento é bom, mas ainda existe um percentual elevado que disse precisar melhorar. A central

de relacionamento deve executar ações que ajudem a divulgar quais são suas responsabilidades na instituição.

**Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Como alguns acadêmicos não tem real conhecimento das funções da central de relacionamento, observa-se que 5 deles não quiseram responder a questão, enquanto que 11 alunos responderam que precisa melhorar e 12 responderam bom. As respostas demonstram a falta de clareza sobre as funções do setor por parte dos acadêmicos.

**Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

O atendimento da biblioteca foi muito bem avaliado com 14,3% e 60,7% de muito bom e bom respectivamente. Ainda assim existe um percentual de precisa melhorar justificado pela já comentada ideologia inalcançável.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Os acadêmicos avaliaram positivamente o atendimento da secretaria.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Da mesma forma que a secretaria o setor da tesouraria foi bem avaliado, mostrando ser um setor eficiente em suas responsabilidades.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

O atendimento das recepções foi considerado bom pela maior parte dos acadêmicos que participaram da pesquisa, mostrando-se eficiente em suas responsabilidades. Ainda existem 10,7% dos participantes que responderam

que precisa melhorar, no entanto torna-se difícil saber qual aspecto tais acadêmicos acham necessidade de melhora neste setor.

### **Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Com relação ao acompanhamento pedagógico dos alunos a maioria dos alunos avaliadores (67,9%) responderam que precisa melhorar, embora como relatado em outras questões, existem iniciativas institucionais para acompanhar pedagogicamente o aluno. Um comentário necessário novamente é o fato da complexidade do curso que gera nos acadêmicos a interpretação equivocada da questão.

### **Análise crítica geral**

O instrumento de pesquisa CPA é uma forma de investigação das percepções dos acadêmicos com relação aos indicadores por ela abordados. Compreende-se que como já explicado nas análises acima, alguns indicadores são avaliados negativamente em virtude de não existirem parâmetros comparativos entre nossa instituição de ensino e outras. Além disso, existe o idealismo inalcançável que os acadêmicos têm com relação à instituição em que estão inseridos. Logicamente que se precisam discutir ações de melhoria para os indicadores que apresentaram insatisfação por grande parte dos participantes.

Em comparativo com pesquisas anteriores, alguns indicadores melhoraram e outros tiveram resultado insatisfatório.

Vinculado a resultados de demais colegiados será necessária uma criteriosa análise para que novas ações de melhoria possam ser executadas.

O próprio instrumento de pesquisa poderia ser repensado para que as respostas não gerem dúvidas ou incertezas da realidade dos fatos. Assim possibilita-se que melhorias continuem a acontecer em todos os âmbitos da instituição com o objetivo do cumprimento de sua visão e de sua missão.

#### **4.3.1.6. ENGENHARIA MECÂNICA - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos acadêmicos de Engenharia Mecânica, no final do ano de 2016, e que serão utilizados como de base tomadas de decisões e direcionamento de trabalho pedagógico, por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. Com participação de 42 acadêmicos, com 18 respostas prontas e 22 respostas inacabadas, representando um percentual de 42,9%.

Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 18 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Os tópicos aplicados serão objetos de análise, para a elaboração deste relatório.

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos acadêmicos de Engenharia Mecânica, no final do ano de 2017, comparando com os resultados obtidos em 2016, e que serão utilizados como de base tomadas de decisões e direcionamento de trabalho pedagógico, por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. No ano de 2016 houve participação de 42 acadêmicos, com 18 respostas prontas e 22 respostas inacabadas, representando um

percentual de 42,9%, já em 2017 a participação foi menos expressiva com participação de 26 acadêmicos.

Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física,
- Políticas de atendimento aos estudantes.

Questões associadas quanto aos docentes, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos 26 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Os tópicos aplicados serão objetos de análise, para a elaboração deste relatório.

### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Em 2016, 44 % dos participantes apontaram que os itens acima deveriam ser melhorados, já em 2017 estes índices diminuíram, em média 25 % dos participantes acreditam que há necessidade de melhorias. Ao longo de 2017 a FATEB atuou de forma efetiva com projetos assistenciais (Asilo, APAE, creches, NPJ, revitalização de praças, justiça no bairro, campanhas para doação de sangue e cabelo, coleta de lixo eletrônico e ações voltadas ao empreendedorismo como, por exemplo, o projeto GET – gestão empreendedora no transporte, entre outros projetos). Para o presente ano além das ações acima citadas estão previstas outras de cunho social como auxílio a instituições assistenciais.

### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

A pedido da coordenação, todos os professores disponibilizam seus programas de ensino no campus virtual, preferencialmente em forma de texto, os programas também estão disponíveis em nosso site, junto a grade curricular do curso, os acadêmicos estão cientes desta informação visto que as mesmas são transmitidas frequentemente e também são discutidas no primeiro dia de aula.

### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Em 2016, aproximadamente 83 % dos participantes consideraram como bom ou muito bom, as metodologias utilizadas pelos professores, isto também é reflexo dos investimentos feitos pela instituição que disponibilizou aos professores cursos de aperfeiçoamentos pessoais (Metodologias Ativas e Preparação de material pedagógico), estes cursos são realizados com frequência considerando a renovação do corpo docente. Em 2017, 50 % dos participantes acreditam que as metodologias estão adequadas, para o presente ano estão previstas metodologias ativas totalmente disruptivas em concordância com a inter/multi/transdisciplinaridade.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Durante o ano de 2016, 83 % dos entrevistados apontaram de forma positiva, realizou-se pesquisas juntamente com os docentes e discentes, nos fóruns pedagógicos a fim de verificar as linhas de pesquisa de interesse, assim a forma de avaliação interdisciplinar foi reestruturada, e o resultado foi positivo, observa-se tanto por este indicador, quanto pelos trabalhos apresentados durante o ano. Em 2017, 61,5 % pontuaram como bom e muito bom, também neste mesmo ano os acadêmicos de engenharias participaram do projeto Integra Engenharias, onde os trabalhos realizados durante o ano foram expostos para a comunidade acadêmica bem como representantes da sociedade em geral.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

A semana pedagógica das engenharias foi reestruturada em 2016 com índices de aprovação em torno de 83,4 %. Nos anos anteriores esta semana ocorria separadamente para cada engenharia, com a junção de todas as engenharias, a semana torna-se mais dinâmica e possibilita aos acadêmicos uma abrangência maior de troca de conhecimentos, não restringindo ao acadêmico participar de palestras ou cursos apenas da sua área de conhecimento, mas integra todas as engenharias de forma interdisciplinar. Em 2017 as ações continuaram, a Semana Pedagógica propôs varias oficinas, minicursos e palestras, também tivemos a primeira edição do i9DAY onde grupos multidisciplinares foram formados para resolver problemas reais do setor industrial, o Encontro de Pesquisa e Iniciação Científica contou com a participação expressiva dos acadêmicos.

### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

Em 2016 Aproximadamente 80 % dos participantes avaliaram como positivo, o trabalho que esta sendo realizado nas mídias sociais e que este tem contribuído para o resultado, bem como a atuação do corpo docente junto aos acadêmicos. Em 2017 aproximadamente 77 % dos participantes mantiveram a opinião.

### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Aproximadamente 44 % dos avaliadores, indicaram necessidade de melhoria em 2016. Em 2017 aproximadamente 77 % dos avaliadores apontaram como positivo a atuação da instituição. Todas as salas e corredores apresentam editais onde são semanalmente fixadas informações pertinentes, também são repassados via site e redes sociais. A equipe da central de relacionamento também criou canais de comunicação por meio de aplicativos mais eficientes para a linguagem do público jovem.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Em 2016, 83 % dos participantes pontuaram com positiva. Este item foi bem avaliado, reflexo do bom trabalho que vêm sendo executado pela central de relacionamento na pessoa da professora Lorena. Em 2017 este indicador apresentou uma pequena diminuição em torno de 69 %.

### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Em 2016 aproximadamente 67 % dos avaliadores apontaram como positivo. Já em 2017 este índice diminuiu para 50 %, acredito que é falta de coerência, visto que os acadêmicos estão participando efetivamente no encontro de pesquisa, nas semanas pedagógicas, bem como demais eventos organizados pela instituição (BONDE MAIS, FATEB RUN, Festivais Locais, estágios não obrigatórios, visitas técnicas, processos seletivos para estágios internos, entre outros).

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Em média 42 % dos avaliadores pontuaram positivamente. As disciplinas de primeiro período foram reestruturadas justamente para homogeneizar o conhecimento dos acadêmicos que apresentam dificuldades provenientes do ensino médio ou considerando aqueles que estão a tempos afastados das salas de aula. Também são realizadas monitorias das disciplinas do núcleo básico como matemática, química, física e cálculo, estas monitorias também podem ser adequadas as necessidades dos alunos. A Fateb faz atendimento na central de relacionamento e suporte de psicopedagoga que auxilia os acadêmicos.

### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

**Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

De forma geral os itens foram bem avaliados.

**Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Item bem avaliado, em 2017 a FATEB adquiriu todas as obras faltantes no curso.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

O trabalho desenvolvido na secretaria se mostra eficiente sem reclamações em 2016 e 2017. Este setor representa um dos principais vínculos entre a instituição e os alunos.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Setor também foi bem avaliado.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Como pode ser observado, não há reclamações, mantendo os índices de 2016.

**Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Verifica-se aqui a necessidade de continuar estimulando os acadêmicos a procurar a central de relacionamento e expor de maneira mais efetiva os trabalhos que estão sendo realizados, desde o nivelamento já implementado na grade, as monitorias realizadas durante os semestres e o atendimento da psicopedagoga. Observa-se que a procura nas monitorias está diminuindo.

### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Em 2016, 67 % dos entrevistados apontaram a necessidade de melhorias. Em 2017 os índices continuam próximos. Este é um item que sempre apresenta índices negativos, no início do ano todas as salas receberam recursos de multimídia e a maior número de ventiladores, também foram substituídas algumas carteiras, acredita-se que este trabalho será constante até completa adequação.

### **A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Item muito bem avaliado, as responsáveis pelo trabalho executam muito bem, sempre que solicitadas para algum problema eventual, realizam satisfatoriamente.

### **A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Em 2016, 40 % dos acadêmicos apontaram necessidades de melhoria. Em 2017 mantiveram-se os indicadores. Como dito anteriormente, foram adquiridas todas as obras. Porém de forma geral, os acadêmicos recorrem a biblioteca em semana de provas, onde há grande procura.

### **De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Os laboratórios estão em constante renovação, tanto na compra de reagentes como renovação de equipamentos. Já estão sendo orçados os equipamentos necessários para montagem dos laboratórios de Mecânica, assim possivelmente este item poderá ser melhor pontuado nas próximas avaliações. De forma geral a FATEB investe constantemente em sua estrutura física, como por exemplo centro de empreendedorismo, sala container, e ampliação das salas de aula no piso 3.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

A lanchonete sempre apresenta bom atendimento e boa qualidade de limpeza.

### **Análise crítica geral**

Esta avaliação será apresentada aos acadêmicos no fórum pedagógico que será realizado julho de 2018 e para os professores no fevereiro de 2018. Os aspectos negativos serão debatidos em ambas as reuniões, observando que alguns dos apontamentos referem-se apenas a falta de informação por parte dos avaliadores ou má vontade de responder corretamente, visto que em muitos quesitos estas estruturas já se encontram bem organizadas e implantadas em nossa IES. As melhorias são contínuas em todos os setores, a FATEB é dinâmica e encontra em constante processo de transformação. A coordenação compromete-se a buscar índices cada vez melhores dentro de sua competência.

#### **4.3.1.7. ENGENHARIA QUÍMICA - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Engenharia Química, no final do ano de 2017, e que servem de base, para decisões e diretrizes de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 100 acadêmicos no período do envio do formulário eletrônico, o processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 teve 64 acessos do colegiado de Engenharia Química, durante 19 dias que compreendeu o período de 02/10 a 20/10/2017. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Contribuição da FATEB na transformação local e regional;
- Responsabilidade Social da FATEB;
- Políticas para o ensino;
- Comunicação com a sociedade;

- Políticas de atendimento aos estudantes;
- Políticas de acompanhamento pedagógico;
- Infraestrutura física.

Observa-se pelo relatório do questionário da autoavaliação institucional, que do total de 64 visitas, a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (61,1%), entre 5 a 10 minutos (22,2%) e tempo maior que 60 minutos (5,6%).

Vários questionamentos foram repassados aos discentes como forma de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Desta forma, segue abaixo os tópicos referentes à auto avaliação institucional.

### **Políticas para o Ensino**

#### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

Os acadêmicos pontuaram entre bom e muito bom o conhecimento sobre os planos de ensino. Os planos de ensino (programas e ementas) das disciplinas são apresentados aos acadêmicos no início das aulas de cada disciplina. Os docentes do colegiado são orientados a postarem no Campus Virtual os Planos de Ensino das respectivas disciplinas ministradas para que o acesso esteja “vivo” aos acadêmicos durante todo o tempo.

#### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Os acadêmicos pontuaram entre bom e muito bom as metodologias de ensino dos professores. O método de ensino empregado, na maioria das disciplinas baseiam-se em aulas expositivas. Como medida de melhoria contínua, estão sendo implementadas, em algumas disciplinas do curso, a inserção de novas práticas de ensino baseadas em metodologias ativas, adquiridas em treinamento específico, com aulas mais participativas objetivando motivar os acadêmicos trazendo para a escola a situação que os mesmos enfrentarão como profissionais.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Os acadêmicos avaliaram que as atividades de pesquisa relacionadas com o processo de ensino se situam entre bom e muito bom. As atividades de pesquisa, como os projetos de pesquisa, avaliação interdisciplinar e projetos de TCC, são desenvolvidos e executados com a participação dos acadêmicos e do corpo docente. Os docentes do colegiado de Engenharia Química sempre são estimulados a incentivar os acadêmicos a desenvolverem projetos de pesquisa na instituição, sendo o Curso de Engenharia Química um dos precursores no Programa de Iniciação Científica na Instituição, que atualmente abrange o Encontro de Pesquisa promovido pela FATEB.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para a sua formação?**

Os acadêmicos situaram os eventos acadêmicos entre bom e muito bom. A divulgação e a importância dos eventos acadêmicos organizados pela instituição sempre são comunicados, ressaltando a importância complementar na sua formação acadêmica. Em 2017, foi organizado junto às demais coordenações das Engenharias, um único evento que contemple todas as áreas de conhecimento, com palestras, oficinas, workshops, objetivando apresentar e ampliar as opções aos acadêmicos dentro de suas áreas de interesse. No caso da Engenharia Química mesclamos palestras de ramos industriais diferentes de celulose e papel com minicursos.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

#### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

Neste item, os acadêmicos pontuaram entre bom e muito bom a contribuição da FATEB para a transformação local e regional. É perceptível que a Instituição tem contribuído na formação de profissionais nas diversas áreas de conhecimento. A coordenação da Engenharia Química tem egressos com acadêmicos do curso. Destaque para egressos que atuam como

coordenadores e docentes no curso e em outros cursos nesta Instituição. Este fato concreto foi destacado pelos avaliadores do MEC na Renovação do Reconhecimento do curso de Engenharia Química que ocorreu em setembro de 2017.

### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?**

Os acadêmicos situaram a responsabilidade social da FATEB entre bom e muito bom. A Instituição tem promovido, com iniciativa de acadêmicos e docentes do curso de Engenharia Química, ações junto a sociedade como a implantação de pontos de coleta de resíduos (pilhas e baterias) em locais de acesso comum na FATEB, trote solidário, adoção de praças públicas para manutenção, Olimpíadas de conhecimento direcionadas as escolas públicas locais e regionais, entre outros eventos. Acreditamos que o reforço da área de comunicação deve continuar, pois proporciona maior visibilidade aos eventos promovidos pela Instituição possibilitando maior visualização de tais comprometimentos. O Colegiado de Engenharia Química interagiu com a comunidade e Colégio Estadual Colégio Estadual Dr. Marcelino Nogueira com o projeto de reciclagem de óleo de cozinha.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Os acadêmicos situaram entre bom e muito bom. Atualização de informações, notícias dos cursos, mudanças de lay out ajudam na manutenção e melhoria deste indicador.

## **A Comunicação com a Sociedade**

### **Existe clareza das informações que você recebe da FATEB?**

Os acadêmicos pontuaram entre bom e muito bom a clareza das informações recebidas da Instituição. Com reforço estratégico da área de comunicação teremos melhoria neste indicador.

### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Os acadêmicos situaram entre bom e muito bom as informações referentes ao curso. No início de cada ano letivo, os acadêmicos são apresentados e informados sobre o site da FATEB, onde constam todas as informações sobre o curso, disciplinas, grades curriculares, etc. No início de cada ano letivo, todos os acadêmicos recebem o Guia Acadêmico, onde constam todas as informações necessárias. Reforçando a comunicação certamente teremos a manutenção e melhorias neste indicador.

### **Infraestrutura Física**

#### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Os acadêmicos pontuaram como bom e muito bom as condições físicas das salas de aula. Para 44,4% precisam melhorar. A Instituição tem executado melhorias como a pintura em todas as salas de aula, ventiladores, retroprojetores e carteiras novas que tem sido substituídas gradualmente ao longo do tempo. Essas melhorias tem sido apresentadas no Programa de Integração Acadêmica (PIA) realizadas no início do ano.

#### **A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Os acadêmicos pontuaram como bom e muito bom a limpeza do prédio e demais dependências. (94,4%).

#### **Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Os acadêmicos situaram entre bom e muito bom a eficiência do atendimento da biblioteca (94,4%).

### **A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Os acadêmicos pontuaram este indicador como bom. Para 38,9% precisa melhorar. Temos informado aos acadêmicos, que a FATEB fez aquisição considerável de mais títulos e exemplares de livros. Geralmente, os empréstimos dos livros são realizados somente em época de provas, sendo que alguns livros são limitados e a procura é maior nesse período, acarretando a falta de exemplares para todos. A aquisição dos exemplares atende as diretrizes do MEC que é baseada no número de alunos.

### **De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

Os alunos apontaram que a estrutura física da instituição necessita melhorias (50%). Houve a ampliação e melhoria de acesso em toda a instituição e da área dos laboratórios, aquisição de novos equipamentos, reagentes e materiais voltados para a pesquisa e para as aulas das disciplinas do curso.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

Os acadêmicos pontuaram como bom e muito bom a estrutura e funcionamento da cantina (94,5%).

### **Políticas de atendimento aos Estudantes**

#### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Os acadêmicos situaram ente bom e muito bom. Os acadêmicos são estimulados a projetos de pesquisa, extensão e estágio pelos docentes do colegiado. Foi informado aos estudantes que por iniciativa da mantenedora, estruturou-se a Central de Relacionamentos, com o intuito de ampliar os canais de comunicação entre os acadêmicos/ instituição, dispondo de um banco de currículos a fim de auxiliar nossos estudantes na inserção no mercado de

trabalho, bem como a assessoria de uma psicopedagoga que atua junto ao corpo discente e docente.

**Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Os acadêmicos pontuaram, em sua maioria, entre bom e muito bom. Como medidas, em termos de colegiado do curso têm o apoio/disponibilidade do coordenador de curso, dos docentes, do programa de monitoria das disciplinas do núcleo básico das Engenharias. Destaca-se que a instituição é uma das pioneiras na oferta de nivelamento em matemática, física e química que teve início no curso de Engenharia Química.

**Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

Os acadêmicos pontuaram, em sua maioria, entre bom e muito bom. Este setor tem contribuído como canal de comunicação entre o acadêmico e a instituição.

**Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Os acadêmicos pontuaram entre bom e muito bom a eficiência da Central de Relacionamento.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Os acadêmicos pontuaram como bom a eficiência do atendimento da Secretaria (94,5%).

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Os acadêmicos pontuaram como bom a eficiência do atendimento da Secretaria (94,4%).

### **Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Os acadêmicos pontuaram como bom a eficiência do atendimento da Secretaria (94,4%).

### **Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e a permanência do aluno na instituição?**

Os acadêmicos apontaram que a política de acompanhamento pedagógico do aluno é bom. Precisa melhorar para 33,3%. Como melhoria os docentes acompanharão o desenvolvimento dos alunos e ao observar dificuldades no processo de aprendizagem, o acadêmico poderá recorrer ao coordenador de curso, a Central de Relacionamento e a psicopedagoga.

### **Análise crítica geral**

Esta avaliação da CPA será apresentada e discutida com os docentes na Reunião de Colegiado que será realizada em fevereiro de 2018 e com os acadêmicos no Fórum Pedagógico a ser realizado no mês de julho de 2018, para que sejam explanados e debatidos todos os itens desta avaliação, buscando a melhora contínua tanto nas políticas e estrutura da instituição, setores da instituição, bem como a parte pedagógica. Os aspectos negativos serão debatidos em ambas as reuniões.

Nota-se que alguns apontamentos desta avaliação são reflexos da falta de informação/comunicação dos avaliadores, visto que em muitos quesitos, estas sistemáticas já se encontram bem organizadas e implantadas em nossa IES. Nesta avaliação, os avaliadores demonstraram na maioria dos aspectos que precisam ser melhoradas. As melhorias estão sendo executadas e realizadas continuamente em todos os setores da FATEB, e espera-se que tanto os docentes como os acadêmicos tenham maior visibilidade e ciência do que está sendo realizado. Portanto, um comprometimento da coordenação do curso será dar maior visibilidade as ações tomadas, e ressaltar a importância

da avaliação da CPA como instrumento de melhorias nas ações pedagógicas e também nas decisões e diretrizes de trabalho.

#### **4.3.1.8. PEDAGOGIA - PRESENCIAL**

O presente relatório tem como objetivo, apresentar uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Pedagogia, no final do ano de 2017, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 65 alunos à época do envio do formulário eletrônico, 35 responderam o questionário, que representou para a pesquisa um percentual de 62,5 % de finalização total dos questionários.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 ouviu 35 alunos do colegiado de Pedagogia durante no período de 04/10 a 14/11/2017. Através de um questionário estruturado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes, professores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, alçada social e estrutura física da Faculdade. Desta forma, obtivemos respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados e recebidos pelo correio eletrônico, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 2 a 5 minutos (58,8%), demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam o envio dos mesmos, já havia sido dito, que estes seriam

simplificados, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejado por parte da coordenação e docentes. Desta feita, passaremos a fazer pelos tópicos aplicados as análises necessárias para o fechamento deste relatório.

### **Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?**

As respostas variaram entre bom e muito bom, sendo o percentual de 48,66% bom; 40% muito bom; 11,4% precisa melhorar. Há uma necessidade ainda de demonstração e divulgação de ações que vêm ocorrendo com a participação dos acadêmicos. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários e interação com municípios.

### **Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto regional e local?**

As respostas apresentam como bom 45,7%, precisa melhorar 14,3% e muito bom 40%. Devido aos resultados apresentados, percebemos que os acadêmicos ainda precisam de um esclarecimento do que vem acontecendo na IES, projetos como o Natal solidário através de escolhas de cartas para presentear crianças carentes; atividades desenvolvidas pelo colegiado abertas à comunidade; projetos desenvolvidos em escola municipal.

### **Em que medida você conhece os planos de ensino (programas e ementas) das suas disciplinas?**

Neste quesito, embora as avaliações tenham sido bom 37,1% e muito bom 48,6%, temos um percentual de 14,3% que julga precisa melhorar. Isto demonstra que a equipe de docentes tem apresentado um desempenho colaborativo com a proposta da instituição. Talvez o fato de desconhecer as

ementas seja devido ao acadêmico deixar de acessar o campus ou ainda ter faltado na aula de apresentação da disciplina. Diante disso, vamos orientar os alunos que acessem as informações contidas no campus e que os professores reforcem durante o bimestre a respeito da ementa.

### **As metodologias de ensino dos seus professores são adequadas?**

Com uma avaliação como bom 48,6% e muito bom 31,4%, temos 20% afirmando que precisa melhorar. Temos discutido em reuniões formais e informais a respeito do trabalho realizado e a ser realizado pelo professor. Vários professores desenvolveram projetos, fazendo com que suas aulas tivessem uma metodologia diferenciada. Então precisamos corrigir, buscar sempre o diferencial para podermos atingir o nosso aluno de forma positiva.

### **As atividades de pesquisa do seu curso são articuladas com o processo de ensino?**

Este item obteve como resultado bom 48,6%; muito bom 37,1% e precisa melhorar 11,4%. A pesquisa está vinculada ao TCC, aos projetos interdisciplinares. Quanto aos trabalhos de conclusão de curso é necessário melhorar ainda mais.

### **Os eventos acadêmicos organizados pela instituição são importantes para sua formação?**

Neste item temos 62,9% avaliado como muito bom; 20% como bom; 17,1% precisa melhorar. Ao programar os eventos a Coordenação juntamente com os professores procura atender às solicitações dos nossos alunos e após o evento apresenta-se a solicitação e o evento concluído. Justifica-se o precisa melhorar pelo fato de algum evento não ter atendido as expectativas dos acadêmicos.

### **Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?**

Neste item temos 51,4% como muito bom; 34,3% bom e 14,3% precisa melhorar. A IES apresenta em seu site, facebook, editais as informações

quanto a eventos, disciplinas e dados gerais. Diante das respostas percebemos que há necessidade de melhora neste ponto, embora estarmos diante de um aluno que entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos e mesmo tendo acesso às informações este discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer demonstrar. Então vamos indagar o que está faltando para que haja clareza nas informações e assim nosso acadêmico ter as informações que necessita.

### **Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?**

Neste item temos 51,4% como muito bom; 37,1% como bom e 11,4% avaliou que precisa melhorar. A IES apresenta em seu site, facebook, editais, as informações quanto a eventos, disciplinas e dados gerais. Mesmo tendo acesso às informações este discente não tem um entendimento correto daquilo que se quer demonstrar. Diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende parcialmente aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Isto significa na avaliação deste colegiado, que se trata de um ponto que precisa ser melhorado.

### **Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?**

Neste item temos 51,4% como muito bom; 42,9% bom e 5,7% avaliou como precisa melhorar. Diante dos resultados percebemos que nossos alunos têm uma visão positiva quanto à qualidade das informações nas redes sociais.

### **Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?**

Neste item temos 45,7% como muito bom; 37,1% como bom; 14,3% precisa melhorar e 2,9% não quis responder. Quando se refere a estágio, justifica-se o percentual de precisar melhorar devido a problemas que alguns alunos enfrentaram quanto a escolha da escola, ao cumprimento da

carga horária e prazos. Quanto as atividades complementares, instituição e o colegiado oferecem várias atividades para atribuição de horas. Algumas vezes podem não satisfazer às expectativas dos acadêmicos, por essa razão justifica-se o precisa melhorar.

### **Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?**

Neste item temos um percentual de 20% como muito bom; 57,1% como bom; 14,6% precisa melhorar e 2,0% não quis responder. Muitos acadêmicos procuraram a coordenação do curso para pedir esclarecimentos. Contamos com o apoio da pedagoga Joelma nas questões do cotidiano, apoio junto a central de relacionamento. Em comparação com a avaliação anterior, percebe-se que este item em 2017 teve uma avaliação bem positiva. Desta maneira o aluno tem recebido apoio diante das dificuldades.

### **Como você avalia o seu grau de conhecimento a respeito da Central de Relacionamento da FATEB?**

Neste item temos a avaliação como bom 48,6%; muito bom 28,6%; e 17,1% avaliou como precisa melhorar. Analisando os itens e partindo das ações diárias da coordenação do curso, os acadêmicos sentem certa dificuldade em assimilar as ações a respeito do setor. Uma sugestão é continuar esclarecendo em vários momentos como o PIA para então aumentar o conhecimento dos acadêmicos a respeito da Central de Relacionamento.

### **Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Este item apresenta avaliação de 45,7% bom, 34,3% muito bom; 8,6% precisa melhorar e 11,4% não quis responder. Analisando o item anterior, justifica a avaliação pois os acadêmicos ainda precisam de um esclarecimento maior sobre o setor e também devemos considerar que muitos acadêmicos do curso ainda não entraram em contato com o setor.

**Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Teve uma avaliação positiva, entre bom e muito bom. A avaliação precisa melhorar ficou com 14,3%; bom 40% e muito bom 42,9%. Muitos professores costumam acompanhar seus alunos à biblioteca quando solicitam pesquisa.

**Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Bastante positiva a avaliação deste item. Sempre que o acadêmico busca informação e atendimento tem respostas satisfatórias.

**Em que medida o atendimento da Tesouraria da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Bastante positiva a avaliação deste item.

**Em que medida o atendimento das Recepções da FATEB tem se mostrado eficiente?**

Este item apresenta avaliação 40% bom; 48,6% muito bom e 8,6% precisa melhorar. A instituição busca atendimento eficiente para os acadêmicos.

**Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?**

Este item apresenta avaliação 42,9% bom; 40% muito bom; 14,3% precisa melhorar e 2,9% não quis responder. Há um grande percentual na melhora desse item. Há questões de dificuldades de relacionamento, dificuldades de aprendizagem, dificuldade financeira. No decorrer do ano alguns acadêmicos procuraram a coordenação de curso para resolver questões quanto a permanência na FATEB. Foram todos atendidos na medida do possível.

### **As salas de aula possuem condições adequadas?**

Quanto à avaliação das salas a avaliação 17,1% precisa melhorar deve-se às temperaturas altas, pois as salas se apresentam abafadas, não sendo suficiente um ventilador.

### **A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?**

Resultou em 82,8% de satisfação quanto a áreas comuns e sala de aula mediante a limpeza.

### **A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?**

Neste item 28,6% avaliou como precisa melhorar e 71,4% como satisfatório. Diante da proposta da nova grade, será revista a bibliografia e haverá indicação de obras.

### **De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?**

O grau de satisfação é bastante positivo 91,4% consideram adequada a estrutura física da instituição.

### **De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?**

O grau de satisfação com a estrutura e funcionamento da cantina é bastante satisfatório 94,3%.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, na reunião de colegiado constantemente em conjunto com os professores enfatizamos a importância de atualizar a metodologia, bem como, interagir com os alunos, para que o aprendizado seja prazeroso e constante.

Entretanto, através de projetos e pesquisa, que possuímos no colegiado, é necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos. Deste

modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

No item interdisciplinaridade o colegiado está sempre buscando satisfazer os anseios dos acadêmicos, se houve falhas durante o processo vamos na construção do próximo projeto buscar resolver.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos estão tendo uma visão diferente, percebendo as ações. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógica para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento com os acadêmicos.

No item bibliografia, observamos que os acadêmicos indicam precisar de melhorias. Uma justificativa que ao desenvolver trabalhos de TCC (títulos criados por acadêmicos) acreditam ser a instituição responsável por adquirir títulos para contemplar toda e qualquer pesquisa que o acadêmico venha a desenvolver, desobrigando-o dessa forma de adquirir o material para leitura/pesquisa.

De forma geral, comparando com a avaliação de 2016, podemos perceber que houve uma melhora significativa na satisfação dos acadêmicos com a instituição e sabemos que temos um vasto caminho a seguir, melhorar sempre.

#### **4.3.1.9. ADMINISTRAÇÃO - EAD**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Administração,

modalidade a distância, no final do ano de 2017, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 53 matriculados alunos à época da aplicação do questionário (36 do 2º período e 17 do 4º período), 28 foram respondidos, o que representou para a pesquisa um percentual bastante satisfatório.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 8 dias que compreendeu o período de 04/10 a 25/10/2017. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 20 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos.

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

## **2º PERÍODO**

### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 12 alunos (60%) conceito bom, e 4 alunos (20%) muito bom e 2 alunos (10%) que precisa melhorar e 2 alunos que corresponde a (10%) não quis responder; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (45%) correspondente a 5 alunos e (25%) referente a 5 alunos que registraram suas respostas para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Por outro lado, 25%, ou seja, 5 dos alunos apontaram que a metodologia precisa melhorar. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (40%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (50% ) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (35%), responderam que é bom e (50%) que é muito bom,

porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

#### Responsabilidade Social da FATEB

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (35%) para bom e (45 %) para muito bom e 3 alunos não quiseram responder, 1 indicou que precisa melhorar. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (3% ) para bom, (9%) para muito bom e (5%) corresponde a 1 aluno que não quis responder. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

#### **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre (47,4%) e (42,1%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (25%) para bom e (75%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

## **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (31,6%) para bom e (57,9%) para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – Material didático: resultou em (57,9%) bom, (26,3%) para muito bom e (10,5%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - Estrutura física geral da instituição – (47,4%) bom e (47,4%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

## **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas variaram entre o bom (50%) e muito bom (45%). A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (45%) responderam que é bom, (35%) responderam que é muito bom, 3 alunos não quiseram responder e 1 aluno que corresponde a (5%) indicaram que precisa melhorar. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (35%) responderam que é bom, (35%) que é muito bom, (15%) que precisa melhorar

e (15%) não quiseram responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (57,9%) indicaram eu é bom, (36,8%) que é muito bom e (5,3%) referente a 1 aluno disse que precisa melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (52,6%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (36,8%) respondeu que é muito bom e (5,3%) não respondeu e (5,3%) que precisa melhorar. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (63,2%), (31,6%) muito bom e (5,3%) não respondeu. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (57,9%) indicou que é bom, (36,8%) que é muito bom e 1 aluno não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (57,9%) indicou que o atendimento é bom, (26,3%) indicou que é muito bom, (10,5%) indicou que precisa melhorar e (5,3%) não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (42,1%) responderam que é bom, (47,9%) que é muito bom, (5,3%) que precisa melhorar e (5,3%) que é equivalente a um aluno

não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (50%) responderam que é bom, (35%) que é muito bom, e 1 aluno não respondeu. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

#### **4º PERÍODO**

##### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 6 alunos (75%) conceito bom, e 1 aluno (12,5%) que precisa melhorar e 1 aluno que corresponde a (12,5%) não quis responder; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (37,5%) correspondente a 3 alunos e (25%) referente a 2 alunos que registraram suas respostas para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais

eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Por outro lado, 25%, ou seja, 2 dos alunos apontaram que a metodologia precisa melhorar. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (37,5%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (50% ) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (50%), responderam que é bom e (37,5%) que é muito bom, porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (50%) para bom e (37,5 %) para muito bom e 1 aluno não quis responder. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (50% ) para bom, (37,5%) para muito bom e (12,5%) corresponde a 1 aluno que não quis responder. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

## **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com índices que variaram entre (50%) e (37,5%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (12,5%) para bom e (50%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

## **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (62,5%) e nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – Material didático: resultou em (87,5%) bom e (12,5%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (62,5%) bom e (25%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

## **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas variaram entre o bom (37,5%) e muito bom

(50%). A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (62,5%) responderam que é bom, (25%) responderam que é muito bom, 1 aluno não quis responder. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (87,5%) responderam que é bom, e (1%) não quis responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (75%) indicaram que é bom, (12,5%) referente a 1 aluno disse que precisa melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (50%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (37,5%) respondeu que é muito bom e (12,5%) não respondeu.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (63,2%), (31,6%) muito bom e (5,3%) não respondeu. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (75%) indicou que é bom, (12,5%) que é muito bom e 1 aluno não respondeu. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (75%) indicou que o atendimento é bom, (12,5%) indicou que é muito bom, (12,5%) indicou que precisa melhorar. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (62,5%) responderam que é bom, (25%) que é muito bom, (12,5%) que precisa melhorar. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (50%) responderam que é bom, (25%) que é muito bom, e 1 aluno não respondeu. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos no fórum, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Administração, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

#### **4.3.1.10. CIÊNCIAS CONTÁBEIS - EAD**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Ciências Contábeis, modalidade a distância, no final do ano de 2017, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 26 matriculados alunos à época da aplicação do questionário (11 do 2º período e 15 do 4º período), 12 foram respondidos.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2017 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 8 dias que compreendeu o período de 04/10 a 12/10/2017. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 11 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e que a média para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

## **2º PERÍODO**

### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: (60%) dos alunos responderam que o conhecimento que possuem sobre as ementas é bom. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo

explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, buscaremos a satisfação máxima de muito bom.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (40%) correspondente a 2 alunos, 2 (40%) que é muito bom e 1 aluno não quis responder, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação foi de (40%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, (40%) para muito bom e (1%) indicou que é preciso melhorar. O que reflete um percentual parcial de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (20%), responderam que é bom, (60%) que é muito bom e (1% correspondente a 1 aluno indicou que precisa melhorar , porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (20%) para bom e (60%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. cremos que é importante

melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que 3 alunos (60%) para muito bom. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

### **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram em sua maioria muito bom, sendo representado por (80%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Mas também significa que é um ponto que precisa ser melhorado, precisamos encontrar meios e ferramentas para que isso aconteça.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (20%) para bom e (60%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

### **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (60%) de respostas para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avaliem com total satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (40%) bom, (40%) para muito bom. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente

com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição: (20%) bom e (60%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas variaram entre o bom (20%) e muito bom (60%). A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (20%) responderam que é bom. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (20%) responderam que é bom, (40%) que é muito bom, (1%) que precisa melhorar. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (40%) indicaram que é bom, (40%) que é muito bom e (20%) indicou que é preciso melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum,

watts. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (20,%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (60%) respondeu que é muito bom. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (20%), (40%) muito bom. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (60%) indicou que é bom, (20%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (20%) indicou que o atendimento é bom, (60%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (60%) responderam que é bom, (20%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (40%) responderam que é muito bom e (40%) não quiseram responder. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

## **4º PERÍODO**

### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: (42,9%) dos alunos responderam que o conhecimento que possuem sobre as ementas é bom. No Ambiente Virtual de Aprendizagem também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, buscaremos a satisfação máxima de muito bom.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (28,6%) correspondente a 2 alunos, 2 (28,6%) que é muito bom e 1 aluno não quis responder, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento. Ressalta-se que os professores/tutores no decorrer e ao final de cada módulo recebem feedback da coordenação para melhorias e adaptações.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação foi de (57,1%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, (14,3%) para muito bom e (1%) indicou que é preciso melhorar. O que reflete um percentual parcial de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (20%), responderam que é bom, (28,6%) que é muito bom e (28,6 % correspondente a 2 alunos indicou que precisa melhorar , porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

## **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (57,1%) para bom e (14,3%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que 1 aluno (14,3%) para muito bom. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

## **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram em sua maioria muito bom, sendo representado por (42,9%), mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral. Mas também significa que é um ponto que precisa ser melhorado, precisamos encontrar meios e ferramentas para que isso aconteça.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (42,9%) para bom e (28,6%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

## **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (14,3%) de respostas para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual

avaliem com total satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (28,6%) bom, (14,3%) para muito bom. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (28,6%) bom e (42,9%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas foi de (28,6%) para bom e muito bom (60%) . A instituição proporciona treinamentos visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (57,1%) responderam que é bom. A política de estágio embora obrigatória, ainda precisa ser regulamentada, pois os alunos não tendo uma coordenação de estágio, não sentem esta necessidade de cumprir os quesitos legais deste processo. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (42,9%) responderam que é bom, (42,9%) que é muito bom, (1%) que precisa melhorar. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português e Matemática. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (42,9%) indicaram que é bom, (14,3%)

que é muito bom e (28,6%) indicou que é preciso melhorar. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, wats. Porém será discutido novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (28,6,%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (42,9%) respondeu que é muito bom. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (28,6%) para bom, (28,6%) muito bom. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (42,9%) indicou que é bom, (28,6%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (14,3%) indicou que o atendimento é bom, (42,9%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (28,6%) responderam que é bom, (28,6%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (28,6%) responderam que é muito bom e (42,9%) não quiseram responder. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de

aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos no fórum, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Ciências Contábeis, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do Trote solidário, Páscoa solidária, Natal solidário da Melhor Idade, Campanha do agasalho, páscoa solidária entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da

central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

#### **4.3.1.11. PEDAGOGIA - EAD**

O presente relatório tem como objetivo, fazer uma análise mais detalhada das informações enviadas pelos alunos de Pedagogia, modalidade a distância, no final do ano de 2017, e que servem de base, para decisões e tomada de direção de trabalho e pedagógica por parte da coordenação de curso e da docência do mesmo. De um total de 20 alunos matriculados alunos à época da aplicação do questionário, 11 foram respondidos, o que representou para a pesquisa um percentual bastante satisfatório.

O processo da Comissão Própria de Avaliação – CPA 2016 aplicou o questionário eletrônico, no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) durante 8 dias que compreendeu o período de 04/10 a 17/10/2017. Através de um questionário direcionado, os alunos tiveram acesso às questões envolvendo as sistemáticas de:

- Políticas para o ensino,
- Responsabilidade Social da FATEB,
- Comunicação com a Sociedade,
- Infraestrutura física, e
- Políticas de atendimento aos estudantes

Questões associadas quanto aos docentes/tutores, métodos de ensino, atendimento aos discentes, comunicação, sociedade, estrutura física e estrutura do ambiente virtual. Desta forma, obtivemos 11 respostas nos requisitos amostrados no item 2, deste relatório.

Observa-se pelo relatório apresentado, que na sua totalidade, os questionários foram acessados dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e

que a média maior para a realização dos mesmos oscilou entre 1 e 5 minutos, demonstrando assim aspecto relevante, visto que, em reuniões que antecederam sobre o questionário, já havia sido dito, que as questões seriam simplificadas, com o objetivo de favorecer o entendimento e as respostas por parte dos alunos, conforme pode ser notado:

Inúmeros questionamentos foram repassados aos discentes como forma, de se obter material de análise que possibilite um trabalho de ação mais planejada por parte de coordenação e docentes. Abaixo, as apresentações dos tópicos aplicados às análises necessárias para o fechamento deste relatório.

## **2º PERÍODO**

### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 11 alunos (27,3%) conceito bom, e 6 alunos (54,5%) muito bom e 1 aluno indicou que precisa melhorar; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual os alunos tem acesso ao roteiro da disciplina que consta a ementa e também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (18,2%) correspondente e 8 alunos (72,7%) referente a 8 alunos registraram resposta para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar

bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (36,4%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (54,4% ) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (27,3%), responderam que é bom e (63,6%) que é muito bom, porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (27,3%) para bom e (54,5%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (18,2%) para bom e (72,7%) e para muito bom e 1 aluno indicou que precisa melhorar. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

### **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com os índices: (27,3%) bom e (63,6%) muito bom, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (18,2%) para bom e (72,7%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

### **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (36,4%) para bom e (54,5%) para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (36,4%) bom, (54,5%) para muito bom e (9,1%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (27,3%) bom e (63,3%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito a avaliações positivas variaram entre o bom (27,3%) e muito bom (54,5%). A instituição tem proporcionado treinamentos ao corpo técnico administrativo visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (72,7%) responderam que é muito bom. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas

da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (18,2%) responderam que é bom, (54,5%) que é muito bom, (18,2%) que precisa melhorar e (9,1%) não quiseram responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (36,4%) indicaram que é bom, (54,5%) que é muito bom. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém serão discutidas novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (45,5%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (45,5%) respondeu que é muito bom e (9,1%) não respondeu. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (27,3%), (63,6%) muito bom e (9,1%) não responderam. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (18,2%) indicou que é bom e (72,7%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (27,3%) indicou que o atendimento é bom, (63,3%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (18,2%) responderam que é bom e (72,7%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (63,6%) responderam que é bom, (27,3%) que é muito bom. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

#### **4º PERÍODO**

##### **Políticas de Ensino**

Item - conhecimento de programas de disciplina: as respostas variaram entre os avaliativos de bom e muito bom, destacando-se os índices 11 alunos (31,6%) conceito bom, e 6 alunos (31,6%) muito bom e 6 alunos indicaram que precisa melhorar; isto demonstra que os docentes tem tido a preocupação de fazer com que o aluno tenha acesso ao seu programa. No Ambiente Virtual os alunos tem acesso ao roteiro da disciplina que consta a ementa e também tem disponibilizado um vídeo explicativo gravado pelo professor sobre os conteúdos que serão abordados no decorrer da disciplina. Assim com a aplicação de todos os materiais no ambiente virtual de aprendizagem, inclusive a apresentação da disciplina, e com os direcionamentos para este ano que se inicia, estes números devam melhorar na avaliação.

Item - metodologias de ensino: com uma avaliação de bom (26,3%) correspondente e 2 alunos (10,5%) referente registraram resposta para muito bom, este quesito trata-se de um avanço, visto que o colegiado vem implementando novas ferramentas junto aos alunos, favorecendo para que o

processo de ensino aprendizagem se torne mais eficiente. A partir das mudanças implantadas e exigidas pela Coordenação Pedagógica do Curso e também pela Direção Geral de nossa instituição, este quadro tende a tornar bastante positivo, visto que, novas técnicas de trabalho no ambiente virtual e tutoria, ajudarão aliar a prática ao conhecimento.

Item – distribuições de disciplinas: neste quesito, a avaliação também foi de (21,11%) bom para a maneira em que as disciplinas são distribuídas, e (21,11% ) apontaram para muito bom. O que reflete um percentual significativo de satisfação.

Item – eventos acadêmicos: com relação aos eventos, esta apresentou índices parciais (26,3%), responderam que é bom e (36,8%) que é muito bom, porém é necessário sempre inovar. Desta maneira a Coordenação Pedagógica e Direção geral estão traçando novos projetos para o próximo ano.

### **Responsabilidade Social da FATEB**

Item - participação e transformação local por parte da FATEB: esta avaliação resultou em (21,1%) para bom e (52,6%) para muito bom. A IES desenvolve atividades para a transformação de nossa região, através de pesquisa, seminários, interação com municípios através também de convênios que possibilitam descontos e bolsas de estudos. Cremos que é importante melhorar a comunicação, divulgação e sistemáticas para envolver os acadêmicos.

Item - considerações a respeito da responsabilidade social FATEB: no contexto local e regional – esta avaliação apontou que (63,2%) para bom e (10,5%) e para muito bom e 2 alunos indicaram que precisa melhorar. Demonstrar com mais veracidade aquilo que temos feito, e trazer para dentro de nosso meio acadêmico a comunidade, que ainda percebe nossa instituição distante de sua realidade.

### **Comunicação com a Sociedade**

Item - clareza nas informações recebidas pela instituição: as respostas foram de bom para muito bom, com os índices: (52,6%) bom e (21,1%) muito

bom, mas diante do trabalho de coordenação no dia-dia, percebemos que este aluno, entende aquilo que queremos transmitir, nossas ações, nossos avisos, atividades em geral.

Item - informações gerais, watts, fórum, e-mail, telefone: Apresentou (63,2%) para bom e (10,5%) para muito bom, o que significa que as informações são claras e objetivas, porém é preciso ainda melhorar para tenha clareza para todos. Além destas ferramentas utilizadas para informação, a IES apresenta em seu site, facebook, as informações quanto a eventos, grade de disciplinas e dados gerais.

### **Infraestrutura física**

Item – AVA – Ambiente virtual de aprendizagem: as avaliações apresentaram (21,1%) para bom e (15,8%) para muito bom, nesse sentido será preciso aplicar estratégias para que todos que utilizam o ambiente virtual avalie com satisfação. A Central de EAD instrui o aluno na utilização da ferramenta, porém dificuldade com a tecnologia é um dos fatores que faz com que o aluno muitas vezes critique o ambiente virtual, isto refletiu nesta avaliação.

Item – material didático: resultou em (5,3%) bom, (36,8%) para muito bom e (21,11%) que precisa melhorar. Considerando a modalidade do curso, a Coordenação Pedagógica juntamente com a Direção Geral está traçando alternativas de melhorias no intuito de colaborar para um melhor aprendizado.

Item - estrutura física geral da instituição – (42,1%) bom e (21,1%) para muito bom, ou seja, a satisfação por parte dos alunos atendeu foi satisfatória. Desta forma vemos quão importante é a manutenção, limpeza e organização do espaço acadêmico.

### **Políticas de atendimento aos estudantes**

Item – informações prestadas pelos colaboradores da instituição: neste quesito as avaliações positivas variaram entre o bom (36,8%) e muito bom (36,8%). A instituição tem proporcionado treinamentos ao corpo técnico administrativo visando sempre o melhor atendimento aos alunos.

Item – políticas de estágio, pesquisa, extensão: (57,9%) responderam que é muito bom. Com o novo formato e estratégias do setor de central de relacionamento, tem sido possível estabelecer novos contratos com empresas da cidade e região, divulgação de vagas, o que possibilitará oportunidades ao acadêmico.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes: num percentual de (36,8%) responderam que é bom, (10,5%) que é muito bom, (36,8%) que precisa melhorar e (15,8%) não quiseram responder. Os alunos com dificuldades de aprendizagem tem o apoio da assessoria pedagógica, psicóloga e também de nivelamento nas disciplinas de Português. Porém, neste quesito ainda é preciso melhorar.

Item - mecanismos de apoio aos ingressantes com dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem – (36,8%) indicaram que é bom, (10,5%) que é muito bom. No ato da matrícula o aluno é apresentado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e no início das aulas apresentamos todas as ferramentas disponíveis. No decorrer do curso, a equipe da EAD fica a disposição através do suporte técnico e suporte acadêmico onde se presta auxílio presencialmente, por telefone, e-mail, fórum, watts. Porém serão discutidas novas aplicabilidades para que haja satisfação de todos.

Item – atendimento da Central de Relacionamento: (63,2%) dos alunos afirmam ser bom, o atendimento por parte do setor, (15,8%) respondeu que é muito bom. Mesmo assim, é necessário buscarmos a melhoria, para que os alunos encontrem neste setor, apoio e direcionamento.

Item – biblioteca: teve uma pontuação positiva, (26,3%), (52,6%) muito bom e (5,3%) não responderam. Visto que aumentou o número de exemplares de livros, bem como foram atualizadas algumas literaturas do referencial básico, e os professores tem solicitado pesquisas junto aos alunos.

Item – secretaria: (52,6%) indicou que é bom e (36,8%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – tesouraria: (47,4%) indicou que o atendimento é bom, (26,3%) indicou que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item – recepções: (42,1%) responderam que é bom e (2,1%) que é muito bom. Melhorias estão sendo discutidas pelo setor competente para que todos fiquem satisfeitos com o atendimento.

Item - políticas de acompanhamento e permanência dos alunos: (31,6%) responderam que é bom, (15,8%) que é muito bom. Conforme descrito acima, são inúmeros os fatores que fazem o acadêmico gostar de um curso, as questões didático-pedagógicas e docentes/tutores, compõe uma parte deste processo; talvez tenhamos que rever alguns conceitos que já foram indicados na reunião dos coordenadores, e possamos agora atender aos problemas gerais destes alunos, dificuldades financeiras, dificuldades de ensino e aprendizagem; questões de dificuldades de relacionamento e de aprendizagem, adaptação as ferramentas do ambiente virtual, estes mecanismos todos devem trabalhar juntos, para que então consigamos ter a satisfação e permanência destes indivíduos na instituição.

### **Análise crítica geral**

Com relação às políticas de ensino, foi possível identificar a importância de os professores atualizarem a forma metodológica, bem como, interagir com os alunos, retornar os questionamentos nos fóruns, retornar as atividades postadas com feedback construtivo e incentivador, para que a forma de aprendizado seja proveitosa e constante.

Os seminários, palestras que possuímos no colegiado, são necessário maior divulgação e entendimento por parte dos alunos para que participem e compreendam a importância. Deste modo, as atividades serão vistas e os mesmos poderão sentir-se parte do colegiado e das atividades.

A coordenação de curso, onde vemos que é uma equipe gestora do processo de aprendizado em Pedagogia, promoverá através da disciplina de projeto interdisciplinar, ações para a melhoria do ensino e do ambiente

pedagógico. Assim os alunos, irão ter responsabilidades e atribuições em projetos.

Junto ao item responsabilidade social da IES, no contexto local e regional os alunos oscilaram. Na visão dos alunos, a IES necessita divulgar os projetos sociais, bem como mostrar aos alunos os resultados obtidos. Visto que, a questão social é algo que os mesmos podem desempenhar, participando do trote solidário, campanha do agasalho, entre outros eventos. Tão logo, fazendo projetos dentro do curso que possam ser aplicados na sociedade.

E no item políticas de atendimento aos alunos, observamos que são necessários esforços quanto ao apoio aos acadêmicos com dificuldades no aprendizado e prática pedagógicas para a permanência dos alunos na IES. Nestas questões, a FATEB reformulou a forma de atendimento e interação da central de relacionamento, assessoria pedagógica e buscamos manter e ampliar programas de monitoria e nivelamentos de matemática e português.

De forma geral, temos um vasto caminho a seguir, melhoria continua é a premissa do colegiado, junto aos docentes, direção geral, corpo administrativo da instituição, traçar mecanismos de melhorias e concretizá-los é o objetivo.

#### **4.3.2. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOCENTE**

Os docentes de todos os cursos ofertados pela Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões.

##### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

##### **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

##### **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.

#### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

#### **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Responderam ao questionário 35 docentes: 04 do Curso de Administração, 03 de Ciências Contábeis, 11 de Direito, 01 de Engenharia Civil, 04 de Engenharia de Produção, 04 de Engenharia Mecânica, 01 de Engenharia Química e 07 de Pedagogia.

#### **4.3.2.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre a avaliação da instituição pelo INEP (MEC)?

2. Qual é sua percepção sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB?

3. Qual sua percepção de ações para melhoria do processo de ensino como um todo?

4. Houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte do seu coordenador?

A grande maioria dos docentes (entre 32 e 33 docentes) responderam que possuem um grau de conhecimento bom ou muito bom sobre a avaliação da instituição realizada pelo INEP (MEC) e também sobre os resultados das avaliações da CPA sobre as atividades na FATEB. Apenas 2 docentes, na primeira pergunta, e 3, na segunda, afirmaram que o processo precisa melhorar

Em relação às perguntas 3 e 4, também a maioria (acima de 61%) dos docentes responderam ter uma percepção boa ou muito boa sobre as ações para melhoria do processo de ensino, bem como afirmaram que houve discussões dos resultados da autoavaliação por parte dos coordenadores de curso. No entanto, chama a atenção a necessidade de melhoria apontada

pelos docentes em relação a ações para a melhoria do processo de ensino: 10 deles apontaram essa necessidade, o que corresponde a um índice de 28,6%. Na questão 4, apenas 6 docentes responderam que é necessário haver melhoria na discussão dos resultados da autoavaliação por parte dos coordenadores de curso, fato que demonstra que houve piora em relação ao Questionário de 2016, quando apenas 2 professores responderam que era necessário melhorar esse indicador.

#### **4.3.2.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

1. Qual o seu grau de conhecimento da missão da FATEB?
2. Qual seu grau de conhecimento do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?

Quase todos os docentes afirmaram ter um conhecimento bom ou muito bom sobre a missão da FATEB (34 docentes) e sobre o PDI da IES (30 docentes). Apenas 3 docentes disseram que precisam melhorar o conhecimento sobre a missão da FATEB e 5 em relação ao PDI.

##### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?
2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Para a maioria dos docentes a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional e consideram também como boa ou muito boa a responsabilidade social da IES. Apenas 2 docentes, na primeira questão, e 6 na segunda apontaram necessidade de melhoria.

##### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?
2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

Há uma parcela dos docentes que considera que tanto a clareza nas informações recebidas na FATEB (8 docentes) quanto os materiais informativos da IES (11) precisam ser melhorados, enquanto que para a maioria (acima de 68,5%) eles são claros e suficientes.

Em relação aos perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais, 3 optaram por não responder, 4 afirmaram necessidade de melhoria e para os demais (28) está bom ou muito bom.

#### **4.3.2.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes**

1. Existem políticas de participação dos estudantes em estágios, pesquisa, extensão e atividades complementares?

2. Existem mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem?

3. Existe política de acompanhamento pedagógico visando o sucesso e permanência do aluno na instituição?

4. Em que medida o atendimento da Central de Relacionamento da FATEB tem se mostrado eficiente?

5. Em que medida o atendimento da Biblioteca da FATEB tem se mostrado eficiente?

6. Em que medida o atendimento da Secretaria (Núcleo de Registro Acadêmico) da FATEB tem se mostrado eficiente?

7. Em que medida o atendimento do setor de Recursos Humanos da FATEB tem se mostrado eficiente?

8. Em que medida o atendimento do setor de Tecnologia da Informação (T.I.) da FATEB tem se mostrado eficiente?

9. Em que medida o atendimento da Secretaria da Sala dos Professores da FATEB tem se mostrado eficiente?

A maioria dos 35 docentes que responderam ao questionário (acima de 65%) deram respostas positivas a todas essas questões. No entanto, alguns optaram por não responder a algumas questões e todas as questões indicaram necessidade de melhoria com, no mínimo, 3 respostas. O caso de número mais elevado de indicação de melhoria foi a pergunta sobre mecanismos de apoio para alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem com 12 respostas.

Houve melhora na avaliação da Central de Relacionamento, da TI e do RH.

#### **4.3.2.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

1. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos?

2. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros) da Instituição?

Na primeira questão, embora a maioria tenha respondido de forma positiva (74,3%), houve 9 respostas apontando necessidade de melhoria. E na segunda questão a avaliação foi bem negativa: 19 docentes (54,3%) responderam que IES deve melhorar a integração entre as diversas instâncias.

##### **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre os órgãos colegiados (colegiado de curso, Conselho Superior), NDE e CPA?

2. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas?

3. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Geral da FATEB?

4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?

5. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho da Coordenação do seu curso?

Na questão 1, 28 docentes tiveram uma resposta positiva (boa ou muito boa) sobre os órgãos colegiados da IES e 5 responderam que há necessidade de melhoria. Quanto aos regulamentos, regimentos e normas, as respostas apontando necessidade de melhoria foram 7.

Em relação ao grau de satisfação com as Direções Geral e Pedagógica, as respostas positivas foram predominantes (acima de 80%). Dois optaram por não responder a questão avaliativa sobre Direção Geral e 2 respostas apontaram necessidade de melhoria, bem como houve 6 respostas apontando essa necessidade em relação à Direção Pedagógica.

E na última questão, sobre o grau de satisfação com o Coordenador de Curso, as respostas “bom” ou “muito bom” também foram predominantes, houve 4 respostas que indicaram necessidade de melhoria e uma que optou por não responder.

#### **4.3.2.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

##### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

1. As salas de aula possuem condições físicas adequadas?
2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, laboratórios e demais dependências do seu uso) é satisfatória?
3. A biblioteca possui número suficiente de livros citados nos programas das disciplinas?
4. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?
5. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

A maioria dos docentes avaliaram a questão 1, referente às condições físicas das salas de aula, como boas (17) e muito boas (6) e 12 (34,3%) apontaram necessidade de melhoria. Sobre a limpeza do prédio, as respostas positivas foram predominantes, apenas uma apontou necessidade de melhoria.

A questão 3 teve uma avaliação bem mais crítica: 14 docentes (40%) responderam que há necessidade de melhoria nos livros citados nos

Programas de disciplina. Na questão 4, 7 docentes apontaram necessidade de melhoria na estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros)

E na questão 5, sobre a adequação da estrutura e funcionamento da cantina, 1 optou por não responder, 2 apontaram necessidade de melhoria e 32 avaliaram como bom (14) e 11 como muito bom (18).

### **4.3.3. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**

Participaram da avaliação 22 funcionários técnico-administrativos da Instituição dos seguintes setores: Almoxarifado/Zeladoria, Comunicação, Direção, Fateb Virtual, Departamento Financeiro, Recursos Humanos, Secretaria, Laboratórios, TI e Sala dos Professores. Eles responderam a um questionário eletrônico avaliando os seguintes eixos e dimensões:

#### **4.3.3.1. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

1. Em que medida a FATEB tem contribuído para a transformação local e regional?
2. Como você considera a responsabilidade social da FATEB no contexto local e regional?

Na questão 1, todos os 22 funcionários técnico-administrativos optaram pelas alternativas “bom” (7) e “muito bom” (15); e na questão 2, 20 avaliaram como bom (9) e muito bom (11) e 2 afirmaram que há necessidade de melhoria.

#### **4.3.3.2. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

1. Existe clareza nas informações que você recebe da FATEB?
2. Existem folhetos, jornais, guia com informações sobre o curso, disciplinas, horários, procedimentos e eventos?

3. Como você avalia os perfis e a qualidade das informações sobre a FATEB nas páginas da instituição nas redes sociais?

O questionário respondido pelos funcionários técnico-administrativos aponta que mais de 80% deles consideram esses três indicadores como bons ou muito bons, chegando a 100% na questão 3. Houve duas respostas de necessidade de melhoria na questão 1 e 4 respostas na questão 2. .

#### **4.3.3.3. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **Dimensão 5 - Políticas de Pessoal**

1. O número de funcionários e técnicos-administrativos é suficiente para atender às necessidades do seu setor?
2. Existem programas de melhoria do desempenho de docentes e técnicos-administrativos?
3. Existe integração entre as diversas instâncias (todos os membros da Instituição)?

Na primeira questão, 3 funcionários técnico-administrativo indicaram a necessidade de melhoria no número de funcionários para atendimento dos setores, enquanto os demais (a maioria) responderam serem suficientes (bons ou muito bons). Mas na questão 2, 9 apontaram a necessidade de melhoria em relação aos programas de melhoria do desempenho de docentes e técnico-administrativos, enquanto 1 optou por não responder. Quanto à integração entre as diversas instâncias da IES, para a maioria (16 funcionários) ela é boa ou muito boa, mas 6 deles vê necessidade de melhoria

##### **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional**

1. Qual é seu grau de conhecimento sobre regulamentos, regimentos, normas da instituição?
2. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Geral da FATEB?
3. Qual é seu grau de satisfação como desempenho da Direção Pedagógica da FATEB?

4. Qual é seu grau de satisfação com o desempenho do líder do seu setor?
5. Qual é seu grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da instituição?

A maioria dos técnico-administrativos avaliou positivamente as questões 1 a 4, variando as respostas boas e muito boas entre 95,5% (21 respostas) e 100%. Apenas a questão 5, sobre o grau de satisfação com o atendimento prestado pelos demais setores administrativos da instituição, recebeu 6 respostas apontando necessidade de melhoria.

#### **4.3.3.4. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

##### **Dimensão 7: Infraestrutura física.**

1. O seu setor possui condições físicas adequadas?
2. A limpeza do prédio (banheiros, salas de aula, lavatório e demais dependências do seu uso) é satisfatória?
3. De modo geral, a estrutura física da instituição (laboratórios, áreas de convivência e outros) é adequada?
4. De modo geral, a estrutura e funcionamento da cantina são adequados?

Essas questões foram avaliadas pelos funcionários técnico-administrativos de modo positivo, com a maioria das respostas sendo “bom” ou “muito bom”, variando entre 20 e 22 respostas, num total de 22 participantes. Nessas questões, observa-se que houve uma avaliação bem mais positiva em relação à avaliação do ano anterior, quando houve questões com até 3 respostas apontando necessidade de melhoria.

#### **4.3.4. ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DOS COORDENADORES E LÍDERES**

Os coordenadores de curso e os líderes de departamento da Instituição responderam a um questionário eletrônico avaliando a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira do Eixo 4 – Políticas de Gestão. Responderam ao questionário 9 coordenadores de curso/líderes de departamento.

#### **4.3.4.1. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.**

##### **Sustentabilidade financeira**

1. Existem políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?

2. Os equipamentos necessários nos setores para o desenvolvimento das atividades são atualizados e adequados em número e qualidade?

Na primeira questão, 2 respostas apontaram necessidade de melhoria, 6 avaliaram como “bom” e uma “muito bom”. Na segunda, 2 respostas também apontaram necessidade de melhoria, 5 avaliaram como “bom” e 2 “muito bom”

#### **4.2.5. SOCIEDADE CIVIL**

Dez instituições da sociedade civil de Telêmaco Borba responderam a um questionário impresso avaliando aos seguintes eixos e dimensões:

##### **4.2.5.1. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

###### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Das 10 entidades que responderam ao questionário, 6 afirmaram que é média (boa) a contribuição da FATEB para transformação local e regional e 4 disseram ser muito boa (alta). Na segunda pergunta, sobre a responsabilidade da IES, houve o predomínio da opção “média” (6), seguida de duas respostas para “alta” e duas de “pouco ou nada”.

Nessa dimensão, houve as seguintes sugestões feitas pelas entidades:

- Promoção de ações para promover a igualdade;
- Fazer parcerias com diversos setores da sociedade;
- Trabalhar em conjunto com a Prefeitura Municipal de Telêmaco Borba na promoção de projetos sociais, ambientais e profissionais;
- Fazer parcerias com o comércio local;
- Desenvolver projetos com as comunidades carentes.

##### **4.2.5.2. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

Foram 8 respostas com conceito bom (médio), uma com conceito muito bom (alto) e uma resposta apontou necessidade de melhoria.

## **V – AÇÕES**

### **5.1. RELATÓRIO PARCIAL 2015**

Após análise dos dados e das informações, realizada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB, foram propostas as seguintes ações para serem aplicadas no ano de 2016, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição:

#### **AÇÃO 1**

Continuar difundindo informações sobre o PDI – Plano de Plano de Desenvolvimento Institucional - no corpo docente, a começar pelos coordenadores de curso, em ações concentradas de estudo do PDI, deixando-os com a incumbência de releitura dos Projetos Pedagógicos de Curso, juntamente com os colegiados, à luz do PDI.

#### **AÇÃO 2**

Intensificação dos projetos de extensão, notadamente os de cunho social, para maior visibilidade e participação da IES na sociedade local.

#### **AÇÃO 3**

Estímulo à utilização de novas metodologias de ensino. Esta ação deve ser realizada pelos coordenadores de curso junto aos docentes.

#### **AÇÃO 4**

Maior rigor, por parte das coordenações de curso, nas bancas avaliativas para contratação de docentes.

#### **AÇÃO 5**

Promoção de cursos sobre metodologias ativas e didática do ensino superior. Esta ação deverá ser realizada pela Coordenação Geral.

## **AÇÃO 6**

Intensificação dos programas de nivelamento em língua portuguesa e matemática.

## **AÇÃO 7**

Melhoria na infraestrutura das salas de aula. Esta ação já está em andamento desde 2015, quando foram iniciadas as trocas de carteiras defeituosas, colocação de mesas para professores e pintura com tinta clara em todas as salas de aula.

## **AÇÃO 8**

Atuação impactante da Central de Relacionamento, das coordenações de curso e da Assessoria Pedagógica no acompanhamento pedagógico dos acadêmicos com dificuldades.

## **AÇÃO 9**

Criação de programas de monitorias em todos os cursos.

## **AÇÃO 10**

Criação de programa de formação continuada para funcionários técnico-administrativos.

## **AÇÃO 11**

Promover a conscientização dos alunos sobre o estacionamento da IES. Esta ação deve ser realizada pelos coordenadores de curso.

## **AÇÃO 12**

No curso de Administração, intensificação das ações da coordenação de curso para acompanhamento do processo de ensino.

## **AÇÃO 13**

No curso de Engenharia Civil, a coordenação deverá:

- promover a conscientização e acompanhamento dos professores sobre a importância de apresentar os programas de disciplina e disponibilizá-los aos alunos;

- melhorar a qualidade dos eventos acadêmicos;

- repensar as atividades de pesquisa e vinculá-las ao processo de ensino;

- intensificar as ações para acompanhamento do processo de ensino;

- repensar a política de estágio, pesquisa e extensão e dar aos alunos conhecimento sobre isso.

#### **AÇÃO 14**

No curso de Engenharia de Produção, a coordenação deverá:

- intensificar as ações para acompanhamento do processo de ensino;

- repensar a política de estágio, pesquisa e extensão e dar aos alunos conhecimento sobre isso;

- identificar e sanar o problema da falta de clareza a respeito das informações que os alunos obtêm da instituição.

#### **AÇÃO 15**

No curso de Engenharia Química, a coordenação deverá:

- intensificar as ações para acompanhamento do processo de ensino;

- repensar a política de estágio, pesquisa e extensão e dar aos alunos conhecimento sobre isso;

- identificar e sanar o problema da falta de clareza a respeito das informações que os alunos obtêm da instituição;

- verificar e corrigir o problema de informação dos acadêmicos a respeito do acervo bibliográfico.

#### **AÇÃO 16**

No curso de Pedagogia, a coordenação deverá, com a nova grade, rever as referências bibliográficas e solicitar aquisição de obras.

## 5.2. RELATÓRIO PARCIAL 2016

Após análise dos dados e das informações, realizada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB, constatou-se que a maioria das Ações propostas para implementação em 2016 foram realizadas:

- Maior rigor nas contratações docentes;
- Promoção de cursos de metodologias ativas;
- Intensificação dos programas de nivelamento;
- Melhoria da infraestrutura das salas de aula;
- Criação de programas de monitorias em todos os cursos;
- Programa de formação continuada para colaboradores;
- Conscientização sobre o estacionamento por parte dos alunos e melhoria no estacionamento por parte da IES, com a melhoria da iluminação, instalação de câmeras e construção da portaria de entrada/saída.

Ou estão em andamento por se tratarem de ações contínuas:

- Difusão das informações sobre o PDI;
- Intensificação dos projetos de extensão;
- Estímulo à utilização de novas metodologias;
- Atuação da Central de Relacionamento, das coordenações de curso e da Assessoria Pedagógica no acompanhamento pedagógico dos alunos com dificuldades;
- Melhoria da qualidade dos eventos acadêmicos;
- Conscientização e acompanhamento dos professores sobre a importância da apresentação e disponibilização dos programas de disciplina aos alunos;
- Melhor articulação entre as atividades de pesquisa e ensino;
- Verificação das políticas de estágio, pesquisa e extensão por parte dos coordenadores de curso;
- Maior acompanhamento do processo de ensino por parte dos coordenadores de curso;

- Resolver o problema da falta de clareza a respeito das informações que os alunos têm da Instituição.

Nesse sentido, a CPA propõe as seguintes ações para serem implementadas no ano de 2017, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Muitas das ações propostas serão continuidade de ações propostas para 2016, pelo fato de, além de serem ações que devem ser contínuas, ainda foram apontadas como carecendo de melhorias por parte da comunidade acadêmica.

### **AÇÃO 1**

Continuar difundindo informações sobre o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional - no corpo docente, a começar pelos coordenadores de curso, em ações concentradas de estudo do PDI, deixando-os com a incumbência de releitura dos Projetos Pedagógicos de Curso, juntamente com os colegiados, à luz do PDI, pois muitos docentes afirmaram em suas respostas que necessitam melhorar o seu conhecimento sobre o PDI. Soma-se a isso o fato de que em 2017 a Fateb deve elaborar um novo PDI para o quinquênio 2018-2022.

### **AÇÃO 2**

Intensificação dos projetos de extensão, notadamente os de cunho social, para maior visibilidade e participação da IES na sociedade local. É importante a continuidade dessa ação pelo fato de que a maioria dos segmentos que participaram da avaliação apontaram que, embora seja boa a participação da IES na sociedade local, ela pode ser melhorada de forma que a Fateb possa contribuir muito mais para a transformação local e regional e assim ter uma melhoria na sua responsabilidade social no contexto da região em que está inserida.

### **AÇÃO 3**

Estímulo à utilização de novas metodologias de ensino. Esta ação deve ser realizada pelos coordenadores de curso junto aos docentes. Essa ação deve ter continuidade pois, embora tenha havido avanços em relação ao último Relatório, muitos discentes e docentes responderam que há necessidade de melhoria desse indicador. Para tanto, também se faz necessário a continuidade dos cursos de capacitação docente, como os cursos de interdisciplinaridade e de metodologias ativas realizadas em 2015 e 2016, respectivamente, bem como o Concurso de práticas pedagógicas.

### **AÇÃO 4**

Intensificação dos programas de nivelamento em língua portuguesa e matemática. Essa ação deve ser continuada em 2017 pelo fato de que há um grande contingente de alunos que chegam ao ensino superior com defasagem de conhecimento nessas duas áreas, problema que pode comprometer muito o desempenho do aluno. Um dos indicadores que mais receberam a resposta “Precisa melhorar”, tanto na avaliação discente quanto docente, foi o indicador sobre os mecanismos de apoio aos alunos ingressantes com problemas de aprendizagem. Juntamente com os nivelamentos é importante também a continuidade dos programas de monitoria.

### **AÇÃO 5**

Melhoria na infraestrutura das salas de aula. Esta ação já está em andamento desde 2015, quando foram iniciadas as trocas de carteiras defeituosas, colocação de mesas para professores e pintura com tinta clara em todas as salas de aula. No entanto, embora a Instituição venha realizando melhorias significativas nos últimos dois anos, houve uma unanimidade nos questionários discente e docente que ainda é necessário haver melhoria nas salas de aula. Desse modo, é importante que esta ação seja continuada em 2017.

## **AÇÃO 6**

Atuação impactante da Central de Relacionamento, das coordenações de curso e da Assessoria Pedagógica no acompanhamento pedagógico dos acadêmicos com dificuldades. Mesmo com todos os avanços obtidos em 2017, a política de acompanhamento visando o sucesso e a permanência do aluno na Instituição também foi vista por um número significativo de alunos e professores como algo que deve ser melhorado. Dessa forma, é fundamental que esta ação tenha continuidade em 2017.

## **AÇÃO 7**

Melhorar o grau de conhecimento sobre a Central de Relacionamento. Mesmo com a Central de Relacionamento estando em local estratégico e bem visível da Instituição e tendo realizado um excelente trabalho em 2016, constatou-se que muitos alunos ainda desconhecem a sua função e a importância que ela tem para a comunidade acadêmica. Esta ação deve ser realizada pelo Departamento de Comunicação e pelas coordenações de curso.

## **AÇÃO 8**

Maior divulgação dos projetos sociais, de pesquisa e extensão para a comunidade acadêmica e comunidade em geral. Esta ação pode impactar a Ação 2, melhorando, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional e a responsabilidade social da Instituição na visão dos alunos e pessoas da comunidade. Esta ação deve ser realizada por meio de um trabalho de cooperação entre professores, coordenadores de curso e Departamento de Comunicação.

## **AÇÃO 9**

Melhoria do grau de conhecimento das avaliações do INEP por parte dos professores. Conforme resposta do questionário docente, vários professores responderam que precisam melhorar o seu conhecimento sobre os processos avaliativos realizados pelo Ministério da Educação, através do INEP.

### **AÇÃO 10**

Integração entre as diversas instâncias da Instituição. Tanto docentes quanto funcionários técnicos-administrativo apontaram a necessidade de melhoria da interação entre os diversos setores que compõem a IES.

### **AÇÃO 11**

Continuidade dos Programas de capacitação e melhoria de desempenho de docentes e funcionários técnicos-administrativos.

### **AÇÃO 12**

Realização de projetos sociais nas comunidades carentes.

### 5.3. RELATÓRIO INTEGRAL 2015-2017

Após a análise das Ações propostas nos Relatórios Parciais de 2015 e 2016, realizada pelos membros da CPA, constatou-se que a maioria das Ações propostas para implementação nos dois anos anteriores foram realizadas, como as que seguem exemplificadas abaixo:

- Maior rigor nas contratações docentes;
- Promoção de cursos de metodologias ativas;
- Intensificação dos programas de nivelamento;
- Melhoria da infraestrutura das salas de aula;
- Criação de programas de monitorias em todos os cursos;
- Programa de formação continuada para colaboradores;
- Conscientização sobre o estacionamento por parte dos alunos e melhoria no estacionamento por parte da IES, com a melhoria da iluminação, instalação de câmeras e construção da portaria de entrada/saída;
- Difusão das informações sobre o PDI;
- Melhoria da qualidade dos eventos acadêmicos;
- Conscientização e acompanhamento dos professores sobre a importância da apresentação e disponibilização dos programas de disciplina aos alunos;
- Melhor articulação entre as atividades de pesquisa e ensino;
- Verificação das políticas de estágio, pesquisa e extensão por parte dos coordenadores de curso;
- Maior acompanhamento do processo de ensino por parte dos coordenadores de curso;
- Resolver o problema da falta de clareza a respeito das informações que os alunos têm da Instituição.

Ou estão em andamento por se tratarem de ações contínuas, como as descritas abaixo:

- Intensificação dos projetos de extensão;
- Estímulo à utilização de novas metodologias;
- Atuação da Central de Relacionamento, das coordenações de curso e da Assessoria Pedagógica no acompanhamento pedagógico dos alunos com dificuldades.

Dessa forma, foram propostas as seguintes ações para serem aplicadas no ano de 2017, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição:

Nesse sentido, após a análise dos dados e das informações contidas nos questionários de avaliação aplicados em 2017, realizada pelos membros da CPA juntamente com os coordenadores de curso, a Comissão Própria de Autoavaliação da Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB - propõe as seguintes ações para serem implementadas no ano de 2018, sendo que algumas delas são ações propostas nos anos anteriores que deverão ter continuidade pelo fato de serem ações que devem ser contínuas, e outras porque foram apontadas como carecendo de melhorias por parte da comunidade acadêmica.

### **AÇÃO 1**

Continuidade da intensificação dos projetos de extensão, notadamente os de cunho social, para maior visibilidade e participação da IES na sociedade local. É importante a continuidade dessa ação pelo fato de que a maioria dos segmentos que participaram da avaliação apontaram que, embora seja boa a participação da IES na sociedade local, ela pode ser melhorada de forma que a Fateb possa contribuir muito mais para a transformação local e regional e assim ter uma melhoria na sua responsabilidade social no contexto da região em que está inserida.

### **AÇÃO 2**

Estímulo à utilização de novas metodologias de ensino para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem. Esta ação deve ser realizada pelos coordenadores de curso junto aos docentes. Essa ação deve ter continuidade pois, embora tenha havido avanços em relação ao último Relatório, muitos discentes e docentes responderam que há necessidade de melhoria desse indicador. Para tanto, também se faz necessário a continuidade dos cursos de capacitação docente, como os cursos de interdisciplinaridade e de metodologias ativas realizadas em 2015 e 2016, respectivamente, bem como o Concurso de práticas pedagógicas.

### **AÇÃO 3**

Continuidade dos programas de nivelamento em língua portuguesa e matemática. Essa ação deve ser continuada em 2018 pelo fato de que há um grande contingente de alunos que chegam ao ensino superior com defasagem de conhecimento nessas duas

áreas, problema que pode comprometer muito o desempenho do aluno. Um dos indicadores que mais receberam a resposta “Precisa melhorar”, tanto na avaliação discente quanto docente, foi o indicador sobre os mecanismos de apoio aos alunos ingressantes com problemas de aprendizagem. Juntamente com os nivelamentos é importante também a continuidade dos programas de monitoria.

#### **AÇÃO 4**

Continuidade da melhoria na infraestrutura das salas de aula. Esta ação já está em andamento desde 2015, quando foram iniciadas as trocas de carteiras defeituosas, colocação de mesas para professores e pintura com tinta clara em todas as salas de aula. No entanto, embora a Instituição venha realizando melhorias significativas nos últimos dois anos, houve uma unanimidade nos questionários discente e docente que ainda é necessário haver melhoria nas salas de aula. Desse modo, é importante que esta ação seja continuada em 2018.

#### **AÇÃO 5**

Atuação impactante da Central de Relacionamento, das coordenações de curso e da Assessoria Pedagógica no acompanhamento pedagógico dos acadêmicos com dificuldades. Mesmo com todos os avanços obtidos em 2017, a política de acompanhamento visando o sucesso e a permanência do aluno na Instituição também foi vista por um número significativo de alunos e professores como algo que deve ser melhorado. Dessa forma, é fundamental que esta ação tenha continuidade em 2018.

#### **AÇÃO 6**

Maior divulgação dos projetos sociais, de pesquisa e extensão para a comunidade acadêmica e comunidade em geral. Esta ação pode impactar a Ação 1, melhorando, conseqüentemente, a contribuição para o desenvolvimento local e regional e a responsabilidade social da Instituição na visão dos alunos e pessoas da comunidade. Esta ação deve ser realizada por meio de um trabalho de cooperação entre professores, coordenadores de curso e Departamento de Comunicação.

### **AÇÃO 7**

Continuidade do processo de integração entre as diversas instâncias da Instituição. Tanto docentes quanto funcionários técnico-administrativos apontaram a necessidade de melhoria da interação entre os diversos setores que compõem a IES.

### **AÇÃO 8**

Continuidade dos Programas de capacitação e melhoria de desempenho de docentes e funcionários técnico-administrativos.

### **AÇÃO 9**

Melhoria na divulgação dos dados da avaliação anual da CPA, informando melhor a comunidade acadêmica sobre a importância da participação na autoavaliação institucional e sobre as ações já realizadas decorrentes dos processos autoavaliatórios.

### **AÇÃO 10**

Melhoria no acervo bibliográfico do Curso de Pedagogia.

## **VI – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Ao final do processo autoavaliativo realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB), que contou com a participação de todos os segmentos acadêmicos (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos) e externos (entidades da sociedade civil), constatou-se que muitas questões acadêmicas apontadas com necessidade de melhoria em relatórios de anos anteriores foram sanadas por meio das ações implementadas, ao mesmo tempo em que algumas questões ainda continuam sendo avaliadas como insatisfatórias pelos segmentos, fato que requer a intensificação das ações da CPA para a melhoria dos desses indicadores.

Além dos pontos negativos apontados, que já foram abordados dentro das ações a serem implementadas, os segmentos que participaram do processo de autoavaliação também apontaram vários pontos positivos, dentre eles destacam-se:

No questionário discente: bom conhecimento sobre os programas de disciplina nos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Engenharia Mecânica e Pedagogia; realização de bons eventos acadêmicos nos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e Pedagogia; boas atividades de pesquisa realizadas nos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Pedagogia; ações para melhoria do ensino realizadas pelas coordenações dos cursos de Direito, Engenharia Mecânica e Pedagogia; bom atendimento administrativo e boa limpeza do prédio.

No questionário docente: alto conhecimento sobre a missão da IES, boa contribuição da instituição para o desenvolvimento social, clareza nas informações recebidas, boa avaliação das direções e coordenações, boa limpeza do prédio, bom atendimento administrativo, boa percepção dos processos avaliativos da CPA, boa percepção sobre a melhoria do processo de ensino e boa avaliação do acervo da Biblioteca.

No questionário técnico-administrativo: clareza nas informações recebidas da IES, boa avaliação das direções e coordenações e bom conhecimento sobre órgãos e normas.

No questionário da comunidade externa: clareza nas informações recebidas da instituição, boa contribuição para transformação local e regional e boa responsabilidade social.

Um fator também muito positivo é que a maioria das ações planejadas para os anos de 2016 e 2017 foram executadas ou estão em andamento, pelo fato de se tratarem, muitas delas, de ações permanentes, que devem ser realizadas continuamente, pois, do contrário, muitas conquistas advindas dos relatórios podem ser perdidas.

Um ponto muito positivo nas autoavaliações desses três anos foi o aumento da participação discente. Em 2014 participaram 141 alunos, em 2015 foram 288 participações, em 2016 o número subiu para 338 e em 2017 chegou a 373 participações. Ou seja, em quatro anos houve um aumento de mais de 100% na participação. Espera-se, com as ações de conscientização, que esse número aumente ainda mais a partir de 2018.

Após a análise de dados que gerou este Relatório Integral do período 2015-2017, a CPA voltará a se reunir para traçar um Plano de Ação para implementação das 10 ações sugeridas para 2018. Este Plano de Ação deverá ser entregue aos Diretores da Instituição no começo do mês de abril. Depois, como processo ininterrupto que é autoavaliação, após o início da implementação das ações propostas neste Relatório, começa-se uma nova reflexão, visando a realização do processo autoavaliativo do triênio 2018-2020.

Telêmaco Borba, 26 de março de 2018.

Donizeth Aparecido dos Santos  
Coordenador da CPA

**Membros:**

Flávia Sayuri Arakawa

Maicon Ramon Bueno

Ivo Neitzel

Letícia Campos

Eliane Ferreira Young Blood

Sírio de Castro Ribas

Thiago Roberto Lopes

Franklin Xavier

Guilherme Schwab