



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA FATEB

2

## RELATÓRIO PARCIAL ANO 2021

Telêmaco Borba/PR

Março de 2022

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome:**

Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB

**Código da IES:** 1536

**Endereço:**

Av. Marechal Floriano Peixoto, 1181 – CEP: 84266-010 – Telêmaco Borba/PR

**Telefone:** (42) 3271-8000

**E-mail:** [centraldeatendimento@fatebtb.edu.br](mailto:centraldeatendimento@fatebtb.edu.br)

**Caracterização da IES:**

Instituição privada com fins lucrativos

**Corpo dirigente:****Diretora Geral:**

Paula Regina Pontara

**Diretora Acadêmica:**

Nathaly Sartor dos Santos

**Diretor Administrativo:**

Daniel Maynardes

## 1.2 COMPOSIÇÃO ATUAL DA CPA:

### **Representantes da mantenedora:**

Thiago Roberto Lopes e Nathaly Sartor.

### **Representantes dos colegiados de curso:**

Rodrigo Lima (cursos presenciais) e Joseane Balan da Silva\* (cursos a distância).

### **Representantes do corpo docente:**

Flávia Nunes Flores (cursos presenciais) e Donizeth Aparecido dos Santos (cursos a distância).

### **Representantes do corpo técnico-administrativo:**

Josiane Karnoski e Fábio Marcelo da Silva.

### **Representante do corpo discente:**

Antônio Wanderson de Moura Silva (cursos presenciais) e Arlete da Luz Ribeiro (cursos a distância);

### **Representante da sociedade civil organizada:**

Cláudia Ramos Zielonka e Luana Mazuco.

\* Coordenadora da CPA.

### **Período de mandato da CPA:**

De 03/02/2021 a 02/02/2023, conforme Portaria nº 25/2021/DG, de 03/02/2021.

**Ano de referência do Relatório: Ano 2021**

**Versão: Parcial**

### 1.3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB) iniciou no mês de março de 2021 as reuniões para o planejamento da autoavaliação referente ao ano de 2021 e assim iniciar o ciclo avaliativo do triênio 2021-2023.

Em reunião realizada no dia 11 de maio de 2021 foram discutidos os eixos e as dimensões a serem avaliadas em 2021 e anos seguintes do ciclo, ficando para futuras reuniões a apresentação de proposta de questões para composição do questionário da Autoavaliação 2021. Em 2021 decidiu-se pela avaliação das Dimensões 03 (Política de Atendimento aos Discentes) e 04 (Comunicação com a Sociedade), ambas do Eixo 3.

Dessa forma, o processo de autoavaliação 2021 foi desenvolvido em várias fases, envolvendo reuniões para discussão da forma como seria realizado, formulação de questões do questionário, divulgação do processo autoavaliativo, conscientização dos segmentos, aplicação dos questionários, e análise e reflexão sobre os dados coletados.

A aplicação dos questionários foi realizada no mês de outubro de 2021 e constituiu-se na coleta de dados por meio de questionários respondidos por discentes, docentes, tutores, funcionários técnico-administrativos, coordenadores e líderes setoriais, sobre a Dimensão 03 - Política de Atendimento aos Discentes e Dimensão 04 - Comunicação com a Sociedade, ambas pertencentes ao Eixo 3.

A avaliação feita pelos discentes foi realizada de forma separada por unidades polo e campus sede e nos demais segmentos não houve separação. A operacionalização foi feita, via internet, por intermédio de um módulo que compõem o ERP (*Enterprise Resource Planning*) da própria IES. Este programa permite uma fácil montagem dos questionários e análise em tempo real da evolução da avaliação. Para análise dos resultados o programa oferece uma vasta gama de ferramentas estatísticas e de visualização gráfica.

Ainda em 2021 foi realizada a análise dos dados coletados para a elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação de 2021, cujos resultados obtidos e ações propostas pela CPA foram apresentados aos diretores e mantenedores da IES e serão divulgados à comunidade acadêmica, por meio do site institucional, redes sociais da IES, cartazes, informativos fixados nos murais e comunicação direta conjunta da Coordenação da CPA com as Coordenações de Área ou de Curso.

## 2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação tem sido realizado pela CPA anualmente, da seguinte forma: entre os meses de maio a julho de cada ano iniciam-se as reuniões para o planejamento da autoavaliação. Esse processo é desenvolvido em várias fases, envolvendo reuniões para discussão da forma como será realizado o levantamento de informações, a formulação de questões para o questionário, a divulgação do processo autoavaliativo, a conscientização dos segmentos, a aplicação dos questionários, e a análise e reflexão dos dados coletados. Portanto, a coleta de dados é realizada por meio de questionários eletrônicos respondidos por discentes, docentes, tutores, funcionários técnico-administrativos e sociedade civil.

A partir de 2019, a operacionalização do processo passou a ser realizada pela plataforma Unimestre e a métrica utilizada trouxe como base a NPS (*Net Promoter Score*). Para isso, utilizou-se uma escala de 0 a 10 nas perguntas elaboradas. Porém, optou-se pela NPS adaptada e não se limitou a uma única pergunta. Neste aspecto, o cálculo por ela orientado não foi aplicado na mensuração (% de promotores - % de detratores) e sim como um parâmetro que tem como referência positiva de 80% ou mais de satisfação por pergunta, por segmento e por eixo.

A plataforma Unimestre permite uma fácil montagem dos questionários e análise em tempo real da evolução da participação da avaliação. Para análise dos resultados o programa oferece uma vasta gama de ferramentas estatísticas e de visualização gráfica. Em 2021 a aplicação dos questionários foi realizada no mês de outubro.

É importante salientar que o questionário da CPA é elaborado com questões sobre as 10 dimensões e os 5 eixos, conforme determina a legislação, sendo eletivas quais serão trabalhadas no decorrer de 3 anos. O processo de avaliação é colaborativo, pois o envolvimento e a participação de todos são fatores imprescindíveis para o êxito da avaliação, tendo por objetivo nortear o monitoramento das ações para a efetividade do planejamento alinhadas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da IES e Projetos Pedagógicos (PPCs) dos seus respectivos cursos.

Os meses de novembro e dezembro são destinados à compilação dos dados. Cada seguimento recebe os resultados coletados e tem por incumbência, até o final do mês de dezembro, analisar e emitir parecer acerca dos apontamentos, com as sugestões de melhorias, para servir de

instrumento para o relatório prévio, com formulação prevista até o final de fevereiro do ano seguinte, quando é iniciada a elaboração definitiva do Relatório de Autoavaliação, realizada pelos integrantes da CPA representantes dos segmentos dos docentes, colegiados de curso e técnico-administrativos.

Depois de realizada a análise, os resultados obtidos são apresentados juntamente com propostas de ações para sanar as deficiências identificadas, primeiramente, aos diretores e mantenedores da Instituição, e depois de aprovadas as ações o Relatório é divulgado à comunidade acadêmica juntamente com um Plano de Ação.

No ano de 2021, participaram do processo de autoavaliação institucional os seguintes segmentos: discentes das modalidades presencial e a distância, docentes e tutores das modalidades presencial e a distância, funcionários técnico-administrativos, coordenadores e líderes setoriais.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1. QUANTO À PARTICIPAÇÃO**

O índice de participação na pesquisa da CPA em 2021 manteve-se no mínimo esperado pela IES, ficando em torno de 25% a participação de acadêmicos, tanto da modalidade presencial quanto da educação a distância, e 65% entre professores e tutores. Em anos anteriores, a participação chegou a índices maiores de 60% em relação ao engajamento dos acadêmicos na pesquisa. No entanto, em 2021, quando aplicada, estávamos ainda em meio a pandemia da Covid-19, momento que exigia-se muito mais para o estímulo à participação.

O gráfico ilustrado na Figura 01 mostra o resultado da avaliação da CPA com o percentual de participação dos acadêmicos da modalidade presencial, onde nota-se que 28,46% (286) concluíram o preenchimento das questões e a participação na pesquisa, 69,75% (701) não acessaram e 1,79% (18) iniciaram o preenchimento do formulário, mas não concluíram.

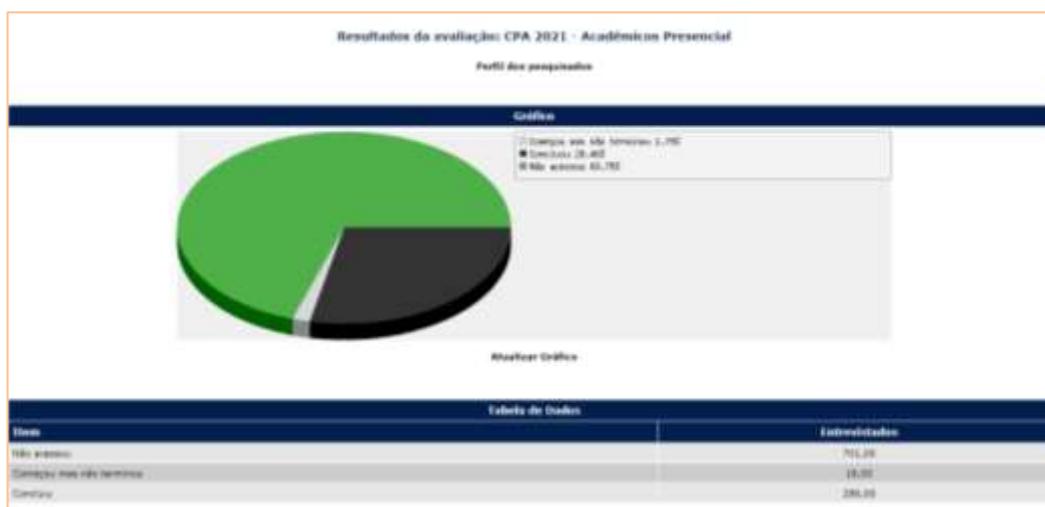


Figura 01: Participação dos Acadêmicos da Modalidade Presencial.

O gráfico ilustrado na Figura 02 mostra o percentual de acadêmicos da modalidade EaD da unidade de Curiúva-PR, onde constata-se que 27,03% (10) concluíram o preenchimento das questões, 64,86% (24) não acessaram e 8,11% (3) começaram o preenchimento do formulário, mas não concluíram a pesquisa.



Figura 02: Participação dos Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Curiúva.

O gráfico da Figura 03 ilustra o percentual de acadêmicos da modalidade EaD da unidade de Ortigueira-PR, onde verifica-se que 11,76% (8) concluíram o preenchimento das questões e a participação na pesquisa, 86,76% (59) não acessaram e 1,47% (1) iniciou o preenchimento do formulário, mas não concluiu.



Figura 03: Participação dos Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Ortigueira.

O gráfico ilustrado na Figura 04 mostra o resultado da avaliação da CPA com o percentual de acadêmicos da modalidade EaD do campus sede em Telêmaco Borba-PR, onde observa-se que 20,6% (48) concluíram o preenchimento das questões, 78,97% (184) não acessaram e 0,43% (1) iniciou o preenchimento do formulário, mas não concluiu a pesquisa.



Figura 04: Participação dos Acadêmicos da Modalidade EaD – Campus Sede Telêmaco Borba.

O gráfico da Figura 05 ilustra o percentual de acadêmicos da modalidade EaD da unidade de Tibagi-PR, onde nota-se que 23,66% (31) concluíram o preenchimento das questões e a participação na pesquisa, 74,05% (97) não acessaram e 2,29% (3) começaram o preenchimento do formulário, mas não concluíram a pesquisa.



Figura 05: Participação dos Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Tibagi.

O gráfico ilustrado na Figura 06 mostra o resultado da avaliação da CPA com o percentual de participação dos docentes e tutores da IES, onde constata-se que 67,47% (56) concluíram o preenchimento das questões, 26,51% (22) não acessaram e 6,02% (5) iniciaram o preenchimento do formulário, mas não concluíram.



Figura 06: Participação dos Professores e Tutores.

### 3.2. QUANTO À ELABORAÇÃO DAS PERGUNTAS

As perguntas foram elaboradas pelos membros da CPA por grupo de respondentes, ficando assim distribuídas:

**Acadêmicos da modalidade presencial:**

EIXO 03 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

1. De 01 a 10, você conhece os setores de Atendimento aos alunos da FATEB (Central de Relacionamento, Apoio Jurídico, CIEE)?

2. De 01 a 10, você conhece os programas de Atendimento aos alunos da FATEB (Política de Bolsas, Programa de Estágio, Projetos de Extensão, Monitoria, Nivelamento)?

EIXO 03 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

1. De 01 a 10, considerando as ações realizadas pela FATEB (modalidade presencial e a distância), a comunicação dessas ações chega até você de forma clara e objetiva?

2. De 01 a 10, a atuação dos Projetos Acadêmicos da FATEB em relação às ações sociais, atende a necessidade da comunidade?

**Acadêmicos da modalidade a distância:**

EIXO 03 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

1. De 01 a 10, você conhece os programas de Atendimento aos alunos da FATEB (Política de Bolsas, Programa de Estágio, Projetos de Extensão, Monitoria, Nivelamento)?

EIXO 03 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

2. De 01 a 10, considerando as ações realizadas pela FATEB (modalidade presencial e a distância), a comunicação dessas ações chega até você de forma clara e objetiva?

3. De 01 a 10, a atuação dos Projetos Acadêmicos da FATEB em relação às ações sociais, atende a necessidade da comunidade?

**Professores e tutores:**

EIXO 03 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

1. De 01 a 10, considerando as ações realizadas pela FATEB (modalidade presencial e a distância), a comunicação dessas ações chega até você de forma clara e objetiva?

2. De 01 a 10, a atuação dos Projetos Acadêmicos da FATEB em relação às ações sociais, atende a necessidade da comunidade?

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 4.1. QUANTO ÀS RESPOSTAS

Devido à existência do quadro pandêmico e com isso a presença dos alunos na Instituição ou nas unidades polo ser limitada ou até voluntária, os membros da CPA optaram por questões que medissem a utilização, o conhecimento e a satisfação de serviços oferecidos ou acessados também de maneira online.

#### EIXO 03 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

1. De 01 a 10, você conhece os setores de Atendimento aos alunos da FATEB (Central de Relacionamento, Apoio Jurídico, CIEE)?

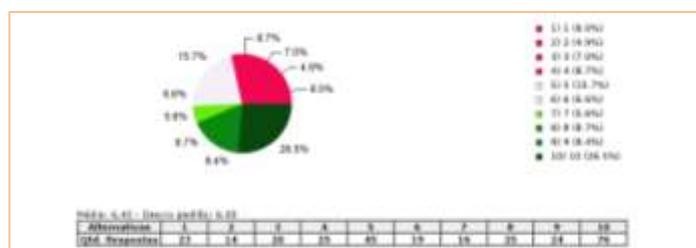


Figura 07: Acadêmicos da modalidade presencial.

Em análise ao gráfico ilustrado na Figura 07, nota-se que há expressão no percentual de acadêmicos que conhecem parcialmente, não conhecem ou mesmo não utilizam serviços existentes para atendimento aos mesmos, o que vale a interlocução da CPA sobre esse serviço junto aos órgãos da IES que avaliam os serviços aos discentes.

2. De 01 a 10, você conhece os programas de Atendimento aos alunos da FATEB (Política de Bolsas, Programa de Estágio, Projetos de Extensão, Monitoria, Nivelamento)?

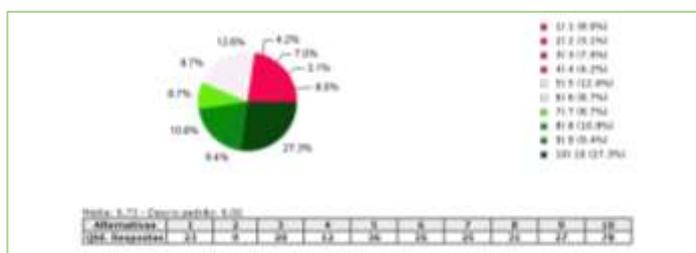


Figura 08: Acadêmicos da modalidade presencial.

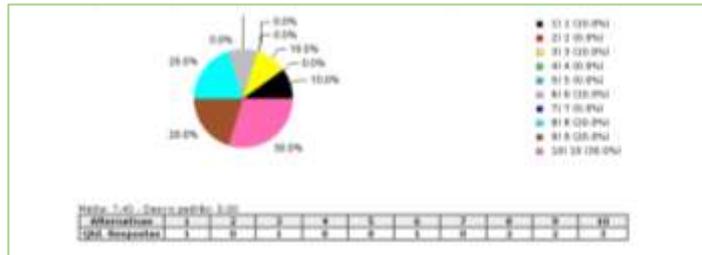


Figura 09: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Curiúva.

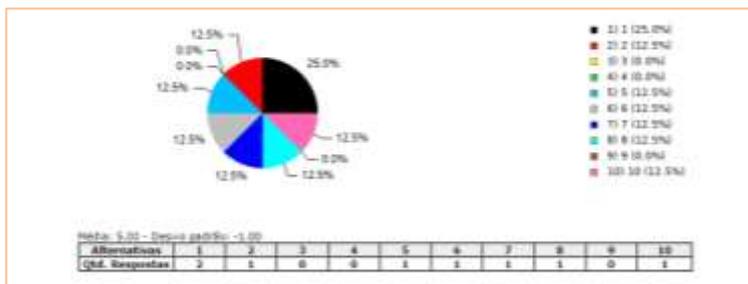


Figura 10: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Ortigueira.

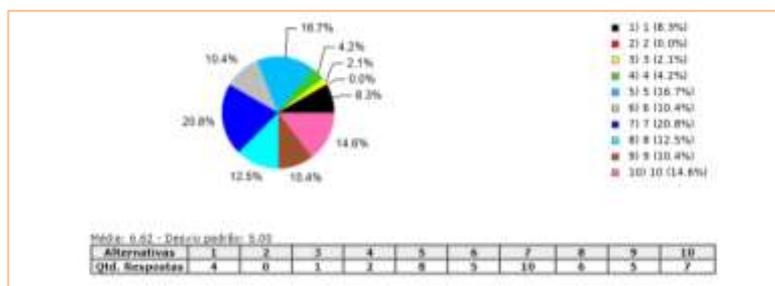


Figura 11: Acadêmicos da Modalidade EaD – Campus Sede Telêmaco Borba.

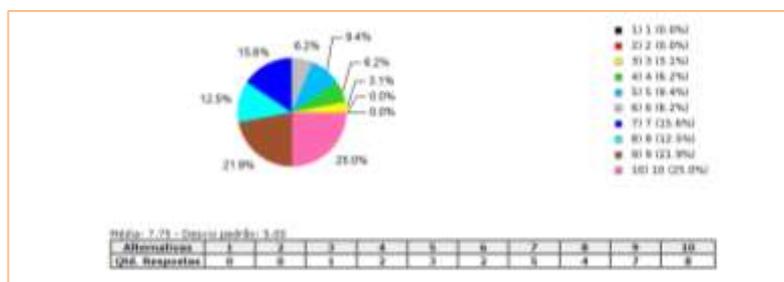


Figura 12: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Tibagi.

Analisando os gráficos ilustrados nas Figuras 08, 09, 10, 11 e 12, nota-se que há expressão no percentual de acadêmicos que conhecem apenas parcialmente, não conhecem ou mesmo não utilizam serviços existentes para atendimento aos mesmos, e também vale a interlocução da CPA

junto às coordenações da IES que estão à frente dos serviços aos discentes. No entanto, vale ressaltar que há uma preocupação com a Unidade de Ortigueira, que, além da pouca participação, 50% escolheram de 1 a 5, o que demonstra pouco conhecimento ou pouca utilização dos serviços, enquanto os respondentes da unidade de Tibagi que escolheram entre 1 a 5 foram 18,7%, do campus sede de Telêmaco Borba 31,3%, da unidade de Curiúva 20% e dos acadêmicos da modalidade presencial 34,9%.

### EIXO 03 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

1. De 01 a 10, considerando as ações realizadas pela FATEB (modalidade presencial e a distância), a comunicação dessas ações chegam até você de forma clara e objetiva?

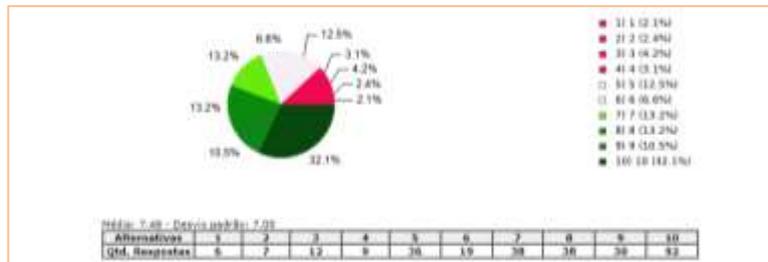


Figura 13: Acadêmicos da modalidade presencial.

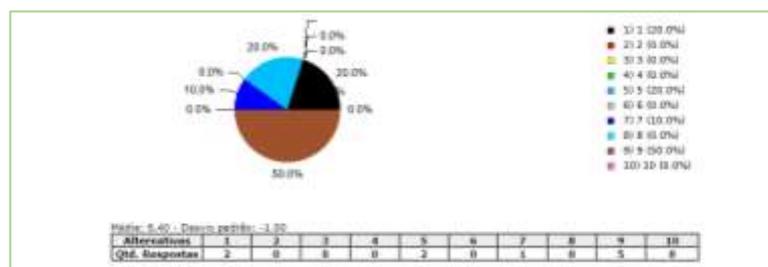


Figura 14: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Curiúva.

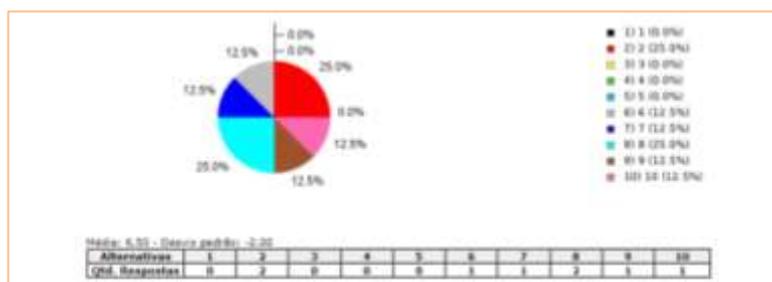


Figura 15: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Ortigueira.

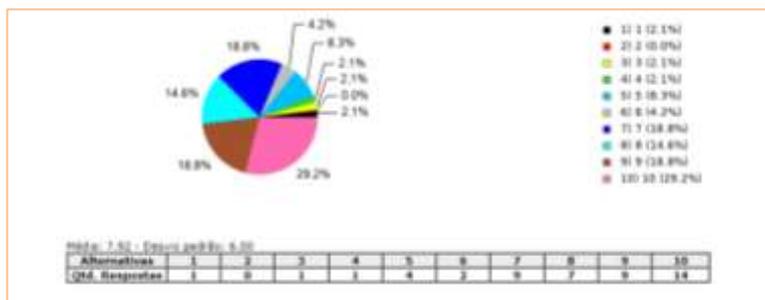


Figura 16: Acadêmicos da Modalidade EaD – Campus Sede Telêmaco Borba.

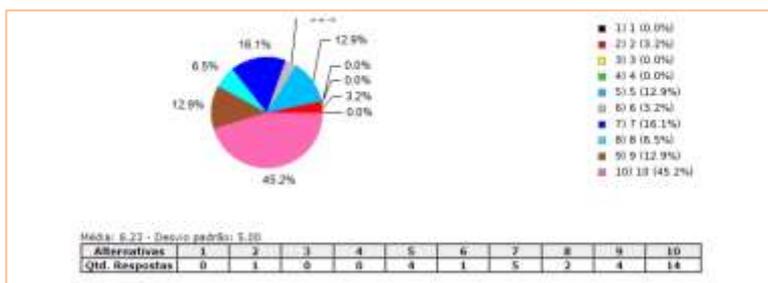


Figura 17: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Tibagi.

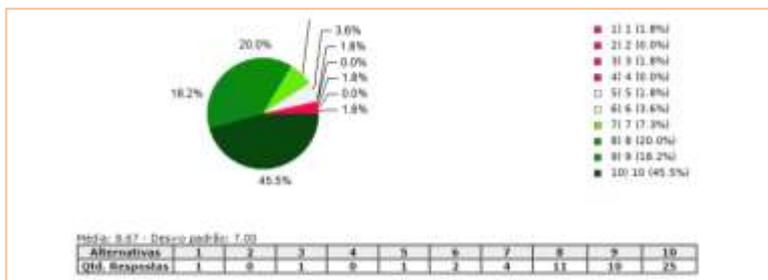


Figura 18: Professores e Tutores da IES.

Com relação à assertividade da Comunicação, os percentuais entre os acadêmicos são parecidos, com exceção da unidade de Curiúva (Figura 14) que 40% ficaram entre 1 a 5, o que deve ser levado em consideração ao apresentar para planejamento de possíveis ações. Entre os professores e tutores, o percentual que concorda que a comunicação das ações realizadas pela FATEB (modalidade presencial e a distância) chegou de forma clara e objetiva foi muito positivo, ultrapassando 90% (Figura 18).

1. De 01 a 10, a atuação dos Projetos Acadêmicos da FATEB em relação às ações sociais, atende a necessidade da comunidade?

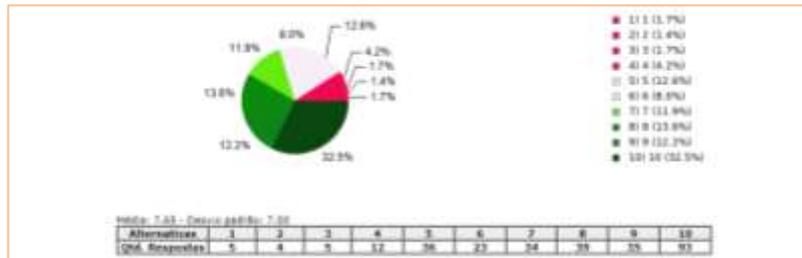


Figura 19: Acadêmicos da modalidade presencial.

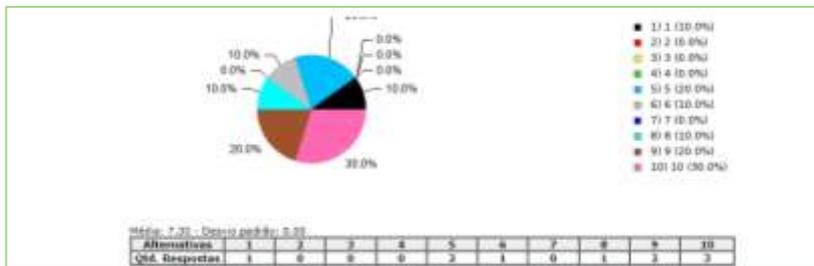


Figura 20: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Curiúva.

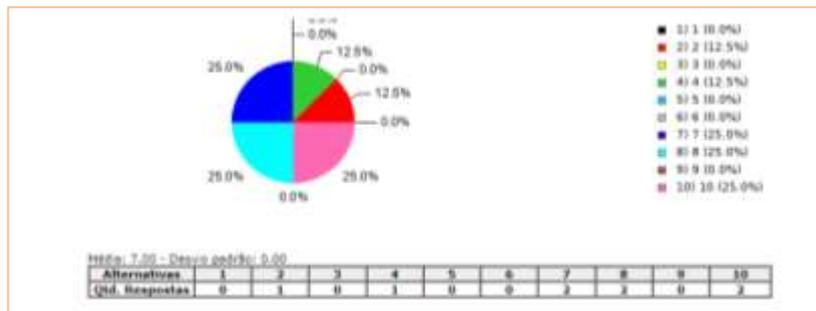


Figura 21: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Ortigueira.

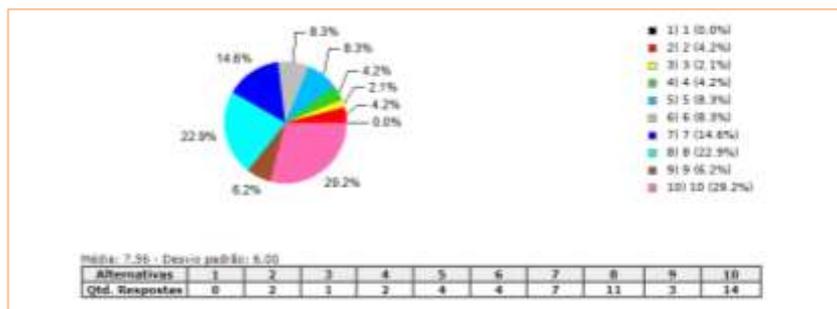


Figura 22: Acadêmicos da Modalidade EaD – Campus Sede Telêmaco Borba.

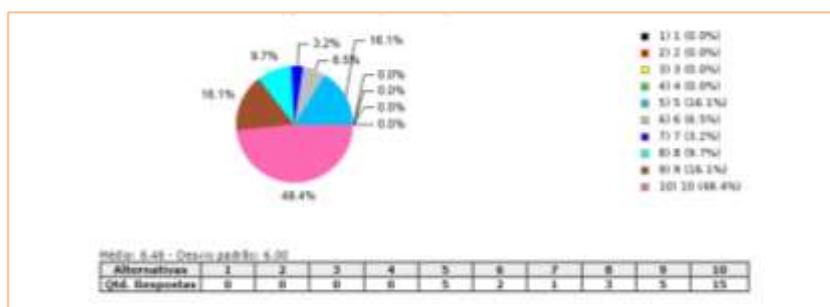


Figura 23: Acadêmicos da Modalidade EaD – Unidade Tibagi.

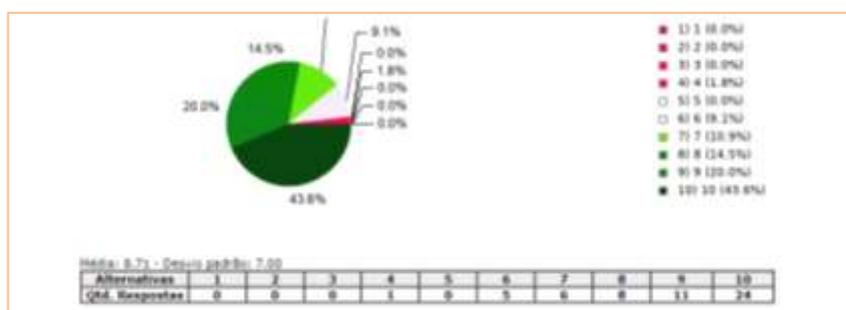


Figura 24: Professores e Tutores da IES.

Analisando os resultados ilustrados nas Figuras 19, 20, 21, 22 e 23, assim como na questão anterior, nota-se que os percentuais são extremamente similares entre os acadêmicos e consideravelmente aceitáveis. Entre os professores e tutores (Figura 24), o percentual que concorda que os Projetos Acadêmicos da FATEB em relação às ações sociais atendem as necessidades das comunidades foi muito positivo, chegando a quase 100%.

## 5. AÇÕES

Após análise e discussão dos resultados da avaliação pelos membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Telêmaco Borba – FATEB, foram propostas as seguintes ações para serem aplicadas no ano de 2022, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da IES:

- Criação de Assistente Virtual para atendimento dos acadêmicos, direcionando-os para resolução das necessidades solicitadas;
- Reformulação do *site* da IES para divulgar o atendimento e atender com mais agilidade as demandas dos acadêmicos;
- Melhorar a divulgação dos processos de atendimento.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final do processo autoavaliativo 2021, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Telêmaco Borba (FATEB), que contou com a participação de todos os segmentos acadêmicos (discentes, docentes, tutores, colaboradores técnico-administrativos, coordenadores e líderes setoriais), constatou-se que de forma geral os indicadores são positivos, mas com oportunidades de melhorias e ações. Neste aspecto, a IES pretende promover ações para ampliar a conscientização dos acadêmicos, docentes e demais envolvidos com relação a importância da participação nas avaliações institucionais, bem como promover um maior engajamento dos participantes na pesquisa.

Telêmaco Borba, 31 de outubro de 2021.

### **Comissão Própria de Autoavaliação (CPA)**

#### **Membros:**

Joseane Balan da Silva (Coordenadora da CPA)

Thiago Roberto Lopes

Nathaly Sartor

Rodrigo Lima

Flávia Nunes Flores

Donizeth Aparecido dos Santos

Josiane Karnowski

Fábio Marcelo da Silva.

Antônio Wanderson de Moura Silva

Arlete da Luz Ribeiro

Cláudia Ramos Zielonka

Luana Mazuco